



Департамент культуры администрации города Нижнего Новгорода

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА» ПРИОКСКОГО РАЙОНА  
(МКУК ЦБС Приокского района)**

---

**СОГЛАСОВАНО**

Исполняющий обязанности директора  
департамента культуры  
администрации г. Нижнего Новгорода

\_\_\_\_\_ В.С. Кучеров

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор  
МКУК ЦБС Приокского района

\_\_\_\_\_ Е.В. Епифанова

## **Отчет 2018 / План 2019**

г. Нижний Новгород, 2019

## Содержание

Наименование раздела	страница
<b>I. Общие итоги деятельности МКУК ЦБС в 2018 г.</b> .....	<b>3</b>
<b>II. Программно-проектная деятельность</b> .....	<b>5</b>
<b>III. Библиотечное, библиографическое, информационное обслуживание пользователей</b>	<b>14</b>
<b>3.1. Организация обслуживания</b> .....	<b>14</b>
Сравнительная характеристика групп пользователей.....	14
Сравнительная характеристика групп пользователей по возрастам .....	15
Выставочная деятельность. Таблица 3.....	16
<b>3.2. Проведение культурно-досуговых, информационно-просветительских мероприятий.</b>	
Культурно-досуговая и информационно-просветительская деятельность Таблица 4.....	22
3.3. Краеведческая деятельность.....	30
<b>3.4. Информационно-библиографическая деятельность</b> .....	<b>33</b>
Создание и совершенствование СБА. Таблица 1.....	33
Справочно-библиографическое обслуживание. Таблица 3.....	35
Информационно-библиографическое обслуживание.....	37
Массовое библиографическое информирование.....	38
Создание библиографической продукции. Таблица 5.....	42
Автоматизация библиографических процессов.....	47
Методическая работа.....	49
<b>ВЫВОДЫ</b> .....	<b>51</b>
<b>3.5. Автоматизация библиотечных процессов</b> .....	<b>53-60</b>
<b>IV. Формирование и учет библиотечных фондов. Политика комплектования и использования БФ</b> .....	<b>61</b>
Мониторинг.....	62
Финансирование .....	67
Состояние БФ.....	71
<b>V. Организационно-методическая деятельность</b> .....	<b>73</b>
<b>5.4. Маркетинговая деятельность</b> .....	<b>83</b>
<b>VI. Кадры</b> .....	<b>99-103</b>
<b>ПЛАН на 2019 год</b>	

## І. ОБЩИЕ ИТОГИ

### 1. Цели и задачи деятельности

Основными целями деятельности МКУК ЦБС Приокского района в соответствии с Уставом являются – создание многофункционального информационно-библиотечного и культурно-просветительного пространства на территории города Нижнего Новгорода и обеспечение условий для реализации права каждого гражданина на получение доступа к информации, библиотечно-информационным ресурсам и услугам библиотек, приобщение к отечественному и мировому кинематографу.

МКУК ЦБС осуществляет свою деятельность в рамках муниципального задания на 2018 год. Основные задачи и плановые показатели по библиотечному обслуживанию населения в 2018 году выполнены.

#### Задачи:

1. Улучшение материально-технической базы. Проведение ремонтов библиотек.
2. Обучение персонала, повышение его квалификации, в частности, в направлении программного проектирования.
3. Совершенствование работы Центра культуры и кино «Зарница», Музея Приокского района (краеведческий отдел ЦРБ им. Т.Г. Шевченко).
4. Оптимизация библиотек. Работа по открытию современной библиотеки в жилом микрорайоне «Цветы».
5. Внедрение новых видов дополнительных услуг в филиалах.

### 2. Основные итоги и достижения:

Пользователи				Посещения				Книговыдача			
Итоги 2017	План 2018	Итоги 2018	План 2019	Итоги 2017	План 2018	Итоги 2018	План 2019	Итоги 2017	План 2018	Итоги 2018	План 2019
28 301	28 125	<b>27 163</b>	28 125	196 858	193 050	<b>189 819</b>	193 050	514 271	511 500	<b>491 439</b>	511 500

По итогам 2018 года наблюдается снижение количественных показателей числа пользователей (**-1 138**), посещений (**-7 039**) и книговыдач (**- 22 832**) по сравнению с 2017 годом. Это обусловлено закрытием филиала-библиотеки им. И.П. Павлова в марте 2018 года (Постановление администрации г. Нижнего Новгорода № 2065 от 13.08.18). Несмотря на это обстоятельство, годовой план по основным показателям выполнен.

1. Статистические данные МКУК ЦБС впервые выложены в АИС «Статистика».
2. 6 марта впервые состоялся публичный отчет «Итоги деятельности МКУК ЦБС Приокского района за 2017 год». На мероприятие были приглашены партнеры, спонсоры, население района.
3. 27 апреля библиотека им. А.А. Фадеева и краеведческий отдел ЦРБ им. Т.Г. Шевченко стали победителями в областном конкурсе творческих работ «Во имя справедливости и права!», организованном Социальным фондом «Право на жизнь».
4. 18 мая состоялся праздник открытия Музея Приокского района «Я поведу тебя в музей». С 2018 года Музей работает в качестве краеведческого отдела ЦРБ им. Т.Г. Шевченко.
5. Библиотека им. С.В. Михалкова – диплом участника во II Международном фестивале-конкурсе буктрейлеров (г. Магнитогорск).

6. 14 февраля библиотеки Приокского района второй раз провели акцию «Подари библиотеке книгу». Более 150 горожан подарили библиотекам порядка 2 000 книг.
7. 20-21 сентября – участие в Международном «Digital Summit – 2018». МКУК ЦБС Приокского района представила нестандартные проекты дизайна библиотек, сегодняшние возможности библиотек.
8. Впервые библиотеки Приокского района стали базой практики для студентов Нижегородского лингвистического университета им. Н.А. Добролюбова (сентябрь, 11 студентов).
9. Во всех филиалах прошли встречи с ветеранами ВЛКСМ. На сайте МКУК ЦБС создан раздел, посвященный 100-летию ВЛКСМ.
10. Директор, заведующий ОМО приняли участие во Всероссийском библиотечном конгрессе во Владимире (12-18 мая). Ведущий методист ОМО – в XVII Форуме публичных библиотек России «Библиокараван-2018» (16-21 сентября).
11. В рамках проекта «Человек через призму искусства» прошли авторские виртуальные экскурсии культуролога Александра Архангельского (Москва). Виртуальные экскурсии посетили порядка 240 человек.
12. Впервые участие ЦРБ им. Т.Г. Шевченко в Международном библиотечном проекте #Библиомост. Состоялись онлайн-встречи с П. Дашковой, Г. Яхиной, Д. Рубиной, А. Ивановым и др.
13. Продолжается активная работа с ТРЦ МЕГА и ТЦ ИКЕА. 17 февраля состоялся фестиваль #МамаСлет. Площадку посетили 200 чел.
14. 25 ноября – участие в Фестивале радости #СемьяФест в ТЦ МЕГА на территории детского города профессий «Кидбург». Впервые в Нижнем Новгороде прошел мастер-класс по знакомству всех желающих с библиотечной профессией с возможностью обслужить читателя в автоматизированном формате. Площадку библиотеки посетили более 600 чел.
15. С марта по ноябрь среди читателей библиотеки имени И.А. Гончарова прошел опрос, посвященный Году волонтера. В опросе приняли участие 300 читателей.
16. ЦРБ им. Т.Г. Шевченко стала организатором в Нижнем Новгороде сразу двух Чемпионатов по чтению вслух среди старшеклассников «Страница 18» и «Страница 19». Отборочные туры проходили в библиотеках города. Финалы нижегородского этапа чемпионата «Страница 18, 19» состоялись в ЦРБ им. Т.Г. Шевченко 20 ноября. Всего в Чемпионатах приняло участие около **500** старшеклассников Нижнего Новгорода.
17. К 150-летию М. Горького сотрудниками библиотеки им. А.А. Фадеева создан библиографический календарь, который вызвал большой интерес участников Межрегиональной научно-практической конференции «Имя М. Горького на библиотечной карте мира».
18. В рамках городского фестиваля «Горьковская елка» реализован музейный проект «Новогодний исторический утренник «Военная ёлка»» с 20 по 23 декабря. Погрузиться в эпоху ВОв помогли самодельные елочные украшения, новогоднее поздравление 1942 года и символические сладкие подарки «из прошлого», мастер-классы.
19. 11 сентября – премьера ЦКК «Зарница» «Цифровое кино в «Зарнице». В кинотеатр приобретено цифровое кинооборудование (бюджет и внебюджет ЦБС, депутаты) и новые кресла (от департамента культуры). Почетным гостем мероприятия стала директор департамента культуры администрации Нижнего Новгорода Суханова Н.Е.
20. Создан сайт ЦКК «Зарница» <http://zarnica.prioklib.ru>.
21. На сайте МКУК ЦБС возобновлена услуга – электронная доставка документов.
22. Продолжается работа в НЭБ. Книговыдача составила 109, количество поисковых запросов – 96.
23. На портале «Культура РФ» размещено 49 событий (+ 32 к 2017 г.).
24. В системе «ЛитРес» обслужен 261 читатель.

25. В 2018 году создан аккаунт в сервисе «Яндекс.Район», где активно размещаются посты и ответы на вопросы пользователей.
26. На сайте создан новый раздел «СМИ о нас», с подразделами «Пресса» и «Видеоматериалы»: [http://prioklib.ru/?page\\_id=14551](http://prioklib.ru/?page_id=14551). Добавлены новые интерактивные формы: «Виртуальная библиографическая справка», «Формируем фонд вместе».
27. Подписан договор о подключении к электронному читальному залу Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина Планируется создание/размещение удаленного электронного читального зала (УЭЧЗ) с доступом к ресурсам Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина.
28. Впервые 22 февраля для сотрудников организован корпоративный «День здоровья». Библиотекари катались на лыжах и совершили экскурсию по музею-заповеднику «Щёлоковский хутор».
29. 12 декабря сотрудники библиотек Приокского района вновь приняли участие в благотворительной акции ГТРК «Нижегород» «ВестиМобиль»: библиотекари передали подарки пожилым людям и онкобольным деткам на сумму более 7 тысяч рублей.

## II. ПРОГРАММНО-ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Общее количество программ, акций и проектов, по которым работает МКУК ЦБС – 25.

**Таблица 1. Программно-проектная деятельность библиотек**

Название программ/проектов (завершенных и новых)	Цель	Ответственные (библиотека, отдел)	Эффективность (количество мероприятий и участников обязательно, остальные по значимости - выставок, компьютеризация, пополнение фондов и др.)	Источники и размер финансирования
1	2	3	4	5
Городская программа «Создание корпоративной сети по распределенной росписи журналов муниципальных библиотек г. Нижнего Новгорода»	Создание единого информационного продукта (сводной электронной картотеки статей периодических изданий)	Информационно-библиографический отдел МКУК ЦБС		Текущая деятельность. Бюджет МКУК ЦБС
Областная программа по созданию корпоративного электронного каталога библиотек области	Объединение в единую сеть библиотек региона, создание условий доступа к книжным фондам библиотек всем гражданам	МК НО НГОУНБ МКУК ЦБС Центр «Культура»		Финансирование отсутствует

<p>Программа обучения компьютерной грамотности «Электронный гражданин»</p>	<p>Обучение пожилых граждан основам компьютерной грамотности и информационных технологий</p>	<p>Заместитель директора по основной деятельности</p>	<p>Общее количество окончивших курс – 18. В ЦРБ им. Т.Г. Шевченко в апреле окончили обучение 10 человек, в октябре начали – 12. В библиотеке им. А.А. Фадеева закончили 8 человек, начали – 7. С 2018 г. началось обучение в библиотеке им. С.В. Михалкова (2 чел.) и библиотеке им. А.С. Попова (3 чел.). С комплектом «Электронный гражданин» работают все библиотеки (кроме библиотеки им. Н.Н. Носова).</p>	<p>Бюджет МКУК ЦБС</p>
<p>Городской интернет-проект «Комсомол в моей судьбе»</p>	<p>Стимулирование читательского общения, увеличение аудитории виртуальных пользователей, повышение социальной и творческой активности населения Нижнего Новгорода, расширение историко-краеведческих знаний нижегородцев и гражданско-патриотическое воспитание молодежи, привлечение внимания к уникальности и неповторимости своего края, бережному отношению к своей малой Родине</p>	<p>Организационно-методический отдел ЦРБ им. Т.Г. Шевченко</p>	<p>Рубрика на сайте МКУК ЦБС: <a href="http://prioklib.ru/?page_id=1259">http://prioklib.ru/?page_id=1259</a> 2 На сайт выложены материалы о том, как на территории Приокского района создавались первые комсомольские организации, о подвигах комсомольцев-мызинцев в годы Гражданской и Великой Отечественной войны. Уникальные фотографии из архивов Музея Приокского района дополняют материал. Во втором разделе рубрики, который называется «Так закалялась сталь», размещена информация о мероприятиях, прошедших в течение 2018 года в филиалах</p>	<p>Бюджет МКУК ЦБС</p>

			МКУК ЦБС Приокского района.	
Городская комплексная межведомственная профилактическая операция « <b>Подросток</b> »	Предупреждение и профилактика безнадзорности, правонарушений и преступлений несовершеннолетних в летний каникулярный период; организация занятости несовершеннолетних, состоящих на различных формах профилактического учёта, в летний период; выявление детей и семей, находящихся в социально-опасном положении, и оказание им необходимой помощи	Организационно-методический отдел ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	<b>214</b> мероприятий <b>3 853</b> посещений	Средства города. Бюджет МКУК ЦБС
Международный библиотечный проект # <b>Библиомост</b>	Международная библиотечная бесплатная услуга и международный библиотечный интернет канал, который позволяет сделать интересные встречи и мероприятия доступными для читателей всех библиотек мира одновременно.	Отдел обслуживания ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	<b>7</b> мероприятий <b>117</b> посещений	Бюджет МКУК ЦБС
Социальный творческий проект « <b>Времена года</b> »	Привлечение новых групп читателей; организация семейного досуга; воспитание семейных ценностей у детей; увеличение дохода по платным услугам.	Отдел обслуживания ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	<b>4</b> Дня семейного творчества (мастер-классы к различным праздникам разделены по сезонам: осень, зима, весна, лето) <b>160</b> посещений	Грант городского конкурса молодежных проектов «Молодой Нижний» 30 060 руб. Платные средства МКУК ЦБС
Проект « <b>Мастерская библиотеки Шевченко</b> »	Привлечение новых групп читателей; организация семейного досуга; воспитание семейных ценностей у детей; увеличение дохода по платным услугам; продвижение книги и чтения; реклама библиотек.	Отдел обслуживания ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	<b>9</b> мастер-классов <b>285</b> посещений	Платные средства МКУК ЦБС
Выставочный проект « <b>Музейная елка</b> »	Привлечение внимания общества к вопросам сохранения культурно-исторического наследия; поддержка имиджа	Отдел обслуживания ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	Более около <b>500</b> посещений В электронных СМИ – 5 анонсов (348 просмотров).	Бюджет МКУК ЦБС.

	библиотек как неотъемлемой части российской культуры.		Издание карманного календарика – 100 шт.	
Проект « <b>Душа поет</b> »	Организация культурного досуга населения Приокского района, эстетическое воспитание молодежи. Партнерская работа.	Отдел обслуживания ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	<b>3</b> концерта <b>79</b> посещений Совместно с ДШИ №7. Включает цикл музыкальных концертов на площадке библиотеки с участием педагогов и учеников музыкальной школы. Мероприятия приурочены к значимым праздникам и проходят под руководством заслуженного учителя Волгиной Т.В.	Бюджет МКУК ЦБС
Музейный проект «Исторический новогодний утренник « <b>Военная ёлка</b> »»	Патриотическое воспитание молодого поколения.	Краеведческий отдел ЦРБ им. Т.Г. Шевченко (Музей Приокского района)	<b>5</b> мероприятий <b>81</b> посещение	Бюджет МКУК ЦБС. Совет директоров района (4 100 руб.) Сладкие подарки в рамках городского фестиваля «Горьковская ёлка»
Проект « <b>От иллюстрации – к мультфильму</b> »	Социальная адаптация детей, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, средствами культуры и искусства, через вовлечение их в досуговую и трудовую деятельность.	Краеведческий отдел ЦРБ им. Т.Г. Шевченко (Музей Приокского района)	<b>12</b> мероприятия <b>226</b> посещений	Бюджет МКУК ЦБС
Проект « <b>Клуб Нескучный день в «Зарнице»</b> »	Организация культурного досуга детей младшего и среднего школьного возраста в дни школьных каникул. Увеличение внебюджетных источников.	ЦКД «Зарница»	<b>29</b> мероприятий <b>233</b> посещений	Платные услуги МКУК ЦБС
Интернет-проект « <b>Книга в объективе</b> »	На сайте МКУК ЦБС представлены профессиональные отзывы библиотекарей о книгах, изданных в России за последнее десятилетие.	Организационно-методический отдел	На сайт выложены отзывы о <b>14</b> изданиях о молодежи и для молодежи. Ссылка на раздел: <a href="http://prioklib.ru/?page_id=647">http://prioklib.ru/?page_id=647</a>	Бюджет МКУК ЦБС



Проект «Знаток человеческих душ» / К 150-летию со дня рождения М. Горького	Приобщение подростков к основам традиционных нравственных ценностей через творческое наследие и жизненную составляющую Максима Горького	Библиотека им. А.С. Попова	<b>10</b> мероприятий <b>354</b> посещения	АО «ФНПЦ ННИИРТ» (30 200 руб.)
Проект «Спешите делать добрые дела»	Организация библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями на дому. Исполнителями проекта являются сами читатели, оказывающие помощь библиотеке.	Библиотека им. Г.Е. Николаевой.	<b>96</b> выходов на дом к читателям, не имеющим возможности прийти в библиотеку самостоятельно <b>256 экз.</b> – книговыдача Привлечено из числа постоянных читателей 4 волонтера. Распространено 2400 экз. газет «День города» и «Патриоты Нижнего». <b>11</b> передвижных выставок творческих работ постоянной читательницы библиотеки Прошиной Г.С.	Бюджет МКУК ЦБС
Проект «Духовная азбука»	Формирование православной культуры населения Приокского района, его приобщение к духовным и нравственным ценностям православной культуры	Библиотека им. А.А. Фадеева	<b>4</b> мероприятия <b>106</b> посещений <b>3</b> книжных выставки (предст. 17 экз., выд. 16) Материалы проекта направлены на конкурс «Православная инициатива»	Бюджет МКУК ЦБС Проект представлен на грант «Православная инициатива»
Областной проект НГОУНБ «Мы с этим именем живем, мы этим именем гордимся»	Популяризация деятельности библиотек, носящих имена известных людей, в том числе по привлечению общественного внимания к личности, чье имя носит библиотека.	Библиотека им. И.А. Гончарова	Материалы в полном объеме отправлены в НГОУНБ им. В.И. Ленина. В 2019 году будут опубликованы на странице проекта.	Бюджет МКУК ЦБС
Проект библиотеки «Литературный кинозал»	Формирование интереса к чтению у читателей разного возраста через организацию просмотров экранизированных художественных произведений в библиотеках.	Библиотека им. И.А. Гончарова	<b>15</b> мероприятий <b>280</b> посещений	Бюджет МКУК ЦБС

<p>Литературный проект «Сегодня – дети, завтра – народ» под эгидой <b>Российского Фонда Культуры</b> (Москва)</p>	<p>Привлечение детей к чтению, развитие и поддержание творческих способностей подрастающего поколения</p>	<p>Библиотека им. С.В. Михалкова</p>	<p><b>3</b> мероприятия <b>61</b> посещение <b>3</b> книжных выставки (предст.140 изд., выдано 95) <b>7</b> экскурсий по экспозиции, посвященной биографии, творческой деятельности С.В. Михалкова. <b>132</b> посещения экскурсий 13 марта – Конкурс чтецов «Талант добрый и веселый», приуроченный к105-летию С.В. Михалкова (<b>80</b> посещ.). Диплом участника во II Международном фестивале-конкурсе буктрейлеров в г. Магнитогорске. На абонементе – постоянно действующая книжная полка «Любимых детских книг творец» (предст. 672 экз., выд. 372)</p>	<p>Бюджет МКУК ЦБС РФК (Москва) (99 экз. книг в качестве подарков для участников конкурса чтецов «Талант добрый и веселый»)</p>
<p>Проект #БиблиотекаПоказывает</p>	<p>Популяризация книг, по которым сняты художественные фильмы и мультфильмы. Привлечение внимания к российскому кинематографу, формирование культуры чтения посредством кинематографа; интеллектуальный досуг</p>	<p>Библиотека им. С.В. Михалкова</p>	<p><b>18</b> мероприятий <b>355</b> посещений</p>	<p>Бюджет МКУК ЦБС</p>
<p>Проект «Человек через призму мирового искусства»</p>	<p>Познакомить читателей библиотеки, жителей микрорайона и учащихся школ с избранными произведениями мирового искусства</p>	<p>Библиотека им. С.В. Михалкова</p>	<p><b>20</b> мероприятий <b>610</b> посещений Акустический концерт «О вере, надежде и любви» «Дажь-Содружества авторов и слушателей поэтического рока» (Москва) (<b>38</b> посещений)</p>	

			2 авторские виртуальные экскурсии культуролога Александра Архангельского (Москва) (240 посещений). Выставки экспонатов Государственного музея А. М. Горького и Музея фотографии. Выставки посетили около 800 человек разных возрастов (См. Раздел 3. Библиотечное, библиографическое, информационное обслуживание пользователей. Экспозиционная деятельность)	
Программа летних чтений-2018 «Книжное дерби»	Активизация чтения и творческой самореализации детей и подростков в период весенних и летних школьных каникул посредством координирования работы библиотек и социальных партнеров	ЦРДБ им. В.П. Катаева	150 мероприятия 3173 посещения мероприятий 1 741 посещений всего 16 399 посещений 38 915 экз. – к/в	ЗОО НПП «Гиком» (10 000 руб.) Бюджет МКУК ЦБС
Программа Недели детской и юношеской книги-2018 «Максимально Горький»			29 мероприятий 389 посещений мероприятий 2 377 посещений библиотек 6 238 экз. – к/в	Совет директоров района (7 000 руб.) Бюджет МКУК ЦБС
Проект «Книжный клуб»	Создание новой библиотеки современного формата в ЖК «Цветы». Формирование культуры чтения и создание благоприятной среды для интеллектуального досуга приокчан. Включение библиотеки как института культуры в образовательный кластер (школа – детский сад) и образование культурно-образовательного кластера в новом жилом микрорайоне.	МКУК ЦБС Приокского района.	1 этап (2016-2017). Выездная промо-акция «Время читать» с целью изучения общественного мнения на тему «Нужна ли библиотека в микрорайоне «Цветы»?». Получение помещения под библиотеку. 2 этап (2018-2019). Дизайн-	Бюджет МКУК ЦБС.  Министерство экономического развития и инвестиций Правительства НО (консультации).

			<p>проект «Библиотеки «Книжный клуб» и около библиотечной территории. Составление смет на капремонт.</p> <p>Презентация дизайн-проекта на Digital summit-2018 (сент.). Подготовка инвест-проекта для привлечения финансирования для оснащения высокотехнологичным оборудованием.</p> <p>Разработка подпроекта «Открытая библиотека».</p> <p>Капитальный ремонт. Оснащение библиотеки.</p>	<p>Администрация города Нижнего Новгорода.</p> <p>Администрация Приокского района.</p>
--	--	--	---	--

Проектная деятельность давно стала для библиотекарей толчком для позитивных изменений в библиотеке, вызывающим подъем творческой и интеллектуальной активности коллектива и концентрацию всех имеющихся ресурсов на актуальных целях и задачах. Эффективное партнерство в проектах дает положительный и материальный результат. В 2018 году в библиотеках Приокского района появилось много новых идей, которые переросли в интересные проекты, вызывающие все больший интерес у горожан к библиотекам.

Среди них можно назвать уникальный Музейный проект краеведческого отдела ЦРБ им. Т.Г. Шевченко «**Исторический новогодний утренник «Военная ёлка»**». Юные участники мероприятий перенесли в прошлое, узнали, почему даже в самых суровых условиях Великой Отечественной войны страна отмечала этот добрый семейный праздник, чем украшали елку, какие дарили подарки, как выглядела поздравительная открытка.

Интересный и актуальный проект «**Знатоки человеческих душ**», приуроченный к 150-летию со дня рождения Максима Горького, был реализован в библиотеке им. А.С. Попова. Целью проекта стало приобщение подростков 7-х классов к основам традиционных нравственных ценностей через творческое наследие и жизненную составляющую Максима Горького. Целевой группой проекта стали 52 ученика МБОУ «Школы № 140». Проект получил финансовую поддержку на сумму 30 тыс. рублей. Спонсором проекта стал АО «ФНПЦ «ННИИРТ».

В рамках проект «**Человек через призму мирового искусства**», реализованного сотрудниками филиала им. С.В. Михалкова, нижегородцы смогли принять участие в уникальных авторских виртуальных экскурсиях по Третьяковской галерее. Площадкой проекта стал Центр культуры и кино «Зарница», а ведущим – культуролог Александр Архангельский (Москва).

Юные участники проекта «**От иллюстрации – к мультфильму**», реализованного краеведческим отделом ЦРБ им. Т.Г. Шевченко (Музей Приокского района), познакомились с интересными фактами о любимых мультфильмах, научились разным техникам рисования и оживления персонажей (песочная анимация, рисование цветной солью, компьютерная анимация, пластилиновая живопись, аппликация), а так же основам

операторской деятельности, созданию мультипликационных декораций. Мероприятия включали в себя мастер-классы живописи, тематические экскурсии по экспозиции с демонстрацией первых моделей телевизоров, диапроектора, просмотров диафильмов и т.д.

Один из крупных и значимых проектов МКУК ЦБС – **Проект «Библиотека «Книжный клуб»»**. Основная задача – создание современной библиотеки нового типа. «Книжный клуб» – это сочетание традиционной библиотеки и удобное динамичное пространство, обеспеченное наполнением электронными сервисами и ресурсами. В новых условиях трансформации и модернизации социальной сферы функции библиотеки рассматриваются уже не просто как место, где книги хранятся, выдаются и читаются в читальных залах; они становятся востребованными информационными, культурными, коммуникационными центрами с социальной функцией; модернизируются и цифровизируются библиотечные технологии и система библиотечных услуг, логично и грамотно встраиваясь в цифровую систему государства. Проект предусматривает два подпроекта «Библиотека вне стен» и «Открытая библиотека».

### III. БИБЛИОТЕЧНОЕ, БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

#### 1. Организация обслуживания

#### Сравнительная характеристика групп пользователей в 2018 году (%)

Библиотеки	Всего пользователей	Учащиеся школ (%)	Учащиеся колледжей, техникумов (%)	Студенты ВУЗов (%)	Предприниматели, менеджеры высшей категории (%)	Специалисты с высшим образованием, (инженеры, учителя, экономисты, врачи) (%)	Специалисты со средним образованием (%)	Рабочие (%)	Прочие (%)
ЦРБ им. Шевченко	6080	675 (11,1%)	85 (1%)	333 (5,5%)	72 (1,2%)	1969 (32,4%)	702 (11,6%)	181 (3,0%)	2063 (33,9%)
Ф. им. Попова	3000	437(15,6%)	251(8,4%)	239(8,0%)	88(2,9%)	438(14,6%)	393(13,1%)	466(15,5%)	688(22,9%)
Ф. им. Николаевой	1525	72 (4,7%)	71 (4,6%)	85 (5,6%)	4 (0,2%)	291 (19,1%)	219 (14,4%)	128 (8,4%)	655 (43,0%)
Ф. им. Павлова	374	46(12,3%)	29(7,8%)	18(4,8%)	1(0,3%)	101(27,0%)	70(18,7%)	21(5,6%)	88(23,5%)
Ф. им. Фадеева	3001	867(28,9%)	306(10,2%)	304(10,1%)	16(0,5%)	524(17,5%)	229(7,6%)	133(4,5%)	622(20,7%)
Ф. им. Гончарова	1506	350(23,2%)	12(0,9%)	50(3,3%)	6(0,4%)	288(19,1%)	328(21,8%)	142(9,4%)	330(21,9%)
Ф. им. Михалкова	2627	1395(53,1%)	21(0,8%)	27(1,0%)	6(0,2%)	514(19,6%)	129(4,9%)	71(2,7%)	464(17,7%)
<b>Всего по взрослым</b>	<b>18 113</b>	<b>3 842(21,2%)</b>	<b>775(4,3)</b>	<b>1 056(5,8%)</b>	<b>193(1,1%)</b>	<b>4 125(22,8%)</b>	<b>2 070(11,4%)</b>	<b>1 142(6,3%)</b>	<b>4 910(27,1%)</b>
ЦРДБ им. Катаева	3000	2559(85,3%)	20(0,7%)	22(0,7%)		175(5,8%)			224(7,5%)
Ф. им. Чекалина	1850	937(50,6%)	6(0,3%)	11(0,6%)	9(0,5%)	252(13,6%)	41(2,2%)	4(0,2%)	590(31,9%)
Ф. им. Чуковского	2100	1775(84,5%)	4(0,2%)	2(0,1%)	7(0,3%)	81(3,9%)	5(0,2%)		226(10,8%)
Ф. им. Носова	2100	1553(74,0%)	126(6,0%)	12(0,6%)		234(11,1%)			175(8,3%)
<b>Всего по детским</b>	<b>9 050</b>	<b>6824(75,4%)</b>	<b>156(1,7%)</b>	<b>47(0,5%)</b>	<b>16(0,2%)</b>	<b>742(8,2%)</b>	<b>46(0,5%)</b>	<b>4(0,1%)</b>	<b>1 215(13,4%)</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>27 163</b>	<b>10 666(39,3)</b>	<b>931(3,4)</b>	<b>1 103(4,1)</b>	<b>209(0,8)</b>	<b>4 867(17,9)</b>	<b>2 116(7,8)</b>	<b>1 146(4,2)</b>	<b>6 125(22,6)</b>

Основной читательской группой по-прежнему остаются учащиеся школ – **39,3%** (+ 1,3% к 2017). Приоритетом является помощь в освоении школьной программы, внеклассного чтения, информационная поддержка образования. Активно работают с учащимися взрослые библиотеки им. С.В. Михалкова и библиотека им. И.А. Гончарова.

Вторая читательская группа по ЦБС – прочие – **22,6%** (+ 0,2% к 2017), в которую входят пенсионеры, неработающие, в детских библиотеках – дошкольники. Активно работают с этой читательской группой ЦРБ им. Т.Г. Шевченко. Читатели библиотеки им. И.П. Павлова после ее закрытия из-за территориальной близости стали пользователями библиотеки им. Г.Е. Николаевой. Поэтому количество представителей этой читательской группы существенно выросло на **9,4 %** к 2017 году.

Третья группа – специалисты с высшим образованием – **17,9%** (+0,2% к 2017). Это инженеры, учителя, экономисты, врачи, т.е. людям, которым необходима достоверная информация для повышения своей квалификации и самообразования, качественного и разностороннего интеллектуального отдыха.

### Сравнительная характеристика групп пользователей по возрастам в 2018 году (%)

Библиотеки	Всего пользователей	Возрастная категория (%)				
		До 14 лет включительно	От 15 до 30	От 31 до 40	От 41 до 55	Старше 55
		В1	В2	В3	В4	В5
ЦРБ им. Шевченко	6080	160 (2,6%)	1587 (26,1%)	1229 (20,2%)	1076 (17,7%)	2028 (33,4%)
Ф. им. Попова	3000	406(13,5%)	695(23,2%)	720(24,0%)	677(22,6%)	502(16,7%)
Ф. им. Николаевой	1525	51 (3,3%)	172 (11,3%)	398 (26,1%)	418 (27,4%)	486 (31,9%)
Ф. им. Павлова	374	22(5,9%)	56(14,9%)	74(19,9%)	136(36,4%)	86(22,9%)
Ф. им. Фадеева	3001	155(5,2%)	1527(50,9%)	317(10,6%)	404(13,5%)	598(19,9%)
Ф. им. Гончарова	1506	384(25,5%)	242(16,1%)	316(21,0%)	282(18,7%)	282(18,7%)
Ф. им. Михалкова	2627	1023 (36,5%)	514(22,2%)	443(16,3%)	259(10,0%)	388(15,0%)
<b>Всего по взрослым</b>	<b>18 113</b>	<b>2 201(12,2%)</b>	<b>4 793(26,4%)</b>	<b>3 497(19,3%)</b>	<b>3 252(18,0%)</b>	<b>4 370(24,1%)</b>
ЦРДБ им. Катаева	3000	2042(68,1%)	826(27,5%)	44(1,5%)	54(1,8%)	34(1,1%)
Ф. им. Чекалина	1850	1449(78,3%)	96(5,2%)	124(6,7%)	94(5,1%)	87(4,7%)
Ф. им. Чуковского	2100	1833(87,3%)	180(8,6%)	33(1,6%)	35(1,7%)	19(0,9%)
Ф. им. Носова	2100	1716(81,7%)	155(7,4%)	117(5,6%)	38(1,8%)	74(3,5%)
<b>Всего по детским</b>	<b>9 050</b>	<b>7 040(77,8%)</b>	<b>1 257(13,9%)</b>	<b>318(3,5%)</b>	<b>221(2,4%)</b>	<b>214(2,4%)</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>27 163</b>	<b>9 241(34,0%)</b>	<b>6 050(22,3%)</b>	<b>3 815(14%)</b>	<b>3 473(12,8%)</b>	<b>4 584(16,9%)</b>

Анализ статистических данных состава читателей по возрасту показывает, что дети до 14 лет стабильно является самой большой группой читателей в ЦБС и составляет **34 %** (+ 0,5 % к 2017) от общего количества пользователей. На втором месте – молодежь 15-30 лет **22,3 %** (+ **0,7%**). На третьем месте – читатели старше 55 лет – **16,9 %**.

**Таблица 2. Профилирование библиотек**

№ п/п	Библиотека	Профильные центры	Центры на базе библиотеки	Ведущее направление
1	ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	-	-	Эстетическое воспитание
2	Библиотека им. А.С. Попова	-	-	Продвижение художественной литературы
3	Библиотека им. Г.Е. Николаевой	-	-	Экологическое просвещение и ЗОЖ
4	Библиотека им. И.П. Павлова	-	-	Организация женского досуга
5	Библиотека им. А.А. Фадеева	-	-	Историко-патриотическое воспитание
6	Библиотека им. И.А. Гончарова	-	-	Работа с социально незащищенными группами населения. Организация досуга населения
7	Библиотека им. С.В. Михалкова	-	-	Духовно-эстетическое воспитание

### Организация внутрибиблиотечного пространства и создание информационной среды

Выставки должны не только привлекать внимание к представленным изданиям, но и вызывать всплеск эмоций и побуждать читателя взять книгу. В 2018 году в библиотеке им. Г.Е. Николаевой прошел цикл «цветных» выставок. Идея выставки заключается в том, что на одной выставке демонстрируются книги из разных отделов фонда библиотеки, но объединенные одним цветом обложки. Например, осенью работала «цветная» выставка книг красного и желтого цвета, которая имела название «Книги цвета осени». Несложно догадаться какого цвета были представлены издания на выставке «Море синих книг». Выставки вызвали неизменный интерес и пользовались у читателей большим спросом. Всего в библиотеке было организовано 4 выставки, на которых было представлено более 100 книг, книговыдача составила 60 экземпляров.

Отделом обслуживания ЦРБ им. Т.Г. Шевченко создана виртуальная книжная выставка #Непропущенные\_имена о книгах-лауреатах литературных премий последних лет.

**Таблица 3. Выставочная деятельность**

Тематика	Общее количество	Эффективность	Примечания (привести примеры наиболее удачных выставок с указанием их формы, названия и проч.)
<b>Год Японии</b>	5	Представлено 120 экз.  Выдано 130 экз.	Посетив выставку «Красотой Японии рожденный» в ЦРБ им. Т.Г. Шевченко (в рамках Библионочи-2018), можно было совершить заочное путешествие в страну восходящего солнца, познакомиться с историей этой загадочной страны, её традициями, культурой, различными видами искусств, которые гармонично соседствуют с самыми передовыми и современными технологиями. На книжной выставке также были представлены художественные произведения японских авторов и японские народные сказки. Особый интерес у посетителей вызвали о различных видах спорта, популярных в Японии, и книги про самураев.
<b>150-летие со дня рождения</b>	11	Представлено 227 экз.	В библиотеке им. С.В. Михалкова работала выставка-портрет «Грани писательского таланта»



<p><b>А.М. Горького</b></p>		<p>Выдано 236 экз.</p>	<p>Цель: Раскрыть широкой публике многоликость личности творчества великого писателя, показать, что за хрестоматийным Горьким стоит другой, настоящий Горький – человек, воплотивший в себя надежды, сомнения, разочарования 20 века, найти оптимальный метод, позволяющий активизировать познавательный интерес читателей к изучению творчества А.М. Горького.</p> <p>Цитата: «Любите книгу, она облегчит вам жизнь, дружески поможет разобраться в пёстрой и бурной путанице мыслей, чувств, событий, она научит вас уважать человека и самих себя, она окрыляет ум и сердце чувством любви к миру, к человечеству». <i>М. Горький.</i></p> <p><u>Выставка состояла из трех разделов:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Мемуары. Воспоминания. Биография».</li> </ol> <p>«Горький – писатель великий, чудовищный, трогательный, странный и совершенно необходимый сегодня». <i>Д. Л. Быков</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. «Социально – политическая деятельность».</li> </ol> <p>«Человек – все может... Лишь бы захотел...». «На дне».</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. «Горькие судьбы в произведениях Горького».</li> </ol> <p>«Наказание человека – в нем самом». «Старуха Изергиль»</p> <p>Выставка пользовалась большим спросом, она помогла читателям шире взглянуть на личность Горького и оценить его вклад в развитие литературы конца XIX – начала XX веков.</p> <p>Представлено: 45 экз., выдано – 26 экз.</p>
<p><b>100 лет ВЛКСМ</b></p>	<p>5</p>	<p>Представлено 60 экз.</p> <p>Выдано 72 экз.</p>	<p>В библиотеке им. А.А. Фадеева была оформлена выставка-экскурс «100-летию ВЛКСМ посвящается»</p> <p>Цель: Поддержание и развитие интереса к истории нашей страны, сохранение исторической памяти и уроков прошлого.</p> <p>На выставке представлены учебная, научная, научно-популярная литература и журналы.</p> <p>Цитата:</p> <p>«Так нам сердце велело, Завещали друзья... Комсомольское слово – Комсомольское дело – Комсомольская совесть моя!»</p> <p>Л. Ошанин.</p> <p>Выставка состоит из 3-х разделов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Знаки ВЛКСМ.</li> <li>2. Выдающиеся комсомольцы.</li> <li>3. Художественные произведения о комсомольцах.</li> </ol> <p>Всего на выставке было представлено 18 экз., выдано 25 экз., проведено 6 обзоров.</p>

<b>Чемпионат мира по футболу</b>	5	Представлено 103 экз.  Выдано 99 экз.	<p>К Международному Олимпийскому дню и Чемпионату мира по футболу в библиотеке им. А.А. Фадеева оформили выставку-настроение «Спорт! Спорт!! Спорт!!!».</p> <p>Цель: Формирование интереса к спорту, здоровому образу жизни, чемпионату мира по футболу, проводимому в нашей стране.</p> <p>На выставке представлена литература, посвященная футболу и олимпийским видам спорта.</p> <p>Цитата: «Настоящий футбол можно увидеть во дворах, когда мальчишки в рваных кедах, до потери сознания сражаются за каждый мяч. Все остальное – шоу, снятое для красоты».</p> <p><i>Пеле</i></p> <p>Выставка состоит из 2-х разделов:          Раздел 1. Жизнь вокруг футбольного мяча          Раздел 2. Вперед, к победе!</p> <p>Всего на выставке было представлено 16 экз., выдано 18 экз., проведено 3 обзора.</p>
<b>Литературно-художественное направление</b>	91	Представлено 2178 экз.  Выдано 1 723 экз.	<p>Выставка-портрет «Последний русский классик» к 100-летию А. Солженицына работала в библиотеке им. А.А. Фадеева.</p> <p>Цель: знакомство с творчеством А. Солженицына; его духовным миром, основными идеями.</p> <p>На выставке представлена литература о жизни и творчестве великого русского литератора, публициста, общественного деятеля</p> <p>Цитаты:          «Если ты не умеешь использовать минуту, ты зря проведешь и час, и день, и всю жизнь»          «Ведь есть же люди, которым так и выстывает гладенько всю жизнь, а другим — всё перекромсано. И говорят — от человека самого зависит его судьба. Ничего не от него».</p> <p><i>А. Солженицын</i></p> <p>Выставка состоит из 3-х разделов:          Раздел 1: Автобиографическая литература.          Раздел 2. Публицистика.          Раздел 3. Учебная литература.</p> <p>Всего на выставке было представлено 22 экз., выдано 167 экз., проведено 16 обзоров.</p>
<b>Историко-патриотическое воспитание</b>	47	Представлено 996 экз.  Выдано 710 экз.	<p>В ЦРБ им. Т.Г. Шевченко в рамках Часа истории для студентов радиотехнического колледжа была организована выставка «Книга сражается». Выставка приурочена ко Дню Победы в Великой Отечественной войне. На выставке была представлена коллекция изданий военных лет (1941 – 1945 гг.) – 53 экземпляра.</p> <p>Из книжного обзора ребята узнали, что, несмотря на значительное сокращение издательской деятельности в годы Великой Отечественной войны, страна продолжала получать необходимую печатную продукцию. Издавались партийно-правительственные</p>

			документы, литература оборонной, технической, медицинской, научной, сельскохозяйственной тематики. Суровая обстановка наложила печать на их оформление: уменьшился формат книг, переплеты часто заменялись серой, невыразительной обложкой, редкими стали и иллюстрации. Эти издания особо ценны сейчас как свидетели военных лет.
<b>Духовно-нравственное направление</b>	37	Представлено 705 экз.  Выдано 616 экз.	<p>К Международному дню семьи библиотека им. А.С. Попова представила книжно-журнальную выставку: «Мир любви, мир семьи» (май).</p> <p>Цель: Ознакомление читателей с историей становления семьи. Помощь в формировании культуры семейных отношений, воспитании семейных традиций.</p> <p>На выставке представлены книги, журналы.</p> <p>Цитата: «Что вы можете сделать, чтобы способствовать миру во всем мире? Просто идите к себе домой и любите свою семью» <i>Мать Тереза</i></p> <p>Выставка состоит из 2 разделов.</p> <p>1-й раздел: «Семья: обычаи и традиции».</p> <p>«В семейной жизни надо считаться с мыслями, убеждениями, чувствами, стремлениями любимого человека. Храня свое достоинство, надо уметь уступать друг другу» <i>В.А. Сухомлинский</i></p> <p>Представлены книги и статьи из журналов, отражающие историю развития семейных отношений;</p> <p>2-й раздел: «Как построить счастливую семью».</p> <p>«Семейная жизнь не может быть и никогда не бывает сплошным праздником. В ней больше тревог, волнений, забот, огорчений, чем чистой радости. Радость семейной жизни – это постижение той высокой цели, во имя которой человек испытывает тревоги, волнения, заботы, огорчения. Сгорать, чтобы освещать путь, по которому ты ведешь за собой любимого человека, – вот в чем смысл счастья семейной жизни» <i>В.А. Сухомлинский</i></p> <p>Представлены книги и статьи из журналов по психологии семьи.</p> <p>На выставке было представлено: 11 экз. (7 книг и 4 журнала). Выдано: 11 экз.</p>
<b>Здоровый образ жизни</b>	22	Представлено 685 экз.  Выдано 535 экз.	<p>К Всемирному дню здоровья библиотеке м. С.В. Михалкова была оформлена выставка-проблема «Подросток. Стиль жизни – здоровье».</p> <p>Цель: Помочь сформировать правильное отношение к своему здоровью.</p> <p>Выставка состояла из двух разделов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Выбирай спорт! Выбирай здоровье!». Представлены книги и статьи о здоровом образе жизни.</li> <li>2. «За здоровьем наперегонки». Представлены книги о разных видах спорта.</li> </ol> <p>Цитата: «Спорт формирует культуру оптимизма, культуру бодрости». <i>А.В. Луначарский</i>.</p>

			<p>Достоинства выставки: актуальность, общественная значимость представленного материала, информативность.</p> <p>Представлено: 50 экз., выдано – 31 экз.</p>
<b>Экология</b>	20	<p>Представлено 365 экз.</p> <p>Выдано 410 экз.</p>	<p>К Международному дню борьбы со сжиганием мусора, к неделе Всемирной акции «Мы чистим мир» библиотека им. А.С. Попова подготовила выставку-совет: «Я дышу, а значит я живу» . (сентябрь)</p> <p>Цель: Привлечение внимания общества к проблемам окружающей среды, повышение экологических знаний и экологической культуры населения, формирование экологического мировоззрения.</p> <p>Для всех групп читателей были книги, статьи из журналов.</p> <p>Цитаты:</p> <p>«Нет большего преступления, чем насилловать, уродовать, извращать природу. Природа, неповторимая во Вселенной колыбель жизни, — это и мать, родившая, вскормившая и воспитавшая нас, и поэтому относится к ней нужно, как с своей матери, – с высшей степенью нравственной любви». <i>Ю. Бондарев</i></p> <p>«Надо охранять природу во всех ее видах. Охранять саму землю, почву, растительность, воды и воздух. Охранять прекрасный русский пейзаж — тот пейзаж, что сыграл и играет огромную роль в формировании характера русского народа». <i>К.Г. Паустовский</i></p> <p>Выставка состоит из 2-х разделов.</p> <p>1 раздел: «Человек и окружающий мир: книжный экотур»</p> <p>Представлена литература, отражающая спектр экологических проблем и задач, вопросы взаимного влияния человека и окружающей среды, пути экологического взаимодействия человека и природы.</p> <p>2 раздел: «Экология: проблемы и решения»</p> <p>Представлен обзор актуальных журнальных статей по экологической тематике.</p> <p>На выставке было представлено: 6 книг, 9 журналов. Выдано: 15 экз.</p>
<b>Эстетическое и культурно-досуговое направление</b>	49	<p>Представлено 1 041 экз.</p> <p>Выдано 535 экз.</p>	<p>К Международному дню музыки библиотека им. А.А. Фадеева подготовила выставку-признание «Высшее в мире искусство».</p> <p>Цель: познакомить читателей с музыкальным фондом библиотеки.</p> <p>Цитата: «Музыка – это лекарство, которое помогает преодолеть депрессию, мрачные стороны жизни, проблемы и неудачи. А потом – дарит желание жить дальше». <i>В. Ключевский.</i></p> <p>Выставка состоит из 2-х разделов:</p> <p>Раздел 1. Книги о музыкантах.</p> <p>Раздел 2. Музыкальная культура.</p> <p>Всего на выставке было представлено 24 экз., выдано 10 экз., проведено 2 обзора.</p>

Краеведение	21	Представлено 371 экз.  Выдано 796 экз.	<p>Ко Дню народного единства в библиотеке им. И.А. Гончарова оформили выставку «Праздник Воскресения России».</p> <p>1 раздел: День народного единства Цитата: «Пусть новый праздник послужит единению народа, осознанию того, что Россия – наша общая Родина. Дай Бог, чтобы День народного единства напоминал каждому из нас, всему нашему народу о спасительной силе любви и пагубности разделений». <i>Патриарх Московский и всея Руси Алексий II</i></p> <p>В первом разделе представлена литература об истории России от Смутного времени до настоящего времени.</p> <p>2 раздел: Национальная война. Минин и Пожарский. Цитата: Сыны Отечества! Кем хищный враг погран, Вы русский трон спасли – вам слава достоянье! Вам лучший памятник – признательность граждан, Вам монумент – Руси святой существованье. <i>Станкевич Н.В.</i></p> <p>Во втором разделе представлены материалы – книги, статьи из книг и газет о подвиге К. Минина и Д. Пожарского, о народном ополчении, смуте, ее окончании.</p> <p>О празднике, который отмечается в России, посвященный подвигу наших земляков с 4 ноября 2015 года.</p> <p>Представлено 30 экз., выдано 17 экз.</p>
		Представлено 34 экз. Выставка закрытая.	<p>Книжно-предметная выставка «Искусство в ремесле» в ЦРБ им. Т.Г. Шевченко работала в читальном зале ЦРБ им. Т.Г. Шевченко летом. На ней были представлены более 200 уникальных предметов народного творчества из 15 центров исторического бытования художественных промыслов Нижегородской области. Экспозицию дополняли книги из серии «Народные художественные промыслы Нижегородской области». Выставка работала в дни проведения FIFA.</p>

За отчетный 2018 год вниманию читателей представлено всего **406 (-79 к 2017 г.)** различных по форме и содержанию книжных выставок. На выставках представлено **8 492** экземпляра книг и журналов. Выдано читателям **7 124** экземпляра, что составило 84 % представленных изданий.

Библиотека	Общее количество	Представлено экземпляров	Выдано экземпляров
ЦРБ им. Шевченко	50	1176	398
Ф. им. Попова	86	1379	1179
Ф. им. Николаевой	44	729	436
Ф. им. Павлова	10	189	88

БИЦ им. Фадеева	89	1315	1535
Ф. им. Гончарова	85	1872	2240
Ф. им. Михалкова	42	1832	1248
<b>Итого</b>	<b>406</b>	<b>8 492</b>	<b>7 124</b>

### 3.2. Проведение культурно-досуговых, информационно-просветительских мероприятий

Культурно-досуговая и информационно-просветительская деятельность. Таблица 4.

Направление, тематика	Кол-во мероприятий	Кол-во участников	Форма, название, цель, читательский адрес (приводить наиболее значимые мероприятия)	Ответственный (библиотека, отдел)	Краткое описание и анализ наиболее значимых мероприятий, акций, исследований
<b>Год добровольца (волонтера)</b>	68	1 594	Час добра «Поделись, не скупясь, добротой своей»	Библиотека им. А.С. Попова	Сотрудники библиотеки им. А.С. Попова провели час доброты «Поделись, не скупясь, добротой своей» для учащихся старших классов. Они рассказали об истории зарождения волонтерского движения в России, о том, какие качества необходимы, чтобы безвозмездно помогать людям, и какие существуют самые популярные виды волонтерской деятельности. Гостем мероприятия стал координатор волонтерского движения «Милосердие» при храме в честь иконы Божией Матери «Всех скорбящих Радость» Нижегородской епархии Александр Федорович Шаляпин. Обсуждались вопросы: как стать волонтером, правила деятельности волонтеров движения «Милосердие», календарь добрых дел, различные проекты, которые реализует «Милосердие» и многое другое. В конце мероприятия все участники получили информационные буклеты от волонтерского движения «Милосердие»
<b>Год Японии</b>	7	249	Всероссийская акция «Библионочь -2018» «Красотой Японии рожденный». Все группы	ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	Темой акции «Библионочь» в ЦРБ им. Т.Г. Шевченко стала культура и литература Японии. В качестве партнеров в мероприятии приняли участие Центр японской культуры и боевых искусств «Нихон Будокай», Культурно-образовательный центр японского языка НГЛУ им. Н. А. Добролюбова, творческое объединение «АРТфоника», сеть городских кафе «Самурай». Особым гостем Библионочи стал директор Японского центра в Нижнем Новгороде

					<p>господин Хамада. Для гостей праздника были организованы мастер-классы по изготовлению куклы чиогами, по игре на японской флейте сякухати, фотозона с яркими атрибутами, а также традиционные национальные настольные игры. Неподдельный интерес вызвал урок японского языка и мастер-класс по использованию палочек для еды «Хаси этикет». Кульминацией вечера стали показательные выступления Центра японских боевых искусств. Приятным дополнением стал фуршет от сети ресторанов японской кухни «Самурай». Викторина «Япония от А до Я» привлекла внимание гостей информацией, охватившей историю, традиции и культуру Страны восходящего солнца. В завершение праздника в читальном зале состоялся чемпионат по чтению вслух японских сказок «Волшебная Япония». Для тех, кто не смог посетить библиотеку, была организована онлайн трансляция мероприятия, которую посмотрели более 300 человек.</p>
<p><b>150-летие со дня рождения А.М. Горького</b></p>	67	2234	<p>Всероссийская акция «Библионочь-2018»</p>	<p>Краеведческий отдел ЦРБ им. Т.Г. Шевченко</p>	<p>21 апреля в Музее Приокского района в рамках Всероссийской акции «Библионочь-2018» состоялся музыкально-литературный вечер. Почетным гостем музея Приокского района стал Михаил Александрович Чириков. Правнук писателя Евгения Николаевича Чирикова провел виртуальную экскурсию по местам Евгения Чирикова в Нижнем Новгороде с чтением отрывков произведений и писем писателя. Посетители узнали много нового о творческих связях наших земляков Е.Н. Чирикова, А.М. Горького и Ф.И. Шаляпина, увидели редкие снимки из семейного архива Чириковых, услышали юмористические истории из нижегородского периода жизни этих великих людей. Мероприятие завершилось чаепитием, в теплой уютной атмосфере за чаем продолжилась беседа о значимости творческого наследия Е.Н. Чирикова, о творческих связях в музыке и литературе</p>

			Интеллектуальная игра «Наследие Горького»	ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	21 февраля сотрудники ЦРБ им. Т.Г. Шевченко провели квиз (командную интеллектуальную игру) для учащихся 10 класса школы № 48. Мероприятие приурочено к 150-летию со дня рождения великого писателя. Вопросы были разбиты на 2 блока. Первый охватывал литературное творчество М. Горького. Второй представлял собой виртуальную экскурсию по памятным местам Нижнего Новгорода, связанным с именем знаменитого уроженца города. Ребята разделились на 5 команд. На обдумывание каждого вопроса у участников игры было по 1 минуте. Они внимательно слушали и принимали активное участие в обсуждении. Ученики успешно справились с заданиями и показали высокий уровень знаний. По итогам викторины ребятам были вручены памятные подарки. Победившая команда получила сладкие призы
<b>100-летие ВЛКСМ</b>	14	388	Круглый стол «Не расстанусь с комсомолом...»	Краеведческий отдел ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	13 октября в Музее Приокского района состоялась встреча, приуроченная к 100-летию ВЛКСМ. Присутствовали как ученики школ Приокского района, так и представители комсомольских организаций прошлых лет: бывшие руководители Приокской районной комсомольской организации, комсомольцы разных поколений, ветераны труда, участники Всемирных фестивалей молодёжи и студентов, представители общественных организаций и регионального оргкомитета «Комсомолу – 100». Сотрудники музея рассказали гостям об истории комсомола, о совместной работе с ветеранами и общественниками: были собраны документы и воспоминания ветеранов, организованы выставки, отражающие славный исторический путь, боевые и трудовые подвиги комсомола. Участники встречи рассказали, чем жила молодёжь советского времени, какими общественно-значимыми делами занимались комсомольцы, озвучили малоизвестные факты о комсомольцах – Героях Советского Союза, рассказали о героизме комсомольцев в годы войны



<b>Здоровый образ жизни</b>	115	2523	Видеоэнциклопедия «Зал славы отечественного футбола»	Библиотека им. А.С. Попова	9 июля в гостях у библиотеки им. А.С. Попова побывали юные болельщики из детского лагеря ГБУ «КЦСОН «Мыза». Ребята познакомились с историей и правилами самой популярной в мире спортивной игры, узнали о таких звездах советского футбола, как Лев Яшин, Валентин Иванов, Валерий Воронин, Ринат Дасаев и др. Конечно же, поговорили о Чемпионате мира по футболу-2018: о турнирной таблице, о самых необычных футбольных стадионах и талисмানে чемпионата, о самых ярких игровых моментах и самых активных футболистах нашей сборной. Больше всего поклонников оказалось у вратаря Игоря Акинфеева и нашего земляка – Дениса Черышева. Посмотрели ролик «Краткая история сборной России по футболу», мультфильм «Футбольные звезды». Библиотекари провели обзор книжной выставки «Футбол на страницах»
<b>Работа с молодежью</b>	80	1764	Ночь искусств «Дарите музыку»	ЦРБ им. Т. Г. Шевченко	«Ночь искусств» в библиотеке им. Т. Г. Шевченко прошла под знаком музыки. Нижегородцы смогли насладиться выступлениями кавер-трио «Ноль плюс», студентов Нижегородской государственной консерватории им. М.И. Глинки и учащихся музыкальных школ города. Варвара Панютина, преподаватель творческого объединения АРТфоника, подготовила для посетителей мастер-классы по игре на необычных музыкальных инструментах, также гостей ждали развлекательные игры, предметные выставки, занятия в творческой мастерской. Сюрпризом для всех любителей музыки стало угощение ароматным глинтвейном с имбирным печеньем. Завершился вечер грандиозным выступлением дуэта «Вполголоса» совместно с художницей Юлией Суворовой, которые представили новое синергетическое шоу. На мероприятие пришли 80 человек.

<b>Духовно- нравственное направление</b>	24	494	Концерт «О вере, надежде, любви и премудрости»	Библиотека им. С.В. Михалкова	<p>В последний день сентября в библиотеке им. С.В. Михалкова прошло замечательное событие: концерт ДАЖДЬ-Содружества авторов поэтического рока. Читальный зал библиотеки собрал музыкантов и поэтов из Нижнего Новгорода и Москвы, постоянных читателей библиотеки, а также неожиданных гостей, интересующихся поэтическим и музыкальным творчеством. Атмосфера была теплой и уютной, не смотря на прохладу читального зала. Каждый исполнитель по своему затронул живые струны души каждого пришедшего на концерт. Удивительные поэтические образы, прекрасные голоса и красивая музыка погрузили всех слушателей в иную реальность, помогли вырваться из обыденности и суеты жизни, а также вдохновили гостей библиотеки поделиться своим творчеством. В завершении концерта, за чашкой чая каждый мог высказать свои впечатления об услышанном и осознать непонятое. Большинство участников «ДАЖДЬ-Содружество» выросло и впитало в себя песенную традицию русского рока 80-90-х годов XX века. Сейчас «ДАЖДЬ-Содружество» существует как «параллельная реальность» относительно коммерческого рока и пытается, перефразируя слова Виктора Цоя, «жить по законам иным», продолжая лучшие традиции русского рока и при этом стараясь оставаться независимыми от его худших стереотипов, предлагая свой путь творческого развития.</p>
<b>Патриотическое воспитание</b>	30	675	Час истории «Комсомол на защите Родины»	Краеведческий отдел ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	<p>21 июня в Музее Приокского района для ребят оздоровительного лагеря прошел час истории «Комсомол на защите Родины». На встречу с ребятами (40 чел.) пришел заместитель председателя «Комитета ветеранов подразделений особого риска РФ», соавтор книги «Нижегородцы в локальных войнах и военных конфликтах с 1945 по 1996 год» Сергей Глебович Крюков. Ветеран комсомола рассказал о подвигах комсомольцев в годы Великой Отечественной войны и о вкладе горьковчан-жителей тогда еще Ворошиловского района города</p>

					Горького в оборону Ленинграда. В завершение мероприятия дети познакомились с экспонатами Музея Приокского района. По окончании Сергей Глебович оставил слова благодарности сотрудникам музея в Книге отзывов.
			Встреча с автором «Великая война. Уроки патриотизма»	ЦРБ имени Т.Г. Шевченко	11 ноября в ЦРБ имени Т.Г. Шевченко состоялась встреча с автором трех монографий о Первой мировой войне Сергеем Беловым. В ходе мероприятия Сергей Борисович рассказал о второй патриотической волне 1916 года, проявившейся в Нижегородской губернии исключительно ярко и сильно, а также попытался дать ответ на вопрос, почему патриотический подъем в начале Первой мировой войны сменился революционными настроениями. Кроме того, посетители смогли увидеть восстановленный фрагмент фильма, снятого в Нижнем Новгороде 8 мая 1916 года во время мининских торжеств. На протяжении дня в читальном зале работала выставка «В горниле побед и поражений», посвященная подвигу нижегородцев в годы Первой мировой войны.
<b>Экологическое просвещение</b>	13	124	Экобеседа «Рециклинг, или вторая жизнь» / К международному дню борьбы со сжиганием мусора, в рамках недели всемирной акции «Мы чистим мир»	Библиотека им. А.С. Попова	Что нужно сделать, чтобы уменьшить свалки, загрязняющие нашу Землю? Зачем собирать мусор отдельно? Что можно переработать вторично? На эти и другие вопросы ответили сотрудники библиотеки им. А.С. Попова учащиеся школы №140. Ребята познакомились с процессом сбора и сортировки мусора, а также способами его вторичной переработки и использования. С удовольствием поучаствовали в викторине «Экология и мусор». Прослушали обзор книжной выставка: «Я дышу, а значит, я живу». Также учащимся был продемонстрирован процесс изготовления подставки для канцелярских принадлежностей из вторсырья. Школьники в свою очередь поделились собственными творческими идеями и опытом.

<b>Работа с ветеранами, инвалидами и др.</b>	41	1342	Медиалекция «Град невидимый за Волгой»	ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	Медиалекция позволила посетителям заглянуть в прошлое, пройтись по нижегородским местам Павла Ивановича Мельникова-Печерского, русского писателя-реалиста, публициста, этнографа-беллетриста, коренного нижегородца, узнать интересные и малоизвестные факты его жизни и творчества. Особое внимание было уделено романам «В лесах» и «На горах», их литературным, документальным и фольклорным источникам. Мероприятие проведено 5 декабря в «Центре развития творчества детей и юношества Приокского района» «Созвездие» для 200 гостей (ветераны ПАО «НИТЕЛ»).
<b>Акции по продвижению библиотеки и чтения</b>	1	30	Межрегиональная культурная акция «Литературная ночь-2018» «Блистательный сказочный мир»	ЦРБ им. Т. Г. Шевченко	5 июня в третий раз прошла «Литературная ночь-2018». Сотрудники ЦРБ им. Т. Г. Шевченко не остались в стороне от этого события и подготовили для посетителей интересную программу. Начало вечеру положила замечательная интерактивная лекция о литературе жанра фэнтези. Гости библиотеки ближе познакомились с миром магии и волшебства. Кульминацией вечера стал увлекательный квест по произведениям Дж. Р.Р. Толкиена «Кольцо всевластия». Игроки совершили увлекательное и опасное путешествие в Мордор в компании Следопыта, Гендальфа и принцессы эльфов Арвен, отведали традиционный хлеб лембас, победили древнего демона Балрога и вырвались из пещеры паука, куда завел их хитрый Голлум. Также посетители приняли участие в мастер-классе по изготовлению индейского оберега от злых духов – ловца снов. Во время всего мероприятия работала фотозона, героем которой был настоящий добрый волшебник. Самое вкусное ожидало участников в конце – «фантастические» закуски и напитки.
	1	Более 170	Районная акция «Подари библиотеке книгу» в рамках Второй общероссийской акции «Дарите книги с любовью»	ОМО ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	Акция «Подари библиотеке книгу». Более 170 горожан подарили библиотекам Приокского района порядка 2 000 книг.

## Экспозиционная деятельность

1. В ЦРБ им. Т.Г. Шевченко в рамках «Библионочи-2018» работала выставка пейзажной японской открытки начала XX века «Ветер в соснах» из частной коллекции нижегородца Л.Л. Крайнова-Рытова. Представлено 70 открыток.

Цикл экспозиций «Черно-белый Новый год», которая включает в себя выставку новогодних фотографий и открыток и наряженную ель, соответствующих по цвету.

С появлением в 2017 году выставочных витрин в ЦРБ им. Т.Г. Шевченко появились новые возможности для организации интересных предметных экспозиций. Всего за год их было организовано 12. Наибольший интерес среди читателей вызвали следующие:

- «Музейная елка» – выставка новогодних ватных игрушек и игрушек из стекла из частной коллекции Л.Л. Крайнова-Рытова;
- «Москва – Сочи», посвященная Олимпийским играм в России;
- «Игра в куклы» – выставка-продажа авторских кукол Е. Бандуркиной;
- «Папа подарил мне куклу» – выставка кукол горьковской фабрики «Мир»;
- «Музей музыки», организованной в рамках проведения «Ночи искусств».

2. В холле филиала им. С.В. Михалкова работали выставки из фондов Государственным музеем А. М. Горького. В апреле – «Шёл по Выставке трамвай...», посвященная 120-летию появления первого трамвая в России, 120-летию со дня открытия в Нижнем Новгороде в 1896 году XVI Всероссийской промышленной и художественной выставки и 120-летию начала работы М. Горького в газете «Нижегородский листок», в ноябре-декабре выставка шаржей, карикатур, эпиграмм, пародий на А.М. Горького «Литературная баня». В апреле прошла фотовыставка нижегородского фотохудожника XIX века Василия Альфонсовича Зевеке «Жизнь замечательного человека». Экспонаты для выставки предоставил Русский музей фотографии. Выставки посетило около 800 человек разных возрастов, вызвала большой интерес.

3. В Музее Приокского района (краеведческий отдел ЦРБ им. Т.Г. Шевченко) с июня по октябрь была организована серия выставок, посвященных 100-летию ВЛКСМ. На выставках были представлены уникальные фотографии из архивов музея комсомольские билеты и т.д. Наиболее востребованной и интересной выставкой стала экспозиция «В боях рожденный комсомол». Фотографии, комсомольские значки, плакаты, открытки, вырезки из газет прошлых лет привлекли внимание 178 человек.

4. С 7 по 31 марта в музее Приокского района работала передвижная выставка Государственного музея А.М. Горького «Фотографии домашнего изготовления». В основу выставки легли материалы государственного музея Горького. В ней представлены авторские фотоснимки, сделанные друзьями и близкими великого писателя (151 чел.).

## Работа библиотечных клубов и творческих объединений

№ п/п	Библиотека	Вид любительского объединения	Название любительского объединения	Тематические направления	Место проведения занятий	Участники	Количество мероприятий	Количество участников мероприятий
1	ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	Лекторий	«Постижение»	Эстетическое	ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	Творческая интеллигенция	14	431

2	Библиотека им. А.С. Попова	Художественная студия	«Малая Третьяковка»	Формирование творческих способностей учащихся	Библиотека им. А.С. Попова	Учащиеся	71	497
3	Библиотека им. И.А. Гончарова	Клуб	«Собеседник»	Организация досуга	Библиотека им. И.А. Гончарова	Люди пенсионного возраста	10	154
4	Библиотека им. С.В. Михалкова	Клуб	«Мы вместе!»	Духовно-нравственное направление	Библиотека им. С.В. Михалкова	Родители, воспитывающие приемных детей	2	34
5	Библиотека им. А.А. Фадеева	Клуб	«Лоскутная радуга»	Декоративно-прикладное творчество	Библиотека им. А.А. Фадеева	Все группы	20	242
6		Клуб	«Земляки-нижегородцы»	Историко-краеведческое			4	53
7	ЦККД «Зарница»	Театральная студия	«Веселый балаганчик»	Формирование творческих способностей учащихся	ЦККД «Зарница»	Учащиеся	29	273
8		Эстрадно-вокальная студия	«ГолосОК»				24	131
9		Роспись по стеклу «витраж»	«Фантазия»				22	35
10		Студия изобразительного искусства	«Юный художник»				27	96

### 3.3. Краеведческая деятельность

В настоящее время краеведческие знания и соответственно краеведческая литература как носитель этих знаний начинают все активнее выполнять помимо традиционных функций (воспитательных, рекреационных, просветительских) функции экологические, научные и производственные. Поэтому возникает потребность в разных способах работы с краеведческой литературой.

В 2018 году фонд краеведческой литературы пополнился на 621 экз., что на 477 изданий больше, чем в 2017 г.

На 01.01.2019 года краеведческий фонд составляет **8 158** экз.

В 2018 году проведено **40** мероприятий краеведческой направленности, их посетили **1 072** участника.

В 2017 году Музей истории Приокского района (пр. Гагарина, д. 154) был присоединен к МКУК ЦБС Приокского района в качестве краеведческого отдела ЦРБ им. Т.Г. Шевченко. В музее был проведен ряд мероприятий краеведческой направленности (17 мероприятий, 498 посещений) и 94 экскурсии по экспозициям музея.

Направление	Название мероприятия	Форма проведения	Эффективность	Библиотека
Историческое краеведение	«Великая война. Уроки патриотизма»	Встреча с автором	15	ЦРБ им. Т.Г. Шевченко
	«Если тебе комсомолец имя» / К 100-летию ВЛКСМ	Медиалекция	20	
Литературное краеведение	«Град невидимый за Волгой»	Медиалекция	20	
	«С подлинным души моей верно» / К 150-летию А.М. Горького	Медиалекция	247	
	«Наследие Горького» / К 150-летию А.М. Горького	Интеллектуальная игра	60	
Историческое краеведение	«Славные сыны Российской державы» / Ко Дню народного единства	Исторический экскурс	44	
	«Святые земли Нижегородской»	Видеозапись	22	
Литературное краеведение	«Когда оживают страницы» / К 150-летию со дня рождения М. Горького	Киноальманах по страницам горьковских произведений	52	
	«Знакомый незнакомец» / К 150-летию со дня рождения М. Горького	Литературная гостиная	52	
	«Страницы большой жизни» / К 150-летию со дня рождения М. Горького	Вечер-портрет	52	
Историческое краеведение	«Человек, спасший Россию» / К 440-летию Д. Пожарского	Литературно-художественная композиция	24	Библиотека им. А.А. Фадеева
	«Улица имени Тропинина»	Виртуальное путешествие	24	
	«Фотографии в перспективе» / К 160-летию со дня рождения М. Дмитриева	Фотогалерея	22	
	«Радио в жизни города» / К 90-летию открытия проводного радиовещания в Н.Новгороде	Исторический сеанс	16	
	«На стыке поколений» / К 100-летию ВЛКСМ	Круглый стол	28	
Литературное краеведение	«Жизнь на разрыв» / К 150-летию со дня рождения М. Горького	История одного портрета	32	
	«Легенда нашего города» / К 150-летию со дня рождения М. Горького	Виртуальная экскурсия	19	
Экологическое краеведение	«Заповедный Керженец» / Ко Дню заповедников	Путешествие в мир природы	46	

Историческое краеведение	«Комсомол не просто возраст, комсомол – моя судьба» / К 100-летию ВЛКСМ	Тематическая встреча	18	Библиотека им. И.А. Гончарова
	«Уроки деда краеведа»	Час краеведения	19	
	«Прогулка по Нижегородскому кремлю» / Ко Дню города	Заочная экскурсия	18	
Литературное краеведение	«Книги М. Горького на большом экране» / К 150-летию со дня рождения М. Горького	Литературный сеанс	36	
	«Горький детям» / К 150-летию со дня рождения М. Горького	Комментированное чтение (в рамках единого городского Дня чтения «Читаем сказки Горького»)	21	
Экологическое краеведение	«Природы затаенное дыхание. Заповедник Керженский» / Ко Дню заповедников	Экологический экскурс	36	
Историческое краеведение	«Купно за едино» / Ко Дню народного единства	Исторические выражи	48	Библиотека им. С.В. Михалкова
Литературное краеведение	«Горький. Шаляпин. Творчество. Дружба» / К 150-летию со дня рождения М. Горького	Литературно-музыкальная композиция	42	
	«В мире сказок Горького» / К 150-летию со дня рождения М. Горького	Литературное путешествие	21	
Экологическое краеведение	«По таинственным пещерам Нижегородской области» / Ко Всемирному дню туризма	Путеводитель	18	



### 3.4. ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Цели и задачи информационно-библиографической деятельности ЦБС за отчетный год (особенности прошедшего года, основные приоритеты)

- информационная поддержка приоритетных направлений работы ЦБС в 2018 году: продвижение книги и чтения, самообразование молодежи, правовое, патриотическое и экологическое просвещение, работа с социально-незащищенными группами населения;
- удовлетворение информационных потребностей пользователей;
- осуществление библиографического и информационного обслуживания различных групп пользователей с учетом их запросов и возраста;
- обеспечение методической и информационной поддержки работы структурных подразделений ЦБС по ведущим темам года (Год добровольца (волонтера) в России, Год 150-летия М. Горького, Десятилетие детства и др.);
- формирование информационных ресурсов (продолжение работы по формированию и ведению ЭКС и ЭК МКУК ЦБС);
- совершенствование справочно-библиографического аппарата ЦБС;
- формирование информационной культуры населения района.

#### Создание и совершенствование СБА

Таблица 1

Наименование	Кол-во расставленных карточек		Кол-во изъятых карточек		Редактирование	Примечания (Кол-во новых рубрик, сведения о законсервир. каталогах и картотеках с указанием даты принятого решения и т.д.)
	Общее кол-во по ЦБС	ЦРБ	Общее кол-во по ЦБС	ЦРБ		
Систематическая картотека статей	4956	3436	1532	1134	Текущее	ЦРБ им. Шевченко ввели две новых рубрики; Ф. им. Гончарова ввели два раздела и две новые тематические рубрики
Краевед. каталог (картотеки)	4780	2580	435	177	Текущее	ЦРБ им. Шевченко ввели шестнадцать новых рубрик; Ф. им. Гончарова ввели два раздела и одну новую тематическую рубрику
Специальные картотеки: - Систематическая картотека методических материалов - Картотека библиографических пособий		83 12		- -	Текущее Текущее	

Тематические картотеки: - Литературоведческая (ЦРБ. им. Шевченко, ф. им. Попова, ф. им. Николаевой) - Россия: вчера, сегодня, завтра (ЦРБ. им. Шевченко, ф. им. Николаевой)	108 35	53 25	- -	- -	Текущее	Литературоведческие картотеки ещё функционируют, а картотеки «Россия: вчера, сегодня, завтра» будут расформированы, а карточки влиты в СКС.
<b>Ф. им. Попова</b> - Мир полон загадок - А. С. Попов	93 2		- -		Текущее Текущее	
<b>Ф. им. Николаевой</b> - Хотим все знать - Проблемы экологии	44 24		- -		Текущее Текущее	
<b>Ф. им. Фадеева</b> - Ваше здоровье	40		15		Текущее	
<b>Ф. им. Гончарова</b> - Юридическая консультация - Под пером Гончарова	25 6		20 -		Текущее Текущее	
<b>Ф. им. Михалкова</b> - Экологическая	31		5		Текущее	
Электронный каталог	6 880		1 484		Текущее	На 1.01.2019 года Электронный каталог составил <b>133 629</b> записей
Электронные темат. картотеки: «Нет террору»	-	-	-	-	-	Эта картотека насчитывает <b>788</b> записей. Она сформирована в 2017 г. из книг и статей. В 2018 году не редактировалась
«Приокский район в периодике»	31	31	-	-	Текущее	В картотеке в основном статьи о библиотеках ЦБС Приокского района.
Электронная картотека статей	3083	2760	-	-	Текущее	Электронная картотека статей пополняется ЦБ им. Шевченко и ЦРДБ им. Катаева и составила на конец года <b>304 190</b> записей.

**Выводы:** Всего было расставлено в специальные и тематические картотеки ЦБС (филиалы, обслуживающие взрослое население) **503** карточки. Если учитывать СКС, Краеведческие картотеки, то эта цифра составит **10 239** штук.

Уровень пополнения тематических картотек в филиалах в 2018 г. существенно упал, т.к. самих тематических картотек стало намного меньше. На процесс пополнения картотек влияет ассортимент выписываемых изданий в библиотеках. Он довольно скуден.

Работали в 2018 г. с алфавитными и систематическими каталогами: расставляли карточки на новые поступления, чистили по актам на списание, обновляли и добавляли разделители, вносили изменения при переводе фондов на новые таблицы ББК.

От ведения традиционной, карточной СКС библиотеки Приокского района пока не отказываются. Она по-прежнему, пополняется записями на статьи из периодических изданий, получаемых ЦРБ и филиалами. А вот тематические картотеки и в ЦБ им. Шевченко и в филиалах постепенно исчезают. Их функцию – аккумуляцию тематической или персональной информации в одном месте (ящике) с успехом заменяет Электронный каталог и Электронная картотека статей с поиском по ключевым словам или по персоналиям.

Специальные картотеки ИБО пополнялись за счет росписи профессиональных периодических изданий и методико-библиографических материалов, как собственных, так и полученных из других библиотек.

### Фонд справочно-библиографических изданий

Таблица 2

	Поступило за год	
	Общее кол-во по ЦБС	ЦРБ
Фонд справочно-библиографических изданий	317	30
Тематические папки	1	-

В 2018 г. фонд справочных изданий взрослых библиотек ЦБС пополнился всего на **131** единиц. Что немного больше, чем в 2017 году (114). Были приобретены словари и справочники по различным отраслям знаний: истории, психологии, педагогике, экономике, праву, военному делу. Фонды ЦБС пополнились изданиями краеведческой тематики на **119** экз. (в 2017 – 89 экз.). Языковых изданий в библиотеки поступило 15 экземпляров, а изданий профессиональной тематики – 8. Справочно-библиографический фонд увеличился на **186** экз. библиографических пособий различных форм (листовки, списки, буклеты, пособия). Не смотря на ежегодное пополнение фондов ЦБ и библиотек-филиалов справочниками и энциклопедиями, потребность в обновлении справочных фондов не теряет своей актуальности, т.к., и издательства выпускают новые, интересные издания, и наука не стоит на месте.

Тематические подборки материалов, собранные в папки, помогают библиотекарям в выполнении справок, в оформлении выставок, в подготовке к массовым мероприятиям. Всего во взрослых филиалах таких папок 101 штука. За прошедший год были оформлены папки: «Мир вокруг нас» (ф. им. Михалкова).

### Справочно-библиографическое обслуживание Справки

Таблица 3

Выполненные с помощью СПС (Гарант, ФАПСИ, Консультант+)		Выполненные с помощью АИБС МАРК	
Общее кол-во запросов по ЦБС	ЦРБ	Общее кол-во запросов по ЦБС	ЦРБ
284	284	1 419	923
Выполненные по запросам удален. пользователей: из соц. сетей и через сайт ( <b>виртуальные</b> )	Выполненные по запросам удален. пользователей <b>по телефону</b>	Справки, занесенные в <b>тетрадь учета</b> (в т.ч. с помощью Интернет-ресурсов)	

Общее кол-во запросов по ЦБС	ЦРБ	Общее кол-во запросов по ЦБС	ЦРБ	Общее кол-во запросов по ЦБС	ЦРБ
113	113	0	0	2 118	1 300

Общее кол-во справок по ЦБС – **6 297** (взрослые и детские библиотеки), 4 718 (взрослые библиотеки), 3 070 (ЦРБ).

% выполнения справок в ЦРБ от общего числа 48,8.

Количество справок и библиографических консультаций вместе по ЦБС составило **11 367**.

#### Анализ выполненных справок:

В 2018 году библиографических справок было выполнено больше, чем в 2017 году (ЦБС – 5 612, взрослые библиотеки – 4 112, ЦРБ – 2 251).

Комплектование фонда в ЦРБ им. Шевченко в целом даёт возможность выполнять практически все запросы пользователей на базе образовательных и справочных изданий, а так же с применением сети Интернет. Уровень комплектования филиалов отраслевой литературой значительно ниже, но современное состояние их фондов, активное использование ВСО и другие информационные ресурсы позволяют значительно снизить количество отказов. Большинство выполненных справок – тематические **1 836** (в 2017 г. – 1 904). В прошедшем году чаще всего поступали запросы по психологии, истории, литературоведению. Не во всех библиотеках района основными категориями пользователей являются старшеклассники и студенты вузов, чьи запросы чаще всего обусловлены учебными интересами. В ЦРБ им. Шевченко, ф. им. Гончарова, Михалкова, Попова лишь половина всех запросов приходится на эту категорию пользователей, а в ф. им. Фадеева только четверть от всех выполненных справок. В ф. им. Фадеева это объясняется тем, что он находится в одном помещении с детской библиотекой. А общая тенденция связана с тем, что школьники и студенты все чаще довольствуются сведениями добытыми самостоятельно в Интернете.

ЦРБ им. Шевченко и филиалы фиксировали в тетрадях учета лишь сложные справки, на выполнение которых было затрачено достаточно много времени. К тому же в филиалы в основном обращаются с простыми запросами.

Среди сложных справок, выполненных в 2018 году, были такие:

- Транссерфинг реальности.
- Психосоматика: основные симптомы, методы лечения.
- Влияние ведической культуры на славянскую.
- «Реклама» Древней Руси (ярмарочная и лубочная).
- Основные принципы кодекса самураев Бусидо.
- Искусство расшифровки характера человека по чертам его лица.
- В каких ситуациях необходимо создавать конфликты, чтобы они приносили пользу?
- История русского купечества.
- Социально-психологические проблемы свободы человека.
- Мистика в русской литературе.

и др.

В 2018 г. количество запросов, выполненных с помощью СПС «Консультант Плюс» незначительно увеличилось – **284** (2017 – 273).

С помощью АИБС МАРК в 2018 г. запросы выполняли все библиотеки: взрослые и детские. Количество таких справок по ЦБС составило **1 745** (в 2017 – 1 206), а выполненных запросов взрослыми библиотеками **1 419** (в 2017 – 949).

Библиотекари активно используют сеть Интернет для выполнения читательских запросов. В 2017 году по ЦБС было выполнено **1 054** справок с использованием Интернет-ресурсов (2017 – 915).

Количество выполненных с помощью АИБС МАРК виртуальных справок осталось на том же уровне – **113** (в 2017 – 115).

## Информационно-библиографическое обслуживание

### Индивидуальное информирование

кол-во абонентов **239** (взрослые филиалы)

кол-во информации **1 904** (взрослые филиалы)

тематика информирования: современная художественная литература (русская и зарубежная), здоровье, история, рукоделие, приусадебное хозяйство, семейное воспитание, психология, искусство.

Данное направление библиотечной деятельности не теряет своей актуальности и пользуется у читателей большим спросом. Но количество индивидуальных абонентов в ЦБС за 2018 г. уменьшилось (в 2017 – 245 абонентов), уменьшилось и количество информации, предоставленной им (в 2017 – 2 761). Больше всего пользователь хочет знать о новинках художественной литературы, как отечественных, так и зарубежных авторов. По отзывам библиотекарей в этом направлении было сложно работать в прошедшем году – не так много новых книг поступило в фонды филиалов, как хотелось бы. Общее количество абонентов по ЦБС и количество информации предоставленной им уменьшилось и за счет того, что филиал им. И.П. Павлова не работает для читателей с февраля 2018 года.

### Групповое информирование

кол-во групп (с указанием кол-ва абонентов в каждой группе) **26** (взрослые филиалы) (2017 – 32)

– Школьники – **219 чел.** (ЦБ им. Шевченко – 25; ф. им. Попова – 22; ф. им. Николаевой – 34; ф. им. Павлова – 21; ф. им. Михалкова – 80; ф. им. Гончарова – 37)

– Молодежь – **50 чел.** (ЦБ им. Шевченко – 20; ф. им. Фадеева – 30)

– Пожилые читатели – **150 чел.** (ЦБ им. Шевченко – 40; ф. им. Попова – 17; ф. им. Николаевой – 30; ф. им. Павлова – 10; ф. Фадеева – 20; ф. им. Гончарова – 18; ф. им. Михалкова – 15)

– Любители истории – **10 чел.** (ф. им. Фадеева)

– Любители современной литературы – **15 чел.** (ф. им. Попова)

– Учителя, воспитатели, руководители детского чтения – **31 чел.** (ф. им. Николаевой – 11; ф. им. Михалкова – 20)

– Любители искусства – **20 чел.** (ЦБ им. Шевченко – члены лектория «Постижение»)

– Любители рукоделия – **35 чел.** (ЦБ им. Шевченко – 25; ф. им. Фадеева – 10)

– Группа духовного развития – **8 чел.** (ф. им. Фадеева)

– Учащиеся школы-интерната для глухих – **30 чел.** (ф. им. Михалкова)

– Дошкольники – **65 чел.** (ф. им. Гончарова – 45; ф. им. Михалкова – 20)

Во взрослых библиотеках, работали по информированию с группами читателей, объединенных по возрасту или по интересам. В 2018 году групп стало меньше. В библиотеках им. Михалкова и им. Шевченко на одну меньше групп было охвачено информированием, чем в 2017 г., а в ф. им. Павлова проводились мероприятия в начале года только для двух групп (в 2017 г. в филиале было охвачено информированием 6 групп).

кол-во информации **387** (взрослые филиалы)

формы и методы информирования:

- книжные выставки и экспозиции: «Великая и забытая» (100-летие со дня окончания Первой мировой войны), «Искусство человековедения» (Л. Н. Толстой), «Под чистым небом Рождества», «Книги военных лет», «Дерите музыку», «Искусство в ремесле» (Художественные промыслы Нижегородской области), «Красотой Японии рожденный», «Слово о Горьком», «За все тебя благодарю» (День матери), «Последний русский классик» (А. И. Солженицын), «Вместе с книгой я расту», «В книжной памяти мгновения войны», «Незаслуженно забытые книги» и др.

- групповые рекомендательные беседы: «Я живу! Я люблю жить! А ты?», «Рециклинг, или Вторая жизнь», «Духовных книг божественная мудрость», «Ориентир / выбирающему профессию», «День за днем в саду и огороде», «Мир знаний открывает книга», «Отдыхайте всей семьей», «Знай свои права», «Все на футбол», «Дорога в будущее», «Готовимся к Великому посту», «Мультфильмы на книжных страницах», «Наши дети – наша забота», «Любите книгу...», «Прочтите книгу о войне – станьте ближе к подвигу!», «И в учебе вам помогут», «Затеи у новогодней елки» и др.

- тематические обзоры литературы: «Читаем о войне», «Здоровым быть легко», «Зимняя книга» (Художественная литература новогодней тематики), «На этой земле жить мне и тебе» (к Дню охраны окружающей среды), «Листая страницы памяти» (100-летие ВЛКСМ), «Край моих отцов и дедов», «Заповедный Керженец», «Секреты активного долголетия», «Поэтический коллаж», «Крым – источник вдохновения» (проза и поэзия), «Горький – детям», «От книги к фильму», «Лето, я и книга», «За каждую страницу шагну как за порог» и др.

- обзоры новинок: «Непропущенные имена» (Лауреаты литературных премий последних лет), «Новинки периодики», «Россия читает» (о новых книгах), «Час хорошей книги», «Галерея новинок» и др.

Все вышеперечисленные группы информировались в течение года и с помощью других библиотечных форм и методов: обзоры книжных выставок, познавательные часы, краеведческие беседы, премьеры книг, лекции, устные журналы, часы проблемного разговора, заочные экскурсии, медиапрезентации, уроки литературы, уроки истории и т.д. Количество информации, предоставленной для групп читателей, по сравнению с прошлым годом незначительно возросло (2017 – 380, 2016 – 319, 2015 – 295, 2014 – 405, 2013 – 489, 2012 – 352).

### Массовое библиографическое информирование

Таблица 4

Форма	Наименование или тематика	Кол-во мероприятий
Дни информации - универсальные	«Новые книги в библиотеке» (ЦРБ им. Шевченко, ф. им. Фадеева)	9
	«Новинки литературы» (ф. им. Попова)	4
	«Книжные новинки» (ф. им. Николаевой)	2
	«Познавай мир с новыми книгами» (ф. им. Гончарова)	1

- тематические	«Галерея книжных новинок» (ф. им. Гончарова)	1
	«В Новый год с новыми книгами» (ф. им. Гончарова)	1
	«Новые книги – новые знания» (ф. им. Михалкова)	1
	«Чтение – лучшее развлечение» (ф. им. Михалкова)	1
	«Мир увлекательной литературы» (ф. им. Михалкова)	1
	«Другое время – другая литература» (ф. им. Михалкова)	1
	«Поэт в контексте эпохи» / В. Маяковский (ЦРБ им. Шевченко)	1
	«Великие люди в мировой истории» (ф. им. Попова)	1
	«Актуальные проблемы экологии» (ф. им. Николаевой)	1
	«Здесь Родины моей начало» (ф. им. Фадеева)	1
«Последний русский классик» / А. Солженицын (ф. им. Фадеева)	1	
«Навстречу духовности» (ф. им. Фадеева)	1	
«Театр открывает свои кулисы» (ф. им. Михалкова)	1	
Часы информации	«Новая детская литература» (ЦРБ им. Шевченко)	4
	«Давайте почитаем» (ЦРБ им. Шевченко)	1
	«Великий певец России» / Ф. И. Шаляпин (ф. им. Попова)	1
	«Не дай себя в обиду» (ф. им. Попова)	1
	«Творчество Э.-М. Ремарка» (ф. им. Фадеева)	1
	«Открывая Высоцкого» (ф. им. Фадеева)	1
	«Крым в судьбе России» (ф. им. Фадеева)	1
	«Мы – россияне» (ф. им. Фадеева)	1
	«Первый день войны» (ф. им. Фадеева)	1
	«Молодые строители коммунизма» / 100 лет ВЛКСМ (ф. им. Фадеева)	1
	«Главные символы России» (ф. им. Фадеева)	1
	«К детям с доверием» (ф. им. Фадеева)	1
	«Путь к звездам» (ф. им. Фадеева)	1
	«О волонтерском движении» (ф. им. Гончарова)	1
	«Жить – здорово!» (ф. им. Гончарова)	1
	«Летописец нижегородской старины» / П. И. Мельников-Печерский (ф. им. Гончарова)	1
	«Белый, синий, красный цвет – символ флага и побед» (ф. им. Гончарова)	1
	«Славянских стран учителя» (ф. им. Гончарова)	1
	«Человек во Вселенной» (ф. им. Гончарова)	1
	«Великие и неповторимые» / русские актеры (ф. им. Гончарова)	1
«Блокадный Ленинград» (ф. им. Гончарова)	1	

	«Профессия – Родину защищать» (ф. им. Михалкова)	1
	«В капле воды отражается жизнь» (ф. им. Михалкова)	1
	«Нижегородской радиолоборатории – 100 лет» (ф. им. Михалкова)	1
	«Разнообразная планета» (ф. им. Николаевой)	1
	«Вместе дружная страна...» / Единство наций России (ф. им. Николаевой)	1
	«Столица книги Афины» (ф. им. Николаевой)	1
Дни периодики		
- универсальные	«Новые журналы в библиотеке» (ЦРБ им. Шевченко)	2
	«Новинки периодики» (ф. им. Попова)	1
	«На журнальной орбите» (ф. им. Михалкова)	1
	«Знаний не мало, дают нам журналы» (ф. им. Николаевой)	2
	«У нас новый журнал» (ф. им. Фадеева)	2
	«Наша пресса на все интересы» (ф. им. Гончарова)	2
- тематические	«Наука вокруг нас» / Ретроспектива ж. «Наука и жизнь» (ЦРБ им. Шевченко)	1
	«О прошлом для будущего» / ж. «Родина» (ЦРБ им. Шевченко)	1
	«85 лет журналу «Техника молодежи»» (ф. им. Николаевой)	1
	«По страницам журнала «Физкультура и спорт»» (ф. им. Фадеева)	1
	«Путешествуем с журналом «ГЕО»» (ф. им. Фадеева)	1
	«По страницам детских журналов» (ф. им. Михалкова)	1
Часы периодики	«Не болей и будь здоров!» / ж. «Будь здоров» (ф. им. Фадеева)	1
	«По страницам журнала «Родина»» (ф. им. Фадеева)	1
	«Детские журналы» (ф. им. Гончарова)	1
	«Пресса от недуга и стресса» (ф. им. Михалкова)	1
	«Наши любимые писатели» / по рубрике ж. «Мурзилка» (ф. им. Михалкова)	1
Библиографическое информирование через сайт библиотеки, блоги, социальные сети	Информация о новых книгах (ЦРБ им. Шевченко) на Сайте	4
	«Алинкины книжки» / Рекомендации и отзывы в соц. сетях для родителей на детские книги (ЦРБ им. Шевченко)	10
	«Книга в объективе» / Отзывы о прочитанных книгах на Сайте	14
	Информации о книгах ЦБ им. Шевченко в социальных сетях	40
	Информации о книгах ф. им. Фадеева в социальных сетях	9
	Сводные каталоги периодики (ИБО) /на Сайте	2
	Бюллетени новых поступлений (ИБО) /на Сайте	4
	Календарь знаменательных дат (ИБО) /на Сайте	1
	Библиографические обзоры журнальных статей (ИБО) /на Сайте	20
	Информационные листовки /на Сайте	4



	Библиографические пособия /на Сайте	20
И т.д. и т.п.	«Будьте не мертвые, а живые души» / Н. В. Гоголь: медиалекция (ЦРБ им. Шевченко) «Сделай свой выбор!»: день молодого избирателя (ЦРБ им. Шевченко) «Этих дней не смолкнет слава»: час истории к Дню победы (ЦРБ им. Шевченко) «Страницы большой жизни»: вечер-портрет к 150-летию М. Горького (ф. им. Попова) «Новое время – новые профессии»: час профориентации (ф. им. Попова) «Заповедные места Нижегородской области»: час экологических знаний (ф. им. Николаевой) «Душу радует звон колокольный»: литературно-музыкальная композиция (ф. им. Николаевой) «Путешествие по миру»: информ. дайджест (ф. им. Фадеева) «По горьковским местам»: виртуальная экскурсия (ф. им. Фадеева) «Комсомольцы – герои Великой Отечественной»: урок мужества (ф. им. Гончарова) «Удачливый огородник»: круглый стол (ф. им. Гончарова) «Ласково тебя обниму»: поэтический вечер к Дню матери (ф. им. Михалкова) «Ожившие книги»: видео-урок по экранизациям произведений М. Горького (ф. им. Михалкова) и др.	1 1 1 2 1 1 1 1 1 1 2 1 1 1 1 1

Универсальные Дни информации ЦРБ им. Шевченко проводит раз в квартал, филиалы проводят реже, т.к. новых книг и периодики поступает меньше. За год прошло 22 универсальных дня информации по ЦБС. Во всех библиотеках проходили тематические и универсальные часы информации. Тематические дни периодики в прошедшем году традиционно были посвящены журналам-юбилеям. Проводились так же универсальные и тематические часы периодики. Массовое информирование отличалось разнообразием тем и форм. Кроме всевозможных часов и традиционных литературно-музыкальных композиций в работе всех библиотек использовались медиапрезентации, видеоуроки, видеолекции.

Библиотекари активно пропагандируют через сайт ЦБС возможности поиска и использования информации с помощью предоставления доступа к крупным электронным базам, созданным не ЦБС Приокского района: НЭБ, Электронный каталог библиотек Нижегородской области.

В 2018 году массовое библиографическое информирование через сайт ЦБС продолжили ИБО и Отдел обслуживания ЦРБ им. Шевченко. ИБО размещал для читателей Бюллетени новых поступлений литературы, Сводные каталоги периодики, выписываемой библиотеками района, Календарь знаменательных и памятных дат. На странице библиографов «Время читать, время знать» в разделе «Библио-подсказки» представлены библиографические пособия. Под рубриками «Пресс-компас» и «Внимание: тема!» размещались рекомендации к чтению и обзоры некоторых, наиболее интересных периодических изданий: «толстых» литературных журналов «Дружба народов» и «Октябрь», «Москва», «Знамя», «Новый мир», «Нижний Новгород». Библиографы и библиотекари ЦРБ старались привлечь внимание посетителей сайта к некоторым авторам,

произведениям и любопытным темам. ЦРБ им. Шевченко информировали читателей о новых поступлениях художественной литературы. В разделе «Книга в объективе» на сайте Приокской ЦБС размещается информация о книгах, с которыми познакомились библиотекари ЦБС и хотят рекомендовать их для прочтения, всего на сайте на конец года было 54 рекомендации. Через соцсети размещали информацию о книгах библиотека им. Шевченко и библиотека им. Фадеева. Всего выложено на страницы Интернета 128 информации (2017 – 138), в том числе в социальных медиа «Facebook» и «ВКонтакте», «Instagram».

### Создание библиографической продукции

Таблица 5

Формы	Название	Периодичность	Кол-во	Объем (кол-во позиций)	Б-ка – составитель
Каталоги	Сводный каталог периодических изданий, получаемых библиотеками ЦБС	1 раз в полгода	24		ИБО
Бюллетени	Бюллетень новых поступлений	1 раз в квартал	IV кв. 2017 – 12 I кв. 2018 – 12 II кв. 2018 – 12 III кв. 2018 – 12	409 250 428 212	ИБО ИБО ИБО ИБО
Библиографические пособия	«Даровитейший наш рассказчик» /К 200-летию П. И. Мельникова (А. Печерского)		2	27	ИБО
	«И. С. Тургенев» /К 200-летию со дня рождения (публикации последних лет)		2	93	ИБО
	«Музыка слов с японских островов» /Художественная литература Японии		3	245	ИБО
	««Чужая» война» /Зарубежная проза о Второй мировой войне		2	107	ИБО
	«СССР в локальных войнах»		2	173	ИБО
	«Президент России» / В. Путин		2	108	ИБО
	«Время собирать... мусор»		2	193	ИБО
	«Нить времен» / К 100-летию Григорианского календаря в России		2	61	ИБО
	«Художники-юбиляры 2018»: библиографические миниатюры:		20	188	ИБО
	Головин А. Я. Иогансон Б. В. Конашевич В. М. Кузнецов П. В.				

	<p>Куинджи А. И. Кустодиев Б. М. Малевич К. С. Остроухов И. С. Петров-Водкин К. С. Сорока Г. В. «Не ради призрачной наживы след оставляли на века» /А. Б. Кердан «Александр Солженицын: Личность. Творчество. Время» «Миры Владислава Крапивина» «К 1030-летию Крещения Руси» «Летописец нашей эры» / В. Высоцкий «Время жить и время умирать» / Э.-М. Ремарк «Жизнь и творчество М. Горького»: библиографический календарь «Я писал только то, что переживал...» /И. А. Гончаров</p>		<p>2 1 1 1 2 7 1 2</p>	<p>11 89 27 53 42 10 76 157</p>	<p>ИБО Ф. им. Попова Ф. им. Попова Ф. им. Попова Ф. им. Фадеева Ф. им. Фадеева Ф. им. Фадеева Ф. им. Гончарова</p>
Пособия малых форм (буклеты, закладки и т.д.)	<p>Библиографические листовки по творчеству современных писателей Информационные списки литературы Библиографические закладки Библиографические буклеты</p>		<p>53 наименования Всего 83 шт. 10 наименований Всего 35 шт. 15 видов Всего 160 шт. 21 наименование Всего 116 шт.</p>		<p>Все б-ки ЦБС Все б-ки ЦБС Все б-ки ЦБС Все б-ки ЦБС</p>
Другая библиографическая продукция	Календарь знаменательных дат на 2019 г.	1	12		ИБО
ИТОГО: (общее кол-во библиографических пособий всех форм)	117 наименований пособий всех форм		460		

Библиотеки ЦБС активно занимаются созданием библиографической продукции. Темы выбирают, ориентируясь на знаменательные даты года, на интересы читателей, на актуальность, а так же к мероприятиям.

ИБО каждый год выпускает такие виды продукции, как бюллетени, календари, сводные каталоги, но не оставляет без внимания и литературные события. В этом году были подготовлены пособия, приуроченные к юбилеям писателей и художников, к историческим датам, так же знакомили читателей с новыми и забытыми именами в литературе через библиографические листовки, буклеты, закладки.

Филиалы и Отдел обслуживания ЦРБ им. Шевченко выпускают в основном пособия малых форм: рекомендательные и информационные списки литературы, но предпочтение в 2018 году отдавали информационно-библиографическим листовкам. Это оперативная и наглядная форма. Создавая библиографическую продукцию, работники библиотек-филиалов ориентировались только на свои фонды, поэтому по объему, по количеству позиций их пособия небольшие. Основная цель таких пособий реклама новых книг, имен в литературе, а также оживить интерес к авторам прошлых лет и к, незаслуженно, забытым массовым читателем изданиям.

### Повышение информационно-библиографической культуры пользователей

Таблица 6

Форма	Наименование или тематика	Кол-во мероприятий	Количество человек
Экскурсии по библиотеке	«Кто куда, а я в библиотеку» (в рамках Библионочи) (ЦРБ им. Шевченко)	3	34
	«Добро пожаловать! Все фонды для вас» (в рамках Ночи искусств) (ЦРБ им. Шевченко)	2	30
	«Знакомьтесь, библиотека!» (ЦРБ им. Шевченко)	6	60
	Экскурсия-квест «От звезды до воды» (ЦРБ им. Шевченко)	1	14
	Экскурсия-квест «Братство кольца» (ЦРБ им. Шевченко)	2	30
	Экскурсия для студентов НГЛУ им. Добролюбова (ЦРБ им. Шевченко)	1	10
	«Первое знакомство» (ф. им. Попова)	1	25
	«В книжном царстве, библиотечном государстве» (ф. им. Попова)	1	10
	«Аптека для души» (ф. им. Николаевой)		
	«Библиотека – молодым!» (ф. им. Фадеева)	24	121
	«Давайте знакомиться» (ф. им. Фадеева)	2	48
	«Путешествие в мир книг» (ф. им. Фадеева)	4	60
	«Счастье быть читателем» (ф. им. Фадеева)	18	256
	«А у нас – все для вас!» (ф. им. Гончарова)	9	119
	«Библиотека – окно в мир знаний» (ф. им. Гончарова)	12	228
	«Мы идем в библиотеку!» (ф. им. Гончарова)	1	15
	«Для юных книголюбцев наш дом открыт всегда!» (ф. им. Гончарова)	1	16
	«С именем Ивана Гончарова» (ф. им. Гончарова)	1	41
	«Добро пожаловать в мир книг» (ф. им. Михалкова)	1	17
	«Его имя носит наша библиотека» (ф. им. Михалкова)	1	19

	«Каждому человеку путь открыт в библиотеку» (ф. им. Михалкова)	1	22
	«Сюда приходят дети – узнать про все на свете» (ф. им. Михалкова)	1	18
	Всего:	3	63
		<b>96</b>	<b>1 256</b>
Библиотечные уроки	«Эти книги знают все: энциклопедии и справочники»	1	25
	«Словарь – вселенная в алфавитном порядке»	1	19
	«Дорога в мир знаний: как подготовить доклад, реферат»	1	28
	«Книга – светоч знаний: Структура книги»	1	9
	«Твои друзья и помощники – словари и энциклопедии»	1	8
	«Современная библиотека: использование традиционных и электронных ресурсов»	5	86
	«Знакомство с СБА библиотеки»	2	22
	«СБА библиотеки – ключ к информации»	1	23
	«Как искать книги в библиотеке»	1	22
	«Профессия – библиотекарь»	2	47
	«Учение с увлечением»	1	15
Дни библиографических пособий	«В. Высоцкий: лицо и маски» (Пособие «Летописец нашей эры») (ф. им. Фадеева)	1	30
	«Э.-М. Ремарк» / К 120-летию со дня рождения (Пособие «Э.-М. Ремарк – Время жить и время умирать») (ф. им. Фадеева)	1	25
Беседы по культуре чтения	Беседы при записи в библиотеку	2068	2068
	«Берегите книгу»	1635	1702
	Выбор книг в открытом доступе	1520	1520
	Библиотекарь рекомендует	1684	1684
	Беседы о прочитанном	1267	1267
	Всего:	8174	8241
Индивидуальное библиографическое консультирование	Поиск информации в АК	1192	1192
	Как пользоваться СК и АПУ	784	784
	Поиск информации в СКС	447	447
	Как получить книги по ВСО и МБА	528	528
	Тематические картотеки филиала	224	224
	Краеведческая картотека	437	437
	Всего:	3612	3612
Обучение основам электронного информацион. поиска, работе в Интернете		1160	1160

Повышение информационной культуры населения одна из основных задач в деятельности библиотек района. Всего за год взрослыми библиотеками района было проведено **96** (2017 – 112) индивидуальных и групповых экскурсий по библиотекам, которые посетило **1 256** человек (2017 – 1 020).

Основы библиотечной грамотности преподавались на библиотечных уроках. Было обучено **304** ребенка, в основном школьники. Количество уроков небольшое (17), так как их проводят из взрослых филиалов библиотеки им. Попова, им. Гончарова, им. Фадеева и им. Михалкова. Это связано с тем, что библиотекари во многих школьных библиотеках сами ведут такие занятия.

За прошедший год взрослые библиотеки Приокского района провели **8 174** индивидуальные и групповые беседы по культуре чтения. По сравнению с прошлым годом бесед прошло меньше (2017 – 9 593).

Библиографические консультации по работе со справочным аппаратом библиотеки получил **3 612** читателей. Это меньше, чем в 2017 году (3 784).

Показатели по индивидуальному консультированию и по беседам с читателями стали меньше, т.к. ф. им. Павлова не работал большую часть года.

Количество читателей обученных основам электронного поиска по сравнению с прошлым годом выросло – **1 160** (2017 – 642). Этому способствовало то, что количество автоматизированных рабочих мест для пользователей в филиалах, обслуживающих взрослое население выросло – **10** (2017 – 8).

### Организация информационного пространства

За истекший год все филиалы своевременно информировали своих читателей о том, что происходит в библиотеках района посредством объявлений, приглашений, афиш, другой информационной печатной продукции, а также, размещенной в социальных сетях информации.

Библиографические новинки ЦБС Приокского района и издания других библиотек города представлялись для работников района на выставочных полках в кабинете. Материалы обновлялись по мере поступления в отдел. В читальном зале ЦРБ им. Шевченко оформлялась выставка библиографических пособий «Библио-компас».

Каждый филиал имеет уголок, информирующий читателя о человеке, чье имя носит библиотека: «А. С. Попов – изобретатель радио», «Правдивыми, горячими словами хочу писать для вас...» (Г. Е. Николаева), «Его имя носит библиотека» (И. П. Павлов, А. А. Фадеев), «Он дорог не только Украине своей...» (Т. Г. Шевченко), «Иван Александрович Гончаров» и другие стенды.

Внимание читателей в библиотеках представлены:

- Правила пользования библиотеками МКУК ЦБС Приокского района.
- Сводные каталоги периодики, получаемой библиотеками района.
- Списки периодических изданий, выписанных данной библиотекой.
- Бюллетени новых поступлений.
- Памятки о возможностях ВСО и МБА.

Каталоги ЦРБ и библиотек-филиалов снабжены плакатами с Правилами пользования каталогами.

В библиотеках обновлялась информация на постоянно действующих стендах, витринах.

В филиалах имеются афиши, информирующие о библиотечной сети района (адреса, телефоны).

При входе на абонемент ЦРБ им. Шевченко оформлены стенды «Библиотека информирует», которые содержат сведения о Центральной библиотеке и о системе в целом, об услугах и возможностях ЦБС, рекламу предстоящих мероприятий. Информационно-библиографические листы библиографы размещают на информационной стойке «Время читать, время знать...» на абонементе и на стендах отдела культуры в Администрации Приокского района. Всего в ЦБС за 2018 год было оформлено:

- информационных стендов – 20
- плакатов – 31
- визиток – 3991
- реклам СПС – 2

Справочно-правовая система «Консультант+» установлена только в читальном зале ЦРБ им. Т.Г. Шевченко. Правила пользования и возможности этой системы представлены в буклетах, которые размещены на автоматизированных рабочих местах для читателей.

### Автоматизация библиографических процессов

Количество библиографических записей в рамках КСМБ НН за отчетный год **1 979** (по ЦБС) из них **1 656** по ЦРБ.

Электронная картотека статей ведется с 2004 г. С 2005 г. ЦБС Приокского района участвует в городской программе КСМБ НН, и благодаря этому объем электронной картотеки статей составил **304 190** записи. Собственных, внесенных библиографами в электронную картотеку статей за 2018 г. – **3 083** записи (ЦРБ – 2 760, ЦРДБ – 323).

**Количество собственных библиографических записей (в т.ч. аналитическая роспись) за отчетный год:**

Таблица 7

	Кол-во наименований расписанных изданий		Кол-во библиографических записей (позиций)
	книги	периодические издания	
ЦБС в целом	77 (всего 343)	24	4 262
ЦРБ	77 (всего 343)	22	3 939

Аналитической росписью были охвачены новые сборники художественных произведений, литературоведческие сборники и сборники методических материалов по библиотечному делу, поступившие в 2018 году. За отчетный год расписывались и литературоведческие издания, и художественные сборники прошлых лет. Общее количество аналитических библиографических записей в 2018 году – **4 262**, что немногим меньше чем в 2017 г. (4 388).

Таблица 8

Формы	Кол-во	Тематика
Оцифровка фондовых документов (книги, статьи, периодика) с целью размещения в ЭК и на сайт библиотеки	7	Продолжение оцифровки статей о библиотеках Приокского района из периодических изданий. Редкое издание 1882 г. краеведческой тематики. Лучших библиографических пособий.
	1	
	24	

Медиапрезентации	8	Экология и охрана природы Искусство История Отечества Семья Литературоведение Духовное просвещение Краеведение Школьникам о разном Книга, письменность, речь Библиотека пожилым Здоровый образ жизни
	14	
10		
2		
22		
5		
10		
8		
2		
1		
6	88 наименований проведено 76 наименований создано библиотеками ЦБС	
Видеоролики	5	Экология и охрана природы Искусство История Отечества Семья Литературоведение Духовное просвещение Краеведение Школьникам о разном Книга, письменность, речь Библиотека пожилым Здоровый образ жизни
	3	
8		
2		
3		
4		
2		
5		
2		
1		
6	41 наименование использовано в работе 10 наименований создано библиотеками ЦБС	
Библиографические материалы, размещенные на сайте библиотеки	4	Информация о новых книгах (ЦРБ им. Шевченко) на Сайте
	4	Бюллетени новых поступлений (ИБО) / на Сайте
	20	Библиографические обзоры журнальных статей (ИБО) / на Сайте
	4	Информационные листовки / на Сайте
	20	Библиографические пособия / на Сайте





- групповые	1	Ведение и редакция Читательского алфавитного каталога для нового сотрудника ОО.
	6	Консультирование библиотекарей по вопросам к аттестации.
	2	Ведение учетно-отчетной документации по информационно-библиографической деятельности для нового зав ф. им. Михалкова.
	2	Расстановка краеведческого фонда в Краеведческом отделе ЦРБ им. Шевченко.
	4	Написание планов и отчетов для зав. филиалами.
	10	Обучение новых сотрудников информационно-библиографической деятельности в филиале (ф. им. Попова, ф. им. Михалкова, ф. им. Чекалина, ЦРДБ им. Катаева, ф. им. Фадеева).
	1	Консультация по вопросам информационно-библиографической деятельности к аттестации.
	1	Подготовка материалов, оформление и структура книжных выставок для новых сотрудников ф. им. Фадеева.
	1	Перевод фонда и каталогов на новые таблицы ББК.
1	Планирование информационно-библиографической работы на 2019 год (для зав. филиалами).	
Оказание практической помощи	В теч. года	Помощь работникам ОКиО по обработке новой литературы.
	В теч. года	Помощь зав ОкиО при индексировании книг.
	1	Помощью по расстановке фонда в читальном зале ф. им. Чуковского, в связи с переводом на новые таблицы ББК.
	2	Помощь в расстановке фонда краеведческих изданий в Краеведческом отделе ЦРБ им. Шевченко.
	1	Использование всех возможностей Электронной картотеки статей в справочно-информационной работе и при оформлении выставок для ф. им. Гончарова.
1	Помощь по перемещению каталогов и картотек в другие каталожные шкафы, и смена их дислокации в филиале им. Попова.	
Циклы занятий по повышению квалификации	1	Аналитическое библиографическое описание (для картотек, для оформления кн. выставок, для библиографической продукции).
Анализ работы	1	Анализ информационно-библиографической деятельности ЦБС за 2017 г.
	1	Анализ работы с каталогами и картотеками в детском филиале им. С. Чекалина.
Обзоры	2	Обзоры профессиональной прессы для сотрудников ЦБС.

И т.д. и т.п.	В теч. года	Редактирование библиотечных материалов, поступающих от библиотекарей на оформление художнику.
	В теч. года	Редактирование библиографических записей, сделанных сотрудниками ОКиО, ОО и филиалов в Электронном каталоге.
	В теч. года	Редактирование библиографических записей в Электронной картотеке статей.
	1	Оформление выставки библиографических пособий «Библио-компас».

В 2018 г. библиографами ЦРБ велась в основном индивидуальная методическая работа, групповых консультаций за год проведено 14. В течение всего года, ежедневно, проводились индивидуальные консультации по различным вопросам библиографической деятельности (на рабочем месте, по телефону, при посещении филиалов). Большое внимание библиографы уделяли редактированию как библиографической, так и библиотечной продукции филиалов обслуживающих взрослое население и библиотек-филиалов для детей. Библиотекарям ЦРБ и филиалов, как взрослых, так и детских оказывалась квалифицированная практическая помощь. Осуществлялась информационная поддержка методических мероприятий. Выезды в филиалы носили в основном консультативный, практический и информационный характер.

В 2018 г. Информационно-библиографический отдел в полном составе принимал участие в аттестации. Сотрудники отдела сами проходили аттестацию, а зав. отделом работала и в аттестационной комиссии. Библиографы принимали участие в жюри Чемпионата по чтению вслух среди старшеклассников «Страница, 19» и в Digital summit-2018 (Нижегородская ярмарка).

#### **Выводы по библиографической деятельности за 2018 г. в целом.**

В ЦРБ им. Шевченко и во взрослых филиалах системы Приокского района в течение года велась эффективная и целевая работа со справочно-библиографическим аппаратом: проводилось пополнение и текущее редактирование каталогов и картотек – изымались карточки на списанную литературу, проверялась правильность расстановки за разделителями, заменялись разделители. С 2004 года ведется Электронная картотека статей. Она пополняется не только собственными силами библиографов ИБО, но и за счет участия ЦБС в КСМБ НН. Объем ЭКС на 01.01.2019 составил **304 190** записей. Кроме журналов, расписываемых «по корпорации» ЭКС пополняется и росписью журналов, выписываемых ЦРБ им. Шевченко, но не вошедших в КСМБ (всего 1104 записей за 2018 г.). Увеличился и справочно-библиографический фонд системы за счет энциклопедий, справочников, библиографических пособий.

Хорошее состояние фондов и СБА гарантирует и хорошее выполнение читательских запросов. От качественного и быстрого выполнения справок во многом зависит и привлекательность библиотеки для читателей. В 2018 году библиотеками выполнялись справки всех типов и видов (всего по ЦБС – **6297** запросов). По типам справок, тематические перестают преобладать над всеми остальными, но по прежнему являются наиболее трудоемкими в исполнении. Помощь в выполнении справок правовой тематики в ЦРБ им. Шевченко оказывала справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (284 запроса, 2017 – 273). В справочном обслуживании читателей библиотекари активно используют Электронный каталог и Электронную картотеку статей (1 745 справки – с помощью АИБС МАРК всеми библиотеками ЦБС, 1 419 – по взрослым библиотекам). Хорошим подспорьем в выполнении всех видов справок уже несколько лет является Интернет. С помощью всемирной сети было выполнено 784 справки по взрослым библиотекам (1 054 по ЦБС).

Подводя итоги массовой и групповой информационно-библиографической работы за 2018 год, хочется отметить, что не только ЦРБ им. Т.Г. Шевченко, но и филиалы проводят мероприятия с применением НИТ: медиапрезентации, видеолекции и видеоуроки, виртуальные выставки,

готовят видеосопровождение к мероприятиям. В большинстве филиалов в информационно-библиографической работе по-прежнему преобладают традиционные формы.

Библиотеки, обслуживающие взрослое население создавали библиографические пособия различных форм. Предпочтение и филиалы и ЦБ отдают работам рекламного-информационного характера, филиалы в основном выпускают библиографические листовки, это оперативный и соответствующий фондам небольших библиотек вид пособия.

В 2018 г. библиографы ИБО оказывали практическую помощь библиотекарям ЦБ и библиотек-филиалов в их деятельности (при подготовке мероприятий, при написании материалов, при работе с СБА). Работники филиалов и Отдела обслуживания ЦРБ им. Шевченко в течение года получали не только консультации от библиографов, но и практическую помощь.

В целом, в течение 2018 года библиотеки района уделяли должное внимание всем направлениям информационно-библиографической деятельности. Практически все запланированное библиотеками, обслуживающими взрослое население было выполнено.

### 3.5. АВТОМАТИЗАЦИЯ И ИНФОРМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

Автоматизация и информатизация библиотечных процессов, создание локальной сети, доступ к сетевым ресурсам и открытым ресурсам сети Интернет, позволяют максимально полно, оперативно, точно удовлетворять информационные потребности горожан, повышать их информационную культуру, а это и есть основная цель библиотечно-библиографического обслуживания пользователей в библиотеке. Использование средств вычислительной техники в библиотеках позволяет существенно сократить время обслуживания пользователей, значительно повысить уровень их обслуживания, преобразует и видоизменяет отдельные технологические процессы, а порой – все основные традиционно используемые технологии.

#### Техника и программное обеспечение:

#### Оснащённость техникой

	2017		2018		±	
	Кол-во б-к, оснащенных ПК	Кол-во ПК	Кол-во б-к, оснащенных ПК	Кол-во ПК	Кол-во б-к (только филиалы)	Кол-во ПК
ЦРБ	1	31	1	32	0	+1
ЦРДБ	1	9	1	10	0	+1
Филиалы	9	28	8	30	-1	+2
ЦККД «Зарница»	1	5	1	5	0	0
Краеведческий отдел (музей)	-	-	1	2	+1	+2
ВСЕГО (только по библиотекам)	11	68	11	74	0	+6
Всего по ЦБС	12	73	12	79	0	+6

В 2018 году компьютерный парк ЦБС составил 79 единиц (2017 – 73 ед.), таким образом, парк увеличился на 6 единиц. Количество компьютеров для пользователей увеличилось на 2 единицы, в связи с приобретением новой техники. На 2018 год пользователям предоставлен доступ к 6 персональным компьютерам (2017 – 4 ед.). За отчетный год было приобретено: 4 персональных компьютера, медиапроектор, струйный принтер, веб-камера, радиотелефон и комплектующие (модули памяти, жесткие диски и т.д.). В ЦБС было подарено 2 компьютера. На данный момент ЦБС имеет 50 единиц копировально-множительной техники, из них: принтеры – 27 ед., сканеры – 7 ед., МФУ – 15 ед., факс – 2 ед. Телефонные номера имеют все филиалы ЦБС – 16 ед. (4 ед. – ЦРБ им. Т.Г. Шевченко и 12 ед. – филиалы).

	Технические средства на <b>01.01.2018</b>										
	число персональных компьютеров, единиц	из них, подключенных к Интернет	из них, для пользователей библиотеки	наличие доступа через Интернет к электронным каталогам библиотеки (да – 1, нет – 0)	наличие доступа через Интернет к полнотекстовым электронным ресурсам библиотеки (да – 1, нет – 0)	наличие собственного Интернет-сайта, WEB-страницы (да – 1, нет – 0)	число единиц копировально-множительной техники	число номеров телефонов, единиц	число посадочных мест для пользователей, единиц		
									всего	из них компьютеризованных, с возможностью доступа к электронным ресурсам библиотеки	из них с возможностью выхода в Интернет
ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	32	32	3	1	1	1	22	4	80	3	3
ф. им. А.С. Попова	6	6	2	1	1	0	3	1	16	2	2
ф. им. Г.Е. Николаевой	2	2	0	1	1	0	2	1	6	0	0
Краеведческий отдел ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	2	2	0	1	1	0	1	1	50	0	0
ф. им. И.А. Гончарова	2	2	0	1	1	0	3	1	20	0	0
ф. им. А.А. Фадеева	5	5	3	1	1	0	2	1	30	3	3
ф. им. С.В. Михалкова	6	6	2	1	1	0	2	1	30	2	2
<i>Взрослые</i>	<i>55</i>	<i>55</i>	<i>10</i>	<i>7</i>	<i>7</i>	<i>1</i>	<i>35</i>	<i>10</i>	<i>182</i>	<i>10</i>	<i>10</i>
ЦРДБ им. В.П. Катаева	10	10	2	1	1	0	3	1	34	2	2
детский ф. им. К.И. Чуковского	3	3	1	1	1	0	2	1	15	1	1
детский ф. им. С. Чекалина	3	3	1	1	1	0	2	1	16	1	1
детский ф. им. Н.Н. Носова	3	3	1	1	1	0	3	1	30	1	1
<i>Детские</i>	<i>19</i>	<i>19</i>	<i>5</i>	<i>4</i>	<i>4</i>	<i>0</i>	<i>10</i>	<i>4</i>	<i>95</i>	<i>5</i>	<i>5</i>
<b>Итого</b>	<b>74</b>	<b>74</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>45</b>	<b>14</b>	<b>277</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
ЦККД Зарница	5	5	0	0	1	1	5	2	140	0	0
<b>Итого</b>	<b>79</b>	<b>79</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>50</b>	<b>16</b>	<b>417</b>	<b>15</b>	<b>15</b>

### Приобретение техники

№	Наименование	Количество	Примечание
1	Персональные компьютеры	4+2	4 приобретено, 2 подарено
2	Проектор	1	
3	Струйный принтер	1	
4	Радиотелефон	1	
5	Веб-камера	1	
	<b>Комплекующие:</b>		
1	Коннектор	1	
2	Модуль памяти	3	
3	Жесткий диск	6	
4	Батарея для ИПП	4	
5	Кабель сетевой	1	
6	Коммутатор	6	
7	Материнская плата	2	
8	Процессор	1	
9	Внешний жесткий диск	1	
10	Мышь	2	
11	Клавиатура	2	
	<b>Итого</b>	39	Техника – 10 ед., Комплекующие – 29 ед.

### Оснащенность оргтехникой

№	Наименование					
		Принтеров	Сканеров	Копиров. аппаратов (в т.ч. МФУ 3 в 1)	Факсов	Выход в Интернет
1	ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	14	4	4	462-17-84 465-66-35	<a href="mailto:prioklib@mts-nn.ru">prioklib@mts-nn.ru</a> <a href="mailto:prioklib@sandy.ru">prioklib@sandy.ru</a>
2	Краеведческий отдел ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	-	-	1	-	<a href="mailto:museum@prioklib.ru">museum@prioklib.ru</a>
3	ЦРДБ им. В.П. Катаева	2	-	1	-	<a href="mailto:kataevalib@prioklib.ru">kataevalib@prioklib.ru</a>
4	ф. им. А.С. Попова	1	1	1	-	<a href="mailto:popovalib@prioklib.ru">popovalib@prioklib.ru</a>
5	ф. им. Г.Е. Николаевой	1	-	1	-	<a href="mailto:nikolaeva@prioklib.ru">nikolaeva@prioklib.ru</a>
6	ф. им. И.А. Гончарова	1	-	2	-	<a href="mailto:goncharovalib@prioklib.ru">goncharovalib@prioklib.ru</a>

7	ф. им. А.А. Фадеева	1	-	1	-	fadeeva@prioklib.ru
8	ф. им. С.В. Михалкова	1	-	1	-	mikhalkovalib@prioklib.ru
9	Детский ф. им. К.И. Чуковского	-	1	1	-	chukosha@prioklib.ru
10	Детский ф. им. С. Чекалина	1	1	-	-	chekalinalib@prioklib.ru
11	Детский ф. им. Н.Н. Носова	1	-	1	-	nosovalib@prioklib.ru
12	ЦККД Зарница	4	-	1	-	zarnica@mts-nn.ru
	<b>Итого:</b>	<b>27</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>12</b>

### Интернет

Все филиалы ЦБС подключены к сети Интернет, из них 4 филиала предоставляют доступ в Интернет пользователям, в т.ч. 4 – посредством WiFi. Провайдеры, предоставляющие услуги ЦБС, как и в прошлом году (2017) остались без изменения: МТС, Ростелеком, Дом.Ру. В 2018 году увеличена скорость Интернет-соединения во всех филиалах до 5 Мбит/с. ЦРБ им. Т.Г. Шевченко – 10 Мбит/с.

Наименование	Вид связи, провайдер	Скорость	Наличие WiFi	в т.ч. свободный для читателей
ЦРБ им.Т.Г. Шевченко	оптоволокно, МТС	10 Мбит/с	да	да
ЦРДБ им. В.П. Катаева	оптоволокно, МТС	5 Мбит/с	нет	нет
Библ. им. А.С. Попова	оптоволокно, МТС	5 Мбит/с	да	да
Библ. им. Г.Е. Николаевой	оптоволокно, dom.ru	5 Мбит/с	нет	нет
Библ. им. А.А. Фадеева	оптоволокно, МТС	5 Мбит/с	нет	нет
Библ. им. Н.Н. Носова	оптоволокно, МТС	5 Мбит/с	нет	нет
Библ. им. И.А. Гончарова	оптоволокно, МТС	5 Мбит/с	нет	нет
Библ. им. С. Чекалина	оптоволокно, Ростелеком	5 Мбит/с	нет	нет
Библ. им. С.В. Михалкова	оптоволокно, Ростелеком	5 Мбит/с	да	да
Библ. им. К.И. Чуковского	оптоволокно, Ростелеком	5 Мбит/с	нет	нет
ЦККД «Зарница»	Оптоволокно, МТС	5 Мбит/с	да	нет
Краеведческий отдел	DSLx подключение Ростелеком		нет	нет

### Программное обеспечение ЦБС:

- системное: Windows XP, Windows 7, Windows 10
- прикладное: Office 2007, Office 2003, Office 2010, 1С:Бухгалтерия, 1С:Кадры
- антивирусы: Microsoft Security Essentials и Зоркий Глаз
- библиотечное: MarkSQL 1.15



– справочно-правовые системы: Консультант+

В течение года проводилась работа над профилактикой, оптимизацией конфигурации и ускорением работы технического оснащения, установлением и обновлением необходимого программного обеспечения, ежедневной фильтрацией спама и вредоносных писем, регулярным обновлением конфигураций БГУ и ЗиКГУ системы 1С в бухгалтерии. Принимались и выполнялись заявки на перебои работы Интернета. Подключен краеведческий отдел ЦРБ им. Т.Г. Шевченко к интернету. Модернизирована локальная вычислительная сеть, переход на скоростной режим 1000 Мб/с. Регулярное обслуживание и по необходимости ремонт технического оборудования.

### Используемые сервисы:

Библиотеки с целью представления виртуальных материалов в сети используют интернет-сервисы: Youtube, Slideshare, Calameo, OneDrive.

### Работа с MarkSQL

Для создания полноценных, построенных по всем правилам электронных каталогов с использованием MARC-форматов, необходимо специализированное программное обеспечение или автоматизированная библиотечно-информационная система (АИБС). АИБС - это основа автоматизации библиотеки. Без нее невозможно полноценное раскрытие фондов библиотеки, поиск информации и все виды библиографического обслуживания, а также создание полнотекстовых коллекций и книговыдача.

ЦБС Приокского района работает в программе MarkSQL, все основные библиотечные процессы выполняются в автоматизированном режиме. Обработка поступлений новых изданий в фонд библиотек, процессы автоматизированной книговыдачи и автоматизированного обслуживания читателей, учет документов из библиотечного фонда осуществляется в автоматизированном режиме во всех 11 филиалах ЦБС. За отчетный период была проведена разноплановая работа с MarkSQL: корректировка программы, настройка, создание различных html-отчетов, оперативное выявление с помощью SQL-запросов источников некорректно введенных/удаленных данных, групповая корректировка читательской базы, синхронизация читательской базы «BOOKS» по всем каталогам. Создана база «2018», в ней была произведена настройка шаблонов, внешних словарей. База «2018» была добавлена на все рабочие станции ЦБС и подключена к веб-модулю. Объединена база «2017» с базой «Картотека статей», перестройка словарей и сжатие базы. На протяжении года обеспечивалось целостность, достоверность и сохранность циркулирующих в АИБС данных, групповая корректировка контрольных номеров, исправление некорректно заполненных полей, удаление дублированных записей.

### Электронные базы данных:

Основным информационным ресурсом библиотеки является электронный каталог – инструмент поиска, который обеспечивает удобство и оперативность получения информации. Читатели имеют возможность пользоваться электронным каталогом не только в стенах библиотеки, но и удаленным доступом, обратившись к странице сайта библиотеки. За текущий год в электронный каталог было занесено **6 900** собственных библиографических записей, общий объем каталога **133 629**.

Количество библиографических записей в рамках КСМБ НН за отчетный год **3 083** (по ЦБС). Электронная картотека статей ведется с 2004 г. С 2005 г. ЦБС Приокского района участвует в городской программе КСМБ НН, и благодаря этому объем электронной картотеки статей составил **304 190** записи. Всего оцифрованных изданий в ЦБС **35**. За прошедший год было оцифровано **62** единицы, за все время оцифровано **1 348**. Это лучшие библиографические пособия за 2018 год, созданные информационно-библиографическим отделом и издания нижегородских писателей. Все оцифрованные издания помещены на Сайте ЦБС в разделе Электронная библиотека.

ЦБС в 2018 году вели обслуживание пользователей в системе «ЛитРес» (261 читателя, 129 книговыдач, 1 351 посещаемость). В 2018 году 49 событий размещено на портале «Культура РФ». Через АИС ЕИПСК производится рассылка информации о проводимых мероприятиях на электронные адреса читателей и СМИ города. ЦРБ им. Т.Г. Шевченко продолжает работать в НЭБ, на протяжении года отдел обслуживания вел учет книговыдач полнотекстовых ресурсов Национальной электронной библиотеки: книговыдача – 109, количество поисковых запросов – 96.

#### **Поддержка и администрирование корпоративного сайта МКУК ЦБС Приокского района и Центра культуры и кино «Зарница»:**

**Адрес сайта/ов:**

<http://prioklib.ru>, <http://zarnica.prioklib.ru>

**Адрес блогов/страниц в соцсетях:**

**ЦРБ им. Т.Г. Шевченко:**

ВКонтакте: <http://vk.com/bibliotekashevchenko>

Фейсбук: <https://www.facebook.com/people/Biblioteka-Shevchenko/100007320469214>

Инстаграм: [https://www.instagram.com/shevchenko\\_library/](https://www.instagram.com/shevchenko_library/)

Библиотека им. С.В. Михалкова состоит в содружестве библиотек имени Михалкова, представленных на сайте «Сегодня – дети, завтра – народ»: <http://www.svmihalkov.ru>

**Центра культуры, кино и досуга «Зарница»:** <https://vk.com/id442409944>

В 2018 году в ЦБС создан официальный аккаунт в «Яндекс.Район», где размещает свои посты и активно отвечает на вопросы пользователей сервиса.

За отчетный год посетителей сайта составляет – 6 170, визитов – 14 498. В 2018 году наша страна отмечала 100 лет со дня основания Всесоюзного ленинского коммунистического союза молодежи (ВЛКСМ). В связи с этим на сайте был разработан дизайн и запущен новый проект «100 лет ВЛКСМ». Раздел «100 лет ВЛКСМ» состоит из двух подразделов «Приокский комсомол» (размещена история Приокского комсомола) и «Так закалялась сталь» (собраны статьи на тему комсомола). Также в этом году добавлен новый раздел «СМИ о нас», с подразделами «Пресса» (собраны статьи из фонда, сайта библиотеки и Интернета) и «Видеоматериалы» (размещены собственные видео и репортажи городских телеканалов). Введена новая электронная услуга «Электронная доставка документов», также успешно работает электронная услуга «Продлить книги» ею воспользовались 236 раз. Добавлены на сайт новые интерактивные формы: «Виртуальная библиографическая справка», «Формируем фонд вместе». На сайт установлен плагин по озвучиванию текста при его выделении для незрячих людей. Добавлен баннер «Фотопроект «Прекрасный образ матери» (одним из организаторов конкурса являлся наш сотрудник Тюмков А.П.) и размещено в сайдбаре функция «Архив записей». На протяжении года была проведена ежедневная проверка работоспособности и сетевой доступности сайтов в ручном режиме, добавление и корректировка меню, форм, рубрик, добавление контента, подбор иллюстраций, создание коллажей, баннеров, восстановление фотогалереи, после обновления плагина и добавление новых альбомов, актуализация гостевой книги, спам-контроль, ежемесячное резервное копирование файлов системы управления сайтом prioklib.ru и базы данных сайта. Обновлялись рубрики: «Пресс-компас», «Внимание тема!», «Библиоподсказки» (обзоры журналов), «Приокский комсомол», «Так закалялась сталь». Производилась редакция разделов и вкладок: «Наши партнеры», «Знаменательные даты», «100-летие ВЛКСМ», «Новые книги библиотек», «Правила пользования библиотеками», «Услуги», «Библиотеки Приокского района», «Контакты». В течение года было оставлено 62 отзыва в гостевой книге, опубликовано 366 статей, 14 обзоров о

книгах в рубрике «Книга в объективе». На сайте продолжает работать виджет «Независимая оценка качества оказываемых услуг», где пользователи могут оценить деятельность ЦБС.

За отчетный период был разработан сайт Центра культуры и кино «Зарница». На сайте предоставлена вся информация об учреждении, расписание киносеансов, трейлеры с краткой аннотацией к фильмам, информация по творческим объединениям («Веселый балаганчик», «Юный художник», «Фантазия»), партнеры, контакты, события учреждения.

### Услуги для пользователей:

Программа обучения компьютерной грамотности «Электронный гражданин» (обучение пожилых граждан основам компьютерной грамотности и информационных технологий): в апреле окончил обучение 10 человек в ЦРБ им. Т.Г. Шевченко, в октябре начало обучение 12 человек, закончат обучение в апреле месяце; в б/ф им. А.А. Фадеева закончили 8 человек, осенью начало обучение 7 человек. С 2018 года начали проводить занятия библиотеки им. А.С. Попова и С.В. Михалкова – 5 человек. Все библиотеки работают с комплектом «Электронный гражданин», кроме библиотеки им. Н.Н. Носова. Обучение прошли 18 человек. Все слушатели получили дипломы. Выпускники курса оставили многочисленные положительные отзывы с благодарностью на сайте библиотеки, а также в Книге пожеланий и предложений.

### **Массовые мероприятия с использованием НИТ**

	2018 г.		
	Всего	ЦРБ	Филиалы
Кол-во мероприятий библиотек	807	96	711
Кол-во посещений	21 084	3 563	17 521

### Методическая работа

	Индивидуальные консультации	Групповые консультации	Выезды	Практикумы, тренинги и т.п.
<b>2018</b>	<b>Около 400</b>		<b>125</b>	
Участие в совещаниях, методбюро, семинарах и т.п.		51		
Повышение квалификации сотрудниками отдела		2		
Разработка методических пособий, документов, инструкций и т.п.		3		
Создание собственных мультимедийных продуктов		3		

В течение года отдел автоматизации продолжил оказывать методическую и консультационную помощь сотрудникам и пользователям. Индивидуальных консультаций в этом году было около 400. Выезды в филиалы для оказания методической, консультативной помощи составляет – 125. В 2018 году ЦБС участвовала в вебинарах: «Видео+Конференция 2018» компании TrueConf, «Импортозамещение в России» компании SoftLine, а также цикл вебинаров по применению информационных технологий в сфере культуры (проект МК РФ «Единое информационное пространство в сфере культуры») (ЕИПСК) при поддержке портала культурного наследия «Культура.РФ») – **48** вебинаров. Участие сотрудников

ЦБС в «Digital summit 2018». Проведено обучение по оформлению (графическое) брошюр для сотрудников библиотек. Разработана для пользователей инструкция по подключению к WiFi беспроводной сети. Проведены On-line консультации по работе различных модулей и сервисов MarcSQL, также подготовлены обзорные материалы по MarcSQL. Обучение главного библиотекаря И.Г. Зиминной (художник) на курсах повышения квалификации в ЧОУ Дополнительного профессионального образования «ЭКСПЕРТ – информационные технологии» по программе «Компьютерная графика и моделирование: обработка изображений в среде Corel Draw» (14 академических часов). Главный библиотекарь отдела АБП Л.О. Демидова прошла изучение курса «Основы статистики» с получением сертификата с отличием.

#### **Главные достижения года:**

1. Разработка и запуск сайта ЦККД «Зарница».
2. Обновление базы бесплатных книг электронной базы **ЛитРес**.
3. Разработан дизайн и запущен новый проект «100 лет ВЛКСМ». Раздел «100 лет ВЛКСМ» состоит из двух подразделов «Приокский комсомол» (размещена история Приокского комсомола) и «Так закалялась сталь» (собраны статьи на тему комсомола).
4. Добавлен новый раздел «СМИ о нас», с подразделами «Пресса» (собраны статьи из фонда, сайта библиотеки и Интернета) и «Видеоматериалы» (размещены собственные видео и репортажи городских телеканалов).
5. Введены новые электронные услуги: «Электронная доставка документов», «Виртуальная библиографическая справка», «Формируем фонд вместе».
6. На сайт установлен плагин по озвучиванию текста при его выделении для незрячих людей.
7. Подключен к Интернету краеведческий отдел ЦРБ им. Т.Г. Шевченко (Музей Приокского района).
8. Увеличена скорость соединения интернета во всех филиалах до 5 м/б.
9. Подписаны соглашение и акт о приеме программного продукта интернет контент-фильтра NetPolice Professional для АРМ с выходом в Интернет для детей. Соглашение было заключено с ГБУК Нижегородской области «Нижегородская государственная областная детская библиотека».
10. Подписан договор о подключении ЦРБ им. Т.Г. Шевченко к электронному читальному залу Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина (СПб). Планируется создание/размещение удаленного электронного читального зала (УЭЧЗ) с доступом к ресурсам Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина.
11. Участие МКУК ЦБС Приокского района в Digital summit 2018 на Нижегородской ярмарке.
12. Разработан подпроект «Открытая библиотека» по созданию библиотеки нового типа в ЖК «Цветы».

#### **Проблемы года:**

Без достаточного и систематического финансирования невозможно обеспечить бесперебойную работу библиотек, так как компьютерный парк устаревает, а обновление парка проходит медленно. Также необходимо акцентировать внимание на то, что бы идти в ногу со временем, необходимо расширять компьютерный парк и увеличивать автоматизированные места для пользователей. Обеспечить ЦБС новыми современными модемами для выделения отдельной пользовательской линии Wi-Fi (гостевая). Одной из проблем является дефицит технических специалистов, а именно отсутствие программистов. Множество проектов не могут реализоваться, банально из-за того что, нет специалиста с полными знаниями языков и навыками программирования.

*Бондаренко Ольга Владимировна, заведующий отделом автоматизации и информатизации библиотечных процессов*

**IV. ФОРМИРОВАНИЕ И УЧЕТ БИБЛИОТЕЧНЫХ ФОНДОВ  
ПОЛИТИКА КОМПЛЕКТОВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ФОНДОВ**

**МОНИТОРИНГ СОСТОЯНИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА В СРАВНЕНИИ**

<b>ГОД</b>	<b>ПОСТУПИЛО ДОКУМЕНТОВ</b>	<b>ВЫБЫЛО</b>	<b>СОСТОИТ НА УЧЕТЕ (НА КОНЕЦ ГОДА)</b>
2017	7 055	6 708	213 112
2018	12 701	13 300	212 513 (-599)

*За 2018 год поступило:*

**Всего – 12 701 экз.**

Поступление новых книг и журналов составило 6 830 экз.

Из них книг и брошюр – 5 258 экз. (книг – 5 223 экз., брошюр – 35 экз.); журналов – 1 572 экз.

Электронные и аудиовизуальные материалы – 2

Перераспределение внутри ЦБС – 5 557 экз. книг, 331 экз. журналов и 1 экз. электронное издание

В 2018 году **поступление новых** книг и брошюр по сравнению с 2017 годом осталось на прежнем уровне.

Снизилось поступление журналов на 181 экз. (в 2017 – 1 753 экз.), что связано с ежегодным удорожанием стоимости периодических изданий.

Из бюджетных источников поступило 910 экз. на сумму 189 308 руб. 67 коп.

по федеральной субсидии, из областного бюджета, из городского бюджета – 233 экз. на общую сумму 51 118 руб. 53 коп.

**Итого на средства бюджета в размере 240 427 руб. 20 коп.** было приобретено 1 143 экз. (меньше, чем в 2017 на 298 экз.)

От платных услуг 265 экз. на сумму 70 000 руб. (меньше, чем в 2017 г. на 182 экз.).

Взамен утерянных было получено 433 экз. на сумму 25 151 руб. 25 коп.

Безвозмездные пожертвования от читателей составили 3 419 экз. (больше, чем в 2017 г. на 949 экз.) на сумму 321 516 руб. 67 коп.

Перераспределение внутри ЦБС составило 5 869 экз. на сумму 213 793 руб. 06 коп.

По подписке было получено 1 572 экз. журналов (52 назв.) (меньше, чем в 2017 году на 181 экз. (53 назв.)). **Всего** на подписку было выделено **276 549 руб. 02 коп.** (из бюджетных источников – 256 549 руб. 02 коп.; с платных услуг – 20 000 руб.)

Обновление фонда – это один из важнейших показателей качественной оценки деятельности библиотеки. Процесс его формирования осуществляется путем приобретения новых и исключения ветхих и утративших читательский спрос документов. Коэффициент обновляемости должен составлять не менее 3% от общего объема фонда библиотеки. Обновляемость фонда в 2018 году составила 6,0. По сравнению с 2017 г. выросла на 2,7, связано это с тем, что произошло перераспределение фонда внутри ЦБС.

**МОНИТОРИНГ ОБРАЩАЕМОСТИ ФОНДА**

№	Наименование библиотек	Средние показатели								Выполнено справок	
		Читаемость		Обращаемость		Посещаемость		Книгообеспеченность			
		2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
1	ЦРБ им. Шевченко	17,3	17,3	2,0	2,0	7,1	7,4	8,5	8,8	3610	4585
2	Б-ка им. Попова	17,3	17,3	2,2	2,1	6,8	6,8	8,1	8,2	1002	1036
3	Б-ка им. Николаевой	17,1	2,8	2,1	2,0	6,7	6,7	8,2	8,5	352	486
4	Б-ка им. Павлова	17,5	9,7	2,4	0,0	6,8	4,1	7,3	0,0	324	48
5	БИЦ им. Фадеева	17,3	17,3	2,3	2,3	6,8	6,8	7,5	7,7	1827	1940
6	Б-ка им. Гончарова	17,5	17,5	2,0	1,5	7,1	7,1	8,6	11,4	491	474
7	Б-ка им. Михалкова	17,3	17,3	3,3	3,1	6,8	6,8	5,2	5,5	932	921
<b>Всего по взрослым</b>		17,3	17,2	2,2	2,1	6,9	7,0	7,7	8,1	8538	9490
8	ЦРДБ им. Катаева	20,0	20,0	2,6	2,5	7,0	7,0	6,0	6,2	578	576
9	Б-ка им. Чекалина	19,7	19,7	2,6	2,5	7,3	7,3	7,6	7,8	359	429
10	Б-ка им. Чуковского	20,0	20,0	2,6	2,5	7,0	7,0	7,8	8,0	537	550
11	Б-ка им. Носова	20,0	20,0	2,6	2,5	7,0	7,0	7,8	8,0	315	322
<b>Всего по детским</b>		19,9	19,9	2,8	2,7	7,1	7,1	7,2	7,4	1789	1877
<b>Итого по ЦБС</b>		<b>18,2</b>	<b>18,1</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>7,0</b>	<b>7,0</b>	<b>7,5</b>	<b>7,8</b>	<b>10 327</b>	<b>11 367</b>

## ПОПОЛНЕНИЕ ФОНДОВ

	2016 г.		2017 г.		План на 2018 г.		2018 г.		План на 2019 г.	
	Экз.	% от общего фонда	Экз.	% от общего фонда	Экз.	% от общего фонда	Экз.	% от общего фонда	Экз.	% от общего фонда
Итого	<b>7 238</b>	<b>3,4</b>	<b>7 055</b>	<b>3,0</b>	<b>7 000</b>	<b>3,0</b>	<b>12 701</b>	<b>6,0</b>	<b>7 000</b>	<b>3,3</b>

**Анализ пополнения фондов в 2018 г.** В 2018 году бюджетное финансирование на пополнение фондов снизилось по сравнению с 2017 годом (на 67 083руб. 80 коп.), соответственно и количество купленных книг снизилось на 298 экз., но возросло количество книг, подаренных читателями и принятых на безвозмездной основе на 949 экз. Кроме книг, была оказана и материальная помощь в размере 36 000 руб., на приобретение новой литературы от организаций Приокского района (НИИРТ, ОАО «Салют») и Депутата городской Думы по Избирательному участку № 33 Кузнецова М.С. К сожалению, снизилось количество поступивших журналов, несмотря на то, что по сравнению с 2017 г. было выделено на 20 000 руб. больше.

### ПРИОРИТЕТНЫЕ ОТРАСЛИ КОМПЛЕКТОВАНИЯ

№ п/п	Тема	План на 2018 г.	Выполнено в 2018 г.	План на 2019 г.
1.	История (литература патриотического содержания)	100	109	200
2.	Современная русская литература	600	1943	700
3.	Современная зарубежная литература	500	886	500
4.	Искусство	50	89	50
5.	Литературоведение	40	45	40
6.	Краеведение	150	621	200
7.	Естественные науки, Экология	70	77	40
8.	Здоровый образ жизни	70	90	50

Комплектование фондов ЦБС ведется на основе постоянного изучения информационных потребностей пользователей, а также с учетом закрепленных за каждой библиотекой-филиалом основных направлений работы. Большую помощь в комплектовании фонда оказывает изучение читательского спроса на литературу. На его основе составляется и ведется картотека отказов в каждой библиотеке, которая постоянно анализируется в целях пополнения фондов по наиболее спрашиваемым темам. В последнее время значительно вырос спрос на современную русскую и зарубежную литературу. Целевая направленность данных изучений и их результатов связана с повышением качества комплектования и совершенствованием видовой, содержательной и тематической структуры фондов библиотек, с приведением ее в соответствие с реальными и потенциальными запросами, интересами и потребностями читателей. В связи с тем, что в 2017 году к ЦБС был присоединен Музей Приокского района, в 2018 году был собран краеведческий фонд, куда вошла литература как по истории Нижегородского края, так и по истории Приокского района, поэтому поступление краеведческой литературы составило 621 экз.

Каждая библиотека ЦБС ведет картотеку отказов, в которой фиксирует отказы на книги, для того, чтобы впоследствии приобрести необходимые издания. Всего в 2018 году было зафиксировано 197 отказов (2017 – 262 отказа) на конкретные книги, из них выполнены 168 отказов (85,3%). Самое большое количество отказов в ЦРБ им. Шевченко – 64, из которых выполнено 57, в детской библиотеке-филиале им. Н.Н. Носова было зафиксировано 38 отказов, выполнено 34 отказа. Основной причиной невыполнения отказов является отсутствие данной литературы в продаже (закончился тираж, не переиздаются, высокая цена). При наличии запрашиваемой книги в других библиотеках ЦБС читателям предлагалось воспользоваться услугой ВСО.

Продолжалась работа с «Книжным курьером». На средства читателей в личные библиотеки было приобретено 4 книги из интернет-магазина «Озон».

### ПЕРЕРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЛИТЕРАТУРЫ ВНУТРИ ЦБС

В 2018 году была закрыта библиотека-филиал им. И.П. Павлова, поэтому часть фонда была перераспределена по библиотекам-филиалам ЦБС.

Передача	Всего	ОПЛ	ЕНЛ МЕД	ТЕХ	С/Х	ИСК/СПОРТ	Х/Л	Д/Л	ПРОЧ
Ф-ал им. И.П. Павлова в ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	628	237	4	70	6	13	200		98
Ф-ал им. Н.Н. Носова в ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	1	1				1			
ЦРБ им. Т.Г. Шевченко в ф-ал им. С. Чекалина	1	1							
Ф-ал им. И.П. Павлова в ф-ал им. С.В. Михалкова	126	32	10	76			8		
Ф-ал им. К.И. Чуковского в ф-ал им. С.В. Михалкова	2			2					
Ф-ал им. И.П. Павлова в ф-ал им. А.С. Попова	152	67	22	25		36	1		1
Ф-ал им. И.П. Павлова в ф-ал им. А.А. Фадеева	358	75	22	30		15	146		70
Ф-ал им. И.П. Павлова в ф-ал им. Н.Н. Носова	25						25		
Ф-ал им. И.П. Павлова в ф-ал им. Г. Николаевой	258	17	11	14		2	208		6
Ф-ал им. И.П. Павлова в ф-ал им. И.А. Гончарова	4318	380	320	9	61		2456		632
<b>Итого</b>	<b>5869</b>	<b>809</b>	<b>389</b>	<b>226</b>	<b>67</b>	<b>527</b>	<b>3044</b>		<b>807</b>



## КОМПЛЕКТОВАНИЕ СПЕЦВИДОВ

В 2018 году фонд электронных документов (CD-ROM, DVD) ЦБС пополнился на 2 экз. новыми документами. Было списано 20 экз. в результате пролития фонда библиотеки-филиала им. И.П. Павлова. *Итого фонд электронных изданий составляет на 01.01.2019 г. – 516 экз.* Необходимость пополнения фонда электронными носителями исчезла, так как выдавать читателям на дом электронные издания библиотека права не имеет, а также много информации в настоящее время стало доступно в сети Интернет. МКУК ЦБС Приокского района уже несколько лет работает с электронной библиотекой «ЛитРес», предоставляющей пользователям доступ к электронным книгам, аудиокнигам, что позволяет обеспечить доступ к книгам маломобильным и слабовидящим читателям, кроме того, с сайта ЦБС читатели могут воспользоваться услугами Национальной Электронной библиотеки (НЭБ), поэтому необходимости в приобретении электронных ресурсов нет.

### ТЕМАТИЧЕСКИЙ МОНИТОРИНГ ПЕРИОДИЧЕСКИХ ИЗДАНИЙ ЗА 2018 Г. (ФОНД ЖУРНАЛОВ)

Темы	Кол-во экз.	%	Рейтинг
Экономика. Финансы. Бухгалтерский учет	48	3,0%	VIII
В помощь образованию	194	12,3%	VI
Профессиональные	18	1,1%	IX
Литературно-художественные	220	14,0%	III
Познавательно-развивающие	315	20,1%	II
Досуговые	409	26,1%	I
Общественно-политические	272	17,3%	V
Здоровый образ жизни	96	6,1%	VII
<b>Журналов (экз.)</b>	<b>1 572</b>		
Журналов (названий)	61		
Газет (названий)	14		
<b>Всего названий (газет, журналов)</b>	<b>75</b>		
Газет (компл.)	44		
Журналов (компл.)	99		
<b>Всего (компл.)</b>	<b>143</b>		

**Выводы:** Периодические издания, поступающие в библиотеки ЦБС, всегда являлись одной из базовых частей, удовлетворяющих информационные потребности массового читателя. В 2018 году в библиотеках Приокского района поступление журналов и газет снизилось на 181 экз. Были выделены бюджетные средства в размере 256 549 руб. 02 коп., средства с платных услуг – 20 000 руб. Несмотря на то, что финансирование увеличилось на 20 000 руб. по сравнению с 2017 годом количество поступлений снизилось, что связано с ростом цен на журналы и газеты.

Уже несколько лет подписка в большей степени ориентирована на удовлетворение досуговых (26,1%), познавательно-развивающих (20,1%) запросов читателей. Кроме того спросом пользуются издания в помощь для образования и общественно-политические издания.

Необходимо отметить спрос читателей на периодические издания, в которых публикуются официальные материалы и документы, как общероссийского значения, так и регионального уровня («Нижегородские новости», «Российская газета», «Нижегородская правда», «Нижегородский рабочий»). Местная периодика представлена газетами – 5 названий. Кроме того в библиотеки ЦБС осуществляется доставка бесплатных газет и журналов для библиотек и для читателей и жителей Приокского района: «День города», «Патриоты Нижнего», «Жилищный вопрос», «Столица Нижний», «Belissimo».

Еще можно отметить возрастающий интерес у пользователей к здоровому образу жизни, поэтому большим спросом пользуются издания, посвященные здоровью, нетрадиционным формам лечения («Здоровье», «Вестник ЗОЖ», «Будь здоров!», «Физкультура и спорт»). Популярность тематики в сочетании с доступностью изложения объясняют высокий рейтинг таких изданий, как «Чудеса и приключения», «Классный журнал», «Наука и жизнь», который читают люди всех возрастов. Интересен он и школьникам, так как обладает значительным объемом новой технической информации, которая хоть немного компенсирует отсутствие новой литературы по технике, а учитывая особенности зоны обслуживания (наличие садово-огородных участков) интерес читателей к изданиям по сельскому хозяйству («Приусадебное хозяйство»).

### УЧЕТ ДОКУМЕНТОВ

<i>Содержание работы</i>	<i>Выполнение 2018 г.</i>	<i>План на 2019 г.</i>
Приобретение новых документов	6 832	7 000
- в т.ч. журналов	1 572	1 600
- книг и брошюр	5 258	5 500
- аудиовизуальных материалов	-	-
- электронных документов (CD-ROM)	2	-
Перераспределение внутри ЦБС	5 869	-
Итого	12 701	
Инвентарный учет документов	5 223	5 500
Суммарный учет журналов	1 572	1 600
Суммарный учет документов	5 260	5 500
Распределение документов и сдача в отделы ЦБ и филиалы	5 260	5 500
Исключение документов из инвентарных книг	5 400	5 000

### МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА ОТДЕЛА КОМПЛЕКТОВАНИЯ

Отдел комплектования и обработки литературы в соответствии с возложенными на него функциями проводил методическую работу по своему профилю. В 2018 осуществлялись выезды в библиотеки с целью просмотра книг, отобранных на списание по ветхости, с целью оказания методической и практической помощи. Проводилось обучение новых сотрудников Отдела комплектования; введение в должность новой заведующей библиотеки им. С.В. Михалкова

### Выезды и посещения библиотек-филиалов

Библиотека	Количество посещений	Цель посещения
Б-ка им. И.П. Павлова	1	Выборочная проверка фонда и документации
Б-ка им. С.В. Михалкова	2	Оказание методической помощи. Просмотр литературы, подаренной читателями.
Б-ка им. И.А. Гончарова	1	Проверка текущей работы с фондом.
Б-ка им. А.С. Попова	2	Рекомендации перед плановой проверкой фонда библиотеки. Март-апрель – плановая проверка фонда Контроль за исполнением рекомендаций, данных после проверки; просмотр литературы, подаренной читателями и отобранной на списание.

### ФИНАНСИРОВАНИЕ

<b>Всего</b>	<b>933 644 руб. 14 коп.</b>
Периодика	276 549 руб. 02 коп.
Книги	657 095 руб. 12 коп.
<b>В том числе</b>	
<b>Бюджетные средства (местный бюджет)</b>	<b>445 857 руб. 69 коп.</b>
Книги	189 308 руб. 67 коп.
Периодика	256 549 руб. 02 коп.
<b>Федеральная субсидия</b>	<b>37 449 руб. 68 коп.</b>
<b>Областной бюджет</b>	<b>13 157 руб. 64 коп.</b>
<b>Городской бюджет</b>	<b>511 руб. 21 коп.</b>
<b>Платные услуги</b>	<b>90 000 руб.</b>
Книги	70 000 руб.
Периодика	20 000 руб.
<b>Замена</b>	<b>25 151 руб. 25 коп.</b>
<b>Дар</b>	<b>290 516 руб. 67 коп.</b>
<b>благотворительность</b>	<b>31 000 руб.</b>
<b>Кроме того Перераспределение</b>	<b>213 793 руб. 06 коп.</b>

#### Источники комплектования:

ООО «Союз К-НН», ООО «Дом книги», ООО «Интернет Решения», ООО «Бикар», ИП Храповицкий, ИП Гройсман (м-н «Дирижабль»), Российская государственная библиотека молодежи

## ВЕДЕНИЕ КОРПОРАТИВНОГО ЭЛЕКТРОННОГО КАТАЛОГА НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

В 2018 году продолжалась работа по внесению записей в Корпоративный электронный каталог, создание словарей авторов – 60, серии – 8, было раскрыто 5 предметных рубрик, расписано 15 сборников. Заведующий ОКиО БФ и библиограф Центральной районной детской библиотеки им. В.П. Катаева за 2018 год создали **новых записей 1 072 и добавили 661 записей**. В 2019 году будет продолжена работа по вводу книг в КЭК библиотек Нижегородской области.

### ЕДИНЫЙ БИБЛИОТЕЧНЫЙ ФОНД

#### 1. Учет единого библиотечного фонда.

Сверка книг суммарного учета		Проверка фонда	
2017 г.	2018 г.	2018 г.	План на 2019 г.
Сверка по КСУ проводится ежеквартально во всех филиалах ЦБС		Проверка филиала им. А.С. Попова (март-апрель)	В связи с тем, что за последние 8 лет были проверены все филиалы, на 2019 год проверка не запланирована

#### 2. Сохранность единого библиотечного фонда

Сохранность документов является необходимым условием обеспечения доступности информации для пользователей библиотеки. Обеспечить сохранность того, чем мы располагаем сегодня – лучший способ удовлетворить запросы потенциальных пользователей.

Сохранность библиотечного фонда включает комплекс мероприятий по обеспечению оптимальных условий его хранения и использования, поддержание нормативного физического и санитарно-гигиенического состояния помещений, инженерных коммуникаций, помещений хранилищ. В течение года работниками всех библиотек системы осуществлялись все необходимые текущие мероприятия в данном направлении: ремонт изданий, обеспыливание фонда, работа с читательской задолженностью (уведомления по телефону, письменно, выходы к задолжникам на дом; рассылка смс-сообщений). В библиотеке-филиале им. А.С. Попова проводится акция для читателей: «Месяц забывчивого читателя».

По сравнению с 2017 годом снизилось количество задолжников на 3 чел. Основной формой работы с задолжникам остаются звонки и беседы с читателями, кроме того, некоторыми библиотеками осуществлялся выход к задолжникам на дом, высылались смс-оповещения.

Библиотеки	Ремонт документов		Ликвидация задолженности							
	2017	2018	Кол-во задолжников на 01.01.2018	Эффективные мероприятия 2018			Кол-во задолжников на 01.01.2019	Кол-во планируемых мероприятий на 2019		
				звонки	извещения	выходы		звонки	извещения	выходы
ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	365	452	23	281	-	-	27	300	-	-
им. Попова	196	150	13	205	-	1	16	200	-	-
им. Николаевой	133	123	12	419	-	-	14	300	-	-
им. Павлова	1141	0	20	-	-	-	-	-	-	-
БИЦ им. Фадеева	191	138	12	328	9	4	12	300	10	5
им. Гончарова	204	248	4	158	18 (смс)	16	3	130	15	15
им. Михалкова	70	164	21	201	-	11	20	200	-	-
им. Чуковского	171	235	6	319	-	8	12	320	-	-
им. Чекалина	92	150	16	225	-	30	17	220	-	-
им. Носова	110	122	37	136	-	0	49	140	-	-
ЦРДБ им. Катаева	203	159	24	217	-	-	15	240	-	-
<b>Всего</b>	<b>2 876</b>	<b>1 941</b>	<b>188</b>	<b>2 489</b>	<b>27</b>	<b>70</b>	<b>185</b>	<b>2 350</b>	<b>25</b>	<b>20</b>

### 3. Использование единого библиотечного фонда. Внутрисистемный обмен (ВСО)

Количество читателей			Количество документов	
2017	2018		Выдано	Получено
			2018	2018
62	58	ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	144	52
42	49	БИЦ им. А.А. Фадеева	31	71
116	125	ф. им. А.С. Попова	143	134
27	35	ф. им. Г.Е. Николаевой	151	174
298	289	ф. им. А.И. Гончарова	252	299
58	-	ф. им. И.П. Павлова	18	13
15	16	Ф. им. С.В. Михалкова	21	7
26	18	ЦРДБ им. В.П. Катаева	28	21
7	22	Ф. им. С. Чекалина	22	20
5	14	Ф. им. Н.Н. Носова	31	37
16	30	Ф. им. К.И. Чуковского	22	32
<b>672</b>	<b>626</b>	<b>ИТОГО</b>	<b>863</b>	<b>860</b>

**Выводы:**

В 2018 г. количество документов, выданных по ВСО, снизилось. Связано это с тем, что библиотека-филиал им. И.П. Павлова работала 2 месяца, а читатели филиала активно пользовались этой услугой. Наиболее активно выполняются индивидуальные запросы читателей на недостающую литературу сотрудниками филиалов им. Гончарова, им. Попова, им. Николаевой.

ЦРБ им. Т.Г. Шевченко и филиал им. И.А. Гончарова активно выдают издания из собственных БФ в другие библиотеки ЦБС.

Количество читателей, пользующихся ВСО, снизилось на 46 человек по сравнению с 2017 годом.

**ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО МБА**

В 2018 году услугами МБА воспользовалась ЦРБ им. Т.Г. Шевченко для внутренней работы (организация выставок). Было получено 25 экз.

**ОРГАНИЗАЦИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СПРАВОЧНОГО АППАРАТА. КАТАЛОГИ И КАРТОТЕКИ****1. ОРГАНИЗАЦИЯ СПРАВОЧНОГО АППАРАТА**

Техническая обработка новых поступлений (количество)		Текущая расстановка каталожных карточек на новые поступления		Чистка каталогов			Редакция каталогов			
				План 2018	Выполнено	План 2019	2018 г.		2019	
	2018	Название каталога	2018				Название каталога	План	Выполнено	
Обработано и передано документов в б-ки	5 258	Служебный алфавитный каталог	5 624	2 000	<b>1 481</b>	1 500				
Распечатано каталожных карточек	12 335	СК ЦБС	-	1 000	<b>955</b>	1 000	Служебный алфавитный каталог (карточек)	2 000	3 791	2 000
Топографов	7 887	Топографический каталог	6 930	4 000	<b>3 545</b>	3 000	Электронный каталог (записи)	2 000	1 275	2 000
Книжных формуляров	5 258	Электронный каталог (новые записи)	3 789	1 000	2 809	2 000	Систематический каталог	1 000	2 541	1 000
Вынесено шифров на корешки книг	5 258						Топографический каталог	1 000	955	1 000

**2. ВНЕДРЕНИЕ АИБС MARK-SQL**

Название ЭБД	Состояло на 01.01.2018	Прирост в 2018	Всего на 01.01.2019
Электронный каталог книг	128 233	5 396	133 629

**СОСТОЯНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА НА 01.01.2019 Г.**

Библиотека	Библиотечный фонд				Распределение библиотечного фонда по отделам								Стоимость БФ на 01.01.2019
	Состоит на 01.01.2018	Посту- пило	Выбыло	Состоит на 01.01.2019	ОПЛ	ЕНЛ	ТЕХН	С/Х	Искус. Спорт	Худ. литер	Детская	Прочая	
ЦРБ им. Шевченко	<b>51 543</b>	2275	313	<b>53 505</b>	10 763	6 603	1 040	1 070	4 737	22 131	435	6 726	<b>2 132 523,25</b>
Б-ка им. Попова	<b>24 157</b>	794	244	<b>24 707</b>	3 949	1 690	753	230	1 025	10 845	3 142	3 073	<b>926 714,43</b>
Б-ка им. Николаевой	<b>12 539</b>	808	370	<b>12 977</b>	2 978	1 134	606	341	687	6 060	22	1 149	<b>401 629,67</b>
Б-ка им. Павлова	<b>11 099</b>	0	11 099	<b>0</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
БИЦ им. Фадеева	<b>22 404</b>	904	269	<b>23 039</b>	3 915	1 812	1 416	510	1 945	10 829	186	2 426	<b>521 547,21</b>
Б-ка им. Михалкова	<b>13 700</b>	856	0	<b>14 556</b>	3 931	912	530	197	640	5 126	2 774	446	<b>723 073,31</b>
Б-ка им. Гончарова	<b>12 963</b>	4 860	640	<b>17 183</b>	2 408	1 404	421	269	788	9 982	477	1 434	<b>547 725,97</b>
<b>Всего по взрослым</b>	<b>148 405</b>	<b>10 497</b>	<b>12 935</b>	<b>145 967</b>	<b>27 944</b>	<b>13 555</b>	<b>4 766</b>	<b>2 617</b>	<b>9 822</b>	<b>64 973</b>	<b>7 036</b>	<b>15 254</b>	<b>5 253 213,84</b>
ЦРДБ им. Катаева	<b>18 088</b>	516	30	<b>18 574</b>	3 799	1 207	309	137	1 173	8 652	1 543	1 754	<b>894 188,31</b>
Б-ка им. Чекалина	<b>13 993</b>	564	196	<b>14 361</b>	630	90	220	66	427	5 851	5 016	2 061	<b>377 329,55</b>
Б-ка им. Чуковского	<b>16 289</b>	615	2	<b>16 902</b>	2 888	1 470	422	221	1 071	7 877	1 120	1 833	<b>442 620,80</b>
Б-ка им. Носова	<b>16 337</b>	509	137	<b>16 709</b>	2 433	1 265	408	149	645	9 765	288	1 756	<b>396 890,64</b>
<b>Всего по детским</b>	<b>64 707</b>	<b>2 204</b>	<b>365</b>	<b>66 546</b>	<b>9 750</b>	<b>4 032</b>	<b>1 359</b>	<b>573</b>	<b>3 316</b>	<b>32 145</b>	<b>7 967</b>	<b>7 404</b>	<b>2 111 029,30</b>
<b>Итого по ЦБС</b>	<b>213 112</b>	<b>12 701</b>	<b>13 300</b>	<b>212 513</b>	<b>37 694</b>	<b>17 587</b>	<b>6 125</b>	<b>3 190</b>	<b>13 138</b>	<b>97 118</b>	<b>15 003</b>	<b>22 658</b>	<b>7 364 243,14</b>

## РАБОТА С АКТАМИ НА СПИСАНИЕ

В течение 2018 года проводилась работа с актами на списание литературы. Был проработано 10 актов на списание литературы по ветхости, 1 акт на списание журналов; 1 акт на списание брошюр, 12 актов на списание утерянной читателями литературы, 20 актов на перераспределение внутри ЦБС. **Итого 13 300 экз.**

Списано из инвентарных книг	ИЗЪЯТО			
	Служебный алфавитный каталог	Топографический каталог	Электронный каталог	Систематический каталог
5 400	1 481	3 545	2 809	955

## ИЗУЧЕНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА

В 2018 году изучением библиотечного фонда занималась ЦРБ им. Т.Г. Шевченко.

**ЦРБ им. Шевченко** проводили анализ состава и использования фонда отдела 75 «Физическая культура и спорт».

Цель изучения – выявление соответствия имеющегося фонда информационным потребностям пользователей.

Методы изучения – заполнение таблиц хронологической глубины и степени использования документов раздела.

Фонд отдела насчитывает 519 экз. Данные анализа хронологической глубины показали: книг, изданных до 1980 г. – 162 экз.; с 1981 – по 1989 – 276 экз.; 1990 по 1998 – 56 экз.; с 1999 по 2006 – 11 экз.; с 2007 по 2016 г. – 14 экз. Как мы видим, большинство книг – это издания 80-х гг. Как правило, чем старше фонд, тем менее он востребован пользователями библиотеки. На издания последних 3-5 лет приходится наиболее активная книговыдача. За последние 10 лет в отдел приобретено всего 14 экз. Этого явно недостаточно.

Анализ степени использования литературы отдела показал следующие результаты: 1-2 раза выдавались 180 книг, 3-4 раза - 126, 5-6 раз – 68, 7-10 раз – 42, более 10 раз – 75 книг, ни разу не были выданы 28 книг.

Достаточно активная книговыдача в подавляющем большинстве приходится не настоящий момент, а на более ранние года, на данный момент спросом пользуются книги по истории физической культуры и по шахматам и шашкам.

Пассивную часть фонда составляют дублетные издания и издания по видам спорта, которые на сегодняшний день не вызывают интереса у читателей (книги по альпинизму, авто-, мото-, вело- спорту, стрелковому спорту и др.

Практические мероприятия по улучшению состава и использования отдела:

- Тематические дни информации.
- Обновление фонда с учетом запросов абонентов.
- Освобождение отдела от дублетной литературы.
- Создание рекомендательных списков, способствующих раскрытию фонда отдела.
- Пополнение раздела 75.578 новыми книгами.

*Самылина З.А.,  
заведующий отделом комплектования и обработки библиотечных фондов*



## V. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Методическая деятельность строилась в соответствии со сводным планом организационно-методической работы отдела на 2018 год. Во всех мероприятиях методических служб принимали участие все библиотекари МКУК ЦБС. Консультации и информирование по деятельности библиотек по основным направлениям работы на 2018 год осуществлялись в полном объеме.

Приоритетные направления профессиональной учебы кадров в 2018 г:

- формирование привлекательного имиджа библиотек ЦБС (реализация проектов и проведение акций по продвижению чтения);
- повышение уровня справочно-библиографических знаний библиотекарей и работы с фондом;
- программно-проектная деятельность;
- развитие и совершенствование профессиональных навыков в процессе участия в аттестации персонала.

### 5.1. Развитие персонала

**Таблица 5 Развитие персонала**

Направление развития персонала (программы, школы, профессиональные клубы, объединения и т.д.)	Форма (семинар, практикум, курсы и др.)	Тема	Место обучения (выездные и на собственной базе)	Категория обучающихся и количество человек	Методические материалы (разработки, консультации, указать удачно использованные в работе библиотек района или города)
<b>Районные</b>					
	Публичный отчет	«Итоги деятельности библиотек МКУК ЦБС за 2017 год»	ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	46 человек – сотрудники МКУК ЦБС	Сообщение «Трансформация библиотечной системы – новая модель учреждения культуры»
	Семинар	«Планирование работы МКУК ЦБС Приокского района на 2019 год»		25 человека – заведующие филиалами МКУК ЦБС, специалисты ЦРБ	
	Проблемный семинар	«Учиться – развиваться – созидать»	Библиотека им. А.С. Попова	37 человек – сотрудники МКУК ЦБС	Роль библиотек в развитии туристических ресурсов территории: по следам «Библиокаравана – 2018» «Инновационные формы работы детских библиотек»

					«Современные тенденции и эффективные практики деятельности библиотек по поддержке и развитию чтения»
					«Летний клуб» в «Зарнице» как средство привлечения новых посетителей»
	Профессиональный диалог	«Профессия. Уверенность. Успех.»	Краеведческий отдел ЦРБ им. Т.Г. Шевченко (Музей Приокского района)	54 человека – сотрудники МКУК ЦБС	Организация может только то, что может ее персонал. Об итогах аттестации.
					Обзор профессиональной периодики за 2018 год
					Библиотека XXI века: настоящее и будущее. По следам библиотечного конгресса.
<b>Городские</b>					
	Городское совещание	«Библиотеки Нижнего Новгорода в 2017 году: итоги работы»	МКУК ЦГБ им. В.И. Ленина	7 человек – специалисты ЦБС	Сообщение «Трансформация библиотечной системы – новая модель учреждения культуры»
	Проектно-обучающий семинар	«Идеальная библиотека культурного района»	ГЦСИ Арсенал	Заведующий краеведческим отделом ЦРБ им. Т.Г. Шевченко, ведущий библиотекарь, библиотекарь 1 категории, библиотекарь 2 категории	
	Городской семинар	«Взаимодействие органов и учреждений системы профилактики при организации антинаркотической	МКУК ЦГБ им. В.И. Ленина	Методист ЦРДБ им. В.П. Катаева	

		профилактической работы с несовершеннолетними»			
	Городское совещание	«Модернизация управления и развития ТОСов г. Нижнего Новгорода»	Администрация города	Зав. библиотеками им. Михалкова, им. Фадеева	
	Круглый стол в рамках работы Ресурсного центра программы «Культурный район»	«Музейный апгрейд в КУЛЬТУРНОМ РАЙОНЕ»	ГЦСИ Арсенал	Библиотекарь 1 категории библиотеки им. С.В. Михалкова	
	Профессиональная командировка в Санкт-Петербург	«Деятельность общедоступной библиотеки в условиях Модельного стандарта»	Библиотеки г. Санкт-Петербурга и г. Выборга	Главный библиотекарь ОМО ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	
	Круглый стол	«Деятельность общедоступной библиотеки в условиях Модельного стандарта»	МКУК ЦГБ им. В.И. Ленина	Зам. директора по основной деятельности, зав. ОМО, главный библиотекарь ОМО ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	
	Курс	«Компьютерная графика и моделирование: обработка изображений в среде Corel Draw»	Учебный центр Эксперт - ИТ	Ведущий библиотекарь ОА ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	
	Праздничный вечер	«Комсомол в моей судьбе»	МКУК ЦГБ им. В.И. Ленина	Заведующий ОМО, главный библиотекарь ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	Выступление «О чем рассказали музейные фото»
	Образовательный семинар для сотрудников муниципальных библиотек		ГЦСИ Арсенал	Директор ЦБС, заместитель директора по работе с детьми, заведующий ИБО, заведующий ОМО, ведущий методист	
	Научно-	«Региональное	МКУК ЦГБ им.	Главный библиотекарь	

	практическая конференция	краеведение в аспекте наследования традиций НГУАК»	В.И. Ленина		
Городская Школа Начиначающего библиотекаря	Цикл занятий	Разные	МКУК ЦГБ им. В.И. Ленина	Начиначающие библиотекари – 2 человека	
<b>Областные</b>					
	Областное итоговое совещание директоров центральных и центральных детских библиотек Нижегородской области	«Общедоступные библиотеки Нижегородской области как значимая часть культурной, образовательной и информационной структуры региона»	НГОУНБ им. В.И. Ленина	Директор ЦБС	
	Обучающий семинар	«Обработка персональных данных в общедоступных библиотеках»	НГОУНБ им. В.И. Ленина	Зам. директора по основной деятельности, зав. ОМО, зав. отделом обслуживания ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	
	Областная конференция	«Методическое сопровождение деятельности муниципальных библиотек: от стереотипов к новому содержанию»	НГОУНБ им. В.И. Ленина	Заведующий ОМО, ведущий методист	Сообщение «Социальный проект: от замысла к воплощению»
	Областной семинар	«Современные тенденции и эффективные практики деятельности библиотек по поддержке и развитию чтения»	НГОУНБ им. В.И. Ленина	Ведущий методист, ведущий библиотекарь, библиотекарь 2 категории	
	Выездные курсы в Республику Марий	«Современная муниципальная	ГБУК НО «Центр народного	Директор ЦБС	

	Эл	библиотека: стратегия и тактика преобразований»	творчества», библиотеки Республики Марий Эл		
	Библиотечная секция (в рамках XXXVIII Международной научной конференции «Горьковские чтения»)	«Максим Горький и мир библиотек: перезагрузка»	НГОУНБ им. В.И. Ленина	Заведующий ОМО	
	Областной семинар	«Коммуникативная культура сотрудника в потоке времени: новые творческие возможности»	ГБУК НО «Центр народного творчества»	Директор ЦБС, заведующий ОМО, методист ЦКК «Зарница», зав. библиотеками им. К.И. Чуковского, им. Попова, заведующий отделом обслуживания ЦРБ, 2 библиотекаря 2 категории.	
	Курсы для группы начинающих работников детских и сельских библиотек	«Детские библиотеки и приобщение к чтению: новые условия – новые методы»	ГБУК НО «Центр народного творчества»	2 библиотекаря 1 категории	
	Областные курсы	«Детская библиотека: фактор успешной работы»	ГАУК НО «Центр народного творчества»	Заместитель директора по работе с детьми	
	Расширенное заседание Ученого совета Государственного музея А.М. Горького		Государственный музей им. А.М. Горького	Директор ЦБС	
<b>Всероссийские</b>					
	Всероссийский	«Опираясь на прошлое,	г. Владимир	Директор ЦБС,	

	библиотечный конгресс: XXIII Ежегодной Конференции Российской библиотечной ассоциации	строим будущее»		заведующий ОМО	
	Конференция публичных библиотек, носящих имя М. Горького (в том числе детских)	«Имя Горького на библиотечной карте мира»	НГОУНБ им. В.И. Ленина	Заведующий ОМО, ведущий методист, заведующий библиотекой им. А.С. Попова	
	XVII Форум публичных библиотек России «Библиокараван – 2018»	«Роль библиотек в развитии туристических ресурсов территории»	Библиотеки Пермского края	Ведущий методист ОМО	
Всероссийская школа «Лидер-2018»		«Всемирным хорошим во мне я обязан книгам: художественная литература в чтении детей и молодежи»	НГОДБ	Зам. директора по работе с детьми	
	Вебинар (РГБМ)	«Как создать и сделать успешной библиотеку для молодежи»	Сеть Интернет	Ведущий методист, гл. библиотекарь ОМО	
	Онлайн-трансляция V Международного конгресса (РГБ)	«Современная молодежь современной библиотеке»		Заведующий ОМО, ведущий методист	

1. В начале года проведен анализ текстовых отчетов филиалов и по результатам составлены текстовый отчет за 2017 год и план на 2018 год. Подготовлен и сдан Статистический отчет за 2017 год по форме 6-НК. Впервые статистические данные МКУК ЦБС выложены сотрудниками ОМО в АИС «Статистика» (<http://stat50120.mkstat.ru/index.html?502>).

2. 6 марта в ЦКК «Зарница» впервые прошел Публичный отчет «Итоги деятельности МКУК ЦБС Приокского района за 2017 год». Были подведены итоги работы МКУК ЦБС Приокского района 2017 года и намечены перспективы на 2018 год. Библиотекари рассказали нижегородцам об основных тенденциях развития учреждения, акциях и событиях, которые проходили в течение 2017 года в библиотеках Приокского района. Любой желающий мог прийти в этот день в Центр культуры и кино «Зарница» и узнать об участии библиотек в культурных событиях страны, города и области, о новых формах библиотечной работы и продвижении библиотечных услуг в информационном пространстве. На мероприятие пришли партнеры и друзья приокских библиотек (90 чел.).

3. 31 мая в Музее Приокского района специалистами ОМО был организован Профессиональный диалог «Профессия. Уверенность. Успех» (54 чел.). В рамках мероприятия: обзор профессиональной периодики за 2018 год и впечатления об участии во Всероссийском библиотечном конгрессе в г. Владимире, ближайшие перспективы работы.

4. 10 октября проведен проблемный семинар для сотрудников МКУК ЦБС «Учиться – развиваться – созидать» (37 чел.). Ведущий методист ОМО поделилась впечатлениями об участии в одном из крупнейших библиотечных форумов нашей страны «Библиокараван», а так же рассказала об опыте работы библиотек Пермского края.

5. 29 ноября проведен семинар для сотрудников МКУК ЦБС «Планирование работы МКУК ЦБС Приокского района на 2019 год» (25 чел.).

6. В рамках Школе начинающего библиотекаря «БИБЛИОТРАМП» прошло ускоренное интенсивное обучение заведующей филиалом имени С.В. Михалкова. Занятия прошли у всех ведущих специалистов ЦРБ им. Т.Г. Шевченко. Будущий руководитель прошла программу наставничества и адаптации.

7. 4 молодых сотрудника посещают лекции Городской Школы Начиначающего библиотекаря на базе МКУК ЦГБ им. В.И. Ленина.

8. Все сотрудники ОМО в 2018 году посетили Областную библиотеку для детей и молодежи (г. Владимир). Интересный опыт, приобретенный у коллег, внедрили в библиотеках Приокского района. Примером могут послужить так полюбившиеся нижегородцам «цветные» выставки (См. Раздел 3. Библиотечное, библиографическое, информационное обслуживание пользователей. Выставочная деятельность).

## **5.2. Продвижение опыта работы**

1. Андреева, О. В. Краеведческий туризм в современной библиотеке [Текст] // Панорама библиотечной жизни области: опыт, новые идеи, тенденции развития. – Н. Новгород, 2017. – Вып. 4 (88). – С. 61-64.
2. Статья «Знакомство человеческих душ» Жулиной М.В. и Цепляевой Ц.В. и «Роль игровых технологий в популяризации творчества М. Горького» Арбузовой Г.В. опубликованы в сборнике материалов межрегиональной научно-практической конференции «Имя М. Горького на библиотечной карте мира» (сборник выйдет в 2019 г.).
3. Заведующая ОМО выступила на областной конференции «Методическое сопровождение деятельности муниципальных библиотек: от стереотипов к новому содержанию» (НГОУНБ им. В.И. Ленина) с сообщением «Социальный проект: от замысла к воплощению».
4. Директор ЦБС своими выступлениями и презентациями также рассказывает об успешном опыте работы, трудностях и перспективах развития МКУК ЦБС на различных уровнях. Два раза в год – выступает на оперативном совещании при главе администрации Приокского района с презентациями и роликами (по итогам 2017 года и полугодия 2018). С презентацией «Трансформация библиотечной системы. Новая модель учреждения культуры» – на городском совещании в ЦГБ, на Совете директоров предприятий и организаций Приокского района, на публичном отчете перед населением по итогам 2017 года.

### 5.3. Организационно-аналитическая деятельность

Таблица 7. Организационно-аналитическая деятельность

Вид мероприятий и изданий	Тема	Количество
Методические советы, совещания	Производственные совещания	2
	Совет при директоре, Расширенный совет при директоре	10
Анализы	итогов «БИБЛИОНОЧИ-2018»	1 / эл.
	итогов Всероссийской акции «Ночи кино»	1 / эл.
	итогов Всероссийской акции «Ночи искусств»	1 / эл.
	итогов Областной акции «Ночь литературы»	1 / эл.
	итогов Всероссийской акции «Ночь музеев»	1 / эл.
	итогов районной рекламной акции «Читальный зал на скамейке»	1 / эл.
	итогов городской акции «Нижегородская семья»	1 / эл.
	итогов городской профилактической акции «Подросток»	1 / эл.
	итогов городской акции «Нет жестокости и насилию в мире детства»	1 / эл.
	итогов Года волонтера (добровольца)	1 / эл.
	итогов Всероссийской акции по борьбе с ВИЧ-инфекцией «Стоп ВИЧ/СПИД»	1 / эл.
	итогов работы в рамках городского проекта «Комсомол в моей судьбе»	1 / эл.
Положения	итогов работы в рамках городской акции «Завещано Горьким»	1 / эл.
	о проведении районного конкурса чтецов «Талант добрый и веселый»	1 / эл.
	о проведении районного конкурса рисунков «Безопасность труда – всегда важна!»	1 / эл.
Анализ опросов	о проведении конкурса сочинений «Всегда актуальный Горький»	1 / эл.
	Тестирование в рамках проекта «Зналок человеческих душ» (библиотека им. А.С. Попова)	2 / эл.
	Анкета для исследования читательских предпочтений (библиотека им. И.А. Гончарова).	1 / эл.
Справки, выданные по основным направлениям деятельности	Опрос, посвященный Году волонтера (добровольца)	1 / эл.
	для Департамента культуры администрации города по основным направлениям работы ЦБС	54 / эл.
	для МКУК ЦГБ им. В.И. Ленина	10 / эл.
	для НГОУНБ им. В.И. Ленина	23 / эл.
Отчеты	для отдела культуры администрации Приокского района	11 / эл.
	Статистические отчеты	16 / эл., 12 печ.
	Текстовый отчет-план 2017/2018	1 / эл., печ..
	Статистический отчет за 2017 год по форме 6-НК	1 / эл., печ.
	о проведении комплексной межведомственной профилактической операции «Подросток»	1 / эл.
	по выполнению плана «Комплексных организационных и профилактических мероприятий по противодействию терроризму и экстремизму в городе Нижнем Новгороде на 2017 – 2019 годы»	2 / эл.
по выполнению плана «Комплексных организационных и профилактических мероприятий по	3 / эл.	



	противодействию злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту на 2017-2019 годы»	
	по выполнению «Плана комплексных межведомственных мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории города Нижнего Новгорода на 2017 – 2019 годы»	4 / эл.
	о мероприятиях в рамках Декады по пропаганде здорового образа жизни, по профилактике употребления алкогольной, табачной продукции, наркотиков и других психоактивных веществ под девизом «Здоровое поколение – будущее Нижнего Новгорода» в рамках проведения Всемирного дня борьбы со СПИДом	1 / эл.
	о проведении Всероссийской акции по борьбе с ВИЧ-инфекцией «Стоп ВИЧ/СПИД»	1 / эл.
	о проведенных мероприятиях, посвященных Дню борьбы со СПИДом и Дню памяти умерших от СПИДа	1 / эл.
Программы, проекты (пакеты документов)	Акция «Подари библиотеке книгу»	1 / эл., печ.
	Информационный отчет МКУК ЦБС Приокского района об участии в городской акции «Завещано Горьким», приуроченной к 150-летию рождения А.М. Горького	1 / эл.
	Информационный отчет МКУК ЦБС Приокского района о мероприятиях, приуроченных к празднованию 100-летия ВЛКСМ	1 / эл.
Выезды	- в библиотеки	42
	- в учреждения	35
Консультации	Методические рекомендации для подготовки мероприятий в рамках проведения чемпионата мира по футболу FIFA 2018	1 / эл.
	Групповая консультация по проведению «Ночи Гарри Поттера»	1/ эл.
	Групповая консультация «Интеллектуальные игры для молодежи»	1 / эл.
	Обзор новых номеров журнала «Библиотека»	1 / у.
	Групповая консультация «Планирование библиотечного обслуживания в 2018 году»	1 / у.
	Групповая консультация «Участие во Всероссийской акции «Читай, страна»	1 / эл.
	Групповая консультация для заведующих взрослыми филиалами «Анализ текстовых отчетов за 2017 год»	1 / у.
	Индивидуальная консультация по организации уголка избирателя	1 / у
	Индивидуальная консультация «Правильное написание анонса мероприятий для сайта»	1 / у
	Индивидуальная консультация «Подготовка годовых отчетов»	2 / у.
Индивидуальная консультация «Организация и учет работы музея»	1 / у.	
Издательская деятельность (с указанием вида издания – печатный или электронный ресурс)	См. раздел 5.4.8. Рекламная продукция	

	Планы массовых мероприятий библиотек МКУК ЦБС в администрацию Приокского района, в МКУК ЦГБ им. В.И. Ленина	50 / эл.
	Сценарии мероприятий	3
	Форма информационного месячного отчета для Краеведческого отдела ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	1

*Цепляева Цветана Владимировна, заведующий организационно-методическим отделом  
465-66-35*

## 5.4. МАРКЕТИНГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

### 5.4.1. Маркетинговые исследования

2018 год был объявлен Годом добровольца (волонтера). С марта по ноябрь среди читателей библиотеки им. И.А. Гончарова проводился опрос, посвященный Году волонтера (добровольца). Библиотекари хотели выяснить мнение населения поселка Черепичный относительно того, в каких сферах человеческой жизни больше всего необходимо участие добровольных помощников. В опросе приняли участие 300 человек. Подавляющее большинство опрошенных считают, что, прежде всего, волонтеры нужны в поисках пропавших людей.

Также в библиотеке им. И.А. Гончарова было разработана мини-анкета с целью узнать мнение читателей по обновлению и формированию фонда филиала. Вниманию читателей были предложены книги, приобретенные для филиала отделом комплектования. 40 человек, прочитавших книги из этой подборки, согласились принять участие в опросе. Надо отметить, что все издания получили положительные отзывы, но на вопрос «Какие еще издания Вы хотели бы почитать?» более 95 % опрошенных выразили желание читать книги российских авторов.

В библиотеке им. А.А. Фадеева был проведен опрос «Сколько профессий – столько дорог», в котором приняли участие 220 человек. Цель анкетирования изучить изменения предпочтений учащихся старших классов и скорректировать планы массовых мероприятий. Кстати, подобный опрос библиотекари провели ранее, в 2016 году. Судя по результатам опроса, подавляющее большинство будущих выпускников хотели бы стать сотрудником МЧС и военным – 20,9% (+1,9% к 2016 г.), связать свою жизнь с ИТ-технологиями изъявили желание 20,6% (- 0,8%). Профессию врача выбрали 13,2 %, юриспруденцию – 11,5 % (-5,2%). Оставшиеся 33,8 % поделили между собой профессии менеджера, повара, дизайнера, предпринимателя. Самыми невостребованными профессиями, по мнению учеников, стали профессия инженера и педагога.

Также был проведен опрос «Библиотека в вашей жизни», участие приняли 98 человек. Цель анкетирования – изучить предпочтения читателей библиотеки в сфере вне библиотечной деятельности. Результаты опроса следующие: для 24,5 % респондентов библиотека – это книгохранилище; досуговым центром библиотеку считают 14,3 % опрошенных; 61,2 % отмечают библиотеку как место получения интересной информации. На вопрос «Какие дополнительные услуги могли бы вас мотивировать посещать библиотеку чаще», были получены следующие ответы: компьютерные курсы – 8,2%, курсы английского языка – 4,1%, организация походов в городские музеи и на выставки – 15,3%, рукоделие – 11,2 %, лекции экономистов и психологов – 8,2%, 53 % опрошенных считают, что в библиотеке достаточно уже имеющихся услуг

### 5.4.2. Корпоративная деятельность (юбилеи ЦБС, библиотек, библиотекарей, корпоративные праздники, выезды и проч.)

2018 ознаменовался увеличением корпоративных мероприятий. В феврале библиотекари впервые в канун Дня защитника Отечества организовали корпоративный День здоровья. Любители зимних забав отправились кататься с гор на лыжах, ватрушках и ледянках. Те, кто далек от спорта, совершили познавательную экскурсию по музею-заповеднику «Щёлоковский хутор».

В мае состоялась традиционная поездка в честь Дня библиотек. На этот раз коллектив отправился на скоростном поезде в город Владимир. История и легенды, Золотые ворота, атмосфера таинственного мира музея «Старая аптека» и «Мастерская шоколада»: из поездки привезли море позитивных эмоций, интересные сувениры, самодельные духи и полные флэшки фотографий! Посетили современную областную детско-юношескую библиотеку.

К новогодним праздникам в фойе кинотеатра «Зарница» была подготовлена необычная выставка: «Тайная жизнь библиотекарей». Все без исключения экспонаты сделаны заботливыми руками сотрудниц библиотечной системы Приокского района.

Новогодний корпоративный праздник состоялся в библиотеке им. А.А. Фадеева.

5.4.3. Связи с общественностью

Таблица 8. «Социальное партнерство»

Партнеры	Общее количество	Новые партнеры (указать наименование организаций)	Примечания (по каким направлениям и проектам ведется сотрудничество с новыми партнерами, результат)
Органы муниципальной власти и местного самоуправления	8		
Депутатский корпус	10		
Органы правопорядка и социального обеспечения	14		
		1. НГЛУ им. Н.А. Добролюбова	Помощь ЦРБ им. Т.Г. Шевченко в организации и проведении «Библионочи-2018»
		2. НГК им. М.И. Глинки	Помощь ЦРБ им. Т.Г. Шевченко в проведении «Ночи искусств-2018»
		3. Вокально-эстрадная студия «Аллегро»	Библиотека им. А.А. Фадеева совместно с «Аллегро» организовала и провела новогодний концерт для читателей
		4. Детский клуб Буракова	Воспитанники клуба выступили представителями музея в конкурсе «Звезды футбола в Нижнем»
		5. Музей Евгения Чирикова	Участие представителя музея в «Библионочи-2018» в Музее Приокского района
		6. Образцовый ансамбль «Виртуозы гитары»	Участие в «Библионочи-2018», выступление на открытии Музея Приокского района
		7. Школа боевых искусств «Ки-айкидо»	Мастер-класс в Музее по боевым искусствам на мероприятиях посвященных Стране восходящего солнца
		8. Школа боевых искусств «ТО-ДЭ»	Мастер-класс в Музее по боевым искусствам на мероприятиях посвященных Стране восходящего солнца
		9. «Открытка из прошлого», проект	Предоставили Музею старые открытки к 100-летию ВЛКСМ, Новому году

		10. «Комсомольская площадь» организация ветеранов комсомола	Предоставили Музею материалы к выставке «100 лет ВЛКСМ»
		11. ГОО «Комитет ветеранов подразделений особого риска»	Цикл выступлений на мероприятиях Музея
Учреждения культуры, науки, архивы, музеи, галереи	33	1. Нижегородский государственный художественный музей	В ЦРБ им. Т.Г. Шевченко организация мероприятия «Боги и герои» в рамках проекта «Шедевры коллекции. Большой музей для малышей»
Бизнес-структуры	44	1. ИП Демин П.Ю.	Помощь библиотеке им. И.А. Гончарова в транспортировке новой мебели
		2. ИП Кузнецов А.В.	Помощь библиотеке им. И.А. Гончарова в приобретении литературы
		3. ИП Шихерев О.А.	Помощь библиотеке им. И.А. Гончарова в приобретении хозинвентаря и канцтоваров
		4. ИП Пашенко В.П.	
		5. ИП Мальцев О.Н.	Помощь библиотеке им. И.А. Гончарова в оформлении подписки на периодические издания
		6. ООО «Литос»	Помощь библиотеке им. И.А. Гончарова в оформлении подписки на периодические издания
		7. ИП Гончаров Д.В.	Помощь библиотеке им. И.А. Гончарова в приобретении новогодних украшений
		8. ЗАО «Степ Пазл»	Информирование посетителей фестиваля «Детский КиноМай» об услугах Центра культуры и кино «Зарница»
		9. ПАО «Лидер Инвест»	
Другие	53	1. Сеть городских кафе «Самурай»	Организация фуршета в ЦРБ им. Т.Г. Шевченко на «Библионочь-2018»
		2. Cover-трио «Ноль плюс»	Выступление на «Ночи искусств-2018» в ЦРБ им. Т.Г. Шевченко. Выступление в Центре культуры и кино «Зарница» на празднике Дня детского кино
		3. Дуэт «Вполголоса»	Выступление на «Ночи искусств-2018» в ЦРБ им. Т.Г. Шевченко

Связи с общественностью в библиотеках традиционно широкие, разносторонние и постоянные. Практически все филиалы продолжают активно сотрудничать с органами власти, депутатами, образовательными, социальными и культурными учреждениями района и города. По сравнению с 2017 годом их число увеличилось за счет вновь приобретенных контактов: 2018 год – **230** (2017 год – 204).

14 февраля библиотеки Приокского района снова приняли участие в Международной акции «**Дарите книги с любовью**», книги (порядка 2000 экз.) в дар библиотекам преподнесли постоянные читатели.

17 февраля библиотеки Приокского района традиционно приняли участие в ежегодном фестивале «#Мамаслет» в ТЦ МЕГА: книги в дар нижегородцам от библиотек и мастер-классы порадовали гостей праздника. Также никого не оставила равнодушным викторина, посвященная творчеству известного детского писателя Сергея Владимировича Михалкова. 13 марта 105 лет со дня рождения писателя отметила библиотека, носящая его имя. Кроме этого, можно было сделать веселые фотографии с дядей Степой-милиционером, стоящим на страже порядка. Площадку посетили 200

6 марта впервые в городе состоялся **Публичный отчет**: библиотекари рассказали нижегородцам об основных мероприятиях, которые проходили в течение 2017 года в библиотеках Приокского района. Любопытный мог прийти в этот день в центр культуры и кино «Зарница» и узнать об участии библиотек в культурных событиях страны, города и области, о новых формах библиотечной работы и продвижении библиотечных услуг в информационном пространстве. Участников около 100.

1 апреля в Центральной библиотеке им. Т.Г. Шевченко состоялся нижегородский финал чемпионата России по чтению вслух среди старшеклассников «**Страница 18**» - ступень в российский полуфинал. В ноябре состоялся нижегородский финал чемпионата России по чтению вслух среди старшеклассников «Страница 19».

21 апреля по всей России в седьмой раз прошла акция «**Библионочь**». Библиотеки Приокского района не остались в стороне этого яркого культурного события. В ЦРБ им. Т.Г. Шевченко темой акции также стала культура и литература Японии – одного из самых развитых государств мира с тысячелетней историей, самобытной культурой и традициями. В качестве партнеров в мероприятии приняли участие Японский Центр в Нижнем Новгороде, Центр японской культуры и боевых искусств «Нихон Будокай», Культурно-образовательный центр японского языка НГЛУ им. Н.А. Добролюбова, творческое объединение «АРТфоника», сеть городских кафе «Самурай». Открыл мероприятие директор дирекции Японского Центра в Нижнем Новгороде господин Хамада. Для гостей праздника были организованы различные арт-площадки: мастер-классы по изготовлению куклы чиогами, по игре на японской флейте сякухати, фотозона с яркими атрибутами, а также традиционные национальные настольные игры. Неподдельный интерес у посетителей вызвали вводный урок японского языка и «Хаси этикет» – мастер-класс по использованию палочек для еды. Кульминацией Библионочи, которую посетило более ста человек, стали показательные выступления, продемонстрированные Центром японских боевых искусств. Кимоно, холодное оружие, японский лук, маски демонов – атрибуты, создавшие антураж праздника. Приятным сопровождением вечера стал фуршет от сети ресторанов японской кухни «Самурай». Викторина «Япония от А до Я» привлекла внимание гостей разнообразной информацией, охватывающей историю, традиции и культуру Страны восходящего солнца. В завершение праздника в читальном зале состоялся чемпионат по чтению вслух японских сказок «Волшебная Япония». Для тех, кто не смог посетить библиотеку в этот день, была организована онлайн трансляция мероприятия, которую посмотрели более 300 человек.

В музее Приокского района в рамках Всероссийской акции «**Библионочь**» состоялся музыкально-литературный вечер. Открылось мероприятие концертом Образцового ансамбля «Виртуозы гитары» (руководитель – Дарья Данилова). Во второй части вечера Михаил Александрович Чириков (правнук писателя Евгения Николаевича Чирикова) провел виртуальную экскурсию по местам Евгения Чирикова в Нижнем Новгороде с чтением отрывков произведений и писем писателя. Посетители узнали много нового о жизни Е. Чирикова, М. Горького, Ф. Шаляпина, увидели редкие снимки из семейного архива Чириковых, услышали юмористические истории из нижегородского периода жизни этих великих людей. Почетный гость вечера, композитор-импровизатор Геннадий Курсков подарил музею свою книгу «Отзвуки иного измерения». Мероприятие завершилось чаепитием, в теплой уютной атмосфере за чаем продолжилась беседа о значимости творческого наследия Е. Чирикова, о творческих связях в музыке и литературе. Посетило 38

22 апреля библиотеки Приокского района приняли участие в фестивале радости **#СемьяФест** в ТЦ «Шоколад». Библиотекари провели занимательные мастер-классы для взрослых и детей по изготовлению кукол-желанниц и подарочных коробочек. Около 100 участников фестиваля изготовили сувениры своими руками.

25 ноября библиотеки Приокского района снова приняли участие в Фестивале радости **#СемьяФест** в ТЦ МЕГА на территории детского города профессий «Кидбург». На площадке прошли мастер-классы по изготовлению поделок из ткани, бумаги и фетра, буккроссинг, викторины. Впервые в нашем городе прошел мастер-класс по обучению библиотечной профессии «Я – библиотекарь». На большой сцене состоялась церемония награждения участниц проекта «Прекрасный образ матери», организованного Музеем Приокского района в ноябре. Гости «Кидбурга» так же могли сфотографироваться с ростовыми фигурами Незнайки и Дяди Степы. Более 600 детей и их родителей посетили площадку библиотек на Фестивале радости **#СемьяФест** в ТЦ МЕГА.

18 мая состоялось **открытие Музея Приокского района** – важное событие не только для приокчан, но и для всех жителей нашего города.

7 июня библиотекари Приокского района вместе с коллегами из других библиотечных систем города и с волонтерами FIFA приняли участие в подготовке к **Чемпионату Мира по футболу 2018**.

В сентябре библиотеки Приокского района стали **базой практики для студентов** Нижегородского лингвистического университета им. Н.А. Добролюбова. Ребята со 2, 3 и 4 курсов, изучающие японский язык знакомились с работой современной библиотеки, под руководством опытных наставников обслуживали читателей, участвовали в мероприятиях.

11 сентября **обновленный центр культуры и кино «Зарница» открыл свои двери**. Кинотеатр шагнул на новую ступень и встал на один уровень с мультиплексами Нижнего Новгорода. Вновь установленное цифровое кинооборудование и новые комфортные кресла в зрительном зале позволяют в полной мере насладиться шедеврами мировых кинопремьер. Посетило 120 чел.

19-21 сентября в Нижнем Новгороде прошел **Международный Digital Summit 2018**, объединяющий в себе два мероприятия: международный форум информационных технологий ITFORUM и бизнес-саммит. Ключевая тема саммита – цифровые технологии как основа новой экономики и инструмент повышения качества жизни. Библиотеки Приокского района представили на нем нестандартные проекты дизайна библиотек, основная цель которых – превращение библиотечных учреждений в востребованные и привлекательные информационные, культурные, коммуникационные центры с эргономичной и функциональной мебелью и многофункциональной автоматизированной информационной системой, при помощи которой осуществляется самостоятельная электронная книговыдача и много других функций. Посетителей около 500.

12 декабря сотрудники библиотек Приокского района снова приняли участие в благотворительной акции ГТРК «Нижний Новгород» **«Вестимобиль»**: библиотекари передали подарки пожилым людям и деткам из онкоцентра.

Активным взаимодействием с социальными партнерами в 2018 году отличился коллектив Музея Приокского района. Сотрудники разнообразили свои мероприятия, привлекая интересных, профессиональных людей. За 2018 год Музей из неизвестного заведения, устойчиво переходит в статус успешного учреждения культуры, привлекательного не только для приокчан, но и для жителей других районов Нижнего Новгорода.

Библиотека им. А.С. Попова присоединилась к городскому проекту по сбору вторсырья **«РазДельно»** (3 раза).

В библиотеке им. А.А. Фадеева продолжает работу клуб «Земляки-нижегородцы», для участников сотрудники проводят экскурсии в музей, прогулки по городу, выходы в театры. Это расширяет сотрудничество с учреждениями культуры города и положительно влияет на репутацию среди постоянных и потенциальных читателей.

Библиотека им. И.А. Гончарова остается единственным и незаменимым культурным центром поселка Черепичный. Активно сотрудничает с представителями власти и коммерции, при помощи которых проводит культурно-массовые мероприятия для всех жителей поселка, и благодаря которым пополняет библиотечные фонды

Вышеперечисленный опыт является показательным для других филиалов системы.

#### 5.4.4. Платные услуги, фандрайзинг

«Платные услуги. Фандрайзинг (благотворительная помощь, гранты)». Таблица 9.

Библиотека	Платные услуги руб.	Фандрайзинг, руб.	Вид услуги	Методы продвижения
ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	42 640,2	17 464 – частные лица	Изготовление копий, интернет, проведение платных мастер-классов	Реклама в библиотеке, реклама в соц.сетях
		1 080 – сеть городских кафе «Самурай»		
		1 812 – Камаев О.С.		
		3 397 – администрация Приокского района		
Им. А.С.Попова	32 065,00	30 200 – АО «ФНПЦ «НИИРТ»	Ксерокопирование, копирование сканированных документов, печать с информационных носителей, организация мероприятий и мастер-классов	Объявления, беседы, реклама, звонки
		2 000 – ИП Смирнов М.В.		
		850 – ИП Давыдов А.С.		
Им. Г.Е. Николаевой	4 626,80	1 948 – частные лица	Ксерокопирование, печать с электронных носителей, интернет, набор и редактирование текста	Буклеты, объявления, информация на сайте, личное информирование
Им. А.А. Фадеева	3 930,00	500 – «ПостройКа52»	Организация мероприятий, ксерокопирование, поиски информации в сети интернет,	Реклама в библиотеке, буклеты, личное информирование
		1 500 – Ветеранская организация «Юго-Запад»		



			проведение мастер-классов	
Им. И.А. Гончарова	19 377,00	9 000 – Депутат Кузнецов М.С.	Изготовление копий, печать с электронных носителей, макулатура, проведение платных мероприятий	Реклама платных услуг, объявления, плакаты, личное информирование
		500 – Частное лицо		
		1 200 – Магазин «Пятерочка»		
		4 000 – ИП Кузнецов А.А.		
		1 000 – ИП Шихерев О.М.		
		1 000 – ИП Пащенко В.П.		
		1 100 – ИП Мальцев О.Н.		
		1 000 – ООО «Литос»		
		1 000 – ИП Гончаров Д.В.		
им. С.В. Михалкова	15 008,00	6 500 – частные лица	Ксерокопирование, платные мероприятия	Реклама, объявления, личное информирование пользователей
		5 000 – ЧП Кореньков В.А.		
им. И.П. Павлова	11 920,00			
<b>Итого по взрослым:</b>	<b>129 567,00</b>	<b>92 051,00</b>		
ЦРДБ им. В.П. Катаева	13 796,00	10 000 – ЗАО НПП «Гиком»	Ксерокопирование, печать документов. Предоставление времени работы на компьютере. Проведение платных мастер-классов	Личное информирование пользователей, объявления внутри библиотеки, приглашения на сайте ЦБС и на страницах в ВК. Активная работа со спонсорами: поиск, обращение, переговоры, своевременная отчетность, благодарственные письма
		2 000 – частное лицо		
		7 000 – Фонд содействия социально знач.инициатив (Совет директоров)		
Им. К.И. Чуковского	2 389,00	14 420 – частные лица	Изготовление копий, проведение массовых мероприятий, сдача макулатуры	Личное информирование пользователей, объявления внутри библиотеки
Им. Саши Чекалина	4 490,00	5 000 – Депутат Кузнецов М.С.	Ксерокопирование, организация мероприятий, сдача макулатуры.	Объявления, афиши, информационные листовки
		10 000 – ОАО НПП «Салют»		
Им. Н.Н. Носова	5 125,00		Ксерокопирование, проведение платных мероприятий, проведение мастер-	Личное информирование, объявления внутри библиотеки, буклеты

			классов.	
<b>Итого по детским:</b>	<b>25 800,00</b>	<b>48 420,00</b>		
ЦККД «Зарница»	704 983,00	300 000 – Депутат Смотракова Н.Б.	Кинопоказы, детский клуб, проведение платных мероприятий	Социальные сети, флаеры, афиши, реклама в СМИ
		100 000 – Депутат Ефремов А.А.		
		50 000 – НИИРТ		
		869 455 – Департамент культуры (новые кресла)		
Краеведческий отдел (музей)	4 650,00	7 500 – Университет им. К. Минина		
		5 000 – «Агрохиминвест-НН»		
		24 000 – Сеть магазинов «Валентин»		
		300 – Чурадаев Сергей, директор проекта «Открытие из прошлого»		
		3 000 – Оптика «Зайди, увидишь!»		
		1 500 – «Комсомольская площадь», общественная организация		
		12 000 – Совет директоров (Наумов Б.В.)		
		2 000 – Морозова Светлана, член союза архитекторов		
		1 500 – частное лицо		
		2 550 – РОНО Приокского района		
ЦБС		2 500 – типография «ОлПринт»		
		1 000 – Оргкомитет фестиваля радости «СемьяФест»		
		4 100 – Совет директоров (Наумов Б.В.)		
		3 000 – Оптика «Зайди, увидишь!»		
<b>ИТОГО:</b>	<b>865 000,00</b>	<b>1 529 876,0</b>		

В 2018 году внебюджетные средства от предоставления платных услуг и спонсорских взносов увеличились по сравнению с 2017 годом и составили **2 394 876 рублей (+ 1 640 658 руб. к 2017 г.)**. Активно продолжает работать ЦКК «Зарница»: кинопоказы, проект «Клуб «Нескучный день в «Зарнице», проведение новогодних представлений и мастер-классов принесли существенный доход. Платные услуги в ЦРБ им. Т.Г. Шевченко принесли в 2018 году **42 640 руб.**, спонсорские средства В Музее Приокского района составили – **59 350 руб.** Отличилась библиотека им.

Саши Чекалина – **15 000 руб.** от спонсора. Традиционную активность в работе со спонсорами показала библиотека имени И.А. Гончарова. У этого филиала сложился круг партнеров, который регулярно оказывает пусть и не крупную, но всегда необходимую финансовую помощь. В 2018 году существенно улучшилась ситуация по платным услугам в библиотеке им. А.С. Попова – **32 065,00 руб.** (2017 г. – **19 379 руб.**, что уступает только ЦРБ им. Т.Г. Шевченко (**42 640 руб.**). Это говорит об активизации работы с пользователями и партнерами, а также грамотные и эффективные библиотечные проекты.

Необходимо отметить, что практически все филиалы в 2018 году обращались к спонсорам, писали письма, заведующие посещали организации, обзванивали потенциальных спонсоров и депутатов. Эта деятельность принесла свои плоды и будет развиваться далее.

Доход от оказания платных услуг библиотеками в 2018 году значительно увеличился и составил рублей **160 017 руб.** (+ **50 766 руб.** к 2017 г.). Среди платных услуг основной доход составляют традиционные: ксерокопирование, печать, сканирование документов. Развивается практика проведения платных мастер-классов по рукоделию. ЦРБ им. Т.Г. Шевченко продолжила серию тематических сезонных мастер-классов «Времена года». Мероприятия пользовались успехом, окупилась затраты на их проведение. В 2018 году начала проводить платные мастер-классы библиотека им. А.С. Попова, мероприятия пользовались большим успехом. В 2019 году данная практика будет продолжаться, так как является востребованной. Такая возможность есть практически у всех библиотек, где работают креативные, молодые, активные сотрудники.

#### 5.4.5. Реклама в СМИ

(количество публикаций в печатных и электронных СМИ, на радио и телевидении, инновации года в работе со СМИ)

Библиотека	На сайте ЦБС	В электронных СМИ	В прессе	На телевидении	На радио
Им. Т.Г. Шевченко	36	55 1. «От звезды до воды» – 4 2. «Нескучная пятница» – 2 3. «День книгодарения» – 1 4. Страница 18 – 3 5. Библионочь – 4 6. Поэма о Приамурье – 1 7. Страница 19 – 25 8. Ночь искусств – 11 9. Мария Парр – 4	2 1. «Читаем вслух «Страницу 19»/Чемпионат по чтению вслух среди старшеклассников – «Патриоты Нижнего», № 43 2. «Вспомнить советские куклы»/Выставка игрушек «Папа подарил мне куклу» – «День города», № 47.	1 1. Интервью о Ночи искусств «Дарите музыку», телекомпания «Волга».	8 1. Страница 19, Вести ФМ – 2 2. Страница 19, Радио России – 2 3. Страница 19, радио «Образ» – 4
Им. А.С. Попова	32				
Им. Г.Е. Николаевой	10				
Им. А.А. Фадеева	27 + 27 в ВК, 98	1 1. «День родного языка» – 1			

	ПОДПИСЧИКОВ				
Им. И.А. Гончарова	23				
Им. С.В. Михалкова	37	3 1. «ДаждьСодружество» – 2 2. Встреча с Еленой Крюковой – 1	1 1. «Жизнь замечательного человека»/О сотрудничестве с Музеем фотографии – «День города», № 29 от 11.04.2018		2 1. «Даждь-Содружество», радио «Образ» – 2
ЦРДБ им. В.П. Катаева	47	18 1. Библиосумерки – 4 2. Закрытие ПЛЧ – 2 3. Встреча с Колешней – 12			
Им. К.И. Чуковского	10	1 1. «С Днем рождения, Горький!» – 1			
Им. Саши Чекалина	23				
Им. Н.Н. Носова	9				
ЦККД «Зарница»	32 27 (Сайт «Зарницы»)	67 1. «Горький-квест» , День города № 23 (сайт) 2. «Горький-квест» – 5 3. Закрытие НДК – м2 4. «Обновленная Зарница» – 17 5. «Фотографии и неореализм в Италии» – 16 6. «Лекция А. Архангельского о художнике Верещагине» – 4 7. «Детский Киномай» – 18 8. «Лекция А. Архангельского о			2 1. «Архангельский о художнике Верещагине», радио «Образ» – 2

		художнике Куинджи» – 4			
Публикации о ЦБС	44	15 1. «Публичный отчет» – 2 2. «Книгодарение» – 4 3. Мама слет в МЕГЕ – 1 4. Страница 18 – 1 5. «Горький-квест» – 5 6. Страница 18 – 1 7. Страница 19 – 1			8 1. Страница 19, радио «Образ» – 8
Дети	12	5 1. «Горьковская неделя» – 1 2. НДК – 2 3. Закрытие НДК – 2			
Музей	27	52 1. Фото домашнего изготовления – 2 2. Марина Кулакова – 2 3. Разность», выставка – 1 4. Библионочь – 2 5. Ночь музеев – 3 6. Открытие музея – 12 7. «Красота родного края!, выставка – 3 8. Автограф – 4 9. Выставка художников – 3 10. Выставка книг с автографами – 4 11. Открытие выставки Плеховой – 12 12. Выставка картин Захаровой – 4	1 1. «Возрождение музея», Патриоты Нижнего № 20	2 1. Фото домашнего изготовления, ТК Волга, 7.03.18 2. Военная елка, Россия 24, 7.11 – 2 выхода	6 1. Открытие музея, радио «Образ», интервью – 2 выхода 2. Открытие музея, Вести ФМ, интервью – 2 выхода 3. Открытие музея, Радио России, интервью – 2 выхода
Итого:	369	217	4	3	26

В 2018 году распространено **40** пресс-релизов (в 2017 году – 20 пресс-релизов). Количество пресс-релизов существенно увеличилось, но это не повлияло на количество вышедших материалов.

Количество анонсов мероприятий на новостных сайтах города увеличилось почти в 2 раза – **217** (в 2017 году – 104). Печатные издания предпочитают иметь электронные версии, где дублируют новости информагентств.

Продолжается сотрудничество с радио «Образ» – станцией, аудитория которой вплотную пересекается с аудиторией библиотек. Также продолжено сотрудничество с радиостанциями ВестиФМ и Радио России.

Хочется отметить, что некоторые филиалы завели собственные странички в социальной сети «В Контакте», что позволило активно общаться с читателя в режиме он-лайн и оперативно получать отзывы читателей на мероприятия, проходящие в библиотеках

Сайт МКУК ЦБС Приокского района <http://prioklib.ru/> – неотъемлемый инструмент для привлечения пользователей, является главным источником информирования внутренней и внешней целевой аудитории библиотек о событиях, мероприятиях, акциях. В 2018 году продолжилась активная работа с сайтом, количество информации на сайте ЦБС в 2018 – **369** (в 2017 год – 361). Регулярно дополнялась рубрика «Наши партнеры», осуществлялась правка разделов сайта (баннеры и положения конкурсов, афиши и поздравительные открытки и т.п.). Продолжается публикация отзывов библиотекарей на книги последнего десятилетия в рубрике «Книга в объективе». Регулярно дополняются новой информацией разделы «Время читать, время знать», «Детская страничка», разделы медиалекций и виртуальных выставок. Внизу сайта расположены ссылки на сайты партнеров.

#### 5.4.6. Библиотечные рекламные акции

Библиотеки рекламируют свою деятельность, популяризируют книгу и чтение с помощью крупных акций, проводимых вне стен библиотек. В 2018 году можно выделить несколько крупных, ярких, запоминающихся событий, носящих рекламный характер. Все события обязательно сопровождаются раздачей рекламных листовок, флаеров, визиток. Кроме того библиотекари обязательно приглашают в библиотеки участников акций – детей и взрослых, рассказывают об услугах, рекомендуют книги.

14 февраля библиотеки Приокского района снова приняли участие в Международной акции «Дарите книги с любовью», книги (около 2000 экз.) в дар библиотекам преподнесли постоянные читатели.

17 февраля библиотеки Приокского района традиционно приняли участие в ежегодном фестивале «Мамаслет» в ТЦ МЕГА: книги в дар нижегородцам от библиотек и мастер-классы порадовали гостей праздника. Также никого не оставила равнодушным викторина, посвященная творчеству известного детского писателя Сергея Владимировича Михалкова. 13 марта 105 лет со дня рождения писателя отметила библиотека, носящая его имя. Кроме этого, можно было сделать веселые фотографии с дядей Степой-милиционером, стоящим на страже порядка.

6 марта впервые в городе состоялся Публичный отчет: библиотекари рассказали нижегородцам об основных мероприятиях, которые проходили в течение 2017 года в библиотеках Приокского района. Любой желающий мог прийти в этот день в центр культуры и кино «Зарница» и узнать об участии библиотек в культурных событиях страны, города и области, о новых формах библиотечной работы и продвижении библиотечных услуг в информационном пространстве.

21 апреля по всей России в седьмой раз прошла акция «Библионочь». Библиотеки Приокского района не остались в стороне этого яркого культурного события.

В библиотеке им. В. П. Катаева прошли традиционные Библиосумерки. Поскольку 2018 год объявлен перекрестным годом России и Японии в этом году они были посвящены Японии. Дети и родители, участники мероприятия, писали свои имена по-японски на мастер-классе по каллиграфии, играли в японские карты карута, собирали символы Страны восходящего солнца на квесте «Ветка сакуры», а также узнали секреты

традиционного японского чаепития на чайной церемонии «Дожди пятой луны». Кроме замечательного настроения гости унесли с собой куколок чиогами и журавликов, изготовленных на мастер-классе.

В библиотеке им. Т.Г. Шевченко темой акции также стала культура и литература Японии – одного из самых развитых государств мира с тысячелетней историей, самобытной культурой и традициями. В качестве партнеров в мероприятии приняли участие Японский Центр в Нижнем Новгороде, Центр японской культуры и боевых искусств «Нихон Будокай», Культурно-образовательный центр японского языка НГЛУ им. Н. А. Добролюбова, творческое объединение «АРТфоника», сеть городских кафе «Самурай». Открыл мероприятие директор дирекции Японского Центра в Нижнем Новгороде господин Хамада. Для гостей праздника были организованы различные арт-площадки: мастер-классы по изготовлению куклы чиогами, по игре на японской флейте сякухати, фотозона с яркими атрибутами, а также традиционные национальные настольные игры. Неподдельный интерес у посетителей вызвали вводный урок японского языка и «Хаси этикет» – мастер-класс по использованию палочек для еды. Кульминацией Библионочи, которую посетило более ста человек, стали показательные выступления, продемонстрированные Центром японских боевых искусств. Кимоно, холодное оружие, японский лук, маски демонов – атрибуты, создавшие антураж праздника. Приятным сопровождением вечера стал фуршет от сети ресторанов японской кухни «Самурай». Викторина «Япония от А до Я» привлекла внимание гостей разнообразной информацией, охватывающей историю, традиции и культуру Страны восходящего солнца. В завершение праздника в читальном зале состоялся чемпионат по чтению вслух японских сказок «Волшебная Япония». Для тех, кто не смог посетить библиотеку в этот день, была организована онлайн трансляция мероприятия, которую посмотрели более 300 человек.

Библиотека им. Саши Чекалина также присоединилась к всероссийской акции «Библионочь». Для юных приокчан было проведено необычное мероприятие о жизни динозавров. Библиотечный театр теней представил сказку «Приключение динозаврика Дино», с книгами о древних рептилиях можно было познакомиться на выставке «Жили-были динозавры» и, конечно, было множество игр, конкурсов и танцев. Закончилось мероприятие творческой мастерской с изготовлением гравюр «Динозаврик».

В музее Приокского района в рамках Всероссийской акции «Библионочь-2018» состоялся музыкально-литературный вечер. Открылось мероприятие концертом Образцового ансамбля «Виртуозы гитары» (руководитель – Дарья Данилова). Во второй части вечера Михаил Александрович Чириков (правнук писателя Евгения Николаевича Чирикова) провел виртуальную экскурсию по местам Евгения Чирикова в Нижнем Новгороде с чтением отрывков произведений и писем писателя. Посетители узнали много нового о жизни Е.Чирикова, М.Горького, Ф.Шаляпина, увидели редкие снимки из семейного архива Чириковых, услышали юмористические истории из нижегородского периода жизни этих великих людей. Почетный гость вечера, композитор-импровизатор Геннадий Курсков подарил музею свою книгу «Отзвуки иного измерения». Мероприятие завершилось чаепитием, в теплой уютной атмосфере за чаем продолжилась беседа о значимости творческого наследия Е.Чирикова, о творческих связях в музыке и литературе.

25 ноября библиотеки Приокского района снова приняли участие в Фестивале радости #СемьяФест в ТЦ МЕГА на территории детского города профессий «Кидбург». На площадке прошли мастер-классы по изготовлению поделок из ткани, бумаги и фетра, буккроссинг, викторины. Впервые в нашем городе прошел мастер-класс по обучению библиотечной профессии «Я – библиотечкарь». На большой сцене состоялась церемония награждения участниц проекта «Прекрасный образ матери», организованного Музеем Приокского района в ноябре. Гости «Кидбурга» так же могли сфотографироваться с ростовыми фигурами Незнайки и Дяди Степы. Более 600 детей и их родителей посетили площадку библиотек на Фестивале радости #СемьяФест в ТЦ МЕГА.

#### 5.4.7. Небиблиотечные акции

К небиблиотечным рекламным акциям можно отнести проекты, организованные социально-активными группами горожан, администрацией города или коммерческими организациями, в которых библиотеки приняли активное участие для продвижения своих услуг.

1 апреля в Центральной библиотеке им. Т.Г. Шевченко состоялся нижегородский финал чемпионата России по чтению вслух среди старшеклассников «Страница 18 и 19» - ступень в российский полуфинал.

22 апреля библиотеки Приокского района приняли участие в фестивале радости #СемьяФест в ТЦ «Шоколад». Библиотекари провели занимательные мастер-классы для взрослых и детей по изготовлению куколок-желанниц и подарочных коробочек. Около 100 участников фестиваля изготовили сувениры своими руками.

18 мая состоялось открытие музея Приокского района – важное событие не только для приокчан, но и для всех жителей нашего города.

7 июня библиотекари Приокского района вместе с коллегами из других библиотечных систем города и с волонтерами FIFA приняли участие в подготовке к Чемпионату Мира по футболу 2018.

В сентябре библиотеки Приокского района стали базой практики для студентов Нижегородского лингвистического университета им. Н.А. Добролюбова. Ребята со 2, 3 и 4 курсов, изучающие японский язык знакомились с работой современной библиотеки, под руководством опытных наставников обслуживали читателей.

11 сентября обновленный центр культуры и кино «Зарница» открыл свои двери. Кинотеатр шагнул на новую ступень и встал на один уровень с мультиплексами Нижнего Новгорода. Вновь установленное цифровое кинооборудование и новые комфортные кресла в зрительном зале позволяют в полной мере насладиться шедеврами мировых кинопремьер.

19-21 сентября в Нижнем Новгороде прошел Международный Digital Summit 2018, объединяющий в себе два мероприятия: международный форум информационных технологий IT-FORUM и бизнес-саммит. Ключевая тема саммита – цифровые технологии как основа новой экономики и инструмент повышения качества жизни. Библиотеки Приокского района представили на нем нестандартные проекты дизайна библиотек, основная цель которых – превращение библиотечных учреждений в востребованные и привлекательные информационные, культурные, коммуникационные центры с эргономичной и функциональной мебелью и многофункциональной автоматизированной информационной системой, при помощи которой осуществляется электронная книговыдача и другие сервисы.

В ноябре в Центральной библиотеке им. Т.Г. Шевченко состоялся нижегородский финал чемпионата России по чтению вслух среди старшеклассников «Страница 18 и 19» – ступень в российский полуфинал.

12 декабря сотрудники библиотек Приокского района снова приняли участие в благотворительной акции ГТРК «Нижний Новгород» «Вестимобиль»: библиотекари передали подарки пожилым людям и деткам из онкоцентра на сумму более 7 000 рублей.

#### 5.4.8. Рекламная продукция

Наименование рекламной продукции	Количество разработанных электронных макетов рекламной продукции	Количество экземпляров печатной рекламной продукции
Афиши ко Дню книгодарения А3/А4		3/40
Флаеры ко Дню книгодарения		200



Закладки ко Дню книгодарения		100
Флаеры к конкурсу «Талант добрый и веселый»		200
Флаеры к проекту «Нежность»		80
Афиши А4 к проекту «Нежность»		20
Подарочный билет в Музей		5
Баннер 2x2 м к «Странице 18»		1
Благодарности учителям «Талант добрый и веселый»		11
Афиша Марина Кулакова		20
Благодарности в Попова за Библионочь		11
Бланки Благодарностей		100
Баннер к открытию Музея 0,5x11 м		1
Приглашения на открытие Музея		50
Постеры к Библионочи		3
Буклет Музея		100
Афиша А3		11
Афиша А4 Безопасность труда		15
Закладки		50
Блокнот ЦБС		100
Буклет ЦБС		100
Закладки		100
Визитки ЦБС		100
Пакет крафт с лого ЦБС		100
Календарики ЦБС, Музей, Зарница		300
Буклет «Военная елка»		100
Календарики «Военная елка»		100
Календарики Михалков, Зарница, Музей		300
Закладки		1600
Буклет ЦБС		100
Афиша Архангельский-Верещагин А4		20
Афиша Архангельский-Куинджи А4		20
Календарики «Музейная елка»		100

В 2018 году впервые в городе состоялся Публичный отчет: библиотекари рассказали нижегородцам об основных мероприятиях, которые проходили в течение 2017 года в библиотеках Приокского района. Любой желающий мог прийти в этот день в центр культуры и кино «Зарница» и узнать об участии библиотек в культурных событиях страны, города и области, о новых формах библиотечной работы и продвижении библиотечных услуг в информационном пространстве.

В ноябре библиотеки Приокского района приняли участие в Фестивале радости #СемьяФест в ТЦ МЕГА на территории детского города профессий «Кидбург». На площадке прошли мастер-классы по изготовлению поделок из ткани, бумаги и фетра, буккроссинг, викторины. Впервые в нашем городе прошел мастер-класс по обучению библиотечной профессии «Я – библиотекарь». Более 600 детей и их родителей посетили площадку библиотек на Фестивале радости #СемьяФест в ТЦ МЕГА. Было приятно отметить, что посетители выделили площадку библиотек как лучшую среди всех представленных на Фестивале.

Основные события ЦБС прорекламированы с помощью разнообразной печатной продукции, выпущенной в типографии: буклеты, листовки, флаеры, закладки, визитки и т.п., что придало респектабельности в восприятии учреждения.

*Марусова Екатерина Андреевна, главный библиотекарь (маркетолог)  
ОМО ЦРБ им. Т.Г. Шевченко*

## VI. КАДРЫ

### Сводный отчёт по кадрам МКУК ЦБС на 31.12.2018 года

Кол-во по штату	Факт раб-х	Вакан-сии	Пол		Образование				Стаж библ. работы/ *в отрасли культуры					Специалисты		Почёт-ные звания	Учёба		Курсы повыш. квали-фикации
			Муж	Жен	Выс. биб-лиотеч-ное/ *культуры, искусства	Выс-шее	Сре-днее спец	Сре-днее общ	до 1 года	до 5 лет	До 10 лет	До 15 лет	св. 15 лет	Убы-ло	При-было		Вуз	Кол-ледж	
93	89	4	2	87	10	61	15	3	8	28	23	17	13	10	12	-	2	1	34
* 15	15	-	3	12	5	3	7	-	5	7	2	1	-	3	4	-	1	-	3

**Всего единиц – 93**

**Библиотечных работников – 70**

**\*ЦККД «Зарница» – 15**

На основании постановлений администрации города Нижнего Новгорода от 05.04.2016 № 914, 12.10.2016 № 3315, приказа департамента культуры администрации города Нижнего Новгорода от 14.11.2016 № 144 МКУК ЦБС Приокского района было реорганизовано путем присоединения к нему муниципального бюджетного учреждения культуры общественно-досуговый центр «Зарница». 20 октября 2016 г. процесс реорганизации был завершен. С этого момента МКУК ЦБС Приокского района включает в себя 12 филиалов: 7 взрослых библиотек, 4 детских библиотек и Центр культуры, кино и досуга «Зарница» (ЦККД «Зарница»). Кроме того, на основании постановления администрации города Нижнего Новгорода от 21.07.2017 № 3444 МКУК ЦБС Приокского района дано согласие на заключение договора безвозмездного пользования частью нежилого помещения по адресу г. Нижний Новгород, пр. Гагарина, д. 154. Так с 01.10.2017 в составе структуры ЦРБ им. Т.Г. Шевченко был образован «Краеведческий отдел» (Музей Приокского района).

В соответствии с Изменениями в устав МКУК ЦБС Приокского района, утвержденными приказом директора департамента культуры администрации города Нижнего Новгорода от 05.12.2018 № 114, из состава МКУК ЦБС Приокского района был выведен филиал-библиотека им. И.П. Павлова и введен филиал № 4 – библиотека «Книжный клуб» (в ЖК «Цветы»).

Основной целью, миссией МКУК ЦБС Приокского района является создание многофункционального информационно-библиотечного и культурно-просветительного пространства на территории города Нижнего Новгорода и обеспечение условий для реализации права каждого гражданина на свободный доступ к информации, библиотечно-информационным ресурсам и услугам библиотек. МКУК ЦБС Приокского района решает ряд важных задач: модернизация филиалов и усиление компьютерных технологий, укрепление методического обеспечения данного направления; расширение функций обособленных подразделений и их услуг, создающих предпосылки для наиболее полного удовлетворения многообразных потребностей разных категорий пользователей, в том числе посредством новых информационных технологий; совершенствование

системы управления библиотеками и ЦККД «Зарница»: кадровой и социальной политики и др. Залогом успешного решения этих задач является привлечение и долгосрочное сотрудничество с подготовленными, высококвалифицированными кадрами.

Благодаря целенаправленной работе МКУК ЦБС Приокского района по обновлению, «омоложению» кадрового состава в 2018 году произошло ряд изменений. Закрыты вакансии по должности «Библиотекарь» различных категорий как в ЦРБ им. Т.Г. Шевченко, так и филиалах МКУК ЦБС Приокского района, «Заведующий отделом автоматизации библиотечных процессов», «Заведующий краеведческим отделом»; «Руководитель кружка», «Культурный организатор», «Кинемеханик», «Старший администратор» в ЦККД «Зарница». Все вновь принятые работники имеют высшее образование (в том числе педагогическое, в сфере культуры, искусства).

За 2018 год уволилось 13 (3 из них по уважительной причине – по истечению срока трудового договора, в связи с выходом на пенсию, в связи с переездом в другой город), принято 16 работников. Текущая текучесть кадров в 2018 г. составила 11,2 % (в 2017 г. – 8,6 %). Коэффициент замещения кадров – 1,2 (в 2017 г. – 0,02). Повышение показателей текучести кадров и кадрового замещения связано с организационно-штатными мероприятиями в МКУК ЦБС Приокского района: проведением аттестации работников, введением нового структурного подразделения ЦРБ им. Т.Г. Шевченко – краеведческого отдела, обновлении кадрового состава ЦККД «Зарница».

МКУК ЦБС Приокского района продолжает работу по омоложению кадрового состава, привлечению в трудовой коллектив специалистов, обладающих необходимым потенциалом, способных к программно-проектной деятельности. Оценка персонала, с этой точки зрения, происходит на каждом этапе работы с кадрами. Информация о вакантных должностях Учреждения размещается на сайте МКУК ЦБС Приокского района, в рамках сотрудничества данные о наличии вакансий размещаются на сайтах и информационных ресурсах Мининского университета, ННГУ им. Н.И. Лобачевского. Ежемесячно сведения о потребности в работниках предоставляются в центры занятости населения г. Н. Новгорода. Центр занятости населения в свою очередь размещает и постоянно обновляет информацию о вакансиях на сайте «Работа в России», а также направляет в МКУК ЦБС обратившихся к ним безработных граждан, имеющих необходимую для работы в МКУК ЦБС Приокского района квалификацию.

Особенно следует выделить работу, направленную на профориентацию, привлечение молодых специалистов – студентов и выпускников ВУЗов, получающих образование по профильным направлениям деятельности МКУК ЦБС Приокского района. В результате таких встреч, в 2018 году было трудоустроено трое специалистов, прошедших конкурсный отбор на вакантные должности Учреждения.

В рамках сотрудничества с НГЛУ им. Н.А. Добролюбова, для студентов 2 – 4 курсов (11 человек) указанного ВУЗа в сентябре – октябре 2018 г. в МКУК ЦБС Приокского района было организовано прохождение производственной практики. В результате практики молодые люди получили знания и приобрели навыки в области библиотечного дела, обслуживания посетителей, проведения культурно-массовых мероприятий; кроме того, ребята приняли участие в Международном Digital Summit 2018, посетили обзорную экскурсию в музей Приокского района. По окончании практики студентам было предложено заполнить анкету обратной связи. В анкетах ребята отмечали, что современная библиотека идет в ногу со временем, постоянно развивается, интересна для читателей всех возрастов, это творческое пространство для воплощения новаторских идей и интересное место работы для людей, не привыкших к рутине.

В декабре 2018 г. МКУК ЦБС Приокского района уже традиционно приняло участие в ярмарке вакансий для лиц с ограниченными возможностями «Равные права – равные возможности». В рамках этого мероприятия для указанной выше категории лиц были предложены вакантные должности «Библиотекарь», «Заведующий отделом обслуживания», «Специалист по охране труда». Заинтересовавшиеся могли непосредственно задать вопросы менеджеру по персоналу – представителю МКУК ЦБС Приокского района, заполнить анкету на вакантную позицию. Результатом участия в ярмарке стало достижение договоренности о сотрудничестве с Нижегородским Губернским колледжем.

В исполнение Федерального закона о внесении изменения в статью 21 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 02.07.2013 № 183-ФЗ, Учреждением производится квотирование рабочих мест для приема на работу инвалидов (не выше 3% от

среднесписочной численности работников). В 2018 году в МКУК ЦБС Приокского района работало 2 человека данной категории. Также, в Учреждении создано одно квотируемое рабочее место для лиц моложе 18 лет, что дает возможность по направлению центра занятости населения трудоустроить ребенка, попавшего в трудную жизненную ситуацию или же в целях профориентации, профилактики асоциального образа жизни.

Квалифицированные сотрудники – главная ценность МКУК ЦБС, поэтому развитие персонала, ориентация на достижение целей, сплочение работников, укрепление внутренних связей, поддержание комфортной атмосферы, а также создание необходимых условий для работы, направленной на решение стоящих перед Учреждением задач, – приоритетные направления деятельности Учреждения.

В этой связи продолжается работа по развитию Корпоративной культуры, совершенствованию системы мотивации сотрудников. Сотрудники придерживаются норм поведения, закрепленных в Корпоративном кодексе МКУК ЦБС Приокского района – особом документе, своде правил, в котором описаны нормы поведения работников как отправные начала, способствующие построению эффективных долгосрочных отношений с читателями, посетителями для продвижения миссии МКУК ЦБС Приокского района. В соответствии с Положением об адаптации вновь принятые работники в обязательном порядке получают экземпляр Корпоративного кодекса, «Справочник нового сотрудника», содержащий необходимую и достаточную информацию в первые дни работы в МКУК ЦБС Приокского района: история создания Учреждения, его структура, контактная информация и режим работы структурных подразделений. Далее, менеджер по персоналу проводит экскурсию новому работнику по административной части Учреждения, а непосредственный руководитель – представляет сотрудника коллективу, знакомит с наставником, показывает рабочее место, проводит необходимый инструктаж. В период испытательного срока «новичок» действует под непосредственным руководством и контролем наставника. Поставленные задачи, результат их выполнения фиксируются в оценочном листе, который ведет непосредственный руководитель вновь принятого работника. За 5 дней до окончания испытательного срока проходит встреча нового работника, его руководителя и менеджера по персоналу для решения вопроса соответствия работника занимаемой должности и продолжения сотрудничества.

В 2018 имело место обучение персонала в различных формах (курсы повышения квалификации, инструктажи, семинары-практикумы, лекции, мастер-классы). Основная цель участия в этих мероприятиях – повышение профессионального уровня работников, развитие коммуникативных навыков; сплочение коллектива, формирование команды; снижение производственных рисков. Обучение прошло 37 сотрудников.

Центральным мероприятием по работе с персоналом в 2018 г. стала аттестация работников. Всего аттестовано 44 сотрудника (43 – в порядке плановой аттестации; 1 – в порядке внеплановой аттестации (по заявлению работника)).

Оценка персонала была нацелена на:

- определение соответствия работников занимаемым должностям и квалификации на основе оценки результатов их профессиональной деятельности,
- выявление потребностей в обучении, существующих рабочих проблем и поиска способов их устранения;
- принятие управленческих решений, касающихся развития Учреждения, оптимизации кадровой политики;
- корректировку планов для более эффективного распоряжения человеческими ресурсами.

Аттестация была организована и проведена по восходящей линии: от подчиненных к руководителям подразделений, что облегчает прохождение «слабых сигналов» персонала, дает возможность администрации Учреждения получить информацию «изнутри» структурного подразделения, в котором работает аттестуемый сотрудник, а в дальнейшем выстроить конструктивную беседу с соответствующим руководителем.

Процедуре аттестации предшествовал анализ представлений руководителей на подчиненных им сотрудников и листов самооценки этих работников. Сравнительный анализ указанных выше документов позволил выявить соотношение оценок руководителя и самооценки работника по заданным параметрам, а также установить степень их отклонения от «эталона».

Аттестация работников (специалистов) проходила в письменной форме по вопросам с последующим собеседованием, а сотрудников, занимающих руководящие позиции, в форме защиты проекта.

Результаты аттестации были следующими: 33 работника – соответствуют занимаемой должности, 5 – соответствуют занимаемой должности и рекомендованы для перевода на другую вышестоящую или вышеоплачиваемую должность (2 сотрудников переведены на вышестоящие должности, 3 – повышены размеры персональных стимулирующих выплат), 5 – соответствуют занимаемой должности при условии выполнения рекомендаций аттестационной комиссии (в отношении данной категории работников назначена повторная аттестация через 1 год), 1 – не соответствует занимаемой должности.

По окончании процедуры оценки сотрудников МКУК ЦБС Приокского района, состоялось итоговое заседание аттестационной комиссии. Целью совещания было обобщить результаты аттестации, четко сформулировать проблемы и выработать способы их решения.

Кадровое делопроизводство – одно из направлений деятельности менеджера по персоналу МКУК ЦБС Приокского района. Ведение кадровой документации производится в соответствии с требованиями законодательства РФ, ЛНА.

Кроме того, проводится консультационная работа с руководителями структурных подразделений и работниками МКУК ЦБС Приокского района по вопросам трудового законодательства, оформления документации, предоставляемой для оформления трудовых и вытекающих из них отношений. Информирование работников осуществляется посредством рассылок по электронной почте, стенда, на котором размещается различного рода информация, сообщения, а так же поздравления сотрудников с днем рождения, их достижениями и победами.

В МКУК ЦБС Приокского района осуществляется ведение воинского учета. Планирование работы военно-учетного стола, сдача отчетности производится качественно и в срок.

Кроме того, в исполнение требований Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ организована работа по противодействию коррупции в соответствии с планом мероприятий по противодействию коррупции в МКУК ЦБС Приокского района на 2017 – 2019 гг.

#### **Изменения в оплате труда работников**

С 01 января 2018 года на основании постановления администрации города Нижнего Новгорода от 05.03.2018 № 495 «О внесении изменений в постановление администрации города Нижнего Новгорода от 31.10.2008 № 5205» было произведено увеличение на 16,7 процента минимальных должностных окладов по профессиональным квалификационным группам (ПКГ) работников муниципальных учреждений культуры. В соответствии с указанным выше документом 05.03.2018 были внесены изменения в Положение об оплате труда работников МКУК ЦБС Приокского района (далее – ПОТ). Действие ПОТ с изменениями распространяется на правоотношения, возникшие с 01.01.2018.

#### **Охрана труда**

В МКУК ЦБС Приокского района имеются актуальные нормативные документы по охране труда: Положение об организации работы по охране труда, Положение о СИЗ, Положение о СУОТ, Положение о комиссии по охране труда, программы вводного инструктажа и первичного инструктажа на рабочем месте, инструкции по охране труда (общие, по видам работ, по должностям). Работники в установленные сроки проинструктированы.

Сотрудники обучены по программе ПТМ (6 чел.), охране труда (8 чел.).

В целях противопожарной безопасности осуществляется контроль исправности огнетушителей и сроков их перезарядки.

Регулярно, в осенне-весенний периоды, осуществляются выезды в филиалы с целью выявления и дальнейшего устранения недочетов в состоянии зданий и помещений.

По причине отсутствия бюджетных средств остаются не разрешенными задачи, касающиеся снабжения работников средствами индивидуальной защиты (специальной одеждой, обувью, перчатками, инвентарем, дезинфицирующими средствами и ветошью); специальной

оценки условий труда. О необходимости выделения денежных средств на проведение мероприятий по улучшению условий и охрану труда МКУК ЦБС Приокского района систематически направляет в письменном виде обращения в департамент культуры администрации города Нижнего Новгорода.

### **Обучение. Повышение квалификации**

В ВУЗах (не по профильным специальностям) обучаются 3 работника. В 2018 г. 37 сотрудников повысили квалификацию в институтах – курсах повышения квалификации по различным направлениям деятельности. Обучение проходило на базе ГБУ ДПО НО «Центр народного творчества», образовательных центрах г. Н. Новгорода, библиотеках городов Санкт-Петербурга, Марий Эл, Владимира, Пермского края (в т.ч. за счет собственных средств). Кроме того, 6 сотрудников поступили на обучение по программам переподготовки в образовательные организации г. Нижнего Новгорода, Оренбурга, Москвы (за счет собственных средств).

### **Общественная жизнь**

Ряд сотрудников МКУК ЦБС Приокского района занимает активную позицию в политической жизни своей страны: являются председателями, членами УИК, членами политических партий.

В рамках взаимодействия с администрацией Приокского района г. Нижнего Новгорода работники МКУК ЦБС принимают участие в субботниках, митингах и других мероприятиях районного и городского значения.

МКУК ЦБС Приокского района организует и проводит корпоративные мероприятия (празднование Нового года, Дня библиотек, дни рождения), традиционные туристические поездки (2018 г. – туристическая экскурсия в г. Владимир).

В преддверии новогодних праздников в рамках новогодних мероприятий администрацией Приокского района г. Н. Новгорода детям сотрудников МКУК ЦБС Приокского района были вручены билеты на елку, сладкие подарки.

В 2013 году достигнуто соглашение и в 2018 г. продолжено сотрудничество с комиссией по организации отдыха и оздоровления детей Приокского района г. Н. Новгорода. В результате, ряд детей сотрудников МКУК ЦБС отдохнули в летних оздоровительных лагерях.

### **Награждение**

В 2018 году работники МКУК ЦБС Приокского района были награждены Почетной грамотой Министерства культуры Нижегородской области – Кабанова Л.Ф., заведующий филиалом-библиотекой им. С.В. Михалкова, Благодарственным письмом Министерства культуры Нижегородской области – Образумова Н.Ю., главный библиотекарь отдела обслуживания ЦРБ им. Т.Г. Шевченко; выражена Благодарность Губернатора Нижегородской области – Епифановой Е.В., директору ЦБС; Благодарственным письмом администрации г. Нижнего Новгорода – Костромитина Е.А., заведующий отделом обслуживания ЦРБ им. Т.Г. Шевченко; Благодарностью главы города Нижнего Новгорода – Веденеёву С.В., заместителя директора по работе с детьми; Почетной грамотой Городской Думы – Жулина М.В., заведующий филиалом-библиотекой им. А.С. Попова.

Почетной грамотой департамента культуры администрации города Нижнего Новгорода награждены Кононова О.Н., ведущий методист ЦРДБ им. В.П. Катаева, Насташенко Ж.О., заведующий филиалом-детской библиотекой им. К.И. Чуковского.

Почетной грамотой администрации Приокского района города Нижнего Новгорода награждены 10 сотрудников МКУК ЦБС Приокского района, Почетной грамотой МКУК ЦБС Приокского района – 7 сотрудников, Благодарностью МКУК ЦБС Приокского района – 4 сотрудника (за достижения в труде и в связи с празднованием Дня библиотек).

*Лебедева Марина Юрьевна, менеджер по персоналу, 465-66-35*

*Ответственный за выпуск: Цепляева Ц.В., заведующий организационно-методическим отделом, 465-66-35*