

Приложение к муниципальному заданию муниципального  
казенного учреждения культуры «Централизованная  
библиотечная система» Приокского района

**ОТЧЕТ**  
**О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ НА ОКАЗАНИЕ**  
**МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ)**

**МУНИЦИПАЛЬНЫМ КАЗЕННЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ КУЛЬТУРЫ**  
**«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА» ПРИОКСКОГО РАЙОНА**  
**за 2015 года**

Дата и номер Соглашения, заключенного  
между учредителем и бюджетным (автономным) учреждением " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

г. Нижний Новгород, 2016

1. Сведения о выполнении муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)  
 1.1. Сведения о фактических объемах выполнения муниципального задания:

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Планируемые объемы муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) на очередной финансовый год			Фактический объем муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) за отчетный финансовый год		Источник(и) информации о фактических объемах оказания муниципальной услуги (выполнения работ)
		В натуральном выражении, ед.	В стоимостном выражении, тыс. руб.	4	5	В стоимостном выражении, тыс. руб.	
1	Услуга по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания, предоставления доступа к оцифрованным изданиям, к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных пользователям библиотек.	3 511 500 документов выдано из библиотек	4	5 562 942 документов выдано из библиотек	6 7	7 Форма 6-НК	
		192 950 посещений		215 325 посещений		Форма 6-НК	
		4 500 справок		6 280 справок		Форма 6-НК	
2	Услуга по проведению культурно-досуговых, информационно-просветительских мероприятий, в т.ч. демонстрация кинофильмов и видеопрограмм, фестивалей, выставок, смотров, конкурсов, лекториев, семинаров, конференций и иных программных мероприятий силами учреждения	754 мероприятий		821 мероприятие		Форма 6-НК	
		18 099 участников мероприятий		20 065 участников мероприятий		Форма 6-НК	

3	Работа по формированию и учету фондов библиотек	Объем фондов – 210 000 экземпляров		Объем фондов – 212 383 экземпляра		Форма 6-НК
4	Работа по библиографической обработке документов и организации каталогов	12 000 – кол-во внесенных в ЭК библиографических записей 16 000 – объем (количество записей) собственных библиографических электронных баз данных, создаваемых библиотекой		15 574 – кол-во внесенных в ЭК библиографических записей 18 978 – объем (количество записей) собственных библиографических электронных баз данных, создаваемых библиотекой		Форма 6-НК
5	Работа по обеспечению физического сохранения и безопасности фонда библиотеки	8 000 – кол-во отредактированных библиографических записей в карточных каталогах 933,5 кв.м – общая площадь помещений, предназначенных для хранения фондов		10 999 – кол-во отредактированных библиографических записей в карточных каталогах 933,5 кв.м – общая площадь помещений, предназначенных для хранения фондов		Данные учреждения  Форма 6-НК
6	Методическая работа в установленной сфере деятельности	7 000 – количество утраченных документов на материальных носителях (выбытие) 50 мероприятий 50 изданий, методик, программ		6 930 – количество утраченных документов на материальных носителях (выбытие) 50 мероприятий 53 изданий, методик, программ		Форма 6-НК  Данные учреждения Данные учреждения

1.2. Потребители муниципальной услуги:

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Наименование категории потребителей	Форма предоставления услуги (платная, частично платная, бесплатная)	Плановое количество потребителей, чел.	Фактическое количество потребителей, воспользовавшихся услугой, чел.
1	2	3	4	5	6
1	Услуга по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания, предоставление доступа к оцифрованным изданиям, к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных пользователям библиотек	Население города	Бесплатная	27 975	28 778
2	Услуга по проведению культурно-досуговых, информационно-просветительских мероприятий, в т.ч. демонстрация кинофильмов и видеопрограмм, фестивалей, выставок, смотров, конкурсов, лекториев, семинаров, конференций и иных программных мероприятий силами учреждения.	Население города	Бесплатная	18 099	20 065

1.3. Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов оказания муниципальной услуги (выполнение работ) от планируемых:

Активное внедрение современных информационных технологий, налаживание связей с новыми социальными партнерами, привлечение в библиотеку новых пользователей и формирование позитивного имиджа библиотеки как общедоступного информационного, образовательного и культурно-досугового учреждения, использование творческого потенциала сотрудников позволяет сделать работу ЦБС более содержательной и эффективной.

1.4. Характеристика перспектив выполнения муниципального задания в соответствии с планируемыми объемами:

1.5. Характеристика состояния имущества, используемого муниципальным учреждением при оказании муниципальной услуги (выполнений работ): 76 % износа

1.6. Сведения об использовании имущества, закрепленного за бюджетным (автономным) учреждением \*:

№ п/п	Наименование показателя	На конец отчетного периода	
		3	4
1.	Общая балансовая стоимость имущества муниципального бюджетного (автономного) учреждения, используемого для выполнения муниципального задания, всего	15 410 316,66 руб.	15 872 640,35 руб.
	В том числе:		
	стоимость недвижимого имущества	6 887 681,97 руб.	6 887 681,97 руб.
	стоимость особо ценного имущества	-	-
2.	Общая площадь объектов недвижимого имущества, используемого для выполнения муниципального задания,	2 113,6 кв. м	2 113,6 кв. м
	в том числе площадь недвижимого имущества, переданного в аренду	41,1 кв.м	41,1 кв.м
3.	Иные сведения об использовании имущества, закрепленного за муниципальным бюджетным (автономным) учреждением (по решению учредителя либо учреждения)	нет	нет

2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)

2.1. Показатели оценки качества муниципальной услуги (работы):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	
				4	5
1	2	3	4	5	
Динамика количества зарегистрированных пользователей по сравнению с планом	%		2,87		Форма 6-НК
Динамика количества посетителей по сравнению с планом	%		11,6		Форма 6-НК
Динамика количества мероприятий по сравнению с планом	%		8,89		Форма 6-НК
Динамика общего кол-ва граждан (зрителей), вовлеченных в мероприятия, по сравнению с планом	%		10,86		Форма 6-НК
Динамика объема фонда библиотеки (всего) по сравнению с планом	%		0,66		Форма 6-НК

Динамика количества участников методических мероприятий к предыдущему отчетному периоду	%	0	1,12	Данные учреждения
<b>Услуга по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания, предоставление доступа к оцифрованным изданиям, к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных пользователям библиотеки</b>				
1. Обращения граждан (жалоб) по вопросам качества услуг: в устной, письменной и электронной формах; в книге отзывов и предложений	обращение	0	0	Данные учреждения
2. Доля пользователей, удовлетворенных качеством услуг библиотеки от общего числа зарегистрированных пользователей	%	99	100	Данные учреждения
<b>Услуга по проведению культурно-досуговых, информационно-просветительских мероприятий, в т.ч. демонстрация кинофильмов и видеопрограмм, фестивалей, выставок, смотров, конкурсов, семинаров, лекториев, лекториев, семинаров, конференций и иных программных мероприятий силами учреждений</b>				
1. Обращения граждан (обоснованная жалоба) по вопросам качества услуг: в устной, письменной и электронной формах; в книге отзывов и предложений.	обращение	0	0	Данные учреждения
2. Обращения граждан (отзыв) по вопросам качества услуг: в устной, письменной и электронной формах; в книге отзывов и предложений.	обращение	700	925	Данные учреждения

2.2. Данные о качестве муниципальной услуги (работы):

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Число обращений граждан (жалоб) по вопросам качества услуг			Число опрошенных граждан (опрос)		Число контрольных мероприятий		Устранено нарушений из общего числа выявленных нарушений
		Всего	В устной, письменной и электронной формах	В книге замечаний и предложений	Всего	Число давших отрицательную оценку качества услуг	Всего	Число выявленных нарушений	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Жалоб нет				0	0	0	0	0

2.3. Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг (работ):

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Кем подана жалоба	Содержание жалобы
1	2	3	4
Жалоб нет			

2.4. Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству муниципальной услуги (работы) со стороны главного распорядителя средств бюджета города Нижнего Новгорода, в ведении которого находятся муниципальные казенные учреждения, либо профильного структурного подразделения администрации города Нижнего Новгорода, осуществляющего функции и полномочия учредителя муниципальных бюджетных учреждений или муниципальных автономных учреждений, осуществляющих контроль за выполнением муниципального задания:

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Наименование гл. распорядителя средств бюджета города Н. Новгорода, в ведении которого находятся муниципальные казенные учреждения / профильного структурного подразделения администрации города, осуществляющего функции и полномочия учредителя муниципальных бюджетных учреждений или муниципальных автономных учреждений, и дата проверки	Содержание замечания
1	2	3	4
1	Услуга по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания, доступа к оцифрованным изданиям, к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных пользователям библиотек	Департамент культуры	нет
2	Услуга по проведению культурно-досуговых, информационно-просветительских мероприятий, в т.ч. демонстрация кинофильмов и видеопрограмм, фестивалей, выставок, смотров, конкурсов, лекториев, семинаров, конференций и иных программных мероприятий силами учреждения	Департамент культуры	нет
3	Работа по формированию и учету фондов библиотеки	Департамент культуры	нет
4	Работа по библиографической обработке документов и организации каталогов	Департамент культуры	нет
5	Работа по обеспечению физического сохранения и безопасности фонда библиотеки	Департамент культуры	нет
6	Методическая работа в установленной сфере деятельности	Департамент культуры	нет

