



Департамент культуры администрации города Нижнего Новгорода

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА» ПРИОКСКОГО РАЙОНА
(МКУК ЦБС Приокского района)**

СОГЛАСОВАНО

Директор департамента культуры
администрации г. Нижнего Новгорода

_____ Н.Е. Суханова

УТВЕРЖДАЮ

Директор МКУК ЦБС
Приокского района

_____ Е.В. Епифанова

Отчет 2016 / План 2017

г. Нижний Новгород, 2017

Содержание

	страница
1. Общие итоги деятельности МКУК ЦБС в 2016 г.	4-7
2. Программно-проектная деятельность	7-14
3. Библиотечное, библиографическое, информационное обслуживание пользователей	
3.1. Организация обслуживания	15
Сравнительная характеристика групп пользователей.....	15
Сравнительная характеристика групп пользователей по возрастам	16
Выставочная деятельность. Таблица 3.....	17
3.2. Проведение культурно-досуговых, информационно-просветительских мероприятий.	
Культурно-досуговая и информационно-просветительская деятельность Таблица 4.....	25
3.3. Краеведческая деятельность.....	36
3.4. Информационно-библиографическое обслуживание	40
Создание и совершенствование СБА. Таблица 2.....	40
Справочно-библиографическое обслуживание. Таблица 4.....	44
Информационно-библиографическое обслуживание.....	45
Массовое библиографическое информирование.....	47
Создание библиографической продукции. Таблица 6.....	51
Автоматизация библиографических процессов.....	57
Методическая работа.....	59
ВЫВОДЫ	61
3.5. Автоматизация библиотечных процессов	63
4. Формирование и учет библиотечных фондов. Политика комплектования и использования БФ	67
Мониторинг.....	68
Финансирование	74

Состояние БФ.....	78
5. Организационно-методическая деятельность.....	80
5.4. Маркетинговая деятельность.....	90
6. Административно-хозяйственная деятельность. Кадры.....	107
ПЛАН на 2017 год	

1. ОБЩИЕ ИТОГИ

1.1. Цели и задачи деятельности

Цели и задачи на 2016 год выполнены. Полностью сформирован электронный каталог МКУК ЦБС. Осуществлен переход всех библиотек на автоматизированное обслуживание пользователей. Все библиотеки МКУК ЦБС объединены в единую сеть. Сайт МКУК ЦБС <http://prioklib.ru> постоянно развивается и совершенствуется.

МКУК ЦБС осуществляет свою деятельность в рамках муниципального задания на 2016 год. Основные задачи и плановые показатели по библиотечному обслуживанию населения в 2016 году выполнены.

1.2. Основные итоги и достижения:

Пользователи				Посещения				Книговыдача			
Итоги 2015	План 2016	Итоги 2016	План 2017	Итоги 2015	План 2016	Итоги 2016	План 2017	Итоги 2015	План 2016	Итоги 2016	План 2017
28 778	28 125	28 405	28 125	235390	193 050	224906	193 050	564089	511 500	529133	511 500

2016 год наблюдается снижение количественных показателей числа пользователей (- 373), посещений (- 10 484) и книговыдач (- 34 956) по сравнению с 2015 годом. Это обусловлено следующими объективными причинами:

- В связи с переходом всех библиотек Приокской ЦБС на автоматизированную книговыдачу в 2016 году стал осуществляться более четкий и правильный контроль за основными количественными показателям. Отсутствие в отдельных случаях двойного учета читателей, посещений и книговыдач привело к снижению показателей. Например, АИБС МАРК не учитывает продленные читателем книги.
- В связи с сокращением финансирования и почти двукратным ростом цен на книги и периодические издания.
- Возможность несанкционированного бесплатного скачивания книг из интернета также способствует оттоку читателей из библиотек.

Но, не смотря на это, годовой план по всем основным показателям выполнен. Кроме того, в дневниках библиотек, по которым составлен годовой отчет, не учитываются виртуальные читатели, посещения и книговыдачи из электронных библиотек (ЛитРес, IPRbooks, электронная библиотека Приокской ЦБС).

1. В 2016 г. произошла **реорганизация МКУК ЦБС Приокского района** путем присоединения к нему МБУК общественно-досуговый центр «Зарница» (Постановление администрации города Нижнего Новгорода от 05.04.2016 № 914). Новое название Центр культуры, кино и досуга «Зарница» (ЦККД «Зарница»).

2. **1 место во Всероссийском конкурсе буктрейлеров** в номинации «Non fiction» за буктрейлер по книге Бенгта Янгфельда «Ставка – жизнь».

3. **3 место** в номинации «Земляки в кино» во Всероссийском конкурсе культурно-просветительских проектов среди центральных библиотек субъектов РФ «**Моя малая родина на карте российского кинематографа**». Была представлена презентация «Артист милостью джазовой» об Евгении Евстигнееве.

4. **Диплом лауреата Международного конкурса буктрейлеров** (г. Магнитогорск) завоевала библиотека им. С.В. Михалкова за буктрейлер по книге Ирины Богатыревой «Луноликой матери девы». В подарок от Российского Фонда Культуры (Москва) была получена электронная книга.
5. 28 мая центральная библиотека им. Т.Г. Шевченко впервые выступила соорганизатором и площадкой чемпионата России по чтению вслух среди старшеклассников «**Страница 16**», и выступила партнером Чемпионата России по чтению вслух «**Открой рот**» в Нижнем Новгороде.
6. В рамках **областной акции «Литературная ночь»** прошла творческая встреча с известным нижегородским поэтом и фотографом Аликом Якубовичем (50 чел.).
7. Участие в праздничных мероприятиях, посвященных **40-летию библиотеки им. С.В. Михалкова** (г. Красноярск), при поддержке РФК (Москва).
8. 12 июня участие в городском **Ландшафтном фестивале «Город-сад»**. Площадку библиотек в парке «Швейцария» посетили более 300 человек. Итогом акции стал Сертификат на 15 000 рублей на приобретение книг по экологии.
9. 28–29 мая ЦРБ им. Т.Г. Шевченко приняла участие в экологическом фестивале «**Ботаника**» (парк Свердлова, рядом с Консерваторией). Библиотекари предложили нижегородцам обмен книгами и экомастер-классы. Более 400 человек посетили площадку библиотеки и обменяли 150 книг.
10. В канун 8 Марта в ТЦ Ганза состоялся семейный фестиваль «**Большой весенний Мамаслет НН**», партнером которого выступила ЦРБ им. Т.Г. Шевченко. Для мам и малышей работники библиотеки организовали зону с детским книгообменом.
11. 3 апреля в ЦРБ им. Т.Г. Шевченко прошел районный конкурс «**Душою юного поэта**». Ребята от 10 до 20 лет читали стихи собственного сочинения. В конкурсе приняли участие 27 человек, которые прочли, в общей сложности, более 40 стихов.
12. 14 февраля, в Международный день книгодарения во всех библиотеках прошла районная акция «**Подари библиотеке книгу**». Более 100 человек подарили библиотекам около 900 книг. В акции приняли участие нижегородские поэты Евгений Эрастов и Валерий Темнухин, депутат городской Думы Нижнего Новгорода Сергей Кондрашов.
13. 19 мая прошла районная акция «**Время читать**» в новом микрорайоне «Цветы» при поддержке администрации Приокского района и и.о. заместителя главы администрации города Нижнего Новгорода Н.Б. Смотраковой (120 чел.). Проведен опрос «Нужна ли библиотека в Цветах?».
14. При поддержке кандидата в Законодательное собрание Нижегородской области Н.Б. Смотраковой летом реализован проект **#БиблиотекаПоказывает**. Всего в рамках акции проведено 31 массовое мероприятие с показом художественных и мультипликационных фильмов, которые посетили 564 человек.
15. С 1 по 31 августа прошла акция «**Библиотека на колесах**». Всего обслужен 61 человек, выдано 192 экземпляра книг. На телевидении прошли 3 репортажа.
16. 14 июля в деревне Бешенцево библиотекари при поддержке районной администрации провели выездную акцию «**Читай-кампания**». Акции становятся ежегодными.
17. 9 сентября прошел праздник в честь присвоения детской библиотеке имени Николая Носова «**Именины нон-стоп «Улыбнитесь, Вы в библиотеке Носова**». Почетным гостем праздника стал внук писателя Игорь Петрович Носов. На празднике состоялась церемония гашения почтового конверта именным штемпелем библиотеки совместно с «Почтой России». В детском кинотеатре «Зарница» прошла творческая встреча детей с писателем.
18. 23 марта в рамках открытия НДК-2016 прошли творческие встречи с детским писателем, лауреатом литературной премии имени С.В. Михалкова **Тамарой Михеевой** в библиотеке имени С.В. Михалкова и в кинотеатре «Зарница». При финансовой поддержке РФК (Москва).

19. 11 ноября в библиотеке имени Т.Г. Шевченко состоялся мастер-класс в рамках благотворительного проекта «Теплая книга». Под руководством студентов Нижегородского института управления библиотекари изготовили тактильные странички для сказки «Мешок яблок». Книга будет передана в школу-интернат для слепых и слабовидящих детей.

20. С 16 мая по 20 июня в ЦРБ им. Т.Г. Шевченко демонстрировалась уникальная выставка «Голубой билет в кино». В экспозицию вошли подлинные входные платные и бесплатные (контрамарки, абонементы, приглашения) билеты и образцы малых рекламных форм: листовки, буклеты, брошюры и проч. Всего на выставке было представлено около 100 экспонатов из личной коллекции краеведа Л.Л. Крайнова-Рытова.

21. В январе в ЦРБ им. Т.Г. Шевченко прошла презентация уникальной выставки новогодних картонажных игрушек из коллекции краеведа Л.Л. Крайнова-Рытова «Рождественское чудо из картона». Обе выставки (п.20, 21) вызвали большой резонанс со стороны телевидения.

22. В ЦРБ им. Т.Г. Шевченко реализован годовой проект «Мастерская библиотеки Шевченко». В рамках проекта прошли более 15 мастер-классов, которые посетили более 200 взрослых и детей.

23. В 2016 году в библиотеке имени А.А. Фадеева начал функционировать историко-краеведческий клуб «Земляки-нижегородцы». Для участников клуба библиотекари проводят краеведческие прогулки по городу с посещением музеев и театров. Первая литературная экскурсия была приурочена ко Дню города, а осенью для студентов ВУЗов открыл свои двери Нижегородский учебный театр имени Е. Евстигнеева.

24. 21 июля в библиотеке имени Т.Г. Шевченко прошла встреча родственников нижегородцев, погибших в локальных войнах и военных конфликтах. При участии главы администрации Приокского района В. А. Ковалева и настоятеля прихода храма-часовни в честь святого Великомученика и Победоносца Георгия протоиерея В. Полякова семьям погибших вручили 4-ый том Книги памяти ветеранов боевых действий.

25. **Ребрендинг** МКУК ЦБС Приокского района – в 2016 году изменился логотип, созданный дизайнерской компанией. В октябре сайт МКУК ЦБС Приокского района <http://prioklib.ru> перешел на новую платформу и продолжает функционировать в обновленном формате. С 2016 года сайт доступен для слепых и слабовидящих людей.

26. На сайте МКУК ЦБС Приокского района реализован районный web-проект «Книга в объективе» с профессиональными отзывами о книгах, изданных в России за последнее десятилетие: http://prioklib.ru/?page_id=647.

27. Пользователям сайта предоставлен доступ к оцифрованным материалам Национальной электронной детской библиотеки, Национальной электронной библиотеки и Корпоративного электронного каталога государственных и муниципальных библиотек Нижегородской области.

28. На сайте размещен блог поэта, журналиста, библиотекаря ЦРБ имени Шевченко Дмитрия Ларионова «Встречная полоса». В блоге можно найти актуальные заметки поэта о творчестве нижегородских писателей и поэтов, наших современников: http://prioklib.ru/?page_id=1708.

29. ЦРБ им. Т.Г. Шевченко приняла участие в городском интернет-проекте «Трамвай как символ эпохи»: <http://archive.prioklib.ru/page/trains.html>.

30. Участие во Всероссийском проекте «Открой город» <http://откройгород.рф/>. На страницах сайта библиотекари размещают информацию о достопримечательностях Приокского района, в т.ч. о библиотеке им. Т.Г. Шевченко: <http://откройгород.рф/regiony/nizhegorodskaya-oblast/nizhnij-novgorod>.

31. 27 октября ЦБ им. Т.Г. Шевченко принимала слушателей областных курсов по дополнительной профессиональной образовательной программе. Занятие было посвящено «Классической библиографии в современной библиотеке». Работала выставка «Библио-компас» с библиографическими пособиями.

32. Библиотеки приняли участие в областной программе «Дворовая практика-2016» (июль).

33. Новогодний мастер-класс в школе-интернате для глухих детей организовали сотрудники библиотеки им. Т.Г. Шевченко и администрации

Приокского района (16.12.).

34. Заключены Соглашения о культурном сотрудничестве с «Русским музеем фотографии», «Управлением социальной защиты населения».

2. ПРОГРАММНО-ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Общее количество программ, акций и проектов, по которым работает МКУК ЦБС – 26 (+ 4 к 2015 г.).

Таблица 1. Программно-проектная деятельность библиотек

Название программ/проектов (завершенных и новых)	Цель	Ответственные (библиотека, отдел)	Эффективность (количество мероприятий и участников обязательно, остальные по значимости - выставок, компьютеризация, пополнение фондов и др.)	Источники и размер финансирования
1	2	3	4	5
Городская программа «Создание корпоративной сети по распределенной росписи журналов муниципальных библиотек г. Нижнего Новгорода»	Создание единого информационного продукта (сводной электронной картотеки статей периодических изданий)	Информационно-библиографический отдел МКУК ЦБС		Текущая деятельность. Бюджет МКУК ЦБС
Областная программа по созданию корпоративного электронного каталога библиотек области	Объединение в единую сеть библиотек региона, создание условий доступа к книжным фондам библиотек всем гражданам	МК НО НГОУНБ МКУК ЦБС Центр «Культура»		Финансирование отсутствует
Целевая комплексная программа по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, употребления	Работа по профилактике вредных привычек, по формированию знаний о негативных последствиях приема наркотических, токсических веществ, по формированию социальных навыков поведения, необходимых для здорового образа жизни	Организационно-методический отдел	185 мероприятий 4 548 посещений 16 книжных выставок, просмотр. 637 чел. Участие в городских акциях «Здоровое поколение – будущее Нижнего	Бюджет МКУК ЦБС

психоактивных веществ и защите прав несовершеннолетних на территории города Нижнего Новгорода на 2014 – 2016 гг. «Дорога в будущее»			Новгорода», «Право на жизнь», «Сообща, где торгуют смертью», «Чистая книга»	
Областной проект «Дворовая практика – 2016»	Организация содержательного и позитивного досуга детей и молодежи по месту жительства в каникулярный период силами студенческой молодежи на территориях муниципальных районов и городских округов Нижегородской области; содействие временной занятости студентов, развитию их профессиональных компетенций.	Организационно-методический отдел	11 мероприятий 216 посещений	Средства администрации Приокского района
Городской межведомственный план « Комплексных мер по противодействию злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту на 2015 – 2018 годы »	Профилактика и противодействие незаконному обороту наркотических средств и психотропных веществ; совершенствование единой системы профилактики немедицинского потребления наркотических средств и психотропных веществ различными категориями населения, поэтапное сокращение распространения наркомании и связанных с ней негативных социальных последствий	Организационно-методический отдел	10 мероприятий 209 человек Организация пополнения фондов муниципальных библиотек новой литературой актуальной тематики по проблемам наркомании, СПИДА, а также пропаганде здорового образа жизни: закуплено книг 19 экз. , газеты – 3 компл. , журналы – 8 компл.	Средства города. Бюджет МКУК ЦБС
План комплексных мер по профилактике правонарушений и укреплению системы общественной безопасности в городе	Установление контроля над криминальной ситуацией, недопущение подготовки и совершения диверсионных и террористических актов, снижение доли особо тяжких, тяжких и имущественных преступлений, выработка и установление	Организационно-методический отдел	30 мероприятий , пропагандирующих здоровый жизненный стиль 772 посещения 20 мероприятий по профилактике молодежного	Средства города. Бюджет МКУК ЦБС

<p>Нижегород на 2014-2016 годы</p>	<p>универсальной системы действенной защиты законных прав и интересов граждан, повышение уровня раскрываемости преступлений и обеспечение правопорядка на улицах и в иных общественных местах города Нижнего Новгорода.</p>		<p>экстремизма, воспитанию толерантности в подростковой и молодежной среде. 873 посещения Акция по раздаче флаеров «Детский телефон доверия» (196 шт.)</p>	
<p>Комплексная межведомственная профилактическая операция «Подросток»</p>	<p>Предупреждение и профилактика безнадзорности, правонарушений и преступлений несовершеннолетних в летний каникулярный период; организация занятости несовершеннолетних, состоящих на различных формах профилактического учёта, в летний период; выявление детей и семей, находящихся в социально-опасном положении, и оказание им необходимой помощи</p>	<p>Организационно-методический отдел</p>	<p>60 мероприятий 1 862 посещений 7 мероприятий по ЗОЖ 174 посещения</p>	<p>Средства города. Бюджет МКУК ЦБС</p>
<p>Всероссийский интернет-проект «Открой город» http://откройгород.рф/</p>	<p>Проект призывает жителей нашей страны взглянуть на свой населённый пункт по-новому, стать хранителями истории своих городов, путешествовать, открывать новые маршруты в городах-участниках, рассказать о достопримечательностях и людях города</p>	<p>ЦРБ им. Т.Г. Шевченко</p>	<p>На сайте опубликованы материалы о 5 достопримечательностях Приокского района (в т.ч. о библиотеке им. Т.Г. Шевченко) и о 2 персоналиях</p>	<p>Бюджет МКУК ЦБС</p>
<p>Программа обучения компьютерной грамотности «Электронный гражданин»</p>	<p>Обучение пожилых граждан основам компьютерной грамотности и информационных технологий.</p>	<p>Заместитель директора по библиотечной работе</p>	<p>16 пользователям вручены дипломы об окончании. С октября началось обучение новых групп. Всего состоялось 195 занятий. Обучение прошли 33 человека. Количество пользователей, обратившихся за комплектами ЭГ (кроме библиотеки им. Н.Н. Носова) – 131 человек</p>	<p>Бюджет МКУК ЦБС при поддержке Министерства информационных технологий Нижегородской области (учебные материалы, ежегодно)</p>

<p>Городской интернет-проект «Трамвай как символ эпохи»</p>	<p>Стимулирование читательского общения, увеличение аудитории виртуальных пользователей, повышение социальной и творческой активности населения Нижнего Новгорода, расширение историко-краеведческих знаний нижегородцев и гражданско-патриотическое воспитание молодежи, привлечение внимания к уникальности и неповторимости своего края, бережному отношению к своей малой Родине, сохранению традиций.</p>	<p>ЦРБ им. Т.Г. Шевченко</p>	<p>В рубрике содержатся редкие фотографии первых трамваев в Приокском районе, а также статьи об истории становления трамвайного сообщения в Нижнем Новгороде</p>	<p>Бюджет МКУК ЦБС</p>
<p>Городская акция «Литературный киномарафон «Книга на экране»</p>	<p>Привлечение внимания общества к российскому кинематографу, истории зарождения и достижений отечественного кино, на сохранение высоких моральных принципов и эстетических вкусов на примере замечательных режиссеров и артистов, повышение социальной и творческой активности населения Нижнего Новгорода, направленной на формирование у нижегородцев идеалов развития культуры и знаний как более привлекательного образа жизни</p>	<p>Организационно-методический отдел</p>	<p>25 кинопоказов 471 посещений 6 массовых мероприятий 93 посещения Книжные выставки – 6, представлено 185 экз. выдано 160 экз.</p>	<p>Бюджет МКУК ЦБС</p>
<p>Литературный проект «Сегодня – дети, завтра – народ» под эгидой Российского Фонда Культуры (Москва)</p>	<p>Привлечение детей к чтению, развитие и поддержание творческих способностей подрастающего поколения</p>	<p>Библиотека им. С.В. Михалкова</p>	<p>16 мероприятий по популяризации творчества С.В. Михалкова, 326 посещений, за год выдано 1 218 книг. Диплом лауреата Международного конкурса буктрейлеров (г. Магнитогорск) за буктрейлер по книге И. Богатыревой «Луноликой матери девы» и электронная книга. Участие</p>	<p>Бюджет МКУК ЦБС РФК (Москва)</p>

			в мероприятиях, посвященных 40-летию библиотеки им. С.В. Михалкова в г. Красноярске. Сотрудничество со школой им. С.В. Михалкова. Сотрудник библиотеки – член жюри на конкурсе чтецов, посвященном Году кино	
Проект « Нежность »	Привлечение новых групп читателей; повышение родительской грамотности; продвижение семейного чтения; пополнение фонда библиотечного фонда специализированной литературой	Отдел обслуживания ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	4 мероприятия 30 посещений Приобретено более 50 экземпляров детских книг и книг по психологии, памятные и полезные призы участницам (грант на реализацию)	Грант 40 тыс. (выигран в дек. 2015)
Проект « Времена года »	Привлечение новых групп читателей; организация семейного досуга; воспитание семейных ценностей у детей; увеличение дохода по платным услугам	Отдел обслуживания ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	5 Дней семейного творчества (мастер-классы к различным традиционным праздникам и разделены по сезонам: осень, зима, весна, лето) 159 посещений	Бюджет МКУК ЦБС
Проект « Мастерская библиотеки Шевченко »	Привлечение новых групп читателей; организация семейного досуга; воспитание семейных ценностей у детей; увеличение дохода по платным услугам; продвижение книги и чтения; реклама библиотеки	Отдел обслуживания ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	7 мастер-классов 227 человек Большая часть мастер-классов прошла на открытых площадках в рамках значимых для города крупных мероприятий.	Бюджет МКУК ЦБС
Проект « Библиотека на колесах »	Продвижение книги и чтения; предоставление библиотечных услуг людям с ограниченными возможностями	Отдел обслуживания ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	С 1 по 31 августа обслужено 53 читателя, выдано 158 экземпляров книг. Участие в городском конкурсе молодежных проектов «Молодой Нижний» (грант не получен)	Бюджет МКУК ЦБС

Интернет-проект «Встречная полоса»	Репрезентация ключевых процессов современной нижегородской литературы. Ресурс представляет обзоры на произведения нижегородских писателей, а так же интервью – как с наиболее известными, так и начинающими литераторами	Отдел обслуживания ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	Проект представляет собой блог на сайте МКУК ЦБС Приокского района. Всего на сайт выложено 5 статей. Ссылка на блог http://prioklib.ru/?page_id=1708	
Проект «Библиотека Незнайки приглашает»	Привлечение внимания общества к вопросам развития культуры, сохранения культурно-исторического наследия и роли российской культуры в мире, популяризация книги и чтения в современном обществе; поддержка имиджа библиотек как неотъемлемой части российской культуры	Организационно-методический отдел Библиотека им. Н.Н. Носова	Ремонтные работы в библиотеке (косметический ремонт, создание коллажа от фонда «Доброе дело»). Именины нон-стоп «Улыбнитесь, вы в библиотеке Носова» в честь присвоения детской библиотеке имени Н.Н. Носова и творческая встреча с И.П. Носовым (71 чел.). Всего в мероприятиях приняли участие 132 человека. Выставка фоторабот Петра Носова (14 фотографий). Приобретена юбилейная серебряная монета из серии «Выдающиеся личности» номиналом 2 рубля. Фонд библиотеки пополнился 50 изданиями	Средства депутатов городской Думы Нижнего Новгорода 118 996 руб. на ремонт библиотеки
Интернет-проект «Книга в объективе»	На сайте МКУК ЦБС представлены профессиональные отзывы библиотекарей о книгах, изданных в России за последнее десятилетие	Организационно-методический отдел	На сайт выложены отзывы о 28 изданиях. Ссылка на раздел: http://prioklib.ru/?page_id=647 В 2017 году проект продолжится. Библиотекари будут рассказывать пользователям об изданиях	

			экологической тематики.	
Проект #БиблиотекаПоказывает	Привлечение внимания приокчан к российскому кинематографу, формирование идеалов развития культуры	Организационно-методический отдел	25 кинопоказов – 471 посещение 6 массовых мероприятий – 93 посещения Книжные выставки – 6 , представлено 185 экз., выдано 160 экз.	Бюджет МКУК ЦБС Депутат ЗС НО
Проект «Библиотека, идущая к людям»	Книгоношество – обслуживание инвалидов и людей преклонного возраста на дому	Отдел обслуживания ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	44 посещения	Средства города. Бюджет МКУК ЦБС
Программа летних чтений-2016 «Летняя фишка – читай с друзьями книжку»	Активизация чтения и творческой самореализации детей и подростков в период весенних и летних школьных каникул посредством координирования работы библиотек и социальных партнеров	ЦРДБ им. В.П. Катаева	93 мероприятия 2 012 посещения	10 500 руб. от ООО «СтройкомплектСоюз плюс», администрации Приокского района
Программа Недели детской и юношеской книги-2016 «Наш общий корабль Земля»			39 мероприятий 1 095 посещений	Бюджет МКУК ЦБС
Программа совместного сотрудничества с ЦВСНП ГУ МВД России по Нижегородской области «Учимся быть читателями»	Формирование у воспитанников ЦВСНП (несовершеннолетних правонарушителей) устойчивого позитивного отношения к жизни, а также пересмотра своей жизненной позиции с учетом положительных примеров героев книг	ЦРДБ им. В.П. Катаева	20 мероприятий 218 посещений	Бюджет МКУК ЦБС
Всероссийский проект «Содружество регионов»	Социальный и культурный обмен между регионами; вовлечение детей и подростков в культурно-просветительскую деятельность	ЦРДБ им. В.П. Катаева	1 видеомост с читателями Сахалинской областной детской библиотеки 16 посещений	Бюджет МКУК ЦБС
Программа развития детского чтения «Жизненные ценности» (для групп	Формирование средствами библиотеки у детей позитивного отношения к процессу получения знаний.	ЦРДБ им. В.П. Катаева	17 мероприятий 316 посещение	Бюджет МКУК ЦБС

продленного дня)				
Программа «Хрустальная росинка»	Эстетическо-нравственное воспитание детей. Воспитание любви к природе через искусство и книгу у воспитанников МБДОУ №143	Библиотека им. С.Чекалина	29 мероприятий 440 посещений	Бюджет МКУК ЦБС

Улыбнитесь, Вы в библиотеке Носова!

В течение 2015 года в ЦБС велась работа по проекту «Библиотека Незнайки приглашает». В этом году проект завершился.

9 сентября состоялся праздник в честь присвоения детской библиотеке имени прозаика, драматурга, сценариста Николая Николаевича Носова. Почетным гостем мероприятия стал внук писателя Игорь Носов. Ребята вместе Незнайкой и Кнопочкой запустили в небо шары с посланием для жителей Луны. В читальном зале библиотеки гости увидели видеоролик о жизни и творчестве Николая Носова. Игорь Носов наградил памятными подарками и своими книгами победителей конкурса «Мастерская Винтика Шпунтика». Директор нижегородского филиала «Почта России» С.А. Орлов провел церемонию гашения почтового конверта именным штампом библиотеки, изготовленным специально к событию (срок действия штампа всего 1 день).

Почетными гостями праздника так же стали сотрудница библиотеки имени Николая Носова из города Тутаев (Ярославская область) Оксана Пахорукова, глава администрации Приокского района Виталий Ковалев, директор фонда «Доброе дело» Анна Татаринцева, директор ЦГДБ Ирина Пименова, директор НГОДБ Наталья Бочкарева, представители депутатов.

Мероприятие продолжилось в кинотеатре «Зарница» творческой встречей фотокорреспондента и детского писателя Игоря Носова со школьниками. Ребятам посмотрели мультфильмы, снятые режиссером Петром Носовым, старшим братом Николая Носова.

Проекты МКУК ЦБС направлены на сохранение и развитие интеллектуального потенциала города, формирование устойчивого интереса горожан к чтению как уникальному виду деятельности и состоянию души. Реализация проектов позволяет привлечь внимание общественности к деятельности библиотек, сотрудничать со СМИ, что является важнейшей составляющей рекламной деятельности библиотек, продемонстрировать творческий подход к работе, изменить тем самым представление о библиотеках в целом, пополнить материально-техническую базу, привлечь новых читателей и пополнить книжные фонды.

3. БИБЛИОТЕЧНОЕ, БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Организация обслуживания

Сравнительная характеристика групп пользователей в 2016 году (%)

Библиотеки	Всего пользователей	Учащиеся школ (%)	Учащиеся колледжей, техникумов (%)	Студенты ВУЗов (%)	Предприниматели, менеджеры высшей категории (%)	Специалисты с высшим образованием, (инженеры, учителя, экономисты, врачи) (%)	Специалисты со средним образованием (%)	Рабочие (%)	Прочие (%)
ЦРБ им. Шевченко	6080	728 (12%)	106 (1,8%)	494 (8,1%)	48 (0,8%)	1862 (30,6%)	853 (14%)	176 (2,9%)	1813(29,8)
Ф. им. Попова	3000	525(17,5%)	135(4,5%)	189(6,3%)	64(2,1%)	468(15,6%)	418(14%)	430(14,3%)	771(25,7%)
Ф. им. Николаевой	1525	139 (9,1%)	43 (2,8%)	145 (9,5%)	17 (1,1%)	257 (16,9%)	228 (15%)	125 (8,2%)	571 (37,4%)
Ф. им. Павлова	1516	290(19,1%)	174 (11,5%)	140(9,2%)	12(0,8%)	202(13,4%)	164(10,8%)	150(9,9%)	384(25,3%)
Ф. им. Фадеева	3001	692 (23,1%)	198 (6,6%)	344 (11,5%)	13 (0,4%)	650 (21,7%)	330 (11%)	138 (4,6%)	636 (21,1%)
Ф. им. Гончарова	1506	379 (25,2%)	12 (0,8%)	49 (3,3%)	14 (0,9%)	265 (17,6%)	347 (23,0%)	100 (6,6%)	340(22,6%)
Ф. им. Михалкова	2625	1447(55,1%)	20(0,8%)	40(1,5%)	3(0,1%)	441(16,8%)	145(5,5%)	96(3,7%)	433(16,5%)
Всего по взрослым	19 253	4 200 (21,8)	688 (3,6)	1 401 (7,3)	171(0,9)	4145(21,5)	2 485 (12,9)	1215 (6,3)	4 948 (25,7)
ЦРДБ им. Катаева	3 007	2 480(82,5%)	49 (1,6%)	47 (1,6%)	-	267 (8,9%)	-	-	164 (5,4%)
Ф. им. Чекалина	1 846	696(37,7%)	4(0,2%)	5(0,3%)	10(0,5%)	172(9,3%)	44(2,4%)	5(0,3%)	910(49,3%)
Ф. им. Чуковского	2199	1848 (84,0%)	5(0,2%)	4(0,2%)	2(0,1%)	106 (4,8%)	13(0,6%)	1(0,1%)	220(10%)
Ф. им. Носова	2 100	1 529(72,8%)	5 (0,2%)	4 (0,2%)	-	380 (18,1%)	-	-	182 (8,7%)
Всего по детским	9 152	6 553 (71,6)	63 (0,7)	60 (0,7)	12 (0,1)	925 (10,1)	57 (0,6)	6(0,1)	1 476 (16,1)
ИТОГО	28 405	10753 (37,9)	751 (2,6)	1 461 (5,1)	183 (0,6)	5070 (17,9)	2542(9)	1 221 (4,3)	6 424 (22,6)

Основной читательской группой по-прежнему остаются учащиеся школ – **37,9%** (– 0,4 % к 2015 г.). Приоритетом является помощь в освоении школьной программы, внеклассного чтения, информационная поддержка образования. Активно работают с учащимися взрослые библиотеки им. С.В. Михалкова и библиотека им. И.А. Гончарова.

Вторая читательская группа по ЦБС – **прочие** – **22,6%** (без изменения к 2015 г.), в которую входят пенсионеры, неработающие, в детских библиотеках – дошкольники. Активно работают с этой читательской группой библиотека им. Г.Е. Николаевой и ЦРБ им. Т.Г. Шевченко.

Третья группа по-прежнему **специалисты с высшим образованием – 17,9%** (+ 0,8% к 2015г.). Это инженеры, учителя, экономисты, врачи, т.е. люди, которым необходима достоверная информация для повышения своей квалификации и самообразования, качественного интеллектуального отдыха.

Во взрослых библиотеках увеличилось количество учащихся школ – **21,8%** (+0,4% к 2015 г.), но уменьшилось в детских (–0,9%).

Сравнительная характеристика групп пользователей по возрастам в 2016 году (%)

Библиотеки	Всего пользователей	Возрастная категория (%)				
		До 14 лет включительно	От 15 до 30	От 31 до 40	От 41 до 55	Старше 55
		В1	В2	В3	В4	В5
ЦРБ им. Шевченко	6080 (100%)	196 (3,2%)	1533 (25,2%)	1305 (21,5%)	1148 (18,9%)	1898 (31,2%)
Ф. им. Попова	3000	404(13,5%)	715(23,8%)	650(21,7%)	585(19,5%)	646(21,5%)
Ф. им. Николаевой	1525	55 (3,6%)	171 (11,2%)	361 (23,7%)	423 (27,7%)	515 (33,8%)
Ф. им. Павлова	1516	50 (3,3%)	564(37,2%)	263(17,4%)	287(18,9%)	352(23,2%)
Ф. им. Фадеева	3001	90 (3%)	1485 (49,5%)	333 (11,1%)	450 (15%)	643 (21,4%)
Ф. им. Гончарова	1506	429 (28,5%)	232 (15,4%)	305 (20,3%)	284 (18,8%)	256 (17%)
Ф. им. Михалкова	2 625	1219(46,4%)	358 (13,7%)	397 (15,1%)	268 (10,2%)	383 (14,6%)
Всего по взрослым	19 253	2443 (12,7)	5058 (26,3)	3 614(18,8)	3 445 (17,9)	4 693 (24,3)
ЦРДБ им. Катаева	3 007	2297 (76,4%)	475(15,8%)	77 (2,6%)	92 (3,0%)	66 (2,2%)
Ф. им. Чекалина	1 846	1594 (86,4%)	23 (1,3%)	92 (4,9%)	94 (5,1%)	43 (2,3)
Ф. им. Чуковского	2199	1905(86,6%)	191(8,7%)	29(1,3%)	29(1,3%)	45(2,1%)
Ф. им. Носова	2100	1549(73,8%)	180(8,5%)	159(7,6%)	53(2,5%)	159(7,6%)
Всего по детским	9 152	7 345 (80,3)	869 (9,5)	357 (3,9)	268 (2,9)	313 (3,4)
ИТОГО	28 405	9788(34,5)	5 927 (20,9)	3971 (13,9)	3713(13,1)	5006 (17,6)

Анализ статистических данных состава читателей по возрасту показывает, что дети до 14 лет стабильно является самой большой группой читателей в ЦБС и составляет **34,5 %** (- 1,5 % к 2015 г.) от общего количества пользователей. На втором месте – молодежь 15-30 лет **20,9 %**. На третьем месте – читатели старше 55 лет **17,6 %**

Таблица 2. Профилирование библиотек

№ п/п	Библиотека	Профильные центры	Центры на базе библиотеки	Ведущее направление
1	ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	-	-	Эстетическое воспитание
2	Библиотека им. А.С. Попова	-	-	Продвижение художественной литературы

3	Библиотека им. Г.Е. Николаевой	-	-	Экологическое просвещение и ЗОЖ
4	Библиотека им. И.П. Павлова	-	-	Организация женского досуга
5	Библиотека им. А.А. Фадеева	-	-	Историко-патриотическое воспитание
6	Библиотека им. И.А. Гончарова	-	-	Работа с социально незащищенными группами населения. Организация досуга населения
7	Библиотека им. С.В. Михалкова	-	-	Духовно-эстетическое воспитание

Организация внутрибиблиотечного пространства и создание информационной среды

В рамках объявленного президентом Годом кино и Годом Греции во всех библиотеках были организованы тематические полки.

В библиотеке им. А.А. Фадеева на абонементе с целью подготовки рабочего места для электронной выдачи книг произошли изменения внутрибиблиотечного пространства, в том числе, с учетом требований по обслуживанию маломобильных слоев населения.

Таблица 3. Выставочная деятельность

Тематика	Общее количество	Эффективность	Примечания (привести примеры наиболее удачных выставок с указанием их формы, названия и проч.)
Год российского кино	34	Представлено 1 032 экз. Выдано 905 экз.	<p>В ЦРБ им. Т.Г. Шевченко (май-июнь) в рамках мероприятий, посвященных Году российского кино, демонстрировалась книжно-предметная выставка «Голубой билет в кино». Выставка охватывала более ста лет кинотеатров в виде билетиков, в том числе до 1917 года, с 1930-х до 1990-х эпохи СССР, время перестройки и начало XXI века. В экспозицию вошли подлинные входные платные и бесплатные (контрамарки, абонементы, приглашения) билеты, а также образцы малых рекламных форм: листовки, буклеты, брошюры и прочее.</p> <p>Всего на выставке было представлено 100 экспонатов из личной коллекции нижегородского краеведа Леонида Крайнова-Рытова. Самые первые из них датируются 1913 годом. Это билеты в старейший нижегородский электро-театр «Палась» (ныне кинотеатр «Орленок») без указания названия фильма, что было нормальным для начала XX века. Выставка дополнена литературой о кино и знаменитых актерах советского и российского кинематографа.</p> <p>Виды типографской печати, представленные на выставке: высокий набор вручную и высокая печать (до 1917 года), машинный набор (середина XX века), офсетная одноцветная печать и, наконец, многоцветное исполнение.</p> <p>Бумажные миниатюры – документы времени – отражают время во многих малозаметных приметах. Сохраненные «на память» билетки – воспоминание об ушедшей жизни. Собранные в одном месте, они как «памятник» любителям интересного и забавного. Выставка была дополнена книгами из фонда библиотеки, посвященными кино и знаменитым актерам</p>

			<p>советских и российских фильмов (37 экз.).</p> <p>В библиотеке им. А.С. Попова подготовили к Дню детского кино (январь) выставку-дискуссию «Волшебный мир кино».</p> <p>Цель: Привлечь внимание читателей к Году российского кино, показать неразрывную связь литературы и кинематографа, расширить знания об отечественных киноактерах и кинорежиссерах, содействовать развитию интереса к литературе по киноискусству.</p> <p>На выставке представлены: книги, статьи из журналов.</p> <p>Цитаты: «Кинематограф не пирожное, а хлеб, необходимый людям...» Федор Бондарчук. «Играть «в полноги» хороший артист просто не сможет. Это не связано с возрастом. Актер обязательно должен излучать энергетику...» Олег Янковский.</p> <p>Выставка состоит из 2-х разделов: 1-й раздел: «С книжных страниц – на большой экран» Представлены книги, по которым сняты отечественные художественные фильмы. 2-й раздел: «Легенды отечественного кинематографа» Представлена литература о советских и российских киноактерах и кинорежиссерах. Всего на выставке было представлено 18 экз., выдано 13 экз. Проведено 2 обзора.</p> <p>Библиотека им. И.А. Гончарова. Комплексная выставка-просмотр «Волшебное окно в мир кино» (июль-август).</p> <p>Цель выставки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информационно-просветительская деятельность по истории развития отечественного кинематографа; - популяризация произведений русской классической литературы, произведений современной отечественной и детской литературы; - популяризация творчества актеров советского, российского кино; - привлечь внимание читателя к творчеству литераторов через экранизацию литературных произведений. <p>ЦИТАТА: «Кино – это жизнь, из которой вырезано все скучное» (Альфред Хичкок)</p> <p>Первый раздел: «Азбука кино».</p> <p>В разделе представлена литература, «Кинословарь» в 2-х томах, статьи из энциклопедий об истории развития кинематографа. – 7 экз.</p> <p>Второй раздел: «Легенды нашего кино».</p> <p>В разделе представлена биографическая литература об актерах советского, российского кино, статьи из периодических изданий («Домашняя энциклопедия», «Все для женщин») – 27</p>
--	--	--	--

			<p>экз.</p> <p>Третий раздел: «Под обложкой книг любимые киногерои».</p> <p>1 подраздел – русская классика – 15 экз.</p> <p>2 подраздел – современная российская литература – 15 экз.</p> <p>3 подраздел – детская литература – 20 экз.</p> <p>В разделе представлены произведения русской, российской и детской литературы, по которым сделаны экранизации.</p> <p>Четвертый раздел: Артефакты советского кинематографа.</p> <p>В разделе представлен предметный ряд, иллюстрирующий эпоху советского кино:</p> <ul style="list-style-type: none"> - бобины с киноплёнками советских фильмов, которые демонстрировались в кинотеатрах (5 шт.) - рекламные фотокадры советского кино (большие фотоплакаты – 9 шт.). <p>На протяжении двух месяцев выставка работала как две самостоятельные выставки, размещенные на абонементе. Проводились индивидуальные обзоры, выдавались книги на дом.</p> <p>С 22 августа выставки перенесены в читальный зал, для переоформления в большую выставку-просмотр, добавлены атрибуты для раздела «Артефакты советского кино» (в библиотеке имеется ретро-фонд киноплёнок советского кино, фотоафиши, фотокадры фильмов). Выставка-просмотр подготовлена к массовому мероприятию, посвященному Дню российского кино «Волшебное окно в мир кино» - 29.08.16.</p> <p>ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАБОТЫ ВЫСТАВКИ С 22 ПО 28 АВГУСТА:</p> <p>Представлено – 84 экз. (в т.ч. 12 статей периодических изданий).</p> <p>Проведено: 1 обзор групповой (26 чел.), 8 – индивидуальных.</p> <p>Книговыдача – 37 экз.</p> <p>Особенно привлекла внимание читателей предметная выставка – бобины с кинофильмами, Фотокадры из фильмов, которые не подписаны. Было предложено – узнать из какого они фильма. Ответы были разные, не все помнят кино, но были и правильные ответы (фильмы «Щит и меч», «Солярис» и другие).</p>
Год Греции в России	3	Представлено 45 экз. Выдано 90 экз.	<p>Библиотека им. А.С. Попова. Выставка-открытие: «Путешествие по Греции» / К Году Греции в России (март).</p> <p>Цель: Привлечь внимание читателей к Году Греции в России, познакомить с литературой по истории и культуре Греции, древнегреческой философии и мифологии.</p> <p>На выставке представлены: книги, статьи из периодических изданий.</p> <p>Цитата: «Если Рим – это модель порядка, то Греция – это модель жизни...» Елена Зелинская.</p>

			<p>Выставка состоит из 3-х разделов: 1-й раздел: «Древняя Греция – колыбель европейской цивилизации» Представлены книги по истории Древней Греции. 2-й раздел: «Великие и знаменитые греки» Представлена литература об известных греках. 3-й раздел: «Греция на карте мира» Представлены книги по географии Греции. Всего представлено 15 экз., выдано 10 экз.</p>
<p>120 лет со дня проведения Всероссийской промышленно-художественной выставки; 120 лет Нижегородскому трамваю</p>	5	<p>Представлено 60 экз. Выдано 141 экз.</p>	<p>Библиотека им. А.А. Фадеева. Выставка-ретроспектива «Путешествие сквозь время». К 120-летию со дня проведения промышленно-художественной выставки. Выставка объединила в себе материалы, посвященные Нижегородской Ярмарке и 120-летию нижегородского трамвая. На выставке было представлено 10 экз. Выставка сопровождала мероприятие «Долгий путь нижегородского трамвая», организованное для учащихся. По выставке проведено 3 обзора для 35 человек. Выдан 31 экз.</p> <p>Библиотека им. А.С. Попова. Выставка-знакомство: «Шел по городу трамвай» Цель: Познакомить читателей с историей нижегородского трамвая, заинтересовать литературой по краеведению. На выставке представлены книги, статьи из книг и газет, иллюстративный материал. Цитаты: 1. « Холодный, цвета стали, Суровый горизонт — Трамвай идёт к заставе, Трамвай идёт на фронт...» Вера Инбер 2. «Развитие трамвая – это тренд» Ю.М. Косой Иллюстративный материал: трамвай в годы Великой Отечественной войны; современный трамвай 21 века. (предст. 8 экз., выд. 95, 2 обзора)</p>
<p>250 лет со дня рождения Карамзина</p>	5	<p>Представлено 80 экз. Выдано 142 экз</p>	<p>Библиотека им. А.А. Фадеева. Выставка-размышление «Не мешаю другим мыслить иначе» Выставка имела большое историческое значение для пропаганды творчества Н.М. Карамзина. На выставке было представлено 15 книг, проведено 5 обзоров для 104 человек. Выставка сопровождала мероприятия для учащихся «Николай Михайлович Карамзин - «История государства Российского», которые проводились в течение года, а в декабре была организована для постоянных посетителей библиотеки на абонементе. В результате данных</p>

			<p>мероприятий было выдано 102 экз.</p> <p>Библиотека им. А.С. Попова. Выставка-знакомство: «Историк-писатель-сентименталист» Цель: Привлечь внимание к личности Н.М. Карамзина, пробудить желание как можно больше узнать о нём, его жизни и деятельности. Читательский адрес: Школьники старших классов. На выставке представлены: Книги, журналы, статьи из книг и журналов Цитата: «Сперва попыткою искусства На новый лад настроив речь, Успел он мысль свою из чувства Прозрачной прелестью облечь. Россия речью сей пленилась, И с новой грамотой в руке Читать и мыслить приучилась На карамзинском языке» П. Вяземский Выставка состоит из трёх разделов: 1 раздел: «Н.М. Карамзин – писатель» Представлена художественная проза Н.М. Карамзина. 2 раздел: «Н.М. Карамзин – историк» Представлены различные издания «Истории государства российского» Н.М. Карамзина. 3 раздел: «Жизнь и деятельность Н.М. Карамзина» Представлены издания, рассказывающие о жизни и деятельности Н.М. Карамзина.</p>
Литературно-художественное направление	97	Представлено 2189 экз. Выдано 2194 экз.	<p>Библиотека им. С.В. Михалкова. Ко дню защиты детей подготовили выставку-открытие «Для юных книголюбителей наш дом открыт всегда». Выставка состояла из двух разделов: 1. «Путешествие по книжной вселенной». Детские книги разных жанров: исторические, детективы, фантастика, о природе. 2. «Пока есть дети, будут сказки». Представлены сказки народов мира. На выставке представлено 32 экз. книг, выдано – 32 экз.</p>
Историко-патриотическое воспитание	48	Представлено 936 экз. Выдано 948 экз.	<p>ЦРБ им. Т.Г. Шевченко. Ко Дню Победы в ВОВ продемонстрировалась книжно-предметная выставка «Книга сражается» (кн. выставка: пред. 28, выд. 20). На выставке была представлена коллекция изданий военных лет, а также ордена, предметы</p>

			одежды, открытки и письма с фронта. На выставке было представлено 28 книг и артефактов.
Эстетическое и культурно-досуговое направление	52	Представлено 1587 экз. Выдано 815 экз.	<p>ЦРБ им. Т.Г. Шевченко. Выставка-коллекция «Эти флаги и шары для советской детворы». Красные флажки из цветной бумаги – это первая поделка, которую учились делать своими руками в детском садике советские дети. Потом нахлынувшее изобилие товаров сделало рукоделие нецелесообразным и даже нерентабельным. Стало возможно все недорого купить. Но и сегодня гирлянды, склеенные из цветной бумаги, ценятся и греют душу гораздо больше, чем купленные в торговой сети китайские блестящие бусы на елку. А новогодние флажки превратились в невероятно модное ретро.</p> <p>На выставке, были представлены уникальные елочные флажки СССР, выпускаемые с 1936 по 1991 год, из одной из самых больших коллекций в России. Представлено более 300 шт. раритетных флажков. Выставка пользовалась интересом читателей. Ее просмотрели более 200 человек. Прошло 2 репортажа на ТВ, 4 публикации в электронных СМИ.</p> <p>Библиотека им. А.С.Попова. Выставка-признание: «В ее сердце никогда не гаснет любовь...» / Ко Дню матери.</p> <p>Цитата: «Что в сердце нашем самое святое? Навряд ли надо думать и гадать. Есть в мире слово самое простое И самое возвышенное – Мать!» Э. Асадов.</p> <p>Выставка состоит из четырёх разделов: 1 раздел: «Стихи для мамы» Представлена литература со стихами русских поэтов, посвященных матерям. 2 раздел: «Проза для мамы» Представлена проза для женщин. 3 раздел: «Мамины заботы» Представлена литература по семейной психологии и воспитанию детей. 4 раздел: «Мамины увлечения» Представлена литература по кулинарии, цветоводству, рукоделию, парикмахерскому делу – всего 22 экз., выдано – 23.</p>
Краеведение	24	Представлено 606 экз. Выдано 425 экз.	<p>Библиотека им. И.П. Павлова. Ко Дню города представлена выставка «Край, где начинается Родина!»</p> <p>Цитата: Я горжусь своим Отчим краем, Краем предков,</p>

			<p>Дедов, отцов... Должен быть он Всегда почитаем Среди взрослых, Детей и юнцов. Г. Корчин</p> <p>1. «Город вздымал свои обжитые кварталы» Уже привычны в жизни нашей, Неотделимы от души Индустриальные пейзажи Высотных стоек этажи. В. Шамшурин Представлена литература по истории Нижнего Новгорода.</p> <p>2. «Отрадны места, где природа сама людскою заботой согрета» Нет в городе лучшего места Здесь в окна стучат тополя, И мальвы цветут как невесты, И двери открыты в поля. В. Шамшурин Представлена литература о природе Нижегородского края.</p> <p>3. «История Нижнего в фотографиях» «Благодаря этим старым фотографиям мы можем совершить увлекательное путешествие в прошлое, полюбоваться уютными и живописными улицами старинного города, пристально взглянуть в глаза предков...» В. Шамшурин Представлены красочные подарочные издания. Всего представлено 25 экз., выдано – 9.</p>
Здоровый образ жизни	34	Представлено 725 экз. Выдано 798 экз.	<p>Библиотека им. С.В. Михалкова. Выставка-предупреждение «Знать, чтобы уберечь себя» /О вредных привычках. Состоит из двух разделов.</p> <p>1. «Не привыкай к плохому». Представлены книги и статьи из журналов о вреде наркотиков, алкоголя и курения.</p> <p>2. «Стиль жизни – здоровье». Книги о долголетию, спорте и занятием физкультурой.</p> <p>Достоинства выставки: актуальность, общественная значимость представленного материала, информативность. Представлено – 31 экз., выдано – 11, просмотрели 20 человек.</p>
Духовно-нравственное направление	30	Представлено 671 экз. Выдано 831 экз.	<p>Библиотека им. А.С. Попова. Выставка-рекомендация: «Толерантность - искусство общения» / К международному дню толерантности (ноябрь), представлено 15 экз., выдано 7 экз.</p> <p>Цитата: «Живи с другими так, чтобы твои друзья не стали недругами, а недруги стали</p>

			<p>друзьями» Пифагор VI век до н.э. На выставке представлены: Книги, статьи из периодики, иллюстративный материал Выставка состоит из двух разделов: 1 раздел: Разные люди, как они похожи. Представлены книги и журналы о народах, культурных традициях разных этносов. 2 раздел: Идеи толерантности в художественной литературе. Представлены произведения художественной литературы, раскрывающие идеи толерантности</p>
Экологическое воспитание	28	Представлено 640 экз. Выдано 663 экз.	<p>Библиотека им. Г.Е. Николаевой. Книжная выставка «В мире заповедной природы» «Ты открой мне, природа, объятья, Чтоб я слился с красою твоей!» И. Бунин На выставке было представлено: 21 экземпляр книг, журналов и иллюстраций. Выставка красочная, информативная, прекрасно оформленная. Состоит из 2 разделов. 1 раздел «Соседи по планете». 2 раздел «Природа знакомая и не знакомая». Центральный заголовок, заголовки разделов и цитата выполнены в одной цветовой гамме, одним шрифтом, смотрятся эстетично. Выдано с выставки 11 экземпляров литературы, просмотрели 32 читателя.</p>

За отчетный 2016 год вниманию читателей представлено всего **471** (+27 к 2015 г.) различных по форме и содержанию книжных выставок. На выставках представлено **10 426** экземпляров книг и журналов. Выдано читателям **9 176** экземпляров, что составило 88 % представленных изданий.

На сайте МКУК ЦБС <http://prioklib.ru/> представлены виртуальные выставки книг и материалов по ведущим направлениям работы библиотеки, подготовленные сотрудниками ЦРБ им. Т.Г. Шевченко.

Библиотека	Общее количество	Представлено экземпляров	Выдано экземпляров
ЦРБ им. Шевченко	42	1 488	764
Ф. им. Попова	80	1 177	1 185
Ф. им. Николаевой	41	817	531
Ф. им. Павлова	118	2 437	1 277
БИЦ им. Фадеева	66	1171	1985
Ф. им. Гончарова	82	1 615	2181
Ф. им. Михалкова	42	1 721	1 253
Итого	471	10 426	9176

3.2. Проведение культурно-досуговых, информационно-просветительских мероприятий

Таблица 4. Культурно-досуговая и информационно-просветительская деятельность

Направление, тематика	Кол-во мероприятий	Кол-во участников	Форма, название, цель, читательский адрес (приводить наиболее значимые мероприятия)	Ответственный (библиотека, отдел)	Краткое описание и анализ наиболее значимых мероприятий, акций, исследований
2016 – Год кино	74	1384	Час информации: «Волшебный мир детского кино». Учащиеся	Библиотека им. А.С. Попова	19 января в колледже теплоснабжения сотрудники библиотеки имени А.С. Попова провели час информации, посвященный Дню детского кино. Библиотекари рассказали студентам, что в декабре 1895 года в Париже, на бульваре Капуцинов, прошел первый киносеанс («кино» в переводе с греческого означает «двигаю», «двигаюсь»). С тех пор изобретение братьев Люмьер вошло в жизнь многих поколений людей. Ребята узнали, какие киноленты были первыми в нашей стране, вспомнили знаменитых актеров и режиссеров детских фильмов. Студентам также были даны рекомендации по просмотру лучших кинокартин всех времен. Затем все с удовольствием посмотрели фильм «Бронзовая птица», снятый по повести А. Рыбакова. В этом году писателю исполняется 105 лет со дня рождения. В конце встречи студенты обменялись мнениями и решили, что гораздо интереснее сначала прочитать книгу, а потом посмотреть фильм.
			Киновечер «Нижний Новгород в объективе кинокамеры». Все группы	Библиотека им. А.А. Фадеева	28 августа в рамках первой всероссийской акции «Ночь кино» в библиотеке имени А.А. Фадеева состоялся вечер кино «Нижний в объективе кинокамеры». Вечер был посвящен популярным фильмам, снятым в Нижнем Новгороде и Нижегородской области. Шедевры мировой классики кино получили путевку в жизнь на нижегородской земле. Это фильмы «Волга-Волга», «Екатерина Воронина», «Еще не вечер», «Мисс миллионерша», «Мать», «Курочка Ряба», «Сибирский цирюльник» и многие другие. Мало кто знает, что эпизоды таких знаменитых фильмов, как «Жестокий романс», «Двенадцать стульев», также снимались в

					<p>нижегородском крае. Библиотекари рассказали много интересных фактов о кинематографической жизни Нижнего Новгорода, а в заключение рассказа предложили к просмотру фильм «Куручка Ряба» режиссера Андрея Кончаловского. Этот фильм получил награду кинофестиваля «Киношок-1994» «За верность теме и за движение художественного сознания»; стал участником основного конкурсного показа Каннского кинофестиваля (1994); был номинирован на приз киноакадемии «Ника-1994» в категориях «Лучший игровой фильм» и «Лучшая женская роль» (Инна Чурикова). После фильма гости за чашкой чая поучаствовали в жаркой дискуссии, посвященной фильму, и выразили желание продолжить кинопросмотры в будущем.</p>
			<p>Видеосалон «Посмотри и прочитай». Учащиеся, дошкольники</p>	<p>Все библиотеки</p>	<p>С 1 по 31 августа во всех библиотеках Приокского района бесплатно показывали кино. Мероприятия были организованы при поддержке кандидата в депутаты Законодательного Собрания Нижегородской области Н.Б. Смотраковой. В проекте #БиблиотекаПоказывает так же принимал участие ЦКК «Зарница». Библиотекари приглашают нижегородцев посмотреть лучшие русские фильмы и мультфильмы в читальных залах библиотек. Тематика сеансов была разнообразной: от старого доброго советского кино до современных полнометражных мультфильмов. Дополнительно библиотекари проводили викторины, мини-конкурсы, игры для детей и творческие беседы со взрослыми по теме очередного кинопоказа.</p>
<p>Год Греции в России</p>	<p>14</p>	<p>384</p>	<p>Интеллектуальное лото «Греция – прародительница наук и искусств». Учащиеся</p>	<p>Библиотека им. А.А. Фадеева</p>	<p>25 марта состоялось интеллектуальное лото «Греция – прародительница наук и искусств». Старшеклассники познакомились с историей Древней Греции и посоревновались в лучшем знании фактов о греках и Греции. Участники делали ставки на тот или иной ответ и зарабатывали «таланты». Команда мальчиков, лидирующая в соревновании, пошла ва-банк на последнем вопросе и... проиграла! Команда девочек, делающая ставки очень</p>

					осторожно, одержала верх. Тем не менее, настроение у всех было замечательным: чай с конфетами примирил проигравших и выигравших.
Патриотическое воспитание	32	911	Час информации: «России славные сыны» / К Дню народного единства». Учащиеся	Библиотека им. А.С. Попова	Дата проведения: 10 ноября. Во время встречи учащиеся узнали историю возникновения праздника, вспомнили героические страницы нашей истории: Смутное время и народное ополчение под предводительством Кузьмы Минина и Дмитрия Пожарского. Рассказ сопровождался презентацией «России славные сыны». В конце мероприятия был проведен обзор книжной выставки «От Великой Смуты к Великой России». Представлено: 20 экз., выдано: 55 экз.
			Уличная акция «Россия, вперед!». Все группы	ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	22 августа работники библиотеки поздравили жителей города с Днем российского флага. Мероприятие с патриотичным названием «Россия, вперед!» было организовано в парке «Швейцария». На протяжении дня для маленьких нижегородцев проходили мастер-классы по декупажу камня и изготовлению магнитов. Особую радость у детей вызвал аквагрим в цветах российского флага.
Работа с молодежью	65	1395	Чемпионат России по чтению вслух среди старшеклассников «Страница 16». Учащиеся	ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	28 мая в центральной библиотеке имени Т.Г. Шевченко Приокского района впервые состоялся финал регионального этапа чемпионата России по чтению вслух среди старшеклассников «Страница 16». В чемпионате приняли участие 13 молодых людей от 14 до 17 лет. Они боролись за титул лучшего чтеца Нижнего Новгорода и место в финале чемпионата России. Финал прошел в Москве 3 июля 2016 года. Призовой фонд финала 150 000 рублей! По правилам чемпионата участники вслепую выбирали книги и читали отрывки из них без предварительной подготовки. В течение одной минуты участники читали отрывки из зарубежной и русской поэзии и прозы. В финал вышли три участницы. По результатам последнего чтения финалисткой стала нижегородская школьница Анна Мелицкова, которая представляла Нижний Новгород в Москве. Техника чтения и актерское мастерство – основные критерии,

					<p>на которых основывалось жюри, выставляя оценки участникам. В состав жюри вошли заслуженная артистка РСФСР Наталья Мещерская, член союза писателей России Игорь Чурдалев, нижегородский поэт Денис Липатов. Ведущим нижегородского тура стал чемпион России по чтению вслух Михаил Харитонов.</p> <p>ЦРБ им. Т.Г. Шевченко выступила партнером Чемпионата России по чтению вслух «Открой рот» в Нижнем Новгороде (уже среди взрослых любителей книги и чтения). В будущем году мы планируем вновь связаться с организатором чемпионата – Межрегиональной федерацией чтения (Новосибирск) и провести подобные мероприятия в нашем городе во второй раз.</p>
			<p>Психологический тренинг «Вдохновение семьи» / Ко Дню семьи, любви и верности. Все группы</p>	<p>Библиотека им. С.В. Михалкова</p>	<p>17 июля собрались молодежь и супруги с детьми. В библиотеке царил оживленная, творческая атмосфера. На основе документального фильма «Кровный брат» педагог Наталья Богатова, провела с гостями беседу об одиночестве и общении, преодолении эгоизма и сострадания, любви и верности. Каждый принимал активное участие в обсуждении фильма. После чаепития, во время которого дети учились проявлять заботу, угощая друзей, было исполнено несколько вдохновенных песен под гитару. Для малышей был организован мастер-класс по рисованию и просмотр познавательных мультфильмов.</p> <p>Душевная обстановка встречи еще раз убедила присутствующих в объединяющей силе и великой ценности семьи.</p>
<p>Здоровый образ жизни</p>	<p>185</p>	<p>4 548</p>	<p>Городская антинаркотическая акция «Право на жизнь». Учащиеся</p>	<p>Все библиотеки</p>	<p>С 17 октября по 2 ноября 2016 года в библиотеках МКУК ЦБС Приокского района прошла Городская антинаркотическая акция «Право на жизнь».</p> <p>Для старшеклассников из санаторно-лесной школы сотрудники библиотеки показали видеоролики о вреде наркотиков, проведен обзор выставки. Библиотекари познакомили ребят с опасностью, которую таят наркотики, вместе с ними вырабатывали стратегию безопасного</p>

					<p>поведения, пытались формировать мотивацию на нетерпимое отношение к наркотикам.</p> <p>Сотрудники библиотеки им. А.А. Фадеева неорганизованным читателям показали видеоролики антинаркотической тематики, раздали памятки «ВИЧ все равно, кто ты», «Осторожно, СПИД», «Мать и дитя». В читальном зале была оформлена книжная выставка «Осторожно, ВИЧ». В библиотеке им. И.А. Гончарова был оформлен информационный стол «Я выбираю жизнь», на котором были представлены материалы антинаркотической тематики, в т.ч. флаеры с телефоном доверия. В рамках акции для школьников нач. школы № 48 проведен час информации «Я выбираю жизнь». Ребята из 4 класса посмотрели и обсудили видеоролик о здоровом образе жизни. Так же библиотекари презентовали детям книгу К. Прентиса «Победи себя!». Всего в акции приняли участие 283 человека. Библиотекари раздали 130 флаеров.</p>
Экологическое воспитание	28	585	Экологический фестиваль «Ботаника». Все группы	ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	<p>28 – 29 мая библиотека имени Т.Г. Шевченко приняла участие в ярком событии весны – экологическом фестивале «Ботаника». Библиотекари предложили нижегородцам обмен книгами. Атмосферу позитива и творчества на площадке создавали экомастер-классы: «живой» магнит на холодильник и воздушный мобиль «Ласточки». За два дня, проведенных в парке имени Свердлова, библиотекари убедились, что молодые нижегородцы, а именно они стали основными участниками фестиваля, активно тянутся к чтению. Главное, чаще бывать в местах их «обитания». Более 400 «ботаников» посетили стенд библиотеки имени Т.Г. Шевченко и обменяли более 150 книг. И дождь не стал помехой чтению на природе! Несомненно, хорошая книга способствовала расцвету любви к природе и городу – главной цели фестиваля «Ботаника».</p>
			Ландшафтный фестиваль «Город-сад». Все группы	ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	<p>12 июня коллектив библиотеки имени Т.Г. Шевченко принял участие в ландшафтном фестивале, посвященном 795-му дню рождения Нижнего Новгорода, с программой «Многоликий Нижний». Работа библиотекарей по достоинству оценена. От</p>

					<p>организаторов фестиваля библиотечная система Приокского района получила сертификат на 15 000 рублей на приобретение книг по экологии. Взрослые и дети, пришедшие на фестиваль, приняли участие в познавательных и развлекательных мероприятиях, подготовленных библиотекарями – мастер-классах и викторинах. Был организован свободный книгообмен, который традиционно пользовался успехом у ценителей бумажной книги. Нижегородцы, предпочитающие цифровые издания, смогли стать читателями «ЛитРес» – крупнейшей библиотеки лицензионных электронных книг. Настоящий ажиотаж вызвали мастер-классы по изготовлению магнита с детскими рисунками нижегородского кремля и «живого» магнита на холодильник. Никто не ушёл без сувенира, маленького подарка. Площадку библиотек в парке «Швейцария» посетили более 300 человек.</p>
Патриотическое воспитание	31	791	<p>День родного языка. Учащиеся</p>	<p>Библиотека им. А.А. Фадеева</p>	<p>19 февраля совместно с администрацией Приокского района на базе библиотек им. Н.Н. Носова и А.А. Фадеева организовано мероприятие, посвященное Дню родного языка. На мероприятие были приглашены жители деревни Бешенцево, которые вот уже много лет дружно сосуществуют, несмотря на различия в национальности и языке. Гости библиотеки – русские, татары, мордвины, езиды, цыгане – представили свои традиции и на родных языках спели песни, частушки, прочитали стихи, а ребята из семьи Джаварян рассказали историю своей семьи. Импровизированный концерт проходил за чашкой ароматного чая с выпечкой. Можно было даже попробовать традиционный домашний сыр. В заключение жителям деревни было предложено написать всем известные слова, такие как «спасибо», «благодарю», на родном языке.</p>
			<p>Уличная акция «Россия, вперед!». Все группы</p>	<p>ЦРБ им. Т.Г. Шевченко</p>	<p>22 августа работники библиотеки поздравили жителей города с Днем российского флага. Мероприятие с патриотичным названием «Россия, вперед!» было организовано в парке «Швейцария». На протяжении дня для маленьких</p>

					нижегородцев проходили мастер-классы по декупажу камня и изготовлению магнитов. Особую радость у детей вызвал аквагрим в цветах российского флага.
			Час истории «Мы вместе: Россия и Крым». Учащиеся	Библиотека им. А.С. Попова	18 марта для учеников школы № 140 сотрудники библиотеки имени А.С. Попова провели мероприятие к годовщине воссоединения Крыма с Россией. Школьники с интересом слушали об основных вехах истории полуострова: образовании Древнерусского государства, подписании в 1654 году Переяславского договора, русско-турецких войнах, великом русском флотоводце адмирале Федоре Ушакове и присоединении Крыма к Российской империи. Библиотекари рассказали ребятам об обороне Севастополя, формировании территории Украины, присоединении в 1954 году полуострова к СССР, провозглашении Украины независимым государством и о событиях марта 2014 года, когда после проведенного референдума Крым вошел в состав Российской Федерации. Рассказ сопровождался красочной презентацией. В конце мероприятия ребята написали отзывы, где выразили свое отношение к присоединению Крыма к России. Мнения высказывались разные, но, в основном, всех переполняет гордость за свою страну, «которая доказала всему миру, что является великой и могучей геополитической державой».
Эстетическое и духовно-нравственное воспитание	59	4253	День семейного творчества «Оранжевое настроение». Все группы	ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	16 октября в библиотеке имени Т.Г. Шевченко прошел день семейного творчества в рамках проекта «Времена года». Уютная атмосфера и яркие краски создали участникам мастер-классов «оранжевое настроение» холодным осенним днем. Дети и взрослые сделали необычные закладки из сухих листьев и цветов, объемные помпоны из бумаги для оформления интерьера, а также декоративный подсвечник из природных материалов. Тематические раскраски-антистресс, предложенные гостям, окончательно развеяли осеннюю хандру и зарядили хорошим настроением на предстоящую рабочую неделю.
			Беседа-размышление «Православная книга	Библиотека им. С.В. Михалкова	День православной книги напоминает о первой точно датированной московской печатной книге «Апостол»,

		сегодня: стилизация или воскресение?» / Ко Дню православной книги. Все группы		увидевшей свет 10 марта 1564 года. Вместе с читателями библиотекари пытались найти ответы на непростые вопросы: какой должна быть православная книга, чтобы пробуждать словом живую веру? Продолжает ли она традицию древнерусской книги или только стилизуется под нее? Как не потеряться среди изобилия хороших книг и выбрать лучшее? На какие критерии при выборе православной книги можно опираться? После небольшого вступительного слова и показа презентации, каждый имел возможность рассказать о той книге, которая повлияла на его жизненный путь, оживила сердце или открыла глубину христианской веры. Было много сказано о книгах таких авторов, как митрополит Антоний Сурожский, о. Александр Мень, о. Анатолий Жураковский, о. Геннадий Фаст, Сергей Фудель, мать Мария Скобцова и других.
		Поэтический конкурс «Душою юного поэта». Учащиеся	ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	3 апреля в библиотеке имени Т.Г. Шевченко в рамках празднования Международного дня детской книги прошел конкурс «Душою юного поэта». Ребята от 10 до 20 лет читали стихи собственного сочинения. В конкурсе приняли участие 27 человек, которые прочли, в общей сложности, более 40 стихов. В возрастной группе от 10 до 12 лет победительницей стала Александра Николаева. Среди подростков от 13 до 15 лет конкурс выиграла Алина Вахрамеева. Максим Дунаевский стал лучшим среди поэтов от 16 до 20 лет. Конкурсантов оценивали: детская поэтесса, член Союза писателей России Алена Калинина; актер, режиссер, поэт Владимир Осминин; молодая поэтесса, член творческого сообщества «Светлояр русской словесности» Соня Александрова. Председатель жюри – поэт, член Союза писателей России Александр Фигарев.

Работа с ветеранами, инвалидами и др.	31	770	Благотворительная акция «Теплая книга». Сотрудники библиотек	ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	11 ноября в библиотеке имени Т.Г. Шевченко состоялся мастер-класс в рамках благотворительного проекта «Теплая книга». Под руководством его авторов – студентов Нижегородского института управления – библиотекари изготовили тактильные странички для сказки «Мешок яблок». Книга была передана в школу-интернат для слепых и слабовидящих детей. Для студентов это уже шестнадцатая книга, которую они создают вместе с неравнодушными нижегородцами для особенных детей. Теперь свою лепту в доброе дело внесли и библиотекари Приокского района.
			Мастер-класс «Зимняя сказка». Дети-инвалиды	ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	6 декабря сотрудники библиотеки имени Т.Г. Шевченко и администрации Приокского района организовали выездной мастер-класс в Школе-интернате для глухих детей. В ожидании самого волшебного праздника ребятам предложили подготовить новогодние подарки для своих родных и близких: волшебную колбу с падающим снегом и декоративную елочку из большой сосновой шишки. Встреча получилась по-домашнему уютной и светлой, а лучшей наградой стали искренние улыбки и восторг детей.
Акции по продвижению библиотеки и чтения			Акция «Подари библиотеке книгу!»	Все библиотеки	14 февраля библиотеки Приокского района организовали Международный день книгодарения и провели акцию «Подари библиотеке книгу». На призыв подарить книгу откликнулось много неравнодушных нижегородцев. В библиотеки пришли более 100 человек, которые подарили около 900 хороших книг. Все книги заняли достойное место на библиотечных стеллажах и еще долго будут радовать читателей. В акции приняли участие нижегородские поэты Евгений Эрастов и Валерий Темнухин, известные читателям по своим стихотворным переложениям «Слова о полку Игореве». Депутат городской Думы Сергей Кондрашов подарил библиотеке 3 востребованных краеведческих издания. 14 февраля 2017 года акция повторится вновь.
			Акция «Литературная ночь». Все группы	ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	3 июня в библиотеке имени Т.Г. Шевченко состоялась акция «Литературная ночь» под общим названием «Пушкинская бессонница». В рамках акции прошла творческая встреча с

				известным нижегородским поэтом и фотографом Аликом Якубовичем.
		Выездная акция «Читай-кампания». Учащиеся	ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	14 июля в дер. Бешенцево библиотекари при поддержке районной администрации провели выездную акцию «Читай-кампания». На спортивной площадке деревни была открыта импровизированная библиотека и организованы культурные развлечения: громкие чтения рассказов Николая Носова, литературная викторину с призами и творческие мастер-классы. Эффективность 70 человек. Акции становятся ежегодными.

Экспозиционная деятельность

1. В рамках сотрудничества с Государственным Русским музеем фотографии с 10 по 28 июня в библиотеке работала фотовыставка «Загадочный мир», посвященная миру насекомых. Автор фотографий член союза фотохудожников России, дважды Лауреат премии Нижнего Новгорода, участник выставок в Нижнем Новгороде, Москве, Ульяновске, в Сербии, Германии, во Франции Алексей Тарасов.
2. Совместно с Государственным казенным учреждением «Нижегородский областной Дом ветеранов» библиотека имени С.В. Михалкова демонстрировала выставку: «Мир глазами ветерана – 2016». На выставке были представлены фотоработы ветеранов, поощренные жюри на VI областном конкурсе фотографии. Также можно было увидеть работы с конкурса 2013 года, занявшие призовые места. Выставка пользовалась большой популярностью среди жителей микрорайона.
3. В течение года в библиотеке им. А.А. Фадеева мастерицы клуба «Лоскутная радуга» представляли свои изделия. Сумки и панно, выполненные из лоскутков, кружевные шарфы, куклы и обереги исполнены в разной технике, но каждая из них до малейших деталей поражает своим мастерством. В 2017 году выставка «Лоскутная радуга» продолжит свою работу и будет постоянно обновляться.
4. Арт-ель, украшенная раритетными елочными флажками из самой большой в России коллекции Л.Л. Крайнова-Рытова. Яркость елочного флажка тянет за собой целую гирлянду новогодних впечатлений из детства. Сведения по истории флажков крайне бедны. Они упоминаются при перечислении украшений дореволюционной елки, традиция наряжать которую заимствована из Германии. По всей видимости, это были бумажные разноцветные флажки и флаги государств мира. Одна из тем новогодних флажков – правила дорожного движения. Яркие и понятные для малышей сюжетные картинки о безопасном поведении на улице. Например, "Мяч на проезжей полосе", "Не играй на дороге", "Переходи дорогу только на зеленый свет" и другие. Ещё одна тема флажков – советское детство. Да, мы, советские дети, были такими. Помогали старшим, много читали, играли на свежем воздухе, занимались в кружках моделирования. Ну и, конечно, самая благодарная тема на новогодних флажках – сказочные литературные герои. Выставка ЦРБ им. Т.Г. Шевченко вызвала большой интерес пользователей и СМИ.

Работа библиотечных клубов

№ п/п	Библиотека	Вид любительского объединения	Название любительского объединения	Тематические направления	Место проведения занятий	Читательский адрес	Количество мероприятий	Количество участников мероприятий
1	ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	Лекторий	«Постижение»	Эстетическое	ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	Творческая интеллигенция	10	249
2		Клуб	«Приочье»	Поэзия		Любители поэзии	4	80
3	Библиотека им. И.А. Гончарова	Клуб	«Собеседник»	Организация досуга	Библиотека им. И.А. Гончарова	Люди пенсионного возраста	11	253
4	Библиотека им. А.А. Фадеева	Клуб	«Лоскутная радуга»	Декоративно-прикладное творчество	Библиотека им. А.А. Фадеева	Все группы	50	550
5		Клуб	«Земляки-нижегородцы»	Историко-краеведческое			3	34

В 2016 году в библиотеке им. А.А. Фадеева начал работу историко-краеведческий клуб «Земляки-нижегородцы» (Подробнее см. раздел 3.3. Краеведческая деятельность).

Библиотечные и социологические исследования читательских предпочтений

С 8 по 24 февраля 2016 г. в ЦРБ им. Т.Г. Шевченко, ЦРДБ им. В.П. Катаева, в филиалах имени А.С. Попова, А.А. Фадеева и Н.Н. Носова проводился опрос «**Библиотека глазами читателей**». В опросе приняли участие 155 человек.

На вопрос «С какой целью Вы посещает библиотеку?» большинство – 108 человек (70 %) ответили, что посещают библиотеку с целью получить литературу на дом. 58 человек (37%) утверждают, что приходят в библиотеку получить необходимую информацию, найти конкретный документ. Чуть меньше – 47 респондентам (30 %) нравится комфортная обстановка в библиотеке. Один читатель признался, что главная причина посещения библиотеки в любви к чтению: «Люблю читать с 5 лет, никак не отучусь».

На вопрос о том, что бы читатели хотели изменить в библиотеке треть опрошенных (56 человек) либо вообще не ответили на вопрос, что мы сочли за ответ «устраивает всё», либо в строке «другое» писали, что все устраивает и ничего менять не надо. И всё же 46 наших пользователей (30 %) считают, что библиотеке неплохо было бы расширить спектр информационных и досуговых услуг. Лишь двое оказались недовольны качеством услуг библиотек.

Далее библиотекари попросили читателей высказать свои пожелания, предложения по поводу развития библиотек. Из 60 человек, пожелавших оставить свои комментарии, 27 хотят, чтобы в библиотеках было больше книжных новинок и периодических изданий. Пятеро из них сетуют, что мало в библиотеках современной научной, научно-популярной и технической литературы. Один читатель написал, что хотел бы

видеть в библиотеке книги на иностранных языках (библиотека им. Н.Н. Носова). «Больше книг-игрушек для дошкольников», «Больше книг для подростков», «Новые книги и ремонт», «Книги современных авторов», **«Новые книги!»**, – так пишут наши читатели.

Они искренне переживают за любимые библиотеки, хотят видеть их современными, отремонтированными, с хорошей мебелью, хорошо освещенными (библиотека им. Попова – 4 человека). «Помещение читального зала чтоб было побольше, не ущемляемся», – так написал читатель ЦРБ им. Шевченко и оставил подпись «Желающие посещать интересные мероприятия» (*орфография и стилистика автора сохранена*). А вот такие пожелания просто приводят в отчаяние: **«Сделайте в библиотеке им. Попова ремонт, всё очень убого»**.

Результаты исследования показали, что в целом большинство наших читателей в целом устраивает качество библиотечных услуг. Люди отмечают внимательное отношение персонала (100 человек (65 %)). Главным препятствием посещению библиотек для некоторых пользователей является недостаток в фонде современной литературы. Не все умеют пользоваться электронным каталогом и Интернетом. Но учитывая, что большинство респондентов – люди немолодые (68 опрошенных – старше 40 лет), этот факт можно объяснить низким уровнем компьютерной грамотности населения. Несмотря на отсутствие ремонта, техники и технического оснащения библиотек, люди идут в библиотеки, любят ее, а мы, библиотекари, постараемся сделать все возможное, чтобы пользователей в библиотеках было больше и ходили бы чаще.

3.3. Краеведческая деятельность

В настоящее время краеведческие знания и соответственно краеведческая литература как носитель этих знаний начинают все сильнее выполнять помимо традиционных функций (воспитательных, рекреационных, просветительских) функции экологические, научные и производственные. Поэтому возникает потребность в разных способах работы с краеведческой литературой.

Библиотеки Приокского района приняли участие в интернет-проекте ЦГБ им. В.И. Ленина «Трамвай как символ эпохи», размещенном на сайте ЦГБ им. В.И. Ленина <http://www.gorbibl.nnov.ru>. На сайте библиотечной системы выделена рубрика «Трамвай как символ эпохи», в ней содержатся редкие фотографии первых трамваев в Приокском районе, а также статьи об истории становления трамвайного сообщения в Нижнем Новгороде.

В 2016 году приобретено **186** экземпляра краеведческой литературы, что на **12** изданий больше, чем в 2015 г.

На 01.01.2017 года краеведческий фонд составляет **7 733** экз.

В 2016 году проведено 42 мероприятия краеведческой направленности, их посетили **1 083** участника.

Направление	Название мероприятия	Форма проведения	Эффективность	Библиотека
Литературное краеведение	«Девочка в саду»	Встреча с писателем О.А. Рябовым	25	ЦРБ им. Т.Г. Шевченко
	«Пушкинская бессонница» / Ночь литературы	Творческая встреча с поэтом, фотографом Аликом Якубовичем	50	
Историческое краеведение	«Креативный Нижний» / Ко Дню города	День семейного творчества	80	
	«Первый в России» / К 120-летию Нижегородского трамвая	Медиалекция	16	
	«Нижний Новгород в прошлом веке и сейчас»	Медиалекция	16	

	«Вручение Книги памяти»	Встреча родственников нижегородцев, погибших в локальных войнах и конфликтах	15	
	«Ярмарка – вера в русскую мощь» / К 120-летию Всероссийской торгово-промышленной и художественной выставки	Медиалекция	16	
	«Возможное, но невероятное»	Праздничный вечер	19	
	«Горький-фильм»	Ночь искусств	35	
Экологическое краеведение	«Путешествие в подземное царство» / Пещеры Нижегородской области	Урок географии	11	
Историческое краеведение	«Шел по городу трамвай»	Видеоэкскурсия	56	Библиотека им. А.С. Попова
	«России славные сыны»	Час информации	49	
Экологическое краеведение	«Открываем Красную книгу»	Экологическое путешествие	60	
Литературное краеведение	«Правдивыми, горячими словами хочу писать для вас...» / К 105-летию Г.Е. Николаевой	Литературно-музыкальная композиция	18	Библиотека им. Г.Е. Николаевой
Историческое краеведение	«Юбилей Нижегородского трамвая» / К 120-летию Нижегородского трамвая	Час истории	5	
	«XVI Всероссийская торгово-промышленная выставка»	Час истории	6	
	«Несколько биографий домов Нижнего»	Час истории	11	
	«Великие защитники земли русской»	Час истории	6	
Литературное краеведение	«Когда же придет настоящий день...» / К 180-летию со д.р. Н.А. Добролюбова	Литературный час	18	Библиотека им. И.П. Павлова
	«М. Горький в Нижнем Новгороде»	Заочная экскурсия	15	
Историческое краеведение	«Наш Нижний» / Ко Дню города	Историческая летопись	11	
Литературное краеведение	«Великие граждане великого города» / К 180-летию со д. р. Н.А. Добролюбова	Литературная прогулка	11	Библиотека им. А.А. Фадеева
	«И буду полезен я Отчизне» / К 180-летию со д. р. Н.А. Добролюбова	Литературный сеанс	12	
Историческое краеведение	«Долгий путь Нижегородского трамвая» / К 120-летию Нижегородского трамвая	Виртуальное путешествие	24	

	«Героев не забывают» / Ко Дню Победы / Горьковчане в годы ВОВ	День исторической памяти	27	
	«Нижний Новгород в объективе кинокамеры» / Ко Дню Российского кино	Киновечер	87	
	«Малая сцена – большие люди» / К 90-летию со д. р. Е.А. Евстигнеева	Театральная прогулка	7	
	«4 ноября – День единства и независимости» / Ко Дню народного единства	Час истории	25	
	«Ростислав Алексеев – конструктор крылатых кораблей»	Час удивительных открытий	24	
	«Как крепостной казачок Васька стал замечательным портретистом» / К 240-летию со д. р. В. Тропинина	Виртуальная экскурсия	47	
Экологическое краеведение	«Жизнь, прожитая на одном дыхании» / К 95-летию А.Д. Сахарова	Краеведческая экскурсия	27	
Историческое краеведение	«Четыре года славы и потерь» / Ко Дню Победы	Урок мужества	31	Библиотека им. И.А. Гончарова
	«По трамвайному кольцу» / Ко Дню города	Видеоэкскурсия	12	
	«От Минина и Пожарского – до единой России»	Час патриотического воспитания	17	
Историческое краеведение	«Край мой, капелька России»	Заочная экскурсия	27	Библиотека им. С.В. Михалкова
	«Город нашей молодости»	Медиапрезентация	8	
	«Город, где начинается Родина» / Ко Дню города	Путеводитель	58	
	«Простой посадский человек – Руси спаситель Минина. / Ко дню Народного Единства.	Медиапрезентация	39	
	«Из прошлого в будущее»/ К 120-летию XVI Всероссийской промышленной и художественной выставки	Медиапутешествие	52	

В 2016 году в библиотеке им. А.А. Фадеева начал работу историко-краеведческий клуб «Земляки-нижегородцы». Главная цель клуба – объединить любителей истории нашего города: как старшее поколение, так и молодежь. Для участников клуба библиотекари проводят интересные краеведческие прогулки по Нижнему Новгороду с посещением музеев и театров.

21 мая сотрудники библиотеки имени А.А. Фадеева организовали экскурсию в музей имени А.Д. Сахарова. В экскурсии приняли участие постоянные посетители библиотеки, как взрослого поколения, так и учащиеся.

Сотрудники музея организовали просмотр документального фильма об участии А.Д. Сахарова в общественной жизни страны, о его активной позиции в отношении защиты прав человека в нашей стране, об антивоенных выступлениях Сахарова. В завершение мероприятия к памятнику А.Д. Сахарова были возложены цветы.

17 июня – литературную прогулку по следам творческой деятельности наших земляков Николая Добролюбова и Алексея Горького. Своеобразное мини-путешествие приурочено к празднованию 795-летия со дня основания города Нижнего Новгорода. Прогулка началась с посещения историко-краеведческого музея Николая Добролюбова. Экскурсанты с большим интересом прослушали рассказ экскурсовода о семье, воспитании будущего известного критика, его учебе в Духовной Академии, в Петербургском университете, творческой деятельности. Далее путешествие продолжилось экскурсией по «Дому Каширина» с сопутствующим рассказом экскурсовода о детстве писателя Алексея Горького и его родных. Каждый из читателей с удовольствием окунулся в атмосферу «старого» Нижнего и в очередной раз вспомнил любимого писателя. Путешествие завершилось прогулкой по Кремлю, созерцанием красот великой Волги и осознания величия нашего любимого города.

17 ноября для студентов ВУЗов – постоянных посетителей библиотеки свои двери раскрыл учебный театр имени Е.А. Евстигнеева. В этом году знаменитому артисту исполнилось бы 90 лет, и познакомиться с творчеством учащихся театра, названного в его честь, всегда является великой радостью. Ребята посмотрели этюды на темы А. Володина «Негромкие слова любви».

3.4. ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Цели и задачи информационно-библиографической деятельности ЦБС за отчетный год

- информационная поддержка приоритетных направлений работы;
- удовлетворение информационных потребностей пользователей;
- совершенствование справочно-библиографического аппарата ЦБС;
- формирование информационной культуры населения района.

Таблица 1

Поступление книг (экземплярность)		Поступление периодических изданий (кол-во комплектов)		
за год		1-е полугодие		2-е полугодие
ЦБС в целом		газеты	46	54
		журналы	78	90
ЦРБ		газеты	6	9
		журналы	17	22

Всего за 2016 год вся библиотечная система Приокского района получила **7 238** единицы фонда (это книги, электронные и периодические издания) (в 2015 – **7 894**). За истекший год было списано **6 856** экземпляров (в 2015 – **6 930**).

В 2016 ЦБС выписывала **12** наименований газет и **56** наименований журналов (всего **68** наименований: взрослые и детские библиотеки района вместе), (в 2015 году соответственно 89 наименований периодических изданий, из них 13 – это газеты, а 76 – журналы). Поступления периодики за прошедший год составили: **1245** экземпляров всего (2015 – 1438), из них ЦРБ им. Шевченко получила **255** экземпляров (2015 – 287).

На размер и качество подписки существенно влияют финансовые трудности. На следующий, 2017 год выписано: **8** наименований газет и 44 наименования журналов (вместе 52 наименования). ЦРБ им. Т.Г. Шевченко будет получать **13** наименований журналов и **5** наименований газет (в 2016 – 19 журналов и 6 газет), что для центральной районной библиотеки крайне мало. Скудная подписка не может не сказываться на качестве информационно-библиографической работы всех библиотек, количестве пополнения картотек ЦБС, на выполнении запросов читателей.

Создание и совершенствование СБА

Таблица 2

Наименование	Кол-во расставленных карточек		Кол-во изъятых карточек		Редактирование	Примечания
	Общее кол-во по ЦБС	ЦРБ	Общее кол-во по ЦБС	ЦРБ		
Систематическая картотека статей	5943	4450	12162	9777	текущее	Редакция СКС в ЦРБ: при переводе на новые таблицы ББК

						заменено 36 разделителей. В ф. им. Гончарова при редакции добавили 4 рубрики и убрали 17.
Краеведческий каталог (картотеки)	2739	1807	3762	1893	текущее	В ЦБ введены 14 новых разделителей. В ф. им. Николаевой замена всех разделителей (118 шт.)
АПУ	27	11	15	6	текущее	При переводе на новые таблицы ББК редактировались отсылочные индексы
Специальные картотеки: - Систематическая картотека методических материалов	42	42	553	553	полное	Перевод на новые таблицы ББК: замена разделителей – удалено 127 старых, написано 93 новых разделителя; чистка записей на отсутствующую в фонде литературу.
- Картотека библиографических пособий	24	24	-	-	текущее	
Тематические картотеки: - Литературоведческая (ЦРБ им. Шевченко, ф. им. Попова, ф. им. Николаевой)	107	43	-	-	текущее	Ф. им. Николаевой полностью заменяли разделители (215 шт.)
- Россия: вчера, сегодня, завтра (ЦРБ. им. Шевченко, ф. им. Николаевой)	61	47	-	-	текущее	При редакции ф. им. Николаевой добавили 10 новых рубрик
ЦРБ им. Шевченко - По страницам литературных журналов		143		-	текущее	
- Отечество		55		-	текущее	
- Путь к храму		34		-	текущее	
Ф. им. Попова - Сохранить для потомков (экология)	12		42		текущее	Изымались карточки на списанные издания

- А.С. Попов - Мир полон загадок - Картотека сценариев	2 21 67		- - 337		текущее	Изымались карточки на списанные издания
Ф. им. Николаевой - Хотим все знать - Проблемы экологии	35 21		- -		текущее текущее	Редактировались разделители
Ф. им. Павлова - Дом. Семья. Здоровье - Для любознательных	162 139		57 30		текущее текущее	Изымались карточки на списанные издания
Ф. им. Фадеева - Выбор профессии - Ваше здоровье - Правовые консультации	12 41 9		40 71 23		текущее текущее текущее	Изымались карточки на списанные издания
Ф. им. Гончарова - Юридическая консультация - Под пером Гончарова - Семья: справочный банк	12 3 2		- - -		текущее текущее текущее	
Ф. им. Михалкова - Экологическая	25		-		текущее	
Электронный каталог	11746	5034	1133	776	Текущее	Электронный каталог по ЦБС составил 123 020 записей. Редакции подвергаются записи, созданные сотрудниками филиалов
Электронная картотека статей	3074	2603	-	-	Текущее	Электронная картотека статей пополняется ЦБ им. Шевченко и ЦРДБ им. Катаева и составила на конец года 283727 записей.

Выводы: Всего было расставлено в специальные и тематические картотеки ЦБС (филиалы, обслуживающие взрослое население) **1 029** карточек. Если учитывать СКС, Краеведческие картотеки и АПУ, то эта цифра составит **9 738** штук.

В СКС и тематические картотеки филиалов в 2016 г. карточек опять вливалось очень мало (из-за малого количества периодических изданий). Филиалы им. Попова, им. Павлова и им. Фадеева изымали из картотек записи на списанные периодические издания. СКС, КК и тематические картотеки в филиалах менее мобильны по сравнению с картотеками ЦРБ и новые рубрики в них появляются редко.

Работали в 2016 г. так же с алфавитными и систематическими каталогами: расставляли карточки на новые поступления, чистили по актам на списание, обновляли и добавляли разделители, вносили изменения при переводе фондов на новые таблицы ББК.

В 2016 г. была проведена работа по переводу 76, 77, 78 и 81 разделов на новые таблицы ББК. Были внесены изменения в шифрах на книгах, на каталожных карточках АК, СК, отсылочные индексы в АПУ, шифры ББК в Электронном каталоге. Написаны новые разделители в СК и СКС, заменены полочные разделители.

От ведения традиционной, карточной СКС библиотеки Приокского района пока не отказываются. Она по-прежнему, пополняется записями на статьи из периодических изданий, получаемых ЦРБ и филиалами. Специальные картотеки ИБО пополнялись за счет росписи методико-библиографических материалов, как собственных, так и полученных из других библиотек. Была проведена полная редакция Систематической картотеки методических материалов: заменены разделители и отредактированы карточки в соответствии с новыми таблицами ББК, изъяты записи на списанную литературу.

Фонд справочно-библиографических изданий

Таблица 3

	Поступило за год	
	Общее кол-во по ЦБС	ЦРБ
Фонд справочно-библиографических изданий	404	88
Тематические папки	2	-

В 2016 г. фонд справочных изданий взрослых библиотек ЦБС пополнился всего на 128 единицы. Что меньше, чем в 2015 году (177). Были приобретены словари и справочники по различным отраслям знаний: истории, психологии, педагогике, экономике, праву, военному делу. Фонды ЦБС пополнились изданиями краеведческой тематики на **186** экз. (в 2015 г. – 121 экз.). Языковых изданий в библиотеки поступило 44 экземпляра, а изданий профессиональной тематики всего 4. Справочно-библиографический фонд увеличился на 150 экз. библиографических пособий различных форм. Не смотря на ежегодное пополнение фондов ЦБ и библиотек-филиалов справочниками и энциклопедиями, потребность в обновлении справочных фондов не теряет своей актуальности, т.к., и издательства выпускают новые, интересные издания, и наука не стоит на месте.

Тематические подборки материалов, собранные в папки, помогают библиотекарям в выполнении справок, в оформлении выставок, в подготовке к массовым мероприятиям. Всего во взрослых филиалах таких папок 98 штук. За прошедший год были оформлены папки: «Славянские праздники» в ф. им. Павлова и «Все о ЖКХ» в ф. им. Гончарова.

Справочно-библиографическое обслуживание

Справки

Таблица 4

Справочно-правовые системы (Гарант, ФАПСИ, Консультант+)				АИБС МАРК	
Общее кол-во запросов по ЦБС		ЦРБ		Общее кол-во запросов по ЦБС	ЦРБ
392		392		1454	714
Интернет-справки		Виртуальные справки		Справки, занесенные в тетрадь учета	
Общее кол-во запросов по ЦБС	ЦРБ	Общее кол-во запросов по ЦБС	ЦРБ	Общее кол-во запросов по ЦБС	ЦРБ
928	111	56	56	3114	1174

Общее кол-во справок по ЦБС 5 944 (взрослые и детские библиотеки), 4 504 (взрослые библиотеки), 2 447 (ЦРБ).

% выполнения справок в ЦРБ от общего числа 41,2

Количество справок и библиографических консультаций вместе по ЦБС составило **10 920**.

Анализ выполненных справок:

В 2016 году библиографических справок было выполнено меньше, чем в 2015 году (ЦБС – 6280, взрослые библиотеки – 4963, ЦРБ – 2820).

Комплектование фонда в ЦРБ им. Шевченко в целом даёт возможность выполнять практически все запросы пользователей на базе образовательных и справочных изданий и с применением сети Интернет. Уровень комплектования филиалов отраслевой литературой значительно ниже, но современное состояние их фондов и другие информационные ресурсы позволяют значительно снизить количество отказов. Большинство выполненных справок – тематические (1 880). Чаще всего поступали запросы по экономике, психологии, литературоведению, истории, искусству и праву. Основными категориями пользователей по-прежнему являются старшекласники и студенты вузов. Их запросы чаще всего обусловлены учебными интересами. ЦРБ им. Шевченко и филиалы фиксировали лишь сложные справки, на выполнение которых было затрачено достаточно много времени. К тому же в филиалы в основном обращаются с простыми запросами.

Среди сложных справок, выполненных в 2016 году, были такие:

- Дипломатический протокол.
- Искусство перфоманса.
- Эзотерические учения.
- Династия Дуровых.
- Психология толпы.

- История высшего образования в Нижнем Новгороде до 1917 г.
- Специфика диагностики речевого развития у детей, не посещавших дошкольные образовательные учреждения.
- Права детей в России и зарубежных странах: сравнение.
- Что такое плоские звезды?
- Какую роль в развитии теории наследственности сыграла плодовая мушка?
- Особенности возведения фундамента дома на крутом склоне с рыхлым грунтом.
- Т.Г. Шевченко в Нижнем Новгороде: где именно жил, с какими знаменитыми людьми водил дружбу, какие места любил посещать.
- Славянские руны: мифы и реальность.
- Наградная система Советского периода.
- История дуэльного кодекса. Дуэльный кодекс России.
- Масоны в России.
- Созидательная составляющая разрушительных исторических процессов на примере возникновения новых государств (19-20 вв.).

В 2016 г. количество запросов, выполненных с помощью СПС «Консультант Плюс» немного возросло – 392 (в 2010 году их было 772, в 2011 – 768, в 2012 – 588, в 2013 – 571, в 2014 – 430, в 2015 – 389). Увеличилось, по сравнению с прошлым годом, количество обращений к правовым системам студентов – 139 человек (в 2010 – 185, в 2011 – 174, в 2012 – 134, в 2013 – 119, в 2014 – 86, в 2015 – 75); уменьшились запросы от пенсионеров – 98 (225 в 2010, 231 в 2011, 241 в 2012, в 2013 – 253, в 2014 – 164, в 2015 – 152). Запросы от работников бюджетных учреждений остались на том же уровне – 86 (2015 – 84).

С помощью АИБС МАРК в 2016 г. запросы выполняли все библиотеки: взрослые и детские. Количество таких справок по ЦБС составило **1 454** (в 2015 – 1 521), а выполненных запросов взрослыми библиотеками **1 251** (в 2015 – 1 339).

В прошедшем году было выполнено с помощью АИБС МАРК **56** виртуальных справок (в 2015 – 35).

Часто читателей в филиалах не удовлетворяют справки, выданные с помощью АИБС МАРК, т.к. список литературы из ЭКС большей частью не соответствует периодической литературе, выписываемой данной библиотекой-филиалом. Читатель хочет получить не список, с которым надо отправиться в крупную библиотеку (ЦРБ, ЦГБ или НГОУНБ), а именно литературу: книги, статьи из сборников, периодики, дающие ответ на интересующий его запрос, причем желательно в момент обращения в данную библиотеку, а не ждать по ВСО и МБА.

Уже несколько лет в библиотеках появилась возможность обращаться к Интернету. Библиотекари активно пользуются сетью для выполнения читательских запросов. В 2016 году все библиотеки Приокского района выполняли справки, используя Интернет-ресурсы **928** (2015 – 809).

Информационно-библиографическое обслуживание

Индивидуальное информирование¹

кол-во абонентов 248 (взрослые филиалы)

кол-во информационных 2628 (взрослые филиалы)

¹ Сведения приводятся в целом по ЦБС

тематика информирования: современная художественная литература (русская и зарубежная), приусадебное хозяйство, история, рукоделие, семейное воспитание, психология, искусство, здоровье.

Количество индивидуальных абонентов в ЦБС за прошедший 2016 г., увеличилось всего на 6 абонентов (в 2015 – 242 абонента), а вот количество информации, предоставленной им, уменьшилось 2628 (в 2015 – 2943). Хотя данное направление библиотечной деятельности не теряет своей актуальности и пользуется у читателей большим спросом, из-за снижающегося количества поступлений новой литературы и новых периодических изданий все труднее заниматься этим видом информирования. Работники библиотек стараются информировать постоянных читателей о материалах по интересующей их тематике. Актуальны были такие темы индивидуального информирования как: история родного края, мемуары, здоровый образ жизни, приусадебное хозяйство и др. Больше всего читатель хочет знать о новинках художественной литературы, как отечественных та и зарубежных авторов.

Групповое информирование

кол-во групп (с указанием кол-ва абонентов в каждой группе) 28 (взрослые филиалы)

– Старшеклассники – **289 чел.** (ЦБ им. Шевченко – 50; ф. им. Попова – 20; ф. им. Николаевой – 33; ф. им. Павлова – 57; БИЦ им. Фадеева – 16; ф. им. Михалкова – 70; ф. им. Гончарова – 43)

– Пожилые читатели – **165 чел.** (ЦБ им. Шевченко – 40; ф. им. Попова – 17; ф. им. Николаевой – 40; ф. им. Павлова – 15; БИЦ им. Фадеева – 15; ф. им. Гончарова – 23; ф. им. Михалкова – 15)

– Любители истории – **10 чел.** (БИЦ им. Фадеева)

– Любители современной литературы – **15 чел.** (ф. им. Попова)

– Учителя, воспитатели, руководители детского чтения – **47 чел.** (ф. им. Николаевой – 19; БИЦ им. Фадеева – 8; ф. им. Михалкова – 20)

– Любители искусства – **30 чел.** (ЦБ им. Шевченко – члены лектория «Постижение»)

– Любители рукоделия – **12 чел.** (ф. им. Павлова)

– Совет самоуправления микрорайона – **25 чел.** (ф. им. Павлова)

– Студенты Колледжа дизайна одежды – **19 чел.** (ф. им. Павлова)

– Друзья библиотеки – **16 чел.** (ф. им. Павлова)

– Приемные родители – **11 чел.** (ф. им. Михалкова)

– Учащиеся школы-интерната для глухих – **30 чел.** (ф. им. Михалкова)

– Дошкольники – **115 чел.** (ф. им. Гончарова – 95; ф. им. Михалкова – 20)

Во взрослых библиотеках, работали по информированию с 28 группами читателей, объединенных по возрасту или по интересам.

кол-во информаций 319 (взрослые филиалы)

формы и методы информирования:

- книжные выставки и экспозиции: «Волшебный мир кино» (К Году российского кино), «Книга сражается», «Под крышей дома твоего» (К дню семьи), «120 лет тому назад...» (Всероссийская торгово-промышленная и художественная выставка), «Наследие русских историков», «Вслед за Булгаковым по Киеву и Москве», «Мастер иллюзии света» (А.И. Куинджи), «Избранницы судьбы. Женщины в истории», «Свет православной книги», «Для тех, кто годы не считает», «Крым – остров надежд», «Памятники литературным героям», «Любимые книги молодости нашей», «Строка к строке о той войне» и др.

- групповые рекомендательные беседы: «На каникулы с книгой», «Скажи наркотикам – нет!», «Мы против терроризма!», «Стань свободным от вредных привычек», «Толерантность – искусство общения», «Компьютер шаг за шагом», «Читайте книги о войне», «Держава армией крепка», «Лес прекрасен во все времена», «Отдыхайте всей семьей», «Ни шагу к старости, а только к радости», «Читайте и будьте здоровы», «Им нужна наша помощь» (День защиты животных), «Душа по капле собирает свет», «Под открытым зонтиком добра», «Книги, которые НАДО читать», «Землю уважай – даст она урожай», «Почитайте малышу» и др.

- тематические обзоры литературы: «Писатели – нижегородцы», «С книжных страниц на большой экран», «Шел по городу трамвай», «Есть прекрасная планета под названием Земля», «Первые книги для малышей», «Страна героев и богов» (К Году Греции), «В лучах славы: звезды русского кино», «Город, ставший нашей судьбой», «Краеведение в лицах», «Ушла война. Осталась память», «Книжки только для мальчишек», «Зеленые острова планеты» (ко Дню заповедников), «Испокон века книга растит человека», «Через книгу – в мир природы», «Рукотворное волшебство», «Книги, ожившие на экране» и др.

- обзоры новинок: «Литературные хиты – 2016», «Обзоры «толстых» литературных журналов 2016», «Новинки на книжных полках», «Магия книг», «О несчастных и счастливых, о добре и зле...», «Новые книги – новые знания», «Познакомьтесь с интересной книгой», «Современная российская проза», «Обратные встречи» (новые книги по литературоведению) и др.

Все вышеперечисленные группы информировались в течение года и с помощью других библиотечных форм и методов: премьеры книг, обзоры книжных выставок, лекции, устные журналы, познавательные часы, краеведческие беседы, часы проблемного разговора, заочные экскурсии, медиапрезентации, уроки литературы, уроки истории и т.д. Количество информации, предоставленной для групп читателей, по сравнению с прошлым годом немного возросло – 319 (2015 – 295, 2014 – 405, 2013 – 489, 2012 – 352). За проведением вне плана разных видов мероприятий по-прежнему обращаются школы, Советы ветеранов заводов, Общество инвалидов Приокского района и администрация района.

Массовое библиографическое информирование

Таблица 5

Форма	Наименование или тематика	Кол-во мероприятий
Дни информации - универсальные	«Новые книги в библиотеке» (ЦРБ им. Шевченко, ф. им. Фадеева)	6
	«Радость дарит новая книга» (ф. им. Попова)	
	«Книжные новинки» (ф. им. Николаевой)	2
	«Новости с книжной полки» (ф. им. Павлова)	3
	«Модные новинки из книжной корзинки» (ф. им. Павлова)	1
	«Новая литература в библиотеке» (ф. им. Гончарова)	1
	«Наши книги – знания и увлекательный досуг» (ф. им. Гончарова)	1
	«Новые книги – новые знания» (ф. им. Михалкова)	2

- тематические	<p>«Чтение – лучшее развлечение» (ф. им. Михалкова)</p> <p>«Звезды отечественного кинематографа» (ф. им. Попова)</p> <p>«Российское кино» (ф. им. Николаевой)</p> <p>«Жизнь «Против течения» А.А. Фадеев» (ф. им. Фадеева)</p> <p>«С.С. Прокофьев: Жизнь, отданная музыке» (ф. им. Фадеева)</p> <p>«Для тех, кто ищет Истину...» (ф. им. Михалкова)</p> <p>«И в памяти и на экране» /к Году кино (ф. им. Михалкова)</p> <p>«Волшебное окно в мир кино» (ф.им. Гончарова)</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
<p>Дни периодики</p> <p>- универсальные</p> <p>- тематические</p>	<p>«Новые журналы в библиотеке» (ЦРБ им. Шевченко)</p> <p>«Новинки периодических изданий» (ф. им. Попова, ф. им. Павлова)</p> <p>«Знаний не мало, дают нам журналы» (ф. им. Николаевой)</p> <p>«Читая новые журналы» (ф. им. Павлова)</p> <p>«У нас новый журнал» (ф. им. Фадеева, ф. им. Гончарова)</p> <p>«Учителя учителей» /80 лет ж. «Литература в школе» (ЦРБ им. Шевченко)</p> <p>«Литературоцентризм» /85 лет ж. «Знамя» (ЦРБ им. Шевченко)</p> <p>«Чудеса планеты Земля» / по страницам ж. «Вокруг света» (ф. им. Попова)</p> <p>«Журнал-юбиляр» /ж. «Вокруг света» (ф. им. Фадеева)</p> <p>«О российском кино со страниц периодики» (ф.им. Михалкова)</p> <p>«Вокруг света вместе с журналом» (ф. им. Михалкова)</p> <p>«По страницам детских журналов» (ф.им. Гончарова)</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
Часы	<p>- информации</p> <p>««Золотые» руки» /В рамках дня семейного творчества «Зимняя сказка» (ЦРБ им. Шевченко)</p> <p>«Мастера детективного жанра» (ЦРБ им. Шевченко)</p> <p>«Книги для самых маленьких» (ЦРБ им. Шевченко)</p> <p>«Детская психология на страницах книг» (ЦРБ им. Шевченко)</p> <p>«Новеллист поколения X» / Книги Ч. Паланика (ЦРБ им. Шевченко)</p> <p>«Хозяйке на заметку» (ЦРБ им. Шевченко)</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>

	«Знакомьтесь, Харри Холе...» / Книги Ю Несбе (ЦРБ им. Шевченко)	1
	«Волшебный мир детского кино» (ф. им. Попова)	1
	«России славные сыны» (ф. им. Попова)	1
	«Просто скажи «Нет!»» (ф. им. Попова)	1
	«Юбилей нижегородского трамвая» (ф. им. Николаевой)	1
	«120 лет XVI Всероссийской промышленно-художественной выставке» (ф. им. Николаевой)	1
	«Год российского кино» (ф. им. Павлова)	1
	«Великая Отечественная» (ф. им. Фадеева)	1
	«Ростислав Алексеев – конструктор крылатых кораблей» (ф. им. Фадеева)	1
	«Героев не забывают» (ф. им. Фадеева)	1
	«Семья – начало всех начал» (ф. им. Михалкова)	1
	«Странник с русской душой» / 185-летие Н.С. Лескова (ф. им. Михалкова)	1
	«Зеленые острова планеты» / День заповедников и национальных парков (ф. им. Михалкова)	1
	«Памятники литературным героям детских книг» (ф. им. Михалкова)	1
	«Я сделал крылья и летал» /85-летие Р. Сефа (ф. им. Михалкова)	1
	«Под открытым зонтиком добра» / День волонтера (ф. им. Михалкова)	1
	«Новинки сезона» (ф. им. Гончарова)	1
	«Как это здорово – читать!» (ф. им. Гончарова)	1
	«Я выбираю жизнь» (ф. им. Гончарова)	1
	«Природа с тобою говорит» (ф. им. Гончарова)	1
	«Крым: Возвращение на Родину» (ф. им. Гончарова)	1
	И др.	
	«Новинки периодики» (ф. им. Попова)	1
	«Час ж. «Приусадебное хозяйство»» (ф. им. Фадеева)	1
	«Будь здоров» (ф. им. Фадеева)	1
	«По страницам ж. «Огонек»» (ф. им. Михалкова)	1
	«Веселым детям – «Веселые картинки»» /к 60-летию журнала (ф. им. Михалкова)	1
	«Журналы – интересно, поучительно, занимательно» (ф. им. Гончарова)	1
- периодики		

	«По страницам ж. «ГЕОленок»» (ф. им. Гончарова)	1
Библиографическое информирование через сайт библиотеки, блоги, социальные сети	О новых поступлениях (ЦРБ им. Шевченко)	4
	Новая краеведческая литература (ЦРБ им. Шевченко)	1
	«Книга в объективе» / отзывы о прочитанных книгах	28
	Сводные каталоги периодики (ИБО)	2
	Бюллетени новых поступлений (ИБО)	4
	Календарь знаменательных дат (ИБО)	1
	Библиографические обзоры журнальных статей (ИБО)	14
	Информационные листовки (ИБО)	15
	Библиографические пособия (ИБО, ЦРБ им. Шевченко)	23
И т.д. и т.п.	«Мы вместе: Россия и Крым» : час истории (ф. им. Попова)	1
	«Открываем Красную книгу» : экологическое путешествие (ф. им. Попова)	1
	«Война и судьба: Г.К. Жуков» : вечер-портрет (ф. им. Попова)	1
	«Масленица блинница – весны именинница» : фольклорный час (ф. им. Попова)	1
	«Как молоды мы были» : день пожилого человека (ф. им. Попова)	1
	«Мы дарим вам слова любви» : литературно-музыкальная композиция к 8 марта (ф. Николаевой)	1
	«Горькая память Беслана» : урок памяти (ф. Павлова)	1
	«Домашний очаг» : устный журнал (ф. Павлова)	1
	«Привычки, которые нас убивают» : час проблемного разговора (ф. Павлова)	1
	«Разговор по душам» : день православной книги (ф. Павлова)	1
	«Семья – единство помыслов и дел» (ф. им. Фадеева)	1
	«Один дома и на улице» : урок безопасности (ф. им. Гончарова)	1
	«Нижегородский трамвай: 120 лет истории» : час истории (ф. им. Гончарова)	1
	«Будь другом природы!» : час экологии (ф. им. Гончарова)	1
	«В мир мифов и легенд» : заочная экскурсия к Году Греции (ф. им. Гончарова)	1
	И др.	1

Универсальные Дни информации ЦРБ им. Шевченко проводит раз в квартал, филиалы проводят реже, т.к. новых книг и периодики получают меньше. Тематические дни информации были посвящены Году российского кино, юбилеям писателя и композитора, православной литературе. Часы информации для читателей предлагались и тематические и универсальные. Дни периодики, как универсальные, так и тематические в прошедшем году филиалам было сложно организовывать, поэтому проводились универсальные и тематические часы периодики. Массовое информирование отличается разнообразием тем и форм. Кроме традиционных литературно-музыкальных композиций и всевозможных часов в работе всех библиотек используются медиапрезентации, видеоуроки, видеолекции.

В 2016 году массовое библиографическое информирование через сайт ЦБС продолжили ИБО и Отдел обслуживания ЦРБ им. Шевченко. ИБО размещал для читателей Бюллетени новых поступлений литературы, Сводные каталоги периодики, выписываемой библиотеками района, Календарь знаменательных и памятных дат. На странице библиографов «Время читать, время знать» в разделе «Библио-подсказки» представлены библиографические пособия. Под рубриками «Пресс-компас» и «Внимание: тема!» размещались рекомендации к чтению и обзоры некоторых, наиболее интересных периодических изданий: «толстых» литературных журналов «Дружба народов» и «Октябрь», «Москва», «Знамя», «Нижний Новгород», отдельных номеров и тем из журналов «Фома». Библиографы старались привлечь внимание посетителей сайта к некоторым авторам, произведениям и любопытным темам. ЦРБ им. Шевченко информировали читателей о новых поступлениях художественной литературы и литературы по краеведению. В разделе «Книга в объективе» на сайте Приокской ЦБС размещается информация о книгах, которые прочитали библиотекари ЦБС и хотят рекомендовать их для прочтения, за год накопилось 28 таких рецензий с рекомендациями. Всего было выложено на сайт 92 информации (2015 – 49).

Создание библиографической продукции

Таблица 6

Формы	Название	Периодичность	Кол-во	Объем (кол-во позиц.)	Б-ка - составитель
Каталоги	Сводный каталог периодических изданий, получаемых библиотеками ЦБС	1 раз в полгода	24		ЦГБ
	Сводный каталог периодических изданий, получаемых библиотеками ЦБС Приокского района	1 раз в полгода			ИБО
Бюллетени	Бюллетень новых поступлений	1 раз в квартал	IV кв. 2015 -12	279	ИБО
			I кв. 2016 - 12	139	ИБО
			II кв. 2016 - 12	269	ИБО
			III кв. 2016 - 12	166	ИБО
Информационные и рекомендательные буклеты	«Нам – 70» : юбилейный буклет ЦРБ им. Т.Г. Шевченко		30		ЦБ им. Шевченко
	«Книжный дом: события и люди» /Приокская ЦБС в прессе-2		30	48	ИБО
	«Серия: Загадки древних цивилизаций»		2	10	ЦБ им. Шевченко

	В.В. Кандинский П.П. Кончаловский В.А. Фаворский Г.С. Верейский «Французская школа детектива / Ж.-К. Гранже, П. Леметр» «Хозяйка судьбы. Женские романы Марии Метлицкой» «Расследование ведет Флавия де Люс» / книги А. Брэдли «Уральский самородок» / А. Иванов «Книги для самых маленьких» «Свою судьбу он с веком разделил...» /170-летие К. Фаберже «Своими руками. Простые техники для поделок с детьми» «Конструктор летучих кораблей» /100-летие Р.Е. Алексеева «Несбыточная мечта человечества» / Т. Мор и утопии «Великий полководец К.К. Рокоссовский» «Музыка и книги» «Григорий Распутин»			18 25 27 5 11 10 7 12 17 19 239 20 53 20 41 27	ЦБ им. Шевченко ЦБ им. Шевченко ЦБ им. Шевченко ЦБ им. Шевченко ЦБ им. Шевченко ИБО ИБО ИБО Ф. им. Попова Ф. им. Фадеева Ф. им. Фадеева
Пособия малых форм	Информационные листы Закладки		15 7 16 25		ИБО Ф. им. Попова Ф. им. Фадеева Ф. им. Михалкова
И т.д. и т.п.	Календарь знаменательных дат на 2017 г.	1	12		ИБО
ИТОГО: (дать общее кол-во библиографических пособий всех форм)	40 наименований		310		

Библиотеки ЦБС продолжают заниматься созданием библиографических пособий к мероприятиям, ориентируясь на знаменательные даты года, на интересы читателей, на актуальность темы. При выборе формы отдается предпочтение информационно-рекомендательным буклетам.

ИБО выпускает в основном такие виды продукции, как бюллетени, календари, сводные каталоги, не оставляет без внимания и литературные события. В этом году были подготовлены пособия, приуроченные к юбилеям художников, писателей, к Году кино, знакомили читателей с новыми именами в литературе.

Филиалы выпускали в основном пособия малых форм: рекомендательные и информационные списки литературы. Создавая библиографическую продукцию, работники библиотек-филиалов ориентировались только на свои фонды, поэтому по объему, по количеству позиций их пособия небольшие, филиалы часто создают именно информационно-библиографические листовки.

Повышение информационно-библиографической культуры пользователей

Таблица 7

Форма	Наименование или тематика	Кол-во мероприятий	Количество человек
Экскурсии по библиотеке	«Кто куда, а я в библиотеку» (в рамках Библионочи) (ЦРБ им. Шевченко)	1	14
	«Добро пожаловать! Все фонды для вас» (в рамках Ночи искусств) (ЦРБ им. Шевченко)	1	28
	«Знакомьтесь, библиотека!» (ЦРБ им. Шевченко)	2	39
	«Книжкин дом» (ф. им. Попова)	6	68
	«Аптека для души» (ф. им. Николаевой)	24	82
	«Территория чтения» (ф. им. Павлова)	6	6
	«Знакомьтесь, библиотека!» (ф. им. Павлова)	10	10
	«Библиотека – молодым!» (ф. им. Фадеева)	3	52
	«Давайте знакомиться» (ф. им. Фадеева)	13	72
	«Путешествие в мир книг» (ф. им. Фадеева)	5	107
	«Счастье быть читателем» (ф. им. Фадеева)	8	145
	«А у нас – все для вас!» (ф. им. Гончарова)	12	107
	«Знакомьтесь, библиотека!» (ф. им. Гончарова)	8	43
	«Мы с этим именем живем, мы этим именем гордимся» (ф. им. Гончарова)	3	57
	«Здравствуй, библиотека» (ф. им. Михалкова)	13	85
«Его имя носит наша библиотека» (ф. им. Михалкова)	2	50	
«Книжный дом – библиотека» (ф. им. Михалкова)	8	64	

Библиотечные уроки	«Эти книги знают все: словари – друзья и помощники»	1	12
	«Путешествие в мир каталогов и картотек»	1	10
	«Нужно знать, где искать. Знакомство с СБА»	1	16
	«Дорога в мир знаний: как подготовить доклад, реферат»	1	7
	«Книга – светоч знаний: Структура книги»	1	21
	«Твои друзья и помощники – словари»	1	9
	«Современная библиотека: использование традиционных и электронных ресурсов»	3	46
	«Знакомство с СБА библиотеки»	2	42
	«Что ты должен знать о книге и библиотеке»	1	16
	«Учись быть читателем»	3	39
«СБА – компас в мире знаний»	2	30	
Час библиографического пособия	«Художественные промыслы Нижегородской области»	1	17
Беседы по культуре чтения	Беседы при записи в библиотеку	2157	2157
	«Берегите книгу»	1612	1612
	Выбор книг в открытом доступе	1826	1826
	Библиотекарь рекомендует	1576	1576
	Беседы о прочитанном	1546	1546
Индивидуальное библиографическое консультирование	Поиск информации в АК	1374	1374
	Как пользоваться СК и АПУ	1088	1088
	Поиск информации в СКС	422	422
	Как получить книги по ВСО и МБА	281	281
	Тематические картотеки филиала	500	500
	Краеведческая картотека	550	550
Обучение основам электронного информационного поиска и т.д.		546	546

Повышение информационной культуры читателей одна из основных задач в деятельности библиотек района. Всего за год взрослыми библиотеками района было проведено **125** индивидуальных и групповых экскурсий по библиотекам.

Основы библиотечной грамотности школьникам преподавались на библиотечных уроках. Количество уроков небольшое (17), так как их проводят только библиотеки: ф. им. Попова, ф. им. Гончарова и ф. им. Фадеева, ф. им. Михалкова. Это связано с тем, что библиотекари во многих школьных библиотеках сами ведут такие занятия.

За прошедший год взрослые библиотеки Приокского района провели **8 717** индивидуальных и групповых бесед по культуре чтения. По сравнению с прошлым годом бесед прошло больше (2015 г. – 8 112).

Библиографические консультации по работе со справочным аппаратом библиотеки получил **4 761** читатель. Это больше, чем в 2015 году (4 541).

Количество читателей обученных основам электронного поиска по сравнению с прошлым годом выросло – **546** (2015 – 276). Количество автоматизированных рабочих мест для читателей в филиалах, обслуживающих взрослое население немного увеличилось, теперь их 8 в 2015 году было 6).

Организация информационного пространства

За истекший год все филиалы своевременно информировали своих читателей о том, что происходит в библиотеках района посредством объявлений, приглашений.

Библиографические новинки ЦБС Приокского района и издания других библиотек города представлялись для работников района на выставочных полках в кабинете. Материалы обновлялись по мере поступления в отдел. Два раза за год были оформлены в читальном зале ЦРБ им. Шевченко выставки библиографических пособий «Библио-компас».

Каждый филиал имеет уголок, информирующий читателя о человеке, чье имя носит библиотека: «А.С. Попов – изобретатель радио», «Правдивыми, горячими словами хочу писать для вас...» (Г. Николаева), «Его имя носит библиотека» (И.П. Павлов, А.А. Фадеев) «Он дорог не только Украине своей...» (Т.Г. Шевченко), «Иван Александрович Гончаров» и другие стенды.

Внимание читателей в библиотеках представлены:

- Правила пользования библиотеками МКУК ЦБС.
- Сводные каталоги периодики, получаемой библиотеками района.
- Списки периодических изданий, выписанных данной библиотекой.
- Бюллетени новых поступлений.
- Памятки о возможностях ВСО и МБА.

Каталоги ЦРБ и библиотек-филиалов снабжены обновленными плакатами с Правилами пользования каталогами.

В библиотеках обновлялась информация на постоянно действующих стендах, витринах:

«Информация для читателей»

«Сюда мы ходим с детства»

«Знакомьтесь: библиотека»

«Читателю на заметку»

«Для Вас читатели»

«Библиография – компас в книжном мире»

«Библиотека информирует»

«Иван Александрович Гончаров»

«Библиотека от А до Я»

«Наши достижения»

«Сергей Владимирович Михалков»

«Книги – дети разума»

и т.д.

В филиалах имеются афиши, информирующие о библиотечной сети района (адреса, телефоны).

При входе на абонемент ЦРБ им. Шевченко оформлены стенды «Библиотека информирует», которые содержат сведения о Центральной библиотеке и о системе в целом, об услугах и возможностях ЦБС, рекламу предстоящих мероприятий. Всего в ЦБС за 2016 год было оформлено:

- **информационных стендов – 20**

- **плакатов – 35**

- **визиток – 4 278**

- **реклам СПС – 2**

Справочно-правовая система «Консультант+» установлена только в читальном зале ЦРБ им. Т.Г. Шевченко. Правила пользования и возможности этой системы представлены в буклетах, которые размещены на автоматизированных рабочих местах для читателей.

Автоматизация библиографических процессов

Количество библиографических записей в рамках КСМБ НН за отчетный год 1 848 (по ЦБС) из них 1 377 по ЦРБ.

Электронная картотека статей ведется с 2004 г. С 2005 г. ЦБС Приокского района участвует в городской программе КСМБ НН, и благодаря этому объем электронной картотеки статей составил **283 727** записи. Собственных, внесенных библиографами в электронную картотеку статей за 2016 г. – 3 074 записи (ЦРБ – 2 603, ЦРДБ – 471).

Количество собственных библиографических записей (аналитическая роспись) за отчетный год

Таблица 8

	Кол-во наименований расписанных изданий		Кол-во библиографических записей
	книги	периодика	
ЦБС в целом	125 (всего158)	26	4324
ЦРБ	125 (всего158)	23	3853

Количество расписанных периодических изданий зависит от состояния подписки. В 2016 году журналов ЦБС получила меньше, соответственно и роспись уменьшилась. Аналитической росписью были охвачены новые сборники художественных произведений, литературоведческие сборники, поступившие в 2016 году. За отчетный год были расписаны и литературоведческие издания прошлых лет. Общее количество аналитических библиографических записей в 2016 году **4 324**, что больше чем в 2015 г. (3 664).

Таблица 9

Формы	Кол-во	Тематика
-------	--------	----------

Оцифровка период. изданий и полнотекстовых материалов с целью размещения в ЭК и на сайт библиотеки	4	Издания нижегородских писателей Библиографические пособия 2016 г.
	2	
	Всего 54	
Медиапрезентации	13	Краеведение История Отечества Праздники и досуг Литературоведение Духовное просвещение Искусство Книга, письменность, речь Экология и охрана природы Ко Дню пожилого человека Здоровый образ жизни Школьникам о разном
	11	
15		
17		
7		
17		
13		
7		
2		
1		
9		
	112 наименований проведено 90 создано библиотеками района	
Видеоролики	2	Книга, письменность, речь Литературоведение Краеведение Здоровый образ жизни История отечества Праздники, досуг Духовное просвещение Экология, охрана природы Ко дню пожилого человека О разном
	4	
1		
4		
3		
4		
1		
1		
2		
3		
	25 наименований использовано в работе 6 создано библиотеками района	
Библиографические материалы, размещенные на сайте библиотеки	4	Информационные списки о новой художественной литературе в ЦРБ им. Шевченко Поступления новой краеведческой литературы
	1	

	4	«Бюллетени новых поступлений литературы в ЦБС»
	14	Обзоры журналов
	15	Информационные листовки
	23	Библиографические пособия

Всего оцифрованных изданий в ЦБС **54**. За прошедший год было оцифровано 6 изданий. Это лучшие библиографические пособия за 2016 год, созданные информационно-библиографическим отделом и издания нижегородских писателей. Все оцифрованные издания помещены на Сайте ЦБС в разделе Электронная библиотека.

В 2016 году видеоролики создавали только в ЦРБ им. Шевченко. В помощь своей работе при проведении мероприятий филиалы использовали видеоролики, заимствованные в ЦРБ им. Шевченко или взятые со страниц Интернета. С медиапрезентациями картина иная: 90 наименований было создано библиотеками Приокского района, а в работе использовали 112 наименований. Кроме собственных, филиалы использовали презентации, взятые из Интернета, в ЦРБ им. Шевченко, или привезенные с различных курсов. Всего было проведено 120 медиапрезентаций. На конкурсы были созданы в ЦРБ буктрейлеры по книгам И. Богатыревой «Луноликой матери девы» и Б. Янгфельда «Ставка – жизнь. Владимир Маяковский и его круг».

На официальном сайте библиотеки, ИБО размещал для пользователей Бюллетени новых поступлений литературы, Сводные каталоги периодики, библиографические пособия. Под рубриками «Пресс-компас» и «Внимание: тема!» размещались рекомендации к чтению и обзоры некоторых, наиболее интересных периодических изданий: «толстых» литературных журналов, отдельных номеров и тем из журналов «Фома», «Нижний Новгород», «Роман-газета». Библиографы старались привлечь внимание посетителей сайта к некоторым авторам, произведениям и любопытным темам. ЦРБ им. Шевченко размещал информацию для читателей о новых поступлениях художественной литературы и литературы по краеведению, обзоры наиболее интересных книжных выставок.

Методическая работа

Таблица 10

Формы	Кол-во	Тематика
Выезды: - в филиалы - на городские мероприятия	6	Информационно-библиографическая работа филиала в 2016 году и состояние СБА филиалов. Подведение итогов работы за 2015 г. В ЦГБ им. Ленина. Посещение Методбюро в ЦГБ. Участие в городской акции в День города Участие в городской акции «Ботаника» (28, 29.05.2016).
Консультации:		

- индивидуальные	6	Написание плана/отчета по информационно-библиографической деятельности 2016/2017 (для зав. филиалами). Заполнение полей в MAPK SQL для работников ОО ЦБ им. Шевченко. Систематическая и алфавитная расстановка фонда (для нового работника ЦРБ им. Шевченко) Редакция АПУ (ф. им. Попова, ф. им. Михалкова) Редакция тематических картотек (ф. им. Фадеева) Проведение часа библиографии (ф. им. Михалкова)
	В теч. года	
	2	
	2	
	1	
- групповые	1	Редакция СБА при переводе фондов на новые таблицы ББК (для зав. филиалами). Планирование информационно-библиографической работы на 2017 год (для зав. филиалами).
Оказание практической помощи	В теч. года	Помощь работникам ОКиО по обработке новой литературы. Помощь зав ОКиО при индексировании книг. Помощь работникам ф. им. Гончарова в редактировании СКС. Редакция библиографической росписи журналов ЦРДБ им. Катаева, которую они ведут в рамках проекта по корпоративной росписи.
	В теч. года	
	1	
	В теч. года	
Методические разработки по библиографической деятельности	1	Медиапрезентация «Классическая библиография в современной библиотеке»
Циклы занятий по повышению квалификации	1	«Школа библиографа»: Перевод фондов и СБА библиотек на новые таблицы ББК – Раздел 72, 74, 76, 77, 78 (практикум)
Анализ работы	1	Анализ информационно-библиографической деятельности ЦБС за 2015 г.
и т.д. и т.п.	В теч. года	Редактирование библиотечных материалов, поступающих от библиотекарей на оформление художнику. Редактирование библиографических записей, сделанных сотрудниками ОКиО, ОО и филиалов в Электронном каталоге. Редактирование библиографических записей в Электронной картотеке статей. Оформление выставки библиографических пособий «Библио-компас» Проведение занятия для библиографов города и области в рамках областных курсов
	В теч. года	
	В теч. года	
	2	
	1	

В 2016 г. библиографами ЦРБ велась в основном индивидуальная методическая работа, групповых консультаций за год проведено 3. В течение всего года, ежедневно, проводились индивидуальные консультации по различным вопросам библиографической деятельности (на рабочем месте, по телефону, при посещении филиалов). Библиотекарям ЦРБ и филиалов, как взрослых, так и детских оказывалась квалифицированная практическая помощь. Осуществлялась информационная поддержка методических мероприятий. Выезды в филиалы носили не только проверяющий и контролирующий характер, но и консультативный, практический, информационный.

27 октября 2016 г. ЦБС Приокского района принимала слушателей областных курсов по дополнительной профессиональной образовательной программе по теме «Информационно-библиографическая деятельность муниципальных библиотек в динамично меняющемся мире». Занятие проходило в стенах ЦРБ им. Т.Г. Шевченко и было посвящено «Классической библиографии в современной библиотеке». Для слушателей курсов, а это 24 библиографа из библиотек города и области, впервые посетивших нашу библиотеку, была проведена экскурсия по отделам библиотеки. На абонементе демонстрировалась виртуальная выставка новых книг, поступивших в ЦРБ в третьем квартале. Открылось занятие медиапрезентацией «Библиотеке им. Т.Г. Шевченко – 70: история и современность». Основная часть мероприятия представляла собой обзор разнообразной библиографической продукции, созданной как для взрослых, так и для детей, сотрудниками библиотек Приокского района. Выставка «Библио-компас», с библиографическими пособиями различных жанров и видов вызвала огромный интерес у участников курсов. Библиографы ЦРБ и ЦРДБ подготовили «экскурсию» по информационным и библиографическим ресурсам, размещенным на официальном Сайте ЦБС. С большим вниманием наши коллеги прослушали Обзор «толстых» литературных журналов за сентябрь, подготовленный библиотекарем ЦБ.

Трудности и проблемы, мешающие эффективной библиографической работе:

1. Финансовая ограниченность: Сложная финансовая обстановка сказывается на количестве и качестве подписки, на пополнении фондов новой хорошей литературой не только в центральной библиотеке, а особенно в филиалах. Начинают возникать проблемы с индивидуальным информированием, с выполнением справок (запросы все чаще выполняются не с помощью фондовых ресурсов, а с привлечением Интернета), с проведением дней информации и периодики, с пополнением тематических картотек, с оформлением книжно-журнальных выставок и экспозиций.

Выводы по библиографической деятельности за 2016 г. в целом:

В ЦРБ им. Шевченко и во взрослых филиалах системы Приокского района в течение года велась активная работа со справочно-библиографическим аппаратом: проводилось пополнение и текущее редактирование каталогов и картотек – изымались карточки на списанную литературу, проверялась правильность расстановки за разделителями, заменялись разделители. С 2004 года ведется Электронная картотека статей. Она пополняется не только собственными силами библиографов ИБО, но и за счет участия района в КСМБ НН. Объем ЭКС на 01.01.2017 составил **283 727** записей. Кроме журналов, расписываемых «по корпорации» ЭКС пополняется и росписью журналов, выписываемых ЦРБ им. Шевченко, но не вошедших в КСМБ и подаренных читателями (1 226 записей за 2016 г.). Газеты расписываются вручную. Увеличился и справочно-библиографический фонд системы за счет энциклопедий, справочников, библиографических пособий.

Хорошее состояние фондов и СБА гарантирует и хорошее выполнение читательских запросов. От качественного и быстрого выполнения справок во многом зависит и привлекательность библиотеки для читателей. В 2016 году библиотеками выполнялись справки всех типов и видов

(всего по ЦБС – 5 944 шт.). По типам справок, тематические продолжали преобладать над всеми остальными. Они же являлись наиболее трудоемкими в исполнении. Помощь в выполнении справок правовой тематики в ЦРБ им. Шевченко оказывала справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (с её помощью было выполнено 392 запросов). В справочном обслуживании читателей библиотеками все больше и больше используют Электронный каталог и Электронную картотеку статей (1 454 справка, выполнена с помощью АИБС МАРК всеми библиотеками ЦБС). С каждым годом выполнять справки актуальной тематики все сложнее, особенно филиалам, из-за сокращающейся из года в год подписки на периодические издания. Поэтому увеличивается количество запросов, выполненных с помощью Интернета – 928 шт. (по ЦБС).

Подводя итоги массовой, групповой и индивидуальной информационно-библиографической работы за 2016 год, хочется отметить, что не только ЦРБ им. Т.Г. Шевченко, но и филиалы проводят мероприятия с применением НИТ: медиапрезентации, видеолекции и видеоуроки, виртуальные выставки, видеосопровождение к мероприятиям. Но в филиалах по-прежнему традиционные формы преобладают в информационно-библиографической и массовой работе.

Библиотеки, обслуживающие взрослое население по мере своих возможностей создавали библиографические пособия различных форм. Предпочтение и филиалы и ЦБ отдают работам рекламного-информационного характера, филиалы в основном выпускают библиографические листовки, это оперативный и соответствующий фондам небольших библиотек вид пособия.

В 2016 г. библиографы ИБО оказывали практическую помощь библиотекарям ЦБ и библиотек-филиалов, как взрослых, так и детских, в их деятельности (при подготовке мероприятий, при написании материалов, при работе с СБА). Данные библиографами в течение года методические рекомендации и консультации, по отзывам библиотекарей, помогли облегчить работу по информационной и справочно-библиографической деятельности. Работники филиалов и Отдела обслуживания ЦРБ им. Шевченко в течение года получали не только консультации от библиографов, но и практическую помощь.

В целом, несмотря на некоторые недоработки (не все запланированное удалось осуществить), в течение 2016 года библиотеки района уделяли должное внимание всем направлениям информационно-библиографической деятельности.

Ивахнова Н.В., заведующая информационно-библиографическим отделом

3.5. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

Цели и задачи 2016 года:

- автоматизация библиотечно-библиографических процессов;
 - формирование информационных ресурсов;
 - оказание консультативной помощи;
 - работы по приобретению и установке, технической поддержке компьютерного парка и оргоснащения;
 - продолжение работы в рамках создания городской корпоративной росписи периодических изданий, в т.ч. детской;
 - обучение персонала компьютерной грамотности, работе в АИБС «Марк-SQL», работе с оргтехникой;
 - ведение, редактирование, установка, обновление в библиотеках ЭК ЦБС;
 - создание рекламно-издательской продукции;
 - расширение компьютерного и оргтехнического оснащения, внедрение новых информационных технологий в библиотеках ЦБС;
 - управление сайтом МКУК ЦБС;
 - перевод на электронную книговыдачу библиотек ЦБС;
 - помощь при создании компьютерных презентаций для мероприятий в библиотеках ЦБС.
 - организация работы в сети Интернет;
 - организация локальных сетей в филиалах;
 - установление модуля для слабовидящих на сайт библиотеки;
 - установка виджетов с информацией об мероприятиях с сайта культура.рф;
 - договорная деятельность с контрагентами;
 - организация доступа к оцифрованным материалам Национальной электронной детской библиотеки, Национальной электронной библиотеки и Корпоративного электронного каталога государственных и муниципальных библиотек Нижегородской области;
- Поставленные цели и задачи выполнены на 95 %.

Техника и программное обеспечение:

Оснащённость техникой

	2015 г.		2016 г.		±	
	Кол-во б-к, оснащенных ПК	Кол-во ПК	Кол-во б-к, оснащенных ПК	Кол-во ПК	Кол-во б-к (только филиалы)	Кол-во ПК
ЦРБ	1	33	1	31		
ЦРДБ	1	8	1	9		
Филиалы	9	20	9	28		
ВСЕГО	11	61	11	68		

Программное обеспечение ЦБС:

- системное: (на всех ПК ЦБС установлена Windows XP и Windows 7)
- прикладное: (на 90% ПК ЦБС используется Office 2007, оставшиеся 10% - Office 2003, также в работе используются графический редактор Photoshop, CorelDraw, видеоредактор MovaviVideo)
- антивирусы: Avira Free Antivirus
- библиотечное: MarkSQL 1.15

Интернет:

Наименование библиотеки	Вид связи, провайдер	Скорость	Наличие WiFi	в т.ч. свободный для читателей
ЦРБ им.Т.Г. Шевченко	оптоволокно, МТС	10 Мбит/с	да	да
ЦРДБ им. В.П. Катаева	оптоволокно, МТС	5 Мбит/с	нет	нет
Библ. им. И.П. Попова	оптоволокно, МТС	5 Мбит/с	нет	нет
Библ. им. Г.Е. Николаевой	оптоволокно, domru.ru	2 Мбит/с	нет	нет
Библ. им. И.П. Павлова	оптоволокно, domru.ru	2 Мбит/с	нет	нет
Библ. им. А.А. Фадеева	оптоволокно, МТС	5 Мбит/с	нет	нет
Библ. им. Н.Н. Носова	оптоволокно, МТС	5 Мбит/с	нет	нет
Библ. им. И.А. Гончарова	оптоволокно, МТС	5 Мбит/с	нет	нет
Библ. им. С. Чекалина	оптоволокно, Ростелеком	1 Мбит/с	нет	нет
Библ. им. С.В. Михалкова	оптоволокно, Ростелеком	2 Мбит/с	нет	нет
Библ. им. К.И. Чуковского	оптоволокно, Ростелеком	2 Мбит/с	нет	нет

Работа с MarkSQL:

За отчетный период была проведена разноплановая работа с MarkSQL: корректировка программы, настройка и создание различных html-отчетов. Были созданы новые базы, а так же на протяжении всего года велась работа с удалением дублирующих записей. За текущий год было создано 123 020 собственных библиографических записей (электронный каталог и электронная картотека статей).

Работа с сайтом и в соцсетях:

Адрес сайта/ов: <http://prioklib.ru>

Адрес блогов/страниц в соцсетях:

ЦРБ им. Т.Г. Шевченко:

в контакте: <http://vk.com/bibliotekashevchenko>

фейсбук: <https://www.facebook.com/people/Biblioteka-Shevchenko/100007320469214>

Библиотека им. С.В. Михалкова:

фейсбук: <https://www.facebook.com/Библиотека-Имени-Михалкова-1578344062452687/?fref=ts>

Библиотека им. С.В. Михалкова состоит в содружестве библиотек имени Михалкова, представленных на сайте «Сегодня дети – завтра народ»: <http://www.svmihalkov.ru>

В 2016 году на сайте созданы новые рубрики: «Год Российского кино», «75-летие начала Великой Отечественной Войны!», «Трамвай как символ эпохи», «Встречная полоса – авторский блог Дмитрия Ларионова», «Книга в объективе».

В отчетном году на сайте размещено 181 кол-во контента (информации, статей, новостей).

На сайте оказывается услуга «продление литературы» через специальную форму.

В течение года на сайте было проведено 12 опросов на различную тематику и оставлено 139 отзывов.

Услуги для пользователей :

Программа обучения компьютерной грамотности «Электронный гражданин» (обучение пожилых граждан основам компьютерной грамотности и информационных технологий): Всего состоялось 195 занятий. Обучение прошли 33 человека. Все слушатели получили дипломы. Выпускники курса оставили многочисленные положительные отзывы с благодарностью на сайте библиотеки, а также в Книге пожеланий и предложений. В октябре 2016 г. набраны новая, третья по счету группа, которая проходит обучение в рамках программы в настоящее время.

Массовые мероприятия с использованием НИТ

	2016 г.		
	Всего	ЦРБ	Филиалы
Кол-во мероприятий	866	43	823
Кол-во посещений	20 407	1 220	19 187

Методическая работа:

	Индивидуальные консультации	Групповые консультации	Выезды	Практикумы, тренинги и т.п.
2016 г.	Около 600	1	62	1
Участие в совещаниях, методбюро, семинарах и т.п.		13		
Повышение квалификации сотрудниками отдела		-		
Разработка методических пособий, документов, инструкций и т.п.		2		
Создание собственных мультимедийных продуктов		2 буктрейлера		

Главные достижения года

1. Были переведены на электронную книговыдачу библиотеки им. И.А. Гончарова, им. С. Чекалина, им. А.А. Фадеева, им. Н.Н. Носова. На данный момент все библиотеки ЦБС работают в автоматизированном формате.
2. Осуществлен перенос сайта библиотеки на новую платформу (Wordpress) – изменен дизайн сайта на более современный и удобный для пользователей, добавлен новый функционал.
3. **1 место во Всероссийском конкурсе буктрейлеров** в номинации «Non fiction» за буктрейлер по книге Бенгта Янгфельда «Ставка – жизнь». Ролик создан Колкиным М.М.

*Заведующий отделом автоматизации библиотечных процессов
М.М. Колкин, 465-66-35*

4. ФОРМИРОВАНИЕ И УЧЕТ БИБЛИОТЕЧНЫХ ФОНДОВ ПОЛИТИКА КОМПЛЕКТОВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ФОНДОВ

МОНИТОРИНГ СОСТОЯНИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА В СРАВНЕНИИ

ГОД	ПОСТУПИЛО ДОКУМЕНТОВ	ВЫБЫЛО	СОСТОИТ НА УЧЕТЕ (НА КОНЕЦ ГОДА)
2015	7 894	6 930	212 383
2016	7 238	6 856	212 765 (+382)

За 2016 год поступило:

Всего – 7 238 экз.

Поступление новых книг и журналов составило 7 238 экз.

Из них книг и брошюр – 5 993 экз. (книг- 5 965 экз., брошюр – 28 экз.)

Журналов – 1 245 экз.

Электронные и аудиовизуальные материалы – 0.

В 2016 году **поступление новых** книг и брошюр по сравнению с 2015 годом **снизилось** на 656 экз.

Из бюджетных источников поступило 939 экз. на сумму 169 978 руб. 87 коп. (на 710 экз. больше, чем в 2015 году)

от платных услуг 235 экз. на сумму 74 038 руб. 88 коп. (больше, чем в 2015 г. на 10 экз.);

по федеральной субсидии приобрели 250 экз. на сумму 38 100 руб.

Взамен утерянных было получено 693 экз. на сумму 27 613 руб. 63 коп.

Безвозмездные пожертвования от читателей составили 3 869 экз. (меньше, чем в 2015 г. на 1460 экз.) на сумму 233 533 руб. 12 коп.

По подписке было получено 1 245 экз. журналов (меньше, чем в 2015 году на 193 экз.). **Всего** на подписку было выделено **230 585 руб. 98 коп.** В том числе из бюджетных источников выделено 182 400 руб., с платных услуг – 13 731 руб. 98 коп. (7 914 руб. 08 коп. за 2016, 5817 руб. 90 коп. за 1 п/г 2017), спонсорская помощь – 34 464 руб. (за 1 п/г 2017 г.).

Обновляемость фонда в 2016 году составила 3,4 (по сравнению с 2015 годом снизилась на 0,4).

МОНИТОРИНГ ОБРАЩАЕМОСТИ ФОНДА

№	Наименование библиотек	Средние показатели								Выполнено справок	
		Читаемость		Обращаемость		Посещаемость		Книгообеспеченность			
		2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
1	ЦРБ им. Шевченко	17,8	17,3	2,2	2,1	7,3	7,1	8,0	8,3	4179	3778
2	Б-ка им. Попова	19,7	17,5	2,4	2,2	7,9	6,9	8,3	7,9	1099	849
3	Б-ка им. Николаевой	25,2	23,0	3,2	2,8	10,6	9,9	7,8	8,1	703	677
4	Б-ка им. Павлова	18,0	18,0	2,3	2,3	7,8	7,8	8,0	7,9	858	786
5	БИЦ им. Фадеева	17,3	17,3	2,3	2,3	6,8	6,8	7,4	7,4	1224	1689
6	Б-ка им. Гончарова	22,2	17,5	2,9	2,0	8,5	7,1	7,7	8,5	807	899
7	Б-ка им. Михалкова	18,0	17,3	3,6	3,5	6,8	6,8	5,0	5,0	910	587
Всего по взрослым		19,0	17,9	2,5	2,3	7,7	7,3	7,5	7,6	9 781	9 780
8	ЦРДБ им. Катаева	20,4	20,2	3,6	3,2	6,7	7,0	5,8	6,3	579	306
9	Б-ка им. Чекалина	20,3	19,7	2,6	2,3	7,9	7,3	8,0	8,4	214	470
10	Б-ка им. Чуковского	22,1	20,5	3,0	2,8	7,3	7,1	7,4	7,3	426	276
11	Б-ка им. Н.Н. Носова	19,9	20,0	2,9	2,7	6,9	7,0	7,7	7,5	223	603
Всего по детским		20,7	20,1	3,0	2,8	7,1	7,1	7,1	7,2	1442	1442
Итого по ЦБС		19,6	18,6	2,7	2,5	7,5	7,2	7,4	7,5	11 2223	11 222

ПОПОЛНЕНИЕ ФОНДОВ

	2014 г.		2015 г.		План на 2016 г.		2016 г.		План на 2017 г.	
	Экз.	% от общего фонда	Экз.	% от общего фонда	Экз.	% от общего фонда	Экз.	% от общего фонда	Экз.	% от общего фонда
Итого	7 958	3,8	7 894	3,7	7 000	3,3	7 238	3,4	7 000	3,3

В 2016 году фонд ЦБС пополнился на 7 238 экз. новых книг и журналов, что составило 3,4% от общего объема фонда. В сравнении с 2015 годом поступление снизилось на 656 экз.

Анализ пополнения фондов в 2016 г. В 2016 году бюджетное финансирование на пополнение фондов значительно повысилось по сравнению с 2015 годом, но, тем не менее, количество новых поступлений снизилось, связано это с тем, что значительно выросли цены на книжную продукцию и на периодические издания. Если посмотреть среднюю цену книги в сравнении, то мы видим, что в 2015 году средняя цена взрослой книги составляла 260 руб., а в 2016 году – 350 руб. Средняя цена детской книги почти не выросла: в 2015 г. – 110 руб., в 2016 г. – 120 руб.

Поступление журналов сократилось: в 1 полугодии подписка на периодические издания из городского бюджета была оформлена только в ЦРБ им. Т.Г. Шевченко и ЦРДБ им. В.П. Катаева; на средства с платных услуг и на спонсорскую помощь были подписаны ф-алы им. А.А. Фадеева, им. Н.Носова, им. А.С. Попова, им. И.А. Гончарова и только со 2 полугодия появилась возможность подписать все библиотеки-филиалы.

Кроме того, снизилось на 1 460 экз. количество книг, подаренных читателями, так как в 2016 году не было масштабных акций, как, например, литературный фестиваль «#ЧитайГорький» и «Bookcrossing с IKEA». Только 14 февраля (в международный день книгодарения) акция дала результат, фонд ЦБС пополнился на 900 экз. Количество книг, купленных на средства с платных услуг выросло, всего на 10 экз., хотя средств было потрачено гораздо больше (на 26 758 руб. 88 коп.).

В сентябре 2016 года состоялось официальное открытие детской библиотеки им. Н.Н. Носова, на которое был приглашен И.П.Носов, внук известного детского писателя Н.Н. Носова. Игорь Петрович преподнес в подарок библиотеке книги с дарственной надписью (30 экз.)

ПРИОРИТЕТНЫЕ ОТРАСЛИ КОМПЛЕКТОВАНИЯ

№ п/п	Тема	План на 2016 г.	Выполнено в 2016 г.	План на 2017 г.
1.	История (литература патриотического содержания)	150	113	100
2.	Современная русская литература	400	525	400
3.	Современная зарубежная литература	200	300	250
4.	Искусство	60	55	50
5.	Литературоведение	40	30	30
6.	Краеведение	150	186	150
7.	Естественные науки, Экология	-	54	60
8.	Здоровый образ жизни	30	19	30

Комплектование фондов ЦБС ведется на основе постоянного изучения информационных потребностей пользователей, а также с учетом закрепленных за каждой библиотекой основных направлений работы. На этой основе составляется и ведется картотека отказов в каждой библиотеке, которая постоянно анализируется в целях пополнения фондов. В значительной степени последнее время – постоянный спрос на современную русскую и зарубежную литературу (люди хотят читать новинки).

Всего в 2016 году зафиксировано **205 отказов** (2015 – 170 отказов) на конкретные книги, из них выполнено 151 отказов (73,7%). Самое большое количество отказов в ЦРБ им. Шевченко – 52, 46 – выполнен, библиотеке им. Павлова – 45, выполнено 16 отказов, так как в основном это специальная литература, приобретение которой нецелесообразно в перспективе; библиотека им. И.А. Гончарова выполнили все 33 отказа. В основном это художественная литература (новинки современных русских и зарубежных писателей). Издания приобретались в книжных магазинах, либо выдавались читателям по ВСО, некоторые издания получили в дар от читателей, кроме специальной учебной литературы, которой в фонде ЦБС нет, а приобретение ее нецелесообразно, т.к. запросы единичны и поступают только от студентов Сельскохозяйственной Академии.

Кроме того, продолжается работа по проекту **«Книжный курьер»**. По запросам и на средства жителей Нижнего Новгорода в личные библиотеки было приобретено 55 экз. книг в интернет-магазине «Озон» для 27 читателей.

ПЕРЕРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЛИТЕРАТУРЫ ВНУТРИ ЦБС ПРИОКСКОГО РАЙОНА

Передача	Всего	ОПЛ	ЕНЛ МЕД	ТЕХ	С/Х	ИСК/СПОРТ	Х/Л	Д/Л	ПРОЧ
Ф-ал им. С. Чекалина в ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	1						1		
Ф-ал им. К.И. Чуковского в ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	1					1			
Ф-ал им. Г. Николаевой в ф-ал им. И.П. Павлова	2		1				1		
ЦРБ им. Т.Г. Шевченко в ф-ал им. А.А. Фадеева	1						1		
ЦРБ им. Т.Г. Шевченко в ф-ал им. И.А. Гончарова	1						1		
ЦРБ им. Т.Г. Шевченко в ЦРДБ им. В.П. Катаева	1	1							
Итого	7	1	1	0	0	1	4	0	0

КОМПЛЕКТОВАНИЕ СПЕЦВИДОВ

В 2016 году фонд электронных документов ЦБС не пополнялся. *Фонд электронных изданий составляет на 01.01.2017 г. – 534 экз.* Связано это с тем, что МКУК ЦБС Приокского района заключен договор с электронной библиотекой «ЛитРес», предоставляющей пользователям доступ к электронным книгам, поэтому необходимости в приобретении электронных ресурсов нет.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ МОНИТОРИНГ ПЕРИОДИЧЕСКИХ ИЗДАНИЙ ЗА 2016 Г. (ФОНД ЖУРНАЛОВ)

Темы	Кол-во экз.	%	Рейтинг
Экономика. Финансы. Бухгалтерский учет	24	1,9%	VIII
В помощь образованию	155	12,4%	VI
Профессиональные	24	1,9%	VII
Литературно-художественные	172	13,8%	IV
Познавательно-развивающие	194	15,7%	III
Досуговые	334	26,8%	I
Общественно-политические	282	22,7%	II
Здоровый образ жизни	60	4,8%	V
Журналов (экз.)	1 245		
Журналов (названий)	61		
Газет (названий)	14		
Всего названий (газет, журналов)	75		
Газет (компл.)	65		
Журналов (компл.)	86		
Всего (компл.)	151		

Выводы: Периодические издания, поступающие в библиотеки ЦБС, всегда являлись одной из базовых частей, удовлетворяющих информационные потребности массового пользователя, но, к сожалению, в 2016 год произошло снижение репертуара выписываемой периодики. По сравнению с 2015 годом в 2016 году цифра поступлений периодики, то мы увидим, что поступление снизилось на 193 экз., несмотря на то, что руководство ЦБС и библиотеки-филиалы активно работали с депутатским корпусом, со спонсорами, использовали средства с платных услуг на оплату подписки. На 1 полугодие 2017 года опять были привлечены средства с платных услуг и спонсорская помощь на оплату периодических изданий (40 281 руб. 90 коп.), кроме того Депутат городской Думы Нижнего Новгорода С.А. Кондрашов подписал все 12 филиалов библиотечной системы на газету «Нижегородский рабочий».

Подписка 2016 года была ориентирована в большей степени на удовлетворение досуговых (26,8%), общественно-политических (22,7%) и познавательно-развивающих (15,7%) запросов читателей.

Необходимо отметить возрастающий спрос читателей на периодические издания, в которых публикуются официальные материалы и документы, как общероссийского значения, так и регионального уровня («Нижегородские новости», «Российская газета», «Нижегородская правда»). Местная периодика представлена газетами – 4 названия, кроме того в библиотеки ЦБ осуществляется доставка бесплатных газет для библиотеки и для читателей и жителей Приокского района: «День города», «Патриоты Нижнего», «Жилищный вопрос».

При оформлении подписки делается акцент на издания, в которых публикуются официальные документы и материалы, а также на издания, которые востребованы у студентов и учащихся. Из периодики читатель получает наиболее полную, оперативную информацию, как ретроспективную, так и текущую (актуальную).

Еще можно отметить интерес у пользователей к здоровому образу жизни, поэтому большим спросом пользуются издания, посвященные здоровью, нетрадиционным формам лечения («Здоровье», «Вестник ЗОЖ», «Здоровье школьника», «Будь здоров!», «Физкультура и спорт»). Популярность тематики в сочетании с доступностью изложения объясняют высокий рейтинг таких изданий, как «Чудеса и приключения», «Классный журнал», «Наука и жизнь», этот журнал читают люди всех возрастов, интересен он и школьникам, так как обладает значительным объемом новой технической информации, которая хоть немного компенсирует отсутствие новой литературы по технике, а учитывая особенности зоны обслуживания (наличие садово-огородных участков) интерес читателей к изданиям по сельскому хозяйству («Приусадебное хозяйство»).

УЧЕТ ДОКУМЕНТОВ

<i>Содержание работы</i>	<i>Выполнение 2016 г.</i>	<i>План на 2017 г.</i>
Приобретение новых документов	7 238	7 000
- в т.ч. журналов	1 245	1 500
- книг и брошюр	5 993	5 500
- аудиовизуальных материалов	-	-
- электронных документов (CD-ROM)	-	-
Инвентарный учет документов	5 965	5 500
Суммарный учет журналов	1 245	1 500
Суммарный учет документов	5 993	5 500
Распределение документов и сдача в отделы ЦБ и филиалы	5 993	5 500
Исключение документов из инвентарных книг	6 856	7 000

ШТРИХКОДИРОВАНИЕ

В 2016 г. была закончена работа по ретроспективной конверсии библиотечного фонда библиотек-филиалов. Сотрудниками была проделана большая работа по вводу книг в Электронный каталог, так как параллельно проводится работа и по проверке книг по инвентарным книгам ЦБС, каталогам.

На 01.01.2017 года **система автоматизированной книговыдачи** действует во всех взрослых и детских филиалах. Внедрение новых технологий повышает качество обслуживания читателей, снижает затраты времени на обслуживание и позволяет быстро формировать

статистические отчеты и вести более четкий учет. При этом реализуется возможность удаленного доступа пользователей услуг к своему личному электронному формуляру.

Теперь предоставлена возможность заказа литературы не только с компьютеров в ЦРБ, но и с Web-сайта библиотеки. Интернет-сайт (обновлен в декабре 2016 г.) позволяет находить необходимую литературу, просматривать подробную информацию, делать заказы, печатать бумажные требования.

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА ОТДЕЛА КОМПЛЕКТОВАНИЯ

Отдел комплектования и обработки литературы в соответствии с возложенными на него функциями проводил методическую работу по своему профилю, участвовал в составлении инструкций. Так как в 2016 году завершилась работа по ретроконверсии фонда ЦБС в Электронный каталог, проводились консультации по вводу книг в ЭК, проверка правильности ввода литературы в ЭК, а также осуществлялись выезды в библиотеки с целью просмотра книг, отобранных на списание по ветхости, с целью оказания методической помощи.

Выезды и посещения библиотек-филиалов

Библиотека	Количество посещений	Цель посещения
Б-ка им. И.А. Гончарова	1	Методическая помощь по отбору книг на списание.
Б-ка им. К. И. Чуковского	1	Консультация по подготовительной работе перед плановой проверкой фонда. Проверка фонда библиотеки – 09.03-31.03.2016
Б-ка им. И.П. Павлова	1	Консультация по подготовительной работе с фондом перед внеплановой проверкой фонда Плановая проверка фонда с 03.10 по 31.10.2016
Б-ка им. А.С. Попова	1	Оказание практической помощи при отборе книг на списание по ветхости
Б-ка им. Н.Н. Носова	1	Оказание методической помощи по работе с фондом и проверка оформления текущей документации.

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

С 6 по 10 июня продолжение курсов повышения квалификации «Корпоративный электронный каталог государственных и муниципальных библиотек Нижегородской области: организация ведения, методы редактирования».

ВЕДЕНИЕ КОРПОРАТИВНОГО ЭЛЕКТРОННОГО КАТАЛОГА НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

В 2016 году продолжалась работа по внесению записей в Корпоративный электронный каталог. Заведующий отделом комплектования и обработки библиотечных фондов и библиограф Центральной районной детской библиотеки им. В.П. Катаева за 2016 год создали **новых записей 692** и добавили **443 записи**.

ФИНАНСИРОВАНИЕ

Всего	775 088 руб. 89 коп.
Периодика	182 400 руб. 00 коп.
Книги	438 531 руб. 25 коп.
Бюджетные средства	352 378 руб. 87 коп.
В том числе:	
Книги	169 978 руб. 87 коп.
Периодика	182 400 руб. 00 коп.
Платные услуги	87 770 руб. 86 коп.
Книги	74 038 руб. 88 коп.
Периодика	13 731 руб. 98 коп.
Благотворительность	34 464 руб. 00 коп.
Периодика	34 464 руб. 00 коп.
Федеральная субсидия	38 100 руб.
Книги	38 100 руб.
Замена	27 613 руб. 63 коп.
Дар	233 533 руб. 12 коп.
Перераспределение	1 228 руб. 42 коп.

Источники комплектования:
 ООО «Союз К-НН», ООО «Бикар», ООО «Интернет Решения», ИП Храповицкий М.И. (м-н «Дирижабль»)

ЕДИНЫЙ БИБЛИОТЕЧНЫЙ ФОНД

1. Учет единого библиотечного фонда.

Сверка книг суммарного учета		Проверка фонда	
2015 г.	2016 г.	2016 г.	План на 2017 г.
Сверка по КСУ проводится ежеквартально во всех филиалах ЦБС		Проверка филиала им. К.И. Чуковского – март. Проверка филиала им. И.П. Павлова – октябрь (внеплановая)	Проверка филиала им. А.А. Фадеева.

2. Сохранность единого библиотечного фонда

Сохранность документов является необходимым условием обеспечения доступности информации для пользователей библиотек. Обеспечить сохранность того, чем мы располагаем сегодня – лучший способ удовлетворить запросы потенциальных пользователей.

Сохранность библиотечного фонда включает комплекс мероприятий по обеспечению оптимальных условий его хранения и использования, поддержание нормативного физического и санитарно-гигиенического состояния помещений, инженерных коммуникаций, помещений хранилищ. В течение года работниками всех библиотек системы осуществлялись все необходимые текущие мероприятия в данном направлении: ремонт изданий, обеспыливание фонда, работа с читательской задолженностью (уведомления по телефону, письменно, выходы к задолжникам на дом; рассылка смс-сообщений).

В сравнении с 2015 годом к концу 2016 снизилось количество задолжников (на 157 чел.). Основной формой работы с задолжникам остаются звонки и беседы с читателями, кроме того, некоторыми библиотеками осуществлялся выход к задолжникам на дом, высылались смс-оповещения.

Библиотеки	Ремонт документов		Ликвидация задолженности							
	2015	2016	Кол-во задолжников на 01.01.2016	Эффективные мероприятия 2016			Кол-во задолжников на 01.01.2017	Кол-во планируемых мероприятий на 2017		
				звонки	извещения	выходы		звонки	извещения	выходы
ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	293	446	28	350	-	-	29	350	-	-
им. Попова	2 829	160	27	258	-	1	11	50	-	2
им. Николаевой	111	123	11	317	-	-	14	300	-	-
им. Павлова	1540	1460	18	548	-	93	16	300	-	36
БИЦ им. Фадеева	412	317	29	231	12	5	11	250	20	10
им. Гончарова	397	261	4	154	смс-извещения - 12	26	1	120	10	20
им. Михалкова	77	70	18	215	-	2	21	250	-	-
им. Чуковского	555	560	23	174	-	2	23	200	-	-
им. Чекалина	77	82	60	157	-	-	45	160	-	-
им. Носова	78	90	60	166	-	-	32	160	-	-
ЦРДБ им. Катаева	294	264	8	189	-	-	15	180	-	-
Всего	6 663	3 833	286	2 759	24	129	218	2 320	30	68

3. Использование единого библиотечного фонда. Внутрисистемный обмен (ВСО)

Количество читателей		Количество документов		
			Выдано	Получено
2015	2016			2016
33	44	ЦРБ им. Шевченко	99	15
8	9	БИЦ им. Фадеева	12	46
4	62	ф. им. Попова	62	61
24	15	ф. им. Николаевой	48	21
79	138	ф. им. Гончарова	165	206
24	36	ф. им. Павлова	94	160
3	9	Ф. им. Михалкова	7	6
12	10	ЦРДБ им. В.П. Катаева	5	10
9	2	Ф. им. С. Чекалина	15	5
8	3	Ф. им. Н.Н. Носова	34	13
4	4	Ф. им. К.И. Чуковского	6	4
208	332	ИТОГО	547	547

Выводы:

Наиболее активно выполняются индивидуальные запросы читателей на недостающую литературу сотрудниками филиалов им. Гончарова, им. Павлова, им. Попова.

ЦРБ им. Т.Г. Шевченко и филиалы им. Гончарова, им. Павлова, им. Попова активно выдают издания из собственных БФ в другие библиотеки ЦБС.

Количество читателей, пользующихся ВСО, возросло на 124 человека в сравнении с 2015 годом, читатели, которым нужна определенная книга, имеющаяся в библиотечной системе, получают ее.

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО МБА

В 2016 году услугами МБА воспользовался 1 читателя, но, к сожалению, удовлетворить запрос не удалось, так как книгу не выдали из фондов НГОУНБ.

**ОРГАНИЗАЦИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СПРАВОЧНОГО АППАРАТА.
КАТАЛОГИ И КАРТОТЕКИ**

1. ОРГАНИЗАЦИЯ СПРАВОЧНОГО АППАРАТА

Техническая обработка новых поступлений (количество)		Текущая расстановка каталожных карточек на новые поступления		Чистка каталогов			Редакция каталогов			
				План 2016	Выполнено	План 2017	2016 г.		2017	
2016	Название каталога	2016	План				Выполнено	Название каталога		План
Обработано и передано документов в б-ки	5 704	Служебный алфавитный каталог	3 895	2 000	1 584	1 500	Служебный алфавитный каталог (карточек)	2 000	2 685	2 000
Распечатано каталожных карточек	11 408	СК ЦБС	-	1 000	740	1 000	Электронный каталог (записи)	2 000	1 737	2 000
Топографов	5 500	Топографический каталог	3 722	2 000	5 685	4 000	Систематический каталог	1 000	471	1 000
Книжных формуляров	5 704	Электронный каталог (новые записи)	2 634	800	2 237	1 000	Топографический каталог	1 000	896	1 000
Вынесено шифров на корешки книг	5 704									

2. ВНЕДРЕНИЕ АИБС MARK-SQL

Название ЭБД	Состояло на 01.01.2016	Внесено изменений в 2016	Всего на 01.01.2017
Электронный каталог книг	112 286	10 734	123 020

В 2016 году электронный каталог увеличился на 10 734 записи (книги и периодика), что на 4 840 записей меньше, чем в 2015 году. Связано это с тем, что во многих библиотеках-филиалах была закончена ретроспективная конверсия фонда в ЭК еще в 2015 году.

СОСТОЯНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА НА 01.01.2017 г.

Библиотека	Библиотечный фонд				Распределение библиотечного фонда по отделам								Стоимость БФ на 01.01.2017
	Состоит на 01.01.2016	Посту- пило	Выбыло	Состоит на 01.01.2017	ОПЛ	ЕНЛ	ТЕХН	С/Х	Искус. Спорт	Худ. литер	Детская	Прочая	
ЦРБ им. Шевченко	48 837	1835	182	50 490	10 285	6 471	1029	1 031	4 620	20178	435	6 441	1 762 111,16
Б-ка им. Попова	24 983	781	2073	23 691	3 655	1 623	712	209	947	10 377	3 121	3 047	799 531,27
Б-ка им. Николаевой	11 939	483	50	12 372	2 866	1 021	544	315	664	5 766	22	1 174	311 981,32
Б-ка им. Павлова	12 071	374	523	11 922	2 226	1 065	573	393	819	5 692	10	1 144	272 767,17
БИЦ им. Фадеева	22 347	627	816	22 158	3 760	1 829	1 363	502	1 918	10 404	186	2 196	393 621,08
Б-ка им. Михалкова	12 423	649	0	13 072	3 518	816	413	173	575	4 480	2 669	428	606 489,83
Б-ка им. Гончарова	12 483	512	163	12 832	2 025	1 066	443	232	327	7 338	536	865	398 052,14
Всего по взрослым	145 083	5261	3807	146 537	28 335	13 891	5 077	2 855	9 870	64 235	6 979	15 295	4 544 553,97
ЦРДБ им. Катаева	18 409	504	59	18 854	3 955	1 183	362	138	1 185	8 638	1 601	1 792	761 410,05
Б-ка им. Чекалина	15 033	518	36	15 515	811	188	212	68	430	5 971	5 774	2 061	316 749,24
Б-ка им. Чуковского	17 547	321	1802	16 066	2 720	1 403	416	216	1 027	7 446	1 060	1 778	370 824,60
Б-ка им. Носова	16 311	634	1152	15793	2 335	1 210	388	146	616	9 235	146	1 717	327 260,26
Всего по детским	67 300	1977	3049	66 228	9 821	3 984	1 378	568	3 258	31 290	8 581	7 348	1 776 244,15
Итого по ЦБС	212 383	7238	6856	212 765	38 156	17 875	6 455	3 423	13 128	95 525	15 560	22 643	6 320 798,12

РАБОТА С АКТАМИ НА СПИСАНИЕ

В течение 2016 года проводилась работа с актами на списание литературы. Был проработан 22 акта на списание литературы по ветхости – 5 685 экз., 14 актов на списание утерянной читателями литературы – 689 экз., 2 акта на списание журналов – 475 экз., 6 актов на перераспределение внутри ЦБС – 7 экз. **Итого 6 856 экз.**

Списано из инвентарных книг	ИЗЪЯТО		
	Служебный алфавитный каталог	Топографический каталог	Систематический каталог
6 374	1 584	5 685	740

ИЗУЧЕНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА

В 2016 году изучением библиотечного фонда занималась только ЦРБ им. Т.Г. Шевченко.

ЦРБ им. Шевченко проводили анализ состава и использования фонда отдела 5 «Здравоохранение. Медицинские науки»

Цель изучения – изучение состава и использования библиотечного фонда, выявление малоиспользуемой и неиспользуемой литературы, выявление соответствия имеющегося фонда информационным потребностям пользователей.

Методы изучения – заполнение таблиц хронологической глубины и степени использования документов раздела.

В данном разделе собрана различная медицинская литература, затрагивающая вопросы профилактики и лечения различных заболеваний. Абонентов, пользующихся данным отделом можно разделить на 4 группы: служащие, пенсионеры, школьники, студенты. Для первых двух групп характерны запросы на литературу по здоровому образу жизни, диетическому и лечебному питанию, профилактике и лечению различных заболеваний, также востребованы книги по народной медицине; школьники чаще всего спрашивают книги для написания рефератов по профилактике алкоголизма, курения, наркомании; студентов интересует профильная учебная литература.

Были просмотрены 564 книги. Анализ хронологической глубины показал, что основную часть фонда составляют книги, изданные с 1981 по 1989 гг. – 178 экз., а также с 1990 по 1998 гг. – 157 экз., книг же, изданных с 2007 г. по 2016 г. всего лишь 42 экз.

Анализ степени использования литературы отдела показал следующие результаты: свыше 10 раз выдавались 87 экз., 7-10 раз – 82 книги, 5-6 раз – 70 книг, не выдавались ни разу – 33 книги. Активная книговыдача характерна в подавляющем большинстве для книг, изданных в последние годы, пассивную часть фонда составляют книги, незаслуженно забытые читателями, незначительную часть пассивного фонда составляют дублетные издания. Учебная литература значительно устарела, поэтому часто возникают ситуации, когда библиотекарь не может удовлетворить запрос читателя. Следует обновить отдел литературой по проблемам профилактики и лечения алкоголизма, Онкологических заболеваний, заболеваний щитовидной железы; по народным методам и средствам лечения; по новым лекарственным препаратам.

Практические мероприятия по улучшению состава и использования отдела:

- Обновление фонда с учетом запросов абонентов.
- Тематические дни информации.
- Создание и распространение рекомендательных списков.
- Обновление тематической полки «Подари себе здоровье».

Самылина З.А., заведующий отделом комплектования и обработки библиотечных фондов 465-66-35

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Методическая деятельность строилась в соответствии со сводным планом организационно-методической работы отдела на 2016 год. Во всех мероприятиях методических служб принимали участие все библиотекари МКУК ЦБС. Консультации и информирование по деятельности библиотек по основным направлениям работы на 2016 год осуществлялись в полном объеме.

Приоритетные направления профессиональной учебы кадров в 2016 г:

- формирование привлекательного имиджа библиотек ЦБС (акции по продвижению чтения);
- повышение уровня справочно-библиографических знаний библиотекарей и работы с фондом.

5.1. Развитие персонала

Библиотекарь 2-й категории ЦРДБ им. В.П. Катаева Мордвинова Я.С. в 2016 г. стала студенткой Нижегородского колледжа культуры

Таблица 5 Развитие персонала

Направление развития персонала (программы, школы, профессиональные клубы, объединения и т.д.)	Форма (семинар, практикум, курсы и др.)	Тема	Место обучения (выездные и на собственной базе)	Категория обучающихся и количество человек	Методические материалы (разработки, консультации, указать удачно использованные в работе библиотек района или <u>города</u>)
Районные					
	Семинар	«Итоги деятельности библиотек МКУК ЦБС за 2015 год»	ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	45 человек – сотрудники МКУК ЦБС	Сообщение «Библиотечное обслуживание населения в 2015 г. по взрослым библиотекам. Итоги маркетинговой деятельности ЦБС»
					Групповая консультация «Новая форма текстового отчета: работа над ошибками» для заведующих взрослыми библиотеками
	Семинар	Планирование работы библиотек на 2017 год		24 человека – заведующие филиалами МКУК ЦБС, специалисты ЦРБ	Групповая консультация «Опыт работы библиотеки им. С.В. Михалкова г. Красноярска»

					Групповая консультация «Планирование библиотечного обслуживания в 2017 году по основным направлениям»
					Групповая консультация «Маркетинговая деятельность в 2017 году»
	Мастер-класс (Обучение персонала изготовлению книг для слепых)	«Теплая книга»	ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	12 человек – сотрудники ЦБС, специалисты ЦРБ	
	Курсы повышения квалификации	«Классическая библиография в современной библиотеке»	ИНРЦ «Культура». На базе ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	27 чел.: библиотечные работники города и области	
Городские					
	Итоговое совещание	«Библиотеки Н. Новгорода в 2015 году»	ЦГБ им. В.И. Ленина	7 человек – специалисты ЦБС	Доклад «Библиотека МЕГАменяется проведение крупнейшего книгообмена в Нижегородской области»
	Городской круглый стол	«Перспективы развития ПЦПИ, действующих на базе муниципальных библиотек г. Нижнего Новгорода»	ЦГБ им. В.И. Ленина	Заведующий ОМО, заведующий ИБО, библиотекарь 2 категории	
	Семинар для менеджеров в сфере культуры	«Cultural Management Workshop»	British Council, агентство «Morris.Hargreave s.Mcintyre» (Великобритания)	Директор МКУК ЦБС, специалист по маркетингу	
	Курс	«PR в культурных индустриях»	ГЦСИ «Арсенал»	Специалист по маркетингу	
	Групповая	«Культура участия и	ЦГБ им.	Ведущий методист	

	стажировка для победителей Всероссийского конкурса проектов «Культурная мозаика малых городов и сел»	работа с сообществами»	В.И. Ленина		
	Конференция «XXXX Добролюбовские чтения»	«Национальное: характер, идея, культура и самоидентификация личности в историческом развитии и творчестве Добролюбова»	НГЛУ им. Н.А. Добролюбова	Ведущий библиотекарь библиотеки им. А.С. Попова	
	Семинар	«Самые важные изменения в законодательстве в 2016 году по правовому урегулированию трудовых отношений»	ООО «Гарант – Нижний Новгород»	Менеджер по персоналу	
	Методический день	«Мир читающей семьи»	ЦГБ им. В.И. Ленина	Зав. отделом обслуживания ЦРБ им. Т.Г. Шевченко; вед. методист ЦРДБ им. В.П. Катаева; гл. библиотекарь библиотеки им. Н.Н. Носова; библиотекарь 2 кат. ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	Сообщение «Организация семейного досуга в библиотеке: дни семейного творчества в библиотеке им. Т.Г. Шевченко»
Школа начинающего библиотекаря	Цикл занятий	Разные	ЦГБ им. В.И. Ленина	Молодые специалисты – 3 человека	
Областные					

	Курсы повышения квалификации	«Корпоративный электронный каталог государственных и муниципальных библиотек Нижегородской области: организация, ведение, методика редактирования»	ГОУНО ИНРЦ «Культура»	Заведующий ОКиО	
		«Роль программно-проектной деятельности в современной библиотеке», «Создание буктрейлеров как одной из эффективных форм работы»		Ведущий библиотекарь библиотеки им. А.С. Попова	
		«Чтение детей в эпоху информационных технологий. Новые условия – новые методы»		Ведущий библиотекарь ЦРДБ им. В.П. Катаева	
		«Фонды муниципальных библиотек: традиционные и электронные ресурсы, комплектование, обработка и использование»		Главный библиограф ЦРДБ им. В.П. Катаева	
		«Экологическая культура: новые пути, формы и методы и экологического		Библиотекарь 2 категории ЦРДБ им. В.П. Катаева	

		просвещения»			
		«Действенные, игровые и интерактивные основы проведения праздника Новогодье»		Методист ЦККД «Зарница»	
	Региональный форум	«Под флагом Добра»	НГТУ; ГКО «СРЦН «Солнышко» Ленинского района	Главный библиограф ЦРДБ им. В.П. Катаева, Зав. отделом обслуживания ЦРДБ им. В.П. Катаева	
	Итоговое областное совещание	Библиотеки области в 2015 году.	НГОУНБ им. В.И. Ленина	Директор МКУК ЦБС Приокского района, специалист по маркетингу	Доклад «Библиотека МЕГАменяется проведение крупнейшего книгообмена в Нижегородской области»
	Семинар	«Роль учреждений культуры в социокультурной реабилитации инвалидов: состояние, проблемы и пути их решения»	Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Нижегородской области «Учебно-методический центр повышения квалификации и народного творчества»	7 человек – заведующие филиалами	
	II Форум молодых библиотекарей Нижегородской области	«Библиотечная молодежь – инициатива в действии»	НГОУНБ им. В.И. Ленина	Директор МКУК ЦБС Приокского района, заведующий ОМО, специалист по маркетингу, зав. библиотекой им.	Доклад «Модный тренд или гарант развития? Привлекаем партнеров и спонсоров» (маркетолог)

				А.С. Попова, ведущий библиотекарь, библиотекарь 1 кат., библиотекарь 2 кат.	
	Обучающий семинар	«Общедоступная библиотека в современных реалиях: новые структуры и направления деятельности»	НГОУНБ им. В.И. Ленина	Библиотекарь 1 категории библиотеки им. А.А. Фадеева	
Всероссийские					
	Переговорная площадка	«Подростковая аудитория XXI века: поиск новых технологий активации интереса к чтению»	г. Красноярск	Директор МКУК ЦБС, заведующий ОМО	Доклад «Шаг навстречу: опыт работы библиотек Нижнего Новгорода с подростками»
	Круглый стол для государственных, муниципальных и ведомственных библиотек Нижегородской области	«ЛИТРЕС и общедоступные библиотеки: новые возможности для современного читателя»	IX Международный форум информационных технологий «ITFORUM2020 / ИТ-Джем»	Директор МКУК ЦБС, зам. директора по библиотечной работе, заведующий ОА, заведующий ОМО	
	Вебинар	«Что, как и зачем мы считаем? И снова форма 6-НК»	Интернет	заведующий ОМО	
	Цикл вебинаров	«Модели современных библиотек: новый стандарт развития»	Интернет	заведующий ОМО	
Международные					
	Международная научная конференция	Национальное: характер, идея. Культура и самоидентификация личности в	НГЛУ	Сатирская Е.В.	

		историческом развитии. Творчество Добролюбова			
--	--	---	--	--	--

5.2. Продвижение опыта работы

Публикаций в профессиональной прессе в 2016 году не было.

5.3. Организационно-аналитическая деятельность

Таблица 7 Организационно-аналитическая деятельность

Вид мероприятий и изданий	Тема	Количество
Методические советы, совещания	Производственные совещания	2 (все сотрудники)
	Совет при директоре, Расширенный совет при директоре	11
Анализы, справки, отчеты, положения, инструкции и проч.	Анкета на Почетный вымпел главы администрации города Нижнего Новгорода «За большой вклад в развитие города»	1 / эл.
	Конкурс на получение премии г. Нижнего Новгорода. Проект «Библиотека МЕГАменяется: проведение крупнейшего книгообмена в Нижегородской области».	1 / печ.
	Областной конкурс на получение Региональной премии в области развития общественных связей «Серебряный Лучник» – Приволжье». Проект «Ты представь себе на миг, как бы жили мы без книг. Празднование 50-летия первой библиотеки имени С.В. Михалкова». В области библиотечного дела	1 / печ.
	Городской конкурс социальных проектов «Открытый Нижний»: экологический проект «РазДельно».	1 / печ.
	Анализ итогов:	1 / эл.
	- «БИБЛИОНОЧИ-2016»	1 / эл.
	- районной рекламной акции «Читальный зал на скамейке»	1 / эл.
	- городской антинаркотической акции «Чистая книга - 2016»	1 / эл.
	- Всероссийской акции «Ночи кино»	1 / эл.
	- Всероссийской акции «Ночи искусств»	1 / эл.
	- Областной акции «Ночь литературы»	1 / эл.
- Года кино	1 / эл.	
- районной акции «Библиотека на колесах»	1 / эл.	

	<ul style="list-style-type: none"> - районной акции «Библиотека показывает» - городской акции «Нижегородская семья» - городской акции «Литературный киномарафон «Книга на экране» - городской акции «Нет жестокости и насилию в мире детства» <p>Анализ конкурсных работ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - районного творческого конкурса «Душою юного поэта» <p>Положения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о проведении районного творческого конкурса «Душою юного поэта» для детей и молодежи, пишущих стихи <p>Анализ опросов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - опрос «Какая платная услуга в библиотеках интересна посетителям?» на сайте МКУК ЦБС http://prioklib.ru - опрос «Что посетители хотели бы изменить в библиотеках?» на сайте МКУК ЦБС http://prioklib.ru - опрос «Какой информации не хватает на сайте?» на сайте МКУК ЦБС http://prioklib.ru - опрос «Когда Вам удобно посещать библиотеку?» на сайте МКУК ЦБС http://prioklib.ru - опрос «Готовы ли вы платить за информацию в библиотеке?» на сайте МКУК ЦБС http://prioklib.ru - опрос «Готовы ли вы платить за информацию в библиотеке?» на сайте МКУК ЦБС http://prioklib.ru - В микрорайоне «Цветы» библиотекари организовали акцию «Время читать». Одна из целей акции: узнать, нужна ли микрорайоне библиотека. <p>Справки, выданные по основным направлениям деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для Департамента культуры администрации города по основным направлениям работы ЦБС - для ЦГБ - для НГОУНБ - Министерство культуры <p>Еженедельное предоставление информации по массовым мероприятиям библиотек ЦБС в администрацию района, ЦГБ.</p>	<p>1 / эл. 1 / эл. 1 / эл.</p> <p>1 / печ.</p> <p>1 / печ.</p> <p>1 / эл. 1 / эл. 1 / эл. 1 / эл. 1 / эл. 1 / эл.</p> <p>1 / печ.</p> <p>43 / эл. 19 / эл. 11 / эл. 1 / эл.</p> <p>50 / эл.</p>
--	--	---

	<p>Отчеты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Текстовый отчет-план 2015/2016 - о массовых мероприятиях по программе «Дорога в будущее» - о мероприятиях по антинаркотической акции «Чистая книга» - о мероприятиях, проведенных в рамках Дня молодого избирателя в 2016 г. - Информация по реализации городского плана «Комплексных мер по противодействию злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту на 2014– 2016 годы» - о мероприятиях по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних - о проведении комплексной межведомственной профилактической операции «Подросток» - о работе библиотек - о выполнении мероприятий Плана комплексных организационных и профилактических мероприятий по противодействию терроризму и экстремизму 	<p>1 / печ., эл. 2 / эл. 1 / эл. 1 / эл. 2 / эл. 2 / эл. 1 / эл. 1 / эл. 1 / эл.</p>
Программы, проекты (пакеты документов)	<p>Проекты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проект «Библиотека Незнайки приглашает» - Интернет-проект «Книга в объективе» - Проект #БиблиотекаПоказывает - Экологический проект «За чистый город!» - Городская акция «Нижегородская семья» - Городская акция «Литературный киномарафон «Книга на экране» 	<p>1 / печ. 1 / эл. 1 / эл. 1 / печ. 1 / печ. 1 / печ.</p>
Выезды	<p>Выезды с целью внедрения в практику новых форм и методов деятельности и улучшения обслуживания пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в библиотеки - в учреждения 	<p>34 23</p>
Консультации	<ul style="list-style-type: none"> - Письменная консультация «Участие в опросах и отзывах на сайте» - Групповая консультация «Новая форма текстового отчета: работа над ошибками» для заведующих взрослыми библиотеками - Письменная консультация «Ведение документации клуба по интересам в библиотеке» - Методическое письмо о проведении городской профилактической акции «НЕТ ЖЕСТОКОСТИ И НАСИЛИЮ В МИРЕ ДЕТСТВА» - Консультация «Новый логотип ЦБС Приокского района» - Методическое письмо маркетолога к акции «Библиотека на колесах» - Консультация методисту «Как писать новости на сайт МКУК ЦБС Приокского района» - Групповая консультация «Опыт работы библиотеки им. С.В. Михалкова г. Красноярск» - Групповая консультация «Планирование библиотечного обслуживания в 2017 году по основным направлениям» 	<p>1 / эл. 1 / эл. 1 / эл. 1 / эл. 1 / эл. 1 / эл. 1 / эл. 1 / эл. 1 / эл.</p>

	- Групповая консультация «Маркетинговая деятельность в 2017 году»	1 / эл.
Издательская деятельность (с указанием вида издания – печатный или электронный ресурс)	См. раздел 5.4.8. Рекламная продукция	

*Цепляева Цветана Владимировна, заведующий организационно-методическим отделом
465-66-35*

5.4. МАРКЕТИНГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

5.4.1. Маркетинговые исследования

В 2016 году в ЦБС Приокского района проведено несколько опросов, целью которых является выяснение степени удовлетворенности пользователей услугами библиотек и заинтересованности в их расширении.

В январе – феврале на сайте прошел опрос о том, **какая платная услуга в библиотеках интересна посетителям**. 66 % предпочли, чтобы в библиотеках чаще проходили мастер-классы, 30 % посчитали, что в библиотеке интересно провести фотосессию, 4 % не отказались провести в библиотеке день рождения. Опыт оказания услуг подобного рода в библиотеках есть и они имеют перспективу развития.

В марте на сайте прошел опрос с целью узнать, **что посетители хотели бы изменить в библиотеках**. Было предложено на выбор три варианта ответов. 44% опрошенных высказались за проведение ремонта, 37% респондентов проголосовали за изменение графика работы, 19% участников опроса отдали голос за обеспечение свободного доступа к книжному фонду.

Желание читателей видеть библиотеку обновленной понятно: посещать достойное учреждение культуры гораздо приятнее. В Приокском районе ближайшая в очереди на ремонт библиотека имени А.С. Попова (ул. Горная, 30). Предполагается осуществить это с помощью дизайн-проекта. В 2016 году в обновленном формате открылась детская библиотека имени Н.Н. Носова. Часть новой мебели – от магазина «ИКЕА».

Что касается изменения графика работы, то Центральная районная библиотека имени Т.Г. Шевченко уже год работает без выходных с 10.00 до 18.00. И мнение читателей, так же как и результаты опроса, подтверждают, что такой режим работы востребован. Рассматривается вероятность перехода некоторых библиотек на работу без выходных или удлинённый график работы, но пока вопрос в стадии рассмотрения.

Иметь свободный доступ ко всем книгам в библиотеке – желание не только пользователей, но современная тенденция общедоступных библиотек в целом. Полностью открыть фонды для своих читателей библиотеки Приокского района не готовы из-за отсутствия ряда условий. В краткосрочной перспективе свободный доступ к большей части книжного фонда предполагается в обновленной библиотеке имени А.С. Попова.

В апреле – мае на сайте прошел опрос с целью узнать, **какой информации не хватает на сайте**. Большинство посетителей (72%) выразили мнение, что на сайте мало рекомендаций книг, 20% респондентов посчитали, что не хватает новостей культуры в целом, и только 8% решили, что на сайте не достаёт анонсов мероприятий библиотек.

Предлагаем обратить внимание на рубрики «Книга в объективе» и «Читай и смотри». Именно они призваны удовлетворить пожелания большинства пользователей читать больше о книгах. Также регулярно пополняется обзорами литературных журналов раздел «Время читать, время знать». В новостной ленте свежие рекомендации своевременно анонсируются. Раздел, посвященный культурным новостям России и мира, сейчас находится в стадии разработки.

В мае в новом микрорайоне «Цветы» библиотекари организовали **акцию «Время читать»**. Одна из целей акции: узнать, нужна ли микрорайоне библиотека. На этот вопрос абсолютное большинство респондентов ответили положительно. Многие жители новостроек продолжили голосование на нашем сайте. 92% опрошенных, а это более 80 человек, подтвердили свое желание ходить в библиотеку в родном микрорайоне. В сети Интернет дискуссия на эту тему была продолжена и горожане в основном положительно высказывались о создании библиотеки.

С июня по октябрь на сайте проводился опрос на тему **«Когда Вам удобно посещать библиотеку?»**. Вариантов ответа было три: с 8.00 утра, с 9.00 до 18.00 и с 18.00 до 20.00. Результаты опроса распределились следующим образом. Желających посетить библиотеку с утра оказалось

немного, всего 7 проголосовавших. В традиционное время работы – с 9.00 до 18.00 – библиотеку предпочитают посещать наибольшее количество респондентов – 110 человек. Немало оказалось и тех, кто хотел бы прийти в библиотеку вечером – 63 человека.

Желание горожан посещать библиотеку вечером вполне понятно, в другое время активно работающему гражданину просто некогда это сделать. В свою очередь, библиотеки пытаются идти навстречу читателям. Проводятся переговоры по изменению графика работы библиотек, что влечет за собой введение работы в две смены, охрану объектов и еще много административных вопросов. Система меняется медленно, но в планах развития библиотек этот пункт один из первостепенных.

В ноябре – декабре на сайте прошел опрос на тему «**Готовы ли вы платить за информацию в библиотеке?**». Итоги опроса показали, что, общество не готово к тому, чтобы библиотека предоставляла информацию на платной основе. Так решили 51,5 % опрошенных. Но если информация в библиотеке будет уникальной, ее не окажется в интернете, то 43,5 % посетителей сайта готовы отдать за нее деньги.

Библиотечное сообщество обнадеживает тот факт, что почти половина опрошенных не против, чтобы библиотека предоставляла платные услуги. Но это обязывает к тому, чтобы услуга была не просто качественной, но и уникальной. И в этом плане библиотекам есть, что предложить, а значит и составить конкуренцию интернету. К счастью, миф о том, что в интернете все есть, поддержали только 2 % респондентов, а 3 % затруднились ответить на действительно сложный и многоплановый вопрос.

В декабре на сайте был проведен завершающий год опрос. Читателям было предложено ответить на вопрос: **пойдете ли вы в библиотеку в новогодние праздники?** Ответы дали 75 респондентов, из которых 52 % ответили утвердительно, т.к. праздники – это хорошая возможность почитать; 24 % ответили, что, возможно, пойдут, если заскучают; 16 % опрошенных признались, что это не пришло бы им в голову и 6 % опрошенных предпочитают активный отдых. Учитывая итоги опроса, можно сделать вывод, что большинству респондентов работа библиотек в новогодние праздники необходима. Статистика подтверждается и активным посещением библиотек в праздники.

5.4.2. Корпоративная деятельность (юбилеи ЦБС, библиотек, библиотекарей, корпоративные праздники, выезды и проч.)

2016 году отмечались юбилеи нескольких библиотек – им. Т.Г. Шевченко (70 лет), И.П. Павлова (65 лет), К.И. Чуковского (45 лет). В честь круглых дат сотрудникам были проведены мероприятия для постоянных читателей.

Состоялась традиционная поездка коллективом в честь Дня библиотек (27 мая). На этот раз коллектив ЦБС совершил автобусную поездку в г. Суздаль. С большим энтузиазмом коллектив отметил наступление Нового 2017 года.

В сентябре состоялся большой **праздник в честь присвоения детской библиотеке имени прозаика, драматурга, сценариста Николая Николаевича Носова**. Почетным гостем события стал внук писателя Игорь Петрович Носов.

Активные читатели библиотеки вместе Незнайкой и Кнопочкой в исполнении юных актеров, запустили в небо шары с посланием для жителей Луны.

В читальном зале библиотеки гостям показана презентация о Николае Носове. Здесь же состоялось награждение детей – победителей конкурса «Мастерская Винтика Шпунтика» и церемония гашения почтового конверта именной штемпелем библиотеки. Для ребят проведена викторина по произведениям Николая Носова. Юные актеры инсценировали рассказ писателя «Автомобиль».

Почетными гостями праздника стали: гостя из библиотеки имени Николая Носова города Тутаев (Ярославская область) Оксана Пахорукова, глава администрации Приокского района Виталий Ковалев, директор фонда «Доброе дело» Анна Татаринцева, директор ЦГДБ Ирина Пименова, директор НГОДБ Наталья Бочкарева, представители депутатского корпуса.

Мероприятие продолжилось в кинотеатре «Зарница» творческой встречей фотокорреспондента и детского писателя Игоря Носова со школьниками. Здесь же для ребят состоялся показ мультфильмов, режиссером которых стал родной брат Николая Носова – Петр Петрович Носов.

Были отмечены дни рождения людей, имена которых носят библиотеки. 11 декабря в библиотеке имени А.А. Фадеева отмечалось 115-летие со дня рождения автора легендарной «Молодой гвардии». 17 февраля библиотека им. Г.Е. Николаевой отметила 105-летие со дня рождения фронтовика, врача, прозаика, поэта и публициста Галины Николаевой.

5.4.3. Связи с общественностью

Таблица 8. «Социальное партнерство»

Партнеры	Общее количество	Новые партнеры (указать наименование организаций)	Примечания (по каким направлениям и проектам ведется сотрудничество с новыми партнерами, результат)
Органы муниципальной власти и местного самоуправления	6	Портал Госуслуг	43 библиотекаря стали пользователями портала.
Депутатский корпус	10	Депутат Законодательного Собрания Смотрякова Н.Б.	При поддержке Смотряковой Н.Б. ЦБС провела ряд мероприятий, крупнейшим из которых является организация летних видеосалонов в библиотеках в рамках Года кино, Акция в микрорайоне «Цветы».
		Депутат Москвин Д.П.	В библиотеке им. А.А. Фадеева состоялись встречи с избирателями, также в библиотеке располагался ящик для наказов избирателей
Органы правопорядка и социального обеспечения	11	Инспектор ГИБДД Латухина И.Н.	В рамках проекта «Дворовая практика» библиотека имени И.А. Гончарова провела мероприятие по пропаганде безопасности дорожного движения.
Учебные заведения (средние, средне-специальные и высшие), учреждения дополнительного образования	41	1. МКОУ «Школа-интернат для глухих детей»	Библиотека им. Т.Г. Шевченко провела для особенных детей выездной мастер-класс на новогоднюю тему.
		2. Детский центр «Андерсен» 3. Центр развития «Детская академия» 4. Институт материнства «Кораблик детства»	Данные коммерческие организации дополнительного образования детей и взрослых
		5. Филиал Современного гуманитарного института	Для библиотеки имени С.В. Михалкова институт предоставил макулатуру, выручка от которой пошла на оформление подписки на 2017 год.

		6. Нижегородский институт управления	В ЦРБ имени Т.Г. Шевченко состоялся мастер-класс в рамках благотворительного проекта «Теплая книга». Под руководством его авторов – студентов Нижегородского института управления – библиотекари изготовили тактильные странички для сказки «Мешок яблок». Книга передана в школу-интернат для слепых и слабовидящих детей. Для студентов это уже шестнадцатая книга, которую они создают вместе с неравнодушными нижегородцами для особенных детей. Теперь свою лепту в доброе дело внесли и библиотекари Приокского района.
Учреждения культуры, науки, архивы, музеи, галереи	28	1. Музей истории Нижегородской государственной медицинской академии	Сотрудники библиотеки им. С. Чекалина установили сотрудничество с музеем Нижегородской государственной медицинской академии в рамках патриотической акции «Город в наследство». Ко Дню защиты детей для дошкольников МБДОУ № 315 специалисты библиотеки организовали экскурсию в музей, где детям показали много интересных экспонатов и рассказали о медицинских работниках – участниках Великой Отечественной войны.
		2. Русский музей фотографии	МКУК ЦБС Приокского района заключила с музеем соглашение о культурном сотрудничестве. Библиотека имени С.В. Михалкова организует не первую выставку фоторабот. В библиотеке состоялась выездная выставка «Загадочный мир». Автор фотографий Алексей Тарасов, член союза фотохудожников России, дважды Лауреат премии Нижнего Новгорода. В 2017 году сотрудничество с музеем продолжится и на площадках других филиалов.
		3. Музей им. Н.А. Добролюбова 4. Учебный театр им. Е.А. Евстигнеева	Библиотека им. А.А. Фадеева организовала историко-культурный клуб «Земляки-нижегородцы», для членов которого проводят выезды в музеи и театры Нижнего Новгорода.
Бизнес-структуры	32	1. АО «ПКК Миландр» 2. ЗАО НПП «Салют 27» 3. Медицинский центр «Плазма» 4. ООО «СтройКомплектСоюз»	Данные организации оказали спонсорскую помощь библиотекам.

		<p>5. ОАО «ЦКБ по судам на подводных крыльях им. Р.Е. Алексеева</p> <p>6. Молочный комбинат «Нижегородский»</p> <p>7. Филиал ПАО «РусГидро» – «Нижегородская ГЭС»</p>	<p>Данные организации являются новыми партнерами ЦРДБ им. В.П. Катаева в реализации проекта «Учимся быть читателями».</p>
Другие	24	<p>1. Российский союз ветеранов Афганистана</p> <p>2. Нижегородский областной Дом ветеранов</p> <p>3. Приокская районная организация ВОИ</p>	<p>Члены данных организаций стали постоянными партнерами, читателями библиотек. Для них проводятся тематические мероприятия, отмечаются знаковые события.</p>
		<p>4. Помощник по связям с культурными учреждениями отца Алексия (Корихова) Бабичева Т.С.</p>	<p>Бабичева Т.С. оказывает помощь библиотекам в организации встреч читателей ЦБС со священником, приуроченным к православным праздникам.</p>
		<p>5. Писатель Татьяна Михеева (РФК)</p>	<p>Творческие встречи «Мир вокруг большой и разный» в рамках Недели детской книги.</p>
		<p>6. Писатель А. Перевезенцева</p>	<p>Творческое знакомство «У нас в гостях писатель» (библиотека имени В.П. Катаева).</p>
		<p>7. Калошина Светлана – куратор группы в «ВКонтакте» нижегородского проекта «Фабрика счастья»</p>	<p>В библиотеке имени А.А. Фадеева состоялось мероприятие, посвященное Международному дню прав человека. На встречу с читателями, рассказать о соблюдении собственных прав, пришла Светлана Калошина – инвалид первой группы, активный пользователь интернет-среды, ведет несколько групп в социальных сетях, активно участвует в мероприятиях, посвященных инвалидам.</p>
		<p>8. Гусева Галина Семеновна, заслуженный учитель РФ, филолог, организатор акций «Библиодиктант»</p>	<p>В библиотеке имени А.А. Фадеева организована тест-акция «Библиодиктант». Участниками акции стали постоянные читатели библиотеки. В акции приняли участие 16 человек, которым пришлось потрудиться над текстом, содержащим множество орфограмм.</p>

		9. Магазин иностранной литературы «Книжная галерея» (бывший «Britanica»)	Магазин стал участником открытия Программы летних чтений. В течение года сотрудники магазина организовали несколько мероприятий в детских библиотеках на тему изучения иностранных языков (библиотеки им. С. Чекалина, В.П. Катаева).
--	--	--	---

Связи с общественностью в библиотеках традиционно широкие, разносторонние и постоянные. Практически все филиалы продолжают активно сотрудничать с органами власти, депутатами, образовательными, социальными и культурными учреждениями, предприятиями района и города. По сравнению с 2015 годом их число увеличилось за счет вновь приобретенных контактов: 2016 год – 152 (2015 год – 125).

Активным взаимодействием с социальными партнерами в 2016 году отличился коллектив библиотеки им. А.А. Фадеева. Библиотекари разнообразят свои мероприятия, привлекая интересных, профессиональных людей. Обычно они являются читателями библиотеки или друзьями читателей. Внимательное отношение к интересам читателей оказывается выгодным для обеих сторон: люди чувствуют себя нужными, востребованными, а статус библиотечных мероприятий повышается за счет присутствия профессиональных, компетентных специалистов.

Особого внимания заслуживает еще одно направление работы библиотеки им. А.А. Фадеева – исторический клуб, куда входят постоянные читатели. Для них сотрудники проводят экскурсии в музеи, прогулки по городу, выходы в театры. Это расширяет сотрудничество с учреждениями культуры города и положительно влияет на репутацию среди постоянных и потенциальных читателей. Этот опыт также будет полезен другим библиотекам.

Показательное сотрудничество сложилось у библиотеки им. С.В. Михалкова с Русским музеем фотографии – в библиотеке выставляются экспозиции музея. В 2017 году сотрудничество будет продолжаться, в том числе и на площадках наших филиалов.

ЦРДБ им. В.П. Катаева традиционно отличается работой с крупными, градообразующими предприятиями Нижнего Новгорода по программе профориентации малолетних правонарушителей.

Детская библиотека имени С. Чекалина – пример активного расширения связей с общественностью. Коллектив работает и с волонтерами, и с разнообразными творческими объединениями. Так, ко Дню защиты детей, сотрудники устроили для маленьких читателей знакомство с музеем Нижегородской медицинской академии. Для ребят это было необычное, запоминающееся событие, а для организаций – основа взаимовыгодного партнерства.

Вышеперечисленный опыт является показательным для других филиалов системы. Для передачи опыта и внедрения его в работу информация озвучена на итоговом совещании за 2016 год.

5.4.4. Платные услуги, фандрайзинг

Таблица 9. «Платные услуги. Фандрайзинг (благотворительная помощь, гранты)»

Библиотека	Платные услуги	Фандрайзинг	Вид услуги	Методы продвижения
ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	26 223,00	38 500,0 – депутаты 20 000,0 – Совет директоров на ЛитРес 9 344,0 – на ландшафтный фестиваль (День города)	Ксерокопирование, печать, сканирование, редактирование, ламинирование, брошюрование документов. Предоставление времени работы на компьютере, в интернете.	Личное информирование пользователей, распространение прайс-листов, флаеров с перечнем платных слуг, объявления внутри библиотеки, оповещение о платных мероприятиях в соцсетях, объявления, приглашения на сайте.
им. А.С. Попова	9 354,00	10 771,72 ПАО «НИТЕЛ»	Проведение платных мастер-классов, тематических мероприятий.	Личное информирование пользователей, объявления внутри библиотеки. Активная работа со спонсорами: поиск, обращение, переговоры, своевременная отчетность, благодарственные письма.
		10 771,72 АО ФНПЦ ННИИРТ		
им. Г.Е. Николаевой	2 304,00	2 100,00 частная помощь (наличные)		Личное информирование пользователей, объявления внутри библиотеки. Обращение к спонсорам.
		12 900, 00 ЗАО НПП «Салют 27»		
им. И.П. Павлова	3 616,00	5 350,00 АО «ПКК Миландр» (наличные)		Личное информирование пользователей, объявления внутри библиотеки. Обращение к спонсорам.
им. А.А. Фадеева	3 698,00	870,00 ООО «ПостройКи52» (наличные)		Личное информирование пользователей, объявления внутри библиотеки, приглашения на сайте. Обращение к спонсорам.
им. И.А. Гончарова	18 921,00	из них спонсорская помощь: ИП Цветков, ИП Волкова, ООО «Мастер», ИП Тодла, ТПП «Пеленг»		Личное информирование пользователей, объявления внутри библиотеки, приглашения на сайте. Активная работа со спонсорами: поиск, обращение, переговоры, своевременная

		1 500,00 частная помощь (наличные)		отчетность, благодарственные письма.
им. С.В. Михалкова	11 206,00	1 209,00 Почта России (средства, вырученные от макулатуры)		Личное информирование пользователей, объявления внутри библиотеки. Работа со спонсорами.
		4 264,00 Современный гуманитарный институт и читатели (средства, вырученные от макулатуры)		
<i>итого по взрослым</i>	<i>75 322,0</i>	<i>117 580,44</i>		
ЦРДБ им. В.П. Катаева	7 263,00	10 000,00 Совет директоров предприятий Приокского района	Ксерокопирование, печать документов. Предоставление времени работы на компьютере, в интернете. Проведение платных мастер-классов, тематических мероприятий.	Личное информирование пользователей, объявления внутри библиотеки, приглашения на сайте. Активная работа со спонсорами: поиск, обращение, переговоры, своевременная отчетность, благодарственные письма.
им. К.И. Чуковского	2 930,00	2 000,00 ИП Осьмина (наличные)		Личное информирование пользователей, объявления внутри библиотеки.
им. Саши Чекалина	352,00	1 615,41 издательство «Арбуз»		Личное информирование пользователей, объявления внутри библиотеки. Обращение к спонсорам, депутатам.
		10 114,00 Депутат городской Думы Кузнецова М.С. (наличные)		
им. Н.Н. Носова	3 000,00	88 996,00 депутат городской Думы С.А. Кондрашов		Личное информирование пользователей, объявления внутри библиотеки. Обращение директора к депутатам.

		30 000 депутат городской Думы М.С. Кузнецов		
<i>итого по детским</i>	<i>13 545,0</i>	<i>142 725,41</i>		
ВСЕГО по ЦБС	88 867,0	260 605,85		
ЦККД «Зарница»	223 665,88			
ИТОГО:		659 598,73		

В 2016 году внебюджетные средства от платных услуг, аренды и спонсорских взносов сократились по сравнению с 2015 г. и составила 435 932,85 руб. (2015 год – 622 540, 94 руб.). Вместе с ЦККД «Зарница» – 659 598,73 руб. (по итогам финансового года). Это связано с тем, что в 2015 реализован крупный проект «Книгообмен в МЕГЕ», принесший доход эквивалентный 140 700 рублей. Библиотеке им. А.С. Попова привлекла 76 402 рубля от спонсоров, ЦРБ им. Т.Г. Шевченко выиграла грант 40 000 рублей, ЦРДБ им. В.П. Катаева получила в дар уникальное издание «Лицевой летописный свод царя Ивана Грозного», стоимость которого оценивается в 23 000 рублей.

В 2016 году таких побед было меньше, но зато отличились те библиотеки, которые ранее не привлекали спонсорскую помощь. Это такие филиалы как им. К.И. Чуковского, С. Чекалина, И.П. Павлова, Г.Е. Николаевой.

Традиционную активность в работе со спонсорами показала библиотека имени И.А. Гончарова. У этого филиала сложился круг партнеров, который регулярно оказывает пусть и не крупную, но всегда необходимую финансовую помощь. У данного филиала лучше остальных обстоят дела с оказанием платных услуг. В 2016 году ими заработано 18 921 рубль, что уступает только ЦРБ им. Т.Г. Шевченко (26 223 рубля). Это говорит об активной работе с пользователями, сказывается так же отдаленность поселка Черепичный, где находится библиотека, от инфраструктуры города.

Библиотека им. С.В. Михалкова получила от вышеуказанных организаций макулатуру, сдав которую, библиотека смогла оформить подписку на газеты на 2017 год.

Ощутимый доход получила библиотека им. Н.Н. Носова на проведение праздника в честь присвоения имени детского писателя Н.Н. Носова. Благодаря активному сотрудничеству директора ЦБС Е.В. Епифановой с депутатами для данного проекта получено 118 996 рублей.

Необходимо отметить, что практически все филиалы в 2016 году обращались к спонсорам, писали письма, заведующие посещали организации, обзванивали потенциальных спонсоров и депутатов. Эта деятельность принесла свои плоды и будет развиваться далее.

Доход от оказания платных услуг в 2016 году снизился не значительно и составил 88 867 рублей (в 2015 году – 90 000 рублей). Среди платных услуг основной доход составляют традиционные: ксерокопирование, печать, сканирование документов. Входит в практику и проведение платных мастер-классов по рукоделию. Так, ЦРБ им. Т.Г. Шевченко провела серию тематических мастер-классов, приуроченных к временам года. Мероприятия пользовались успехом, окупилась затраты на их проведение. В 2017 году данная практика будет продолжаться, так как востребована, и не только в ЦРБ. Такая возможность есть у библиотек им. Г.Е. Николаевой, С. Чекалина, В.П. Катаева и у других филиалов, где работают креативные, активные сотрудники.

5.4.5. Реклама в СМИ

(количество публикаций в печатных и электронных СМИ, на радио и телевидении, инновации года в работе со СМИ)

Библиотека	На сайте ЦБС	В электронных СМИ	В прессе	На телевидении	На радио
ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	44	73 1. Картонаж - «Время-Н», 6.01.2016 2. «Душою юного поэта» - 5 анонсов на сайтах. 3.04.2016 3. «Душою юного поэта» - 1 пост-релиз – сайт Нижний Новгород РФ, 3.04.2016 4. Чемпионат по чтению вслух – анонс на 20 сайтах, 28.05.2016 5. Выставка «Голубой билет в кино» - 15 анонсов, 6.06.2016 6. Выездная акция «Читай-кампания» - 10 сайтов, 14.07.2016 7. «Оранжевое настроение» - 7 новостных сайтов, 16.10.2016 8. Новогодние мастер-классы – 6 анонсов, 11.12.2016	4 1. «Сокровища старого чемодана» - «Нижегородская правда» № 2 от 14.01.2016 2. «Помнят погибших...» - «Патриоты Нижнего», стр. 5, 27.07.2016 3. «Приокский перекресток», № 3, № 4	11 1. О выставке картонажа -ТК «Домашний» - 1 сюжет; ТК «Россия» - 2 сюжета: мастер-класс + картонаж, 6.01.2016 2. Чемпионат по чтению вслух –ТК «Волга». ТК «Россия» + репортаж о победителе «Вести-Приволжье», 28.05.2016 3. Выставка «Голубой билет в кино» - 1 репортаж «Вести-Приволжье», 6.06.2016 4. «Библиотека на гастролях» (Бешенцево) - Вести-Приволжье, 20.07.2016 5. День Российского флага – 1 репортаж, ТК «Волга», 22.08.2016 6. Новогодние мастер-классы – «Вести-Приволжье», 11.12.2016 7. Выставка флажков – «Вести-Приволжье», ННТВ, 17.12.2016	2 1. Чемпионат по чтению вслух – интервью на «Радио Образ», 28.05.2016 2. Выставка «Голубой билет в кино» -1 интервью «Радио Образ», 6.06.2016

		9. Выставка флажков – 12 анонсов, 17.12.2016			
им. А.С. Попова	13	6 1. 2 репортажа на сайте фонда «Доброе дело», 1.06.2016			
им. Г.Е. Николаевой	7	6			
им. И.П. Павлова	5	6			
им. А.А. Фадеева	29	6	1 1. «Жизнь за картошку» - «Приокский перекресток» № 8, 5.05.2016	1 1. День памяти и скорби. Встреча с депутатом Москвиным – 1 репортаж ТК «Волга», 22.06.2016	
им. И.А. Гончарова	24	12 1. «Работает видеосалон» - 6 сайтов, 3.08.2016	1 1. «Работает видеосалон» - «Патриоты Нижнего», № 30		
им. С.В. Михалкова	21	6			
ЦРДБ им. В.П. Катаева	28	11 1. Литературный фестиваль «Библиотавр» - 5 сайтов, 24.09.2016	4 1. «Там детский праздник» - газета «Жилищный вопрос», 6.06.2016 2. «Приокский перекресток» - № 2. 2016 г. 3. «Приокский перекресток», № 3, № 4	1 1. «Библиотека на гастролях» (Бешенцево) - Вести- Приволжье, 20.07.2016	
им. К.И. Чуковского	8	6			
им. Саши Чекалина	7	6			
им. Н.Н. Носова	16	8	1		

			1. «Там детский праздник» - газета «Жилищный вопрос», 6.06.2016		
Публикации о ЦБС	59	43 1. НДК – Встреча с Т.Михеевой, 23.03.2016 2. Выездная акция «Время читать!» - 5 анонсов, 19.05.2016 3. Программа «Многоликий Нижний» на дне города – 3 анонса, 7.06.2016 4. «Библиотека колес» – 15 сайтов, 29.07.2016 5. «Библиотека на колесах» – 4 анонса, 1.08.2016	2 1. Книги о спорте – «Приокский перекресток» стр. 18, январь 2. «Героические профессии» - «Приокский перекресток», февраль	3 1. «Библиотека на колесах» – ТК «Домашний», 1.08.2016 2. «Библиотека на колесах» - Вести-Приволжье, 9.09.2016 3. «Библиотека на колесах» - Время-Н TV, 10.09.2016	2 1. Выездная акция «Время читать!» - 1 интервью «Радио Образ», 19.05.2016 2. «Библиотека на колесах» – интервью «Радио Образ», 29.07.16
Итого:	261	189	13	16	4

В 2016 году распространено 15 пресс-релизов (в 2015 году – 27 пресс-релизов). Количество пресс-релизов значительно сократилось, но это не повлияло на количество вышедших материалов, так как освещались наиболее востребованные с точки зрения СМИ события. Количество публикаций в прессе в 2016 году – 13 (в 2015 году – 20). Незначительное сокращение произошло за счет того, что «День города» – основная газета, в которой печатались наши новости, в 2016 году оказалось на грани закрытия и ЦБС потеряла постоянного информационного партнера. Но сложилось плодотворное сотрудничество с газетой «Приокский перекресток» (издание дома культуры им. П.П. Кринова), где публикуются обзоры книг, новости библиотек, интервью с сотрудниками ЦБС.

Количество анонсов мероприятий на новостных сайтах города выросло почти в 2 раза – 186 (в 2015 году – 101). Эта тенденция растет с каждым годом. Все больше печатных изданий предпочитают иметь электронные версии, где дублируют новости информагентств.

Количество телевизионных репортажей в 2016 году – 16 (в 2015 году – 15). В течение года наблюдался стабильный интерес местных телеканалов к событиям в библиотеках. Каждый пресс-релиз имел положительный отклик на телевидении. Также наблюдается интерес со

стороны радио «Образ» – станции, аудитория которой вплотную пересекается с аудиторией библиотек. По запросу журналиста дано 4 аудиоанонса о событиях в ЦБС (в 2015 году – 1). Сотрудничество с радиостанцией имеет хорошие перспективы для развития.

Сайт МКУК ЦБС Приокского района является главным источником информирования внутренней и внешней целевой аудитории библиотек о событиях, мероприятиях, акциях. Количество информации на сайте ЦБС в 2016 – 261 (в 2015 год – 274).

Осуществлен перенос сайта библиотеки на новую платформу (Wordpress) - изменен дизайн сайта на более современный и удобный для пользователей, добавлен новый функционал. Сейчас сайт располагает расширенной платформой для проведения опросов. Баннеры рубрик теперь выполнены в единой стилистике. Фотографии на сайте стали более объемными – сделана ставка на визуализацию в соответствии с современными тенденциями. Одновременно с модернизацией, сайт сохранил приверженность цветовой гамме логотипа ЦБС, что работает на узнаваемость и преемственность традиций.

На новом сайте появилась рубрика «Встречная полоса» – блог поэта Дмитрия Ларионова о литературе. В 2016 году на сайте стартовала новая рубрика «Книга в объективе», где собраны отзывы библиотекарей о книгах последнего десятилетия. Создан новый раздел «Трамвай как символ эпохи», приуроченный к 120-летию нижегородского трамвая. В рубрике содержатся редкие фотографии первых трамваев в Приокском районе, а также статьи об истории становления трамвайного сообщения в Нижнем Новгороде. В течение года на сайте проведено 7 опросов. Регулярно дополняются новой информацией разделы «Время читать, время знать», «Детская страничка», разделы медиалекций и виртуальных выставок. Внизу сайта расположены ссылки на сайты партнеров.

5.4.6. Библиотечные рекламные акции

Библиотеки рекламируют свою деятельность, популяризируют книгу и чтение с помощью крупных акций, проводимых вне стен библиотек. В 2016 году можно выделить несколько крупных, ярких, запоминающихся событий, носящих рекламный характер. Все события обязательно сопровождаются раздачей рекламных листовок, флаеров, визиток. Кроме того библиотекари обязательно приглашают в библиотеки участников акций – детей и взрослых, рассказывают об услугах, рекомендуют книги.

1 июня детские библиотеки Приокского района открыли программу летних чтений «**Вас ждут приключения на острове Чтения**». Вместе с Алисой Селезневой и Незнайкой ребята участвовали в творческих мастер-классах, занимались на веселых уроках английского языка, обменивались книгами, проверяли свои знания и умения в интеллектуальных и спортивных играх. Мероприятие стали частью городской акции «**Город в наследство**», посвященной Дню защиты детей и 795-летию со дня основания Нижнего Новгорода. В рамках той же акции читатели детской библиотеки имени К.И. Чуковского прошли маршем по улицам микрорайона Щербинки-1. Ребята рассказали приокчанам о людях, чьи имена носят их родные улицы: о Михаиле Ларине, Петре Кащенко, Сергее Лебедеве, Александре Голованове. На память школьники раздали нижегородцам памятки об известных земляках и, конечно, пригласили в библиотеку. Акция очень тепло принята людьми разного возраста. По признанию некоторых участников, они и не задумывались, в честь кого названы улицы, и благодарили за полезную информацию.

22 августа коллектив библиотеки имени Т.Г. Шевченко поздравили жителей города с Днем российского флага. Мероприятие с патриотичным названием «**Россия, вперед!**» было организовано в парке «Швейцария». В течение дня для маленьких нижегородцев проходили мастер-классы по декупажу камня и изготовлению магнитов.

В августе в сквере напротив библиотеки имени Т.Г. Шевченко работал «**Читальный зал на скамейке**». Ежедневно сюда можно было принести свои книги и обменять на те, что предлагают библиотекари. Специально для юных читателей организован обмен детскими книжками.

В июле в деревне Бешенцево сотрудники библиотек Приокского района, как участники проекта «Дворовая практика», при поддержке районной администрации провели выездную акцию «**Читай-кампания**» (дер. Бешенцево). Библиотекари открыли на спортивной площадке деревни импровизированную библиотеку и организовали для жителей культурные развлечения: громкие чтения юмористических рассказов Николая Носова, литературную викторину с призами и творческие мастер-классы. В подарок каждый ребенок смог выбрать книгу.

В деревне Бешенцево в 2009 году закрылась школа, а вместе с ней и библиотека. Поэтому летом, когда тема детского чтения крайне актуальна, библиотекари выезжают в те уголки Приокского района, откуда тяжелее всего добраться до библиотек, тем самым напоминая ребятам о важном виде летнего отдыха – чтении книг.

19 мая в микрорайоне «Цветы» библиотекари организовали акцию «**Время читать**». Одна из целей акции: узнать, нужна ли микрорайоне библиотека. На этот вопрос абсолютное большинство респондентов ответили положительно. Молодые люди с радостью высказывались за открытие библиотеки семейного чтения, где в равной степени была бы литература и мероприятия для детей, подростков и родителей. Мнение жителей нового микрорайона вполне обосновано: здесь отсутствуют муниципальные культурно-досуговые учреждения для взрослых и детей. Наиболее активные участники акции высказались за официальное обращение к администрации города с просьбой открыть библиотеку в микрорайоне «Цветы». Вопрос находится на контроле главы администрации г. Нижнего Новгорода.

В целом, в акции приняли участие более 120 новоселов. Кроме участия в опросе с удовольствием брали книги из «Открытой библиотеки», отвечали на вопросы викторины о цветах, мастерили книжные «цветочные» закладки. Малышам библиотекари наносили аквагрим. Состоялась презентация библиотеки электронных лицензионных книг «ЛитРес».

Акция состоялась при поддержке администрации Приокского района и и.о. заместителя главы администрации города Нижнего Новгорода Натальи Смотраковой.

В августе приокчанам предоставлена уникальная возможность записаться в любую библиотеку и бесплатно получить книги, не выходя из дома или не покидая рабочего места. Библиотекари сами привозили книги желающим. Цель акции «**Библиотека на колесах**» – привлечение тех, кому не удобно посещать библиотеку или некогда записаться в нее. В результате акции обслужены 61 человек, которым выдано 192 книги. Опыт акции – «Измайловская» библиотека Санкт-Петербурга.

В августе в рамках Года российского кино в библиотеках Приокского района бесплатно показывали кино. Библиотекари пригласили нижегородцев посмотреть лучшие русские фильмы и мультфильмы в читальных залах библиотек. Тематика сеансов проекта «**#БиблиотекаПоказывает**» разнообразна: от старого доброго советского кино до современных полнометражных мультфильмов. Дополнительно библиотекари проводили викторины, мини-конкурсы, игры для детей и творческие беседы со взрослыми по теме очередного кинопоказа. В результате акции проведено 31 массовое мероприятие и обслужено 523 человека.

5.4.7. Небиблиотечные акции

К небиблиотечным рекламным акциям можно отнести проекты, организованные социально-активными группами горожан, администрацией города или коммерческими организациями, в которых библиотеки приняли активное участие для продвижения своих услуг.

Так, **в марте** в ТЦ «Ганза» состоялся семейный фестиваль «**Большой весенний Мамаслет НН**», партнером которого выступила библиотека им. Т.Г. Шевченко. Для мам и малышей работники библиотеки организовали зону с детским книгообменом. Герои сказок оживали на

глазах: здесь можно было встретить Безумного Шляпника, опаздывающего Белого Кролика, озорного Карлсона и других не менее известных и любимых детьми персонажей. Счастливые, довольные, а главное с книжками уходили юные участники с веселого, весеннего фестиваля.

28–29 мая библиотека им. Т.Г. Шевченко приняла участие в ярком событии весны – экологическом фестивале «**Ботаника**» (парк Свердлова). Библиотекари предложили нижегородцам обмен книгами. Атмосферу позитива и творчества на площадке создавали экомастер-классы: «живой» магнит на холодильник и воздушный мобиль «Ласточки». За два дня, проведенных в парке имени Свердлова, библиотекари убедились, что молодые нижегородцы, а именно они стали основными участниками фестиваля, активно тянутся к чтению. Главное, чаще бывать в местах их «обитания». Более 400 «ботаников» посетили стенд библиотеки имени Т.Г. Шевченко и обменяли более 150 книг. И дождь не стал помехой чтению на природе! Несомненно, хорошая книга способствовала расцвету любви к природе и городу – главной цели фестиваля «Ботаника».

В июне коллектив библиотеки имени Т.Г. Шевченко принял участие в ландшафтном фестивале, посвященном 795-му дню рождения Нижнего Новгорода, с программой «**Многоликий Нижний**». Работа библиотекарей по достоинству оценена. От организаторов фестиваля библиотечная система Приокского района получила сертификат на 15 000 рублей на приобретение книг по экологии и средства в объеме 9 800 руб. на проведение акции.

Взрослые и дети, пришедшие на фестиваль, приняли участие в познавательных и развлекательных мероприятиях, подготовленных библиотекарями – мастер-классах и викторинах. В парке был организован свободный книгообмен, который традиционно пользовался успехом у ценителей бумажной книги. Нижегородцы, предпочитающие цифровые издания, смогли стать читателями «Литреса» – крупнейшей библиотеки лицензионных электронных книг. Настоящий ажиотаж вызвали мастер-классы по изготовлению магнита с детскими рисунками нижегородского кремля и «живого» магнита на холодильник. Никто не ушёл без сувенира, маленького подарка.

В октябре (24-28.10) директор и заведующая организационно-методическим отделом приняли участие в праздновании 40-летия библиотеки имени С.В. Михалкова в Красноярске. Отметить рождение библиотеки приехали члены семьи Михалковых-Кончаловских: Егор Кончаловский и его дочь Мария, Артем Михалков, и представители Российского Фонда Культуры (Москва). Содружество михалковских библиотек вновь собрались из городов России и дальнего зарубежья, чтобы обсудить культурные и библиотечные проекты на переговорной площадке «Подростковая аудитория XXI века: поиск новых технологий активации интереса к чтению». Наша презентация «Шаг навстречу» с опытом работы на различных площадках города и с молодой аудиторией имела успех.

5.4.8. Рекламная продукция

Наименование рекламной продукции	Количество разработанных электронных макетов рекламной продукции	Количество экземпляров печатной рекламной продукции
Афиши, объявления о событиях в ЦБС в т.ч. на сайт	64	180
Баннеры для сайта	2	
Бейджи для сотрудников ЦРБ с новым логотипом	30	30

Благодарности, дипломы, грамоты	138	152
Буклеты рекламные для филиалов ЦБС	9	47
Вывеска «Детская библиотека» для библиотеки им. С. Чекалина (2м*0,48м)	4	1
График работы библиотеки им. С. Чекалина (0,55м*0,55м)	1	1
График работы библиотеки им. Н.Н. Носова (0,6м*0,6м)	1	1
Визитки для филиалов ЦБС	20	1840
Закладки рекламные для филиалов ЦБС	2	35
Макет шарика для акции ко Дню города	5	100
Вывеска «Библиотека им. Н.Н. Носова» (1,8м *0,4м)	7	1
Календарь квартальный к именинам библиотеки им. Н.Н. Носова	3	50 (1вид)
Календарь карманный к именинам библиотеки им. Н.Н. Носова	3	1000 (1вид)
Воздушный шарик к именинам библиотеки им. Н.Н. Носова	3	100 (3 цвета)
Шариковая ручка к именинам библиотеки им. Н.Н. Носова	2	100 (1 вид)
Полиэтиленовый пакет к именинам библиотеки им. Н.Н. Носова	8	100 (1 вид)
Приглашения на именины библиотеки им. Н.Н.Носова	15	15
Прайс-лист о платных услугах	1	1
Правила пользования библиотеками	2	2
Справочник нового сотрудника	1	5
Флаеры рекламные (антинаркотические, экологические и др.)	5	159
Открытки поздравительные к знаковым годовым датам	6	2
Благодарности спонсорам, партнерам, депутатам, учителям	26	40
Дипломы участникам библиотечных конкурсов и акций	88	88
Итого:	447	4050

В 2016 году количество созданной и распечатанной рекламной продукции уменьшилось по сравнению с 2015 годом и составило 447 единиц макетов (в 2015 году – 529 ед.). Распечатано 4050 единиц рекламной продукции (в 2015 году – 4385 ед.). Сокращение связано с отсутствием стабильного бюджета на рекламу, дорогой перезаправкой цветных принтеров. Тем не менее, основные события ЦБС прорекламированы с помощью разнообразной печатной продукции: буклеты, листовки, флаеры, закладки, визитки и т.д.

К главному событию – праздник в честь присвоения детской библиотеке имени писателя Н.Н. Носова типографским способом напечатаны рекламные материалы. В процессе работы над рекламой события без привлечения профессиональных дизайнеров сотрудниками ЦРБ им. Шевченко были разработаны и подготовлены к печати дизайн-макеты всех видов рекламной продукции: календари, ручки, пакеты, воздушные шарики. Это значительно удешевило стоимость рекламной продукции. Активная целенаправленная маркетинговая стратегия дала свои результаты в плане профессионального роста наших специалистов в создании рекламных материалов.

Важным событием 2016 года стал **ребрендинг** – сменился логотип ЦБС Приокского района (создан дизайнерской компанией давним нашим партнером), который уже используется в документообороте, на сайте ЦБС, в рекламных материалах. Сайт библиотечной системы был создан заново. Осуществлен его перенос на новую платформу (Wordpress) - изменен дизайн на более современный и удобный для пользователей, добавлен новый функционал, новые блоги, виджеты.

*Похмельнова Юлия Ивановна, главный библиотекарь (маркетолог) ОМО ЦРБ им. Т.Г. Шевченко
465-66-35*

6. АДМИНИСТРАТИВНО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. КАДРЫ

КАДРЫ

Сводный отчёт по кадрам МКУК ЦБС на 31.12.2016 года

Кол-во по штату	Факт раб-х	Вакан-сии	Пол		Образование				Стаж библ. работы					Специалисты		Почёт-ные звания	Учёба		Курсы повыш. квали-фикации
			Муж	Жен	Выс. биб-лиотеч-ное	Выс-шее	Сре-днее спец	Сре-днее общ	до 1 года	до 5 лет	До 10 лет	До 15 лет	св. 15 лет	Убы-ло	При-было		Вуз	Кол-ледж	
92	89	3	7	82	9	54	20	6	3	30	22	15	19	4	3	-	2	1	27

Всего единиц – 92

Библиотечных работников – 67

Центр культуры, кино и досуга «Зарница» - 19 (не вошли)

На основании постановлений администрации города Нижнего Новгорода от 05.04.2016 № 914, 12.10.2016 № 3315, приказа департамента культуры администрации города Нижнего Новгорода от 14.11.2016 № 144 МКУК ЦБС Приокского района было реорганизовано путем присоединения к нему муниципального бюджетного учреждения культуры общественно-досуговой центр «Зарница». 20 октября 2016 г. процесс реорганизации был завершён. С этого момента МКУК ЦБС Приокского района включает в себя 12 филиалов: 7 взрослых библиотек, 4 детских библиотек и Центр культуры, кино и досуга «Зарница» (ЦККД «Зарница»).

В связи с реорганизационными изменениями основной целью, миссией МКУК ЦБС Приокского района становится создание многофункционального информационно-библиотечного и культурно-просветительного пространства на территории города Нижнего Новгорода и обеспечение условий для реализации права каждого гражданина на свободный доступ к информации, библиотечно-информационным ресурсам и услугам библиотек. МКУК ЦБС Приокского района решает ряд важных задач: модернизация филиалов и усиление компьютерных технологий, укрепление методического обеспечения данного направления; расширение функций обособленных подразделений и их услуг, создающих предпосылки для наиболее полного удовлетворения многообразных потребностей разных категорий пользователей, в том числе посредством новых информационных технологий; совершенствование системы управления библиотеками и ЦККД «Зарница»: кадровой и социальной политики и др. Залогом успешного решения этих задач является привлечение и долгосрочное сотрудничество с подготовленными, высококвалифицированными кадрами.

Благодаря целенаправленной работе МКУК ЦБС Приокского района по обновлению, «омоложению» кадрового состава в 2016 году произошли некоторые изменения. Закрыта вакансия «Ведущий методист» центральной районной детской библиотеки. На эту должность принят опытный специалист, обладающий необходимыми знаниями, умениями и навыками работы с детьми и молодежью. Филиал-библиотека им. А.С. Попова приобрел ведущего библиотекаря – специалиста, имеющего 10-летний профессиональный опыт библиотечной работы. ЦРБ им. Т.Г.

Шевченко пополнила свой состав библиотекарем, молодым и перспективным специалистом. Все вновь принятые работники имеют высшее образование (педагогическое, в сфере культуры).

За 2016 год уволилось 4 (2 из них по уважительной причине – в связи с переездом, в связи с выходом на пенсию), принято трое библиотечных работников. Текучесть кадров составляет 4,3 % (в 2015 г. – 3,24 %). Повышение показателя текучести кадров связано с организационно-штатными мероприятиями в МКУК ЦБС Приокского района: значительное сокращение финансирования и штата МКУК ЦБС Приокского района.

На 01.01.2016 г. в результате процесса оптимизации были сокращены вакантные единицы по должностям «Специалист по кадрам», «Бухгалтер», «Экономист», «Уборщик служебных помещений». Кроме того, в связи с внедрением в филиале-библиотеке им. С.В. Михалкова охранной системы в декабре 2016 г. были сокращены единицы по должности «Сторож». Охранная сигнализация также установлена в библиотеке им. И.А. Гончарова.

МКУК ЦБС Приокского района, не смотря на стабильность в кадровом составе коллектива библиотек, продолжает работу по решению вопроса поиска, отбора и найма персонала. Информация о вакантных должностях Учреждения размещалась на информационных стендах библиотек-филиалов МКУК ЦБС Приокского района с целью привлечения потенциальных работников из числа жителей Приокского района г. Н. Новгорода, кроме того объявления о трудоустройстве в МКУК ЦБС регулярно публикуются и обновляются в сети интернет на сайтах «Работа в России», SuperJob, Avito.ru. Менеджер по персоналу ежемесячно предоставляет сведения о потребности в работниках в центры занятости населения г. Н. Новгорода. Центр занятости населения в свою очередь размещает и постоянно обновляет информацию о вакансиях на своем сайте, а также направляет в МКУК ЦБС обратившихся к ним безработных граждан, имеющих необходимую для работы в библиотеке квалификацию. Проведено более 15 собеседований с кандидатами.

В исполнение Федерального закона о внесении изменения в статью 21 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 02.07.2013 № 183-ФЗ, Учреждением производится квотирование рабочих мест для приема на работу инвалидов (не выше 3% от среднесписочной численности работников). В настоящее время в МКУК ЦБС работает 4 человека данной категории.

Квалифицированные сотрудники – главная ценность МКУК ЦБС, поэтому развитие персонала, ориентация на достижение целей, сплочение работников, укрепление внутренних связей, поддержание комфортной атмосферы, а также создание необходимых условий для работы, направленной на решение стоящих перед Учреждением задач, – приоритетные направления деятельности Учреждения.

В этой связи продолжается работа по формированию Корпоративной культуры, совершенствованию системы мотивации сотрудников. Сотрудники придерживаются норм поведения, закрепленных в Корпоративный кодекс МКУК ЦБС Приокского района - особом документе, своде правил, в котором описаны нормы поведения сотрудников как отправные начала, способствующие построению эффективных долгосрочных отношений с читателями, посетителями для продвижения миссии МКУК ЦБС. Разработано и утверждено положением об адаптации новых работников. В соответствии с последним, вновь принятые работники в обязательном порядке получают экземпляр Корпоративного кодекса, «Справочник нового сотрудника», содержащий необходимую и достаточную информацию в первые дни работы в МКУК ЦБС Приокского района: история создания Учреждения, его структура, контактная информация и режим работы структурных подразделений. Далее, менеджер по персоналу проводит экскурсию новому работнику по административной части Учреждения, а непосредственный руководитель - представляет сотрудника коллективу, знакомит с наставником, показывает рабочее место, проводит необходимый инструктаж. В период испытательного срока «новичок» действует под непосредственным руководством и контролем наставника. Поставленные задачи, результат их выполнения фиксируются в оценочном листе, который ведет непосредственный руководитель вновь

принятого работника. За 5 дней до окончания испытательного срока проходит встреча нового работника, его руководителя и менеджера по персоналу для решения вопроса соответствия работника занимаемой должности и продолжения сотрудничества.

В 2016 имело место обучение персонала по различным формам (курсы повышения квалификации, инструктажи, семинары-практикумы, лекции). Основная цель проведения этих мероприятий – повышение профессионального уровня работников, развитие коммуникативных навыков; сплочение коллектива, формирование команды; снижение производственных рисков. Обучение прошло 27 сотрудников.

Кадровое делопроизводство – одно из направлений деятельности менеджера по персоналу МКУК ЦБС Приокского района. Ведение кадровой документации производится в соответствии с требованиями законодательства РФ, ЛНА.

Кроме того, проводится консультационная работа с руководителями структурных подразделений и работниками МКУК ЦБС Приокского района по вопросам трудового законодательства, оформления документации, предоставляемой для оформления трудовых и вытекающих из них отношений. Информирование работников осуществляется посредством стенда, на котором размещается различного рода информация, сообщения, а так же поздравления сотрудников с днем рождения, их достижениями и победами.

В МКУК ЦБС Приокского района осуществляется ведение воинского учета. Планирование работы военно-учетного стола, сдача отчетности производится качественно и в срок.

Анкетирование

В декабре 2016 г. в МКУК ЦБС Приокского района было проведено анкетирование работников на определение степени удовлетворенности работой. В исследовании приняло участие 66 респондентов. Все участники были разделены на группы: руководители, специалисты (до 30 лет, от 30 до 50 лет, от 50 лет и более), рабочие.

Наиболее комфортно, среди опрошенных, чувствуют себя группы специалистов до 30 лет и рабочих. Это объясняется тем, что молодежь работает на перспективу, получает профессиональные знания, умения и навыки. К группе рабочих относится технический персонал. Это в основном работающие пенсионеры, рассматривающие работу как способ организации свободного времени и источник дополнительного заработка. Важным для них является только вопрос оплаты труда (К уд. спец. 0,6; К уд. раб. 0,64). Общий коэффициент удовлетворенности составил 1,51 и 1,58 соответственно.

Наименьшую степень удовлетворенности работой испытывают группы руководителей и специалистов от 50 лет и более. Это именно тот слой сотрудников, которые достигли определенного профессионального уровня. Степень запросов высока. Критичные показатели удовлетворенности выявлены по организации и оснащению рабочего места, перспективам профессионального и должностного роста, условиям труда, оплате труда. Общий коэффициент удовлетворенности составил 1,12 и 1,13 соответственно.

У группы специалистов от 30 до 50 лет наименьшая степень удовлетворенности по оплате труда (0,39). Этот показатель самый низкий как внутри группы, так и по Учреждению в целом. Это может быть объяснено тем, что данная возрастная группа специалистов, выполняя свою работу на высоком профессиональном уровне, желает получать, соответственно, достойную оплату труда. Кроме того, зачастую, в указанном выше возрасте, человек играет обеспечительную роль в семье. Так же, для специалистов этой возрастной категории важно оснащение рабочего места и возможность профессионального и должностного роста. Общая степень удовлетворенности работой составил 1,35.

В целом по МКУК ЦБС критичными являются показатели по параметрам: профессиональный и должностной рост (К=0,69); оплата труда (К=0,52). Положительно влияют на состояние сотрудников такие стороны работы, как организация режима отпусков (К=1,78); требования дисциплины (К=1,64); взаимоотношения, сложившиеся с непосредственным руководителем (К=1,70); взаимоотношения, сложившиеся с

коллегами (K=1,66); организация работы непосредственным руководителем (K=1,62). Работники высоко оценивают полезность и разнообразность своей работы.

Сравнительно с результатами анкетирования 2014 года общая степень удовлетворенности снизилась. Существенное влияние на данный факт оказало уменьшение оплаты труда в 2015-2016 гг.

Изменения в оплате труда работников

01.01.2016 г. введены показатели эффективности деятельности сотрудников МКУК ЦБС Приокского района в связи с переходом работников на эффективный контракт.

В 2016 г. по причине значительного сокращения фонда оплаты труда, заработная плата работников МКУК ЦБС Приокского района имела тенденцию к уменьшению (снижен размер премиальных выплат за квартал, разовых премий к государственным и профессиональным праздникам, за профессионально проведенные акции и мероприятия).

Охрана труда

В МКУК ЦБС Приокского района имеются актуальные нормативные документы по охране труда: Положение об организации работы по охране труда, Положение о СИЗ, Положение о СУОТ, Положение о комиссии по охране труда, программы вводного инструктажа и первичного инструктажа на рабочем месте, инструкции по охране труда (общие, по видам работ, по должностям). Работники в установленные сроки проинструктированы.

В мае 2016 г. организовано и проведено обучение и проверка знаний по охране труда. Обучение прошло 58 работников (протокол от 27.05.2016 № 1).

Кроме того, 7 сотрудников МКУК ЦБС Приокского района прошли обучение по программе «Пожарно-технический минимум для руководителей и лиц, ответственных за пожарную безопасность на предприятиях и в организациях», 10 человек прошли обучение по курсу «Охрана труда». Получены свидетельства.

В целях усиления мер противопожарной безопасности были приобретены огнетушители в количестве 12 штук, перезаряжено 34 штуки.

Регулярно, в осенне-весенний периоды, осуществляются выезды в филиалы с целью выявления и дальнейшего устранения недочетов в состоянии зданий и помещений.

По причине отсутствия бюджетных средств остаются не разрешенными задачи, касающиеся снабжения работников средствами индивидуальной защиты (специальной одеждой, обувью, перчатками, инвентарем, дезинфицирующими средствами и ветошью); специальной оценки условий труда. О необходимости выделения денежных средств на проведение мероприятий по улучшению условий и охрану труда МКУК ЦБС Приокского района систематически направляет в письменном виде обращения в департамент культуры администрации города Нижнего Новгорода.

Обучение. Повышение квалификации

В ВУЗах (не по библиотечной специальности) обучаются 2 работника. В 2016 г. 7 сотрудников повышали квалификацию в институтах – курсах повышения квалификации по различным направлениям деятельности. Обучение проходило на базе ГБУ ДПО НО «Учебно-методический центр повышения квалификации и народного творчества», частных образовательных центрах г. Н. Новгорода и Москвы (в т.ч. за счет собственных средств).

Общественная жизнь

Ряд сотрудников МКУК ЦБС Приокского района занимает активную позицию в политической жизни своей страны: являются председателями, членами УИК и ТИК Приокского района.

В рамках взаимодействия с администрацией Приокского района г. Нижнего Новгорода работники МКУК ЦБС принимают участие в субботниках и других мероприятиях районного и городского значения.

МКУК ЦБС организует и проводит корпоративные мероприятия (празднование Нового года, Дня библиотек, дни рождения), традиционные туристические поездки (2016 г. - туристическая экскурсия в г. Суздаль). Транспорт был предоставлен стадионам «Радий».

В преддверии новогодних праздников в рамках новогодних мероприятий для детей администрацией Приокского района г. Н. Новгорода вручены сладкие подарки детям сотрудников МКУК ЦБС Приокского района.

В 2013 году достигнуто соглашение и в 2016 г. продолжено сотрудничество с комиссией по организации отдыха и оздоровления детей Приокского района г. Н. Новгорода. В результате, ряд детей сотрудников МКУК ЦБС отдохнули в летних оздоровительных лагерях.

Награждение

В 2016 году работники МКУК ЦБС Приокского района были награждены Почетной грамотой Министерства культуры Нижегородской области – Самылина З.А., заведующий отделом комплектования и обработки библиотечного фонда ЦРБ им. Т.Г. Шевченко; Благодарственным письмом Министерства культуры Нижегородской области – Усова Е.С., ведущий библиотекарь филиала-библиотеки им. С.В. Михалкова; Благодарственным письмом администрации г. Нижнего Новгорода – Образумова Н.Ю., главный библиотекарь отдела обслуживания ЦРБ им. Т.Г. Шевченко; Почетной грамотой главы администрации г. Нижнего Новгорода – Жулина М.В., заведующий филиалом–библиотекой им. А.С. Попова; Благодарственным письмом главы администрации г. Нижнего Новгорода – Похмельнова Ю.И., главный библиотекарь организационно-методического отдела ЦРБ им. Т.Г. Шевченко.

Почетной грамотой департамента культуры администрации города Нижнего Новгорода награждены Костромитина Е.А., заведующий отделом обслуживания ЦРБ им. Т.Г. Шевченко; Бондаренко Л.Г., ведущий библиотекарь ЦРДБ им. В.П. Катаева.

Почетной грамотой администрации Приокского района города Нижнего Новгорода награждены 10 сотрудников МКУК ЦБС Приокского района, Почетной грамотой МКУК ЦБС Приокского района – 10 сотрудников, объявлена благодарность – 6 работникам (в рамках Дня библиотек).

Лебедева Марина Юрьевна, менеджер по кадрам, 465-66-35

Ответственный за выпуск: Цепляева Ц.В., заведующий организационно-методическим отделом