



Департамент культуры администрации города Нижнего Новгорода

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА» ПРИОКСКОГО РАЙОНА
(МБУК ЦБС ПРИОКСКОГО РАЙОНА)

**ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МБУК ЦБС ПРИОКСКОГО РАЙОНА
В 2023 ГОДУ**

УТВЕРЖДАЮ
Директор
МБУК ЦБС Приокского района

_____ Е.В. Петухова
« _____ » января 2024 г

Нижний Новгород, 2024

Содержание:

Раздел	Страница
I. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ 2023 ГОДА	3-5
II. БИБЛИОТЕЧНОЕ, БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	6-12
2.7. Информационно-библиографическая деятельность	13-17
III. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ	18-23
IV. ФОРМИРОВАНИЕ И УЧЁТ БИБЛИОТЕЧНЫХ ФОНДОВ	24-28
V. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	29-31
VI. МАРКЕТИНГ И PR	32-33
VII. УПРАВЛЕНИЕ УЧРЕЖДЕНИЕМ	34-35
7.3. Управление персоналом	36-37

1. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ 2023 ГОДА

1.1. Общая информация об итогах года

Согласно постановлению администрации города Нижнего Новгорода от 03.08.2023 № 5410 «О создании муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» Приокского района путем изменения типа существующего муниципального казенного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» Приокского района и об отмене постановления администрации города Нижнего Новгорода № 4325 от 30.06.2023» с 21.09.2023 года МКУК ЦБС Приокского района **переименовано** в МБУК ЦБС Приокского района.

В июне 2023 года МБУК ЦБС Приокского района **присоединилась** к общегородской библиотечной информационной системе города Нижнего Новгорода (БИС) и к использованию единого читательского билета на территории города Нижнего Новгорода посредством внедрения единой автоматизированной библиотечной информационной системы (ЕАБИС) «МАРК Cloud». БИС позволяет интегрировать электронный каталог, базу данных пользователей и базу данных информационно-библиотечных процессов (выдача и возврат литературы, заказ книг, учет фонда, доступ к информационным ресурсам и т.д.) в единую информационную-библиотечную систему.

Коллектив соавторов библиотеки им. С.В. Михалкова **стал лауреатом** областного конкурса на соискание премии министерства культуры НО в области библиотечного дела. Конкурсная работа «Литература о реальности»: навигатор в мире книг для современных подростков» была отмечена премией в номинации «Продвижение книги и чтения».

Модельная библиотека нового поколения им. А.С. Попова за успешную реализацию инициативы и активную методическую работу как одна из лучших в стране библиотек – участниц и региональных проектных офисов проекта «Гений места» **награждена** Благодарностью заместителя Министра культуры РФ. Награждение состоялось в рамках Ежегодного совещания руководителей федеральных и центральных региональных библиотек России (Российская государственная библиотека, г. Москва).

В апреле при поддержке РФК (Москва) состоялось **«Книжное путешествие «Ты в дальнюю дорогу бери с собой друзей»**. Школы Нижегородской области посетили писатели-лауреаты конкурса Сергея Михалкова Александр Турханов и Виктория Лебедева, художники-иллюстраторы Вадим Челак и Юрий Богачёв. За два дня на творческих встречах смогли побывать около 700 школьников, в том числе из Новинского сельского совета, входящих в Приокский район. Заведующая библиотекой им. С.В. Михалкова стала членом взрослого состава **жюри VIII Международного конкурса** на лучшее произведение для подростков имени Сергея Михалкова. Подведение итогов конкурса и награждение победителей состоялось в апреле в Москве на Гоголевском бульваре в РФК. Мальцева И.Г. присутствовала на столь важном и торжественном событии по приглашению РФК.

1.2. Выполнения показателей

Читатели				Книговыдача			
Итоги 2022	План 2023	Факт 2023	%	Итоги 2022	План 2023	Факт 2023	%
23 740	23 700	23 795	100,4	430 201	430 000	430 114	100,0

Посещения						
Итоги 2022	План 2023		Факт 2023		% выполнения	
239 831	МЗ	6-НК	МЗ	6-НК	МЗ	6-НК
	249 116	249 116	250 060	250 784	100,4	100,7

По взрослым библиотекам:

Читатели				Книговыдача			
Итоги 2022	План 2023	Факт 2023	%	Итоги 2022	План 2023	Факт 2023	%
16 535	16 500	16 588	100,5	286 192	286 000	286 103	100,1
Посещения							
Итоги 2022	План 2023		Факт 2023		% выполнения		
170 945	МЗ	6-НК	МЗ	6-НК	МЗ	6-НК	100,8
	175 400	175 400		176 888			

1.3. Программно-проектная деятельность

В 2023 году стартовал **открыточный проект «Открывая мир»**. К различным светским и православным праздникам юные читатели библиотек Приокского района рисовали тематические рисунки, лучшие из которых были использованы в изготовлении открыток. В течение года к Международному женскому дню 8 марта, Пасхе, Дню Победы, Новому году и Рождеству было выпущено **24 вида** открыток в количестве 2 400 штук на сумму 22 300 рублей. Открытки к Пасхе и Рождеству были выпущены в сотрудничестве с Приокским благочинием, ребята-посетители воскресной школы предоставили свои рисунки для открыток к православным праздникам.

В декабре в рамках **проекта «Библиотека МЕГАменяется»** в ТЦ «Гагаринский» прошла **промоакция «Книжная зима»**. В течение дня каждый горожанин имел возможность записаться в библиотеку непосредственно в торговом центре. Площадку библиотек посетили около 200 человек, записались – 14. Это доказывает, что библиотека интересна и нужна нижегородцам, особенно – жителям присоединенных территорий Приокского района (Новинский сельский совет), где к большому сожалению, отсутствует библиотечное обслуживание нижегородцев, запросы на открытие библиотеки поступают.

Современное оборудование и обновленный книжный фонд, которые получила библиотека им. А.С. Попова после модернизации в рамках национального проекта «Культура», сделали возможным участие в проекте по развитию креативных индустрий в регионах **«Гений места»**. В рамках проекта для учащихся от 10 до 14 лет создан кружок информационных технологий **«GameКод»**, где ребята узнают о возможностях программирования, робототехники, 3D-моделирования и 3D-печати, применения информационных технологий для различных областей жизни человека, об открытиях учёных мира и достижениях нижегородских исследователей. Второе направление проекта «Гений места» – открытые лекции и занятия. Большой интерес вызвали лектории Парка науки ННГУ «Лобачевский Lab» под общим названием **«Научный кругозор»**. В марте 2023 года студентка ННГУ рассказала о женщинах, изменивших мир информационных технологий. В ходе встречи **«Научный кругозор: Многоликое нано»** в августе ассистент кафедры высокомолекулярных соединений химического факультета ННГУ им. Н.И. Лобачевского рассказал о различных сферах применения нано, в том числе и в области ИТ.

Сотрудники ЦРБ им. Т.Г. Шевченко продолжили работу в рамках творческого **проекта «Времена года»**. В 2023 году прошли 4 дня семейного творчества, включающих 10 различных мастер-классов, разделенных по тематике в зависимости от времени года. А также 13 мастер-классов в рамках крупных мероприятий: по лепке из глины, валянию из шерсти, художественной росписи, декупажу, вышивке, шитью, оригами и т.д. В рамках проекта впервые проведены мастер-классы для организованных групп школьников, в том числе для летних лагерей. Общее количество участников за год составило 335 человек. Доход более 30 000 рублей.

Важным для ЦККД «Зарница» стало участие в **благотворительном проекте «Бесплатный билет»**. Проект нацелен на обеспечение культурного досуга детей и взрослых из социальных учреждений Нижнего Новгорода и Нижегородской области. В рамках проекта осуществлено 11 бесплатных кинопоказов фестивального кино, их посетили 378 зрителей.

1.4. Участие в конкурсах

Городской профессиональный конкурс библиотечной рекламы «Нашествие афиш» (орг. ЦГБ им. В.И. Ленина). ЦРБ им. Т.Г. Шевченко (3 место), ЦККД «Зарница» (1 место).

Конкурс им. Н.Ф. Ржиги в области библиотечного краеведения среди работников муниципальных библиотек НО. Библиографами ЦРБ им. Т.Г. Шевченко было разработано информационно-библиографическое пособие «Знаменитые гости Нижнего Новгорода» XVII-нач. XX вв.». Свидетельство участника.

Областной конкурс на соискание премии Министерства культуры Нижегородской области в области библиотечного дела. Лауреат премии за работу «Литература о реальности»: навигатор в мире книг для современных подростков» в номинации «продвижение книги и чтения» (библиотека им. С.В. Михалкова).

1.5.1. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки (утвержден Министром культуры РФ 31.10.2014 г.).

Количество библиотек в ЦБС – 11, из них полностью соответствует модельному стандарту – 1 (9%), частично – 6 (54%).

Аналитические выводы по разделу

Плановые показатели посещений библиотек и посещений массовых мероприятий в соответствии с приказом департамента культуры администрации г. Нижнего Новгорода № 69 от 27.07.2022 г. «О внесении изменений в муниципальные задания» в III квартале 2023 г. были скорректированы. Выполнение новых планов по посещениям составило 105%. Планы по пользователям и книговыдаче выполнены.

II. БИБЛИОТЕЧНОЕ, БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Организация библиотечного обслуживания.

МБУК ЦБС Приокского района – 11 библиотек. Обслуживание взрослого населения ведётся в 7 библиотеках.

Сравнительная характеристика читательских групп МБУК ЦБС Приокского района в 2023 году

Читательская группа	Кол-во, 2022	%, 2022	Кол-во, 2023	%, 2023	Динамика, в %
Учащиеся школ, лицеев, гимназий	8 613	36,3%	9 041	38%	1,7%
Учащиеся колледжей, ПТУ, техникумов	714	3%	571	2,4%	-0,6%
Студенты вузов	1 076	4,5%	960	4,1%	-0,5%
Управленческий состав	392	1,7%	163	0,7%	-1%
Специалисты высшего звена	4 390	18,5%	6 171	25,9%	7,4%
Специалисты среднего звена	2 504	10,5%	1 364	5,7%	-4,8%
Пенсионеры, домохозяйки, инвалиды и прочие	4 976	21%	5 049	21,2%	0,2%
Рабочие	1 075	4,5%	476	2%	-2,5%
Всего	23 740	100%	23 795	100%	

**Сравнительная характеристика читательских групп библиотек, обслуживающих
взрослое население, в 2023 году**

Читательская группа	Кол-во, 2022	%, 2022	Кол-во, 2023	%, 2023	Динамика, в %
Учащиеся школ, лицеев, гимназий	2 808	17%	3 642	22%	5%
Учащиеся колледжей, ПТУ, техникумов	661	4%	506	3,1%	-0,9%
Студенты вузов	983	5,9%	874	5,3%	-0,6%
Управленческий состав	392	2,4%	163	1%	-1,4%
Специалисты высшего звена	4 390	26,5%	5 005	30,2%	3,7%
Специалисты среднего звена	1 999	12,1%	1 364	8,2%	-3,9
Пенсионеры, домохозяйки, инвалиды и прочие	4 227	25,6%	4 558	27,4%	1,8%
Рабочие	1 075	6,5%	476	2,8%	-3,7%
Всего	16 535	100%	16 588	100%	

Характеристика читателей МБУК ЦБС Приокского района по возрасту

Возрастные группы	2022	%	2023	%	Динамика
До 14 лет	7 762	32,7%	7 645	32%	-0,7%
От 15 до 30 лет	4 826	20,4%	5 057	21,3%	0,9%
От 31 до 35 лет	2 950	12,4%	2 547	10,8%	-1,6%
От 36 до 55 лет	4 220	17,8%	4 672	19,6%	1,8%
Свыше 55 лет	3 982	16,7%	3 874	16,3%	-0,4%
Всего	23 740	100%	23 795	100%	

**Характеристика читателей библиотек, обслуживающих взрослое население, по
возрасту**

Возрастные группы	2022	%	2023	%	Динамика
До 14 лет	2 199	13,3%	2 822	17%	3,7%
От 15 до 30 лет	3 792	22,9%	3 857	23,3%	0,4%
От 31 до 35 лет	2 738	16,6%	2 280	13,7%	-2,9%
От 36 до 55 лет	3 973	24%	4 013	24,2%	0,2%
Свыше 55 лет	3 833	23,2%	3 616	21,8%	-1,4%
Всего	16 535	100%	16 588	100%	

Основной читательской группой библиотек Приокского района, по-прежнему, остаются учащиеся школ, лицеев, гимназий и составил 38% (+ 1,7%). Среди взрослых библиотек активнее всех остальных с учащимися работает «Книжный клуб» и библиотека им. С.В. Михалкова. Что объясняется территориальной близостью этих библиотек к присоединенным микрорайонам Приокского района.

Очевидно, что в библиотеки в 2023 году вернулись специалисты высшего звена. Если в прошлом году этот показатель имел отрицательное значение, то в нынешнем, этот показатель составил 25,9% (+ 7,4%). Эта группа в библиотеках, обслуживающих взрослое население, является самой многочисленной и составляет 30,2% (+3,7%). В то же время, специалисты среднего звена стали меньше посещать библиотеки (- 4,8%). Активно работает с этой читательской группой ЦРБ им. Т.Г. Шевченко и библиотека им. И.А. Гончарова.

Анализ состава читателей по возрасту показывает, что дети до 14 лет стабильно являются самой большой группой читателей в ЦБС и составляют 32 % (- 0,7%) от общего количества пользователей. Число пользователей от 36 до 55 лет, как и в прошлом году, выросло на 1,8%. Не стабилен интерес молодежи к библиотекам: пользователи от 15 до 35 лет по сравнению с 2022 годом минус 1,6%. Почти на 4% во взрослых библиотеках увеличилось число пользователей до 14 лет.

2.2. Главные темы года

Год педагога и наставника

Общее кол-во мероприятий – 23, посещений – 759.

28 февраля в ЦРБ им. Т.Г. Шевченко состоялась лекция «Учитель русских учителей», посвященная выдающемуся деятелю российской педагогики, кандидату юридических наук, литератору, антропологу Константину Дмитриевичу Ушинскому. Зрители узнали, как ему, педагогу и отцу пятерых детей, удалось создать научную систему отечественного воспитания и образования, востребованную и поныне. Мероприятие было приурочено к 200-летию со дня рождения К.Д. Ушинского. Количество посещений – 17 человек.

27 марта в библиотеке им. С.В. Михалкова прошла творческая встреча «Жизнь моя – музыка» воспитанников детского дома № 3 с профессором НГК им. М.И. Глинки, президентом «Балакиревского общества» Валерием Серафимовичем Колесниковым. Профессор рассказал об основных направлениях творческой деятельности композитора А.А. Касьянова, о семейном и творческом окружении. В завершение представил и передал в фонд библиотеки свою книгу «А.А. Касьянов. Материалы, Письма. Воспоминания». Количество посещений – 40 человек.

Год русского языка как языка межнационального общения

Общее кол-во мероприятий – 105, посещений – 3 625.

Телемост с Гродненской областной научной библиотекой имени Е.Ф. Карского был организован в рамках всероссийской акции «Библионочь» 27 мая в ЦРБ им. Т.Г. Шевченко. Коллеги из Белоруссии представили посетителям ЦРБ им. Т.Г. Шевченко наиболее популярных молодых авторов своей страны, самые востребованные их книги, а также рассказали о новых тенденциях в белорусской литературе. Встреча проходила на русском языке. Количество посещений – 63 человека.

2.2.1. Работа по Тематическим направлениям

Продвижение книги и чтения

Общее кол-во мероприятий – 203 (+59 к 2022 г.), посещений – 6 678 (+2 186 к 2022г.).

В 2023 году прошла районная акция в поддержку книги и чтения «Единый день писателя/поэта-юбиляра» в рамках празднования Всероссийского дня чтения. С 9 по 16 октября во всех библиотеках прошли мероприятия, Дни информации, обзоры книжных выставок, посвященных творчеству юбиляров года. Количество мероприятий во взрослых библиотеках – 8, посещений – 202.

Сохранение и поддержка народного художественного творчества

Общее кол-во мероприятий – 30, посещений – 904.

Цикл мероприятий «Берестяная грамотность» прошел в библиотеке им. А.А. Фадеева. Участники познакомились с особенностями и свойствами природного материала – бересты, о ведении переписки с помощью бересты, с тематикой берестяных грамот, узнали о

берестяном промысле деревни Молитовка и применении бересты в разных сферах быта. В конце ребята мастерили поделки из бересты. Всего прошло 5 мероприятий, в которых приняли участие 116 человек.

Поддержка национальных культур

Общее кол-во мероприятий – 20, посещений – 531.

19 декабря Музей Приокского района организовал публичную лекцию нижегородского путешественника Якова Коломака, посвященную опыту самостоятельного путешествия по трем странам Средней Азии: Узбекистану, Таджикистану и Кыргызстану. Путешественник рассказал о том, о том, как можно, не покидая границ бывшего СССР, окунуться в настоящий восток — без виз и без языкового барьера. Гости музея узнали о возможностях перемещения по Средней Азии, в том числе автостопом и поездами, об отношении к туристам, о древних городах — Душанбе, Самарканде, Бухаре, Оше, Бишкеке — и некоторых их важных памятниках, о прекрасной природе — озерах Искандер-Куль и Иссык-Куль, Фанских горах, горных системах Тянь-Шань и Памир. Количество посещений – 35.

27 мая в ЦРБ им. Т. Г. Шевченко Всероссийская акция «Библионочь» «Гэта Беларусь, дзетка» была посвящена культуре и истории дружественной Беларуси. В программе мероприятия выступление ансамбля народного танца «Каблучок», телемост с Гродненской областной научной библиотекой им. Е.Ф. Карского, белорусские песни в исполнении Екатерины Ферро. Гости библиотеки изготовили аиста в технике оригами, приняли участие в квизе, литературном баттле. Всего в мероприятии приняли участие 63 человека.

Работа с молодежью. Патриотическое воспитание. Профилактика наркомании и других вредных привычек, пропаганда здорового образа жизни. Трудовое воспитание и профориентация

Общее кол-во мероприятий – 114, посещений – 3 896 (+631 к 2022 г.).

14 мая в модельной библиотеке нового поколения им. А.С. Попова прошел семейный выходной. Библиотекари подготовили для читателей насыщенное интересное мероприятие. Волшебный мир театра теней погрузил в добрую сказку «Теремок», семейный клуб настольных игр «КАТАмино» увлек детей и родителей в захватывающих поединках, забавные мышата, изготовленные на мастер-классе, подарили хорошее настроение. Количество посещений – 37 человек.

20 ноября в Центре культуры и кино «Зарница» было проведено профилактическое мероприятие для студентов Нижегородского колледжа малого бизнеса, направленное на предупреждение распространения наркомании. Студентам показали несколько короткометражных фильмов о последствиях распространения наркотических веществ. Сотрудник отдела контроля оборота наркотиков при отделе полиции №6 провел профилактическую беседу. На мероприятии присутствовало 56 студентов.

Патриотическое воспитание

Общее кол-во мероприятий – 136, посещений – 2 304.

В ноябре в библиотеке им. С.В. Михалкова прошла фотовыставка «За Веру и Верность!», предоставленная Российским Фондом Культуры (Москва). Для курсантов ГБОУ «Нижегородская кадетская школа» библиотекари организовали мероприятие, на котором ребята познакомились с историей Российской императорской гвардии, узнали о служивших в ней знаменитых русских писателях, поэтах и художниках. Количество посещений – 46 человек.

Правовое просвещение

Общее кол-во мероприятий – 27, посещений – 1 144 (+371 к 2022 г.).

Правовая акция «Не забывайте о правах!» к Единому Дню голосования. 31 августа сотрудники библиотеки напомнили жителям улиц Маршала Жукова и Маршала Голованова о предстоящих выборах и приглашали их выразить своё мнение, приняв участие в выборах. В ходе акции библиотекари познакомили участников с историей формирования

избирательного права в РФ и процедурой выборов различных уровней. Главный девиз акции – «Ваше будущее – в ваших руках!». В акции приняли участие 88 человек.

Духовно-нравственное воспитание (сотрудничество с конфессиями)

Общее количество мероприятий – 29, посещений – 853 (+293 к 2022 г.).

Библиотека им. И.А. Гончарова 11 ноября организовала встречу жителей поселка Черепичный с помощником Приокского благочинного по культуре протоиереем Виктором Поляковым. В ходе беседы о. Виктор рассказал о важной роли христианской литературы в жизни современного человека, представил гостям встречи православные журналы, которые библиотека получила в дар от Приокского благочиния. Мероприятие посетили 18 человек.

«Это у нас семейное» – так называлась акция, организованная сотрудниками ЦРБ им. Т.Г. Шевченко в День семьи, любви и верности. Программа включала в себя обзор книжной выставки для чтения в кругу семьи, мастер-класс по изготовлению ромашки в техники обрывной аппликации, поздравления и сладкие подарки для пожилых семейных пар. Количество посещений – 49 человек.

Работа с семьями

Общее количество мероприятий – 43 (+7 к 2022 г.), посещений – 1 595 (+482 к 2022 г.).

23 апреля в библиотеке им. А.С. Попова прошел музыкальный вечер для творческой молодежи. Неизменной частью программы стало выступление музыкантов клуба «Знамя», которые в этот раз не только исполнили кавер-версии популярных в молодежной среде песен, но и рассказали аудитории историю успеха любимой группы. На квартирник пришли 36 молодых людей. Квартирники в библиотеке проходят ежемесячно.

Работа с пожилыми людьми и лицами с ОВЗ

Общее количество мероприятий – 58, посещений – 1 432.

Районный чемпионат «Интернет для всех» в рамках VIII регионального чемпионата по компьютерному многоборью-2023, приуроченного ко Дню рождения Интернета, прошел в библиотеке им. А.А. Фадеева 18 мая. Такие соревнования проходят уже не в первый раз и организованы при содействии Управления социальной защиты населения и Приокского отделения Союза пенсионеров. Участники не только выбирали лучшего пользователя сети Интернет и владельца смартфона, но и узнали для себя немало нового. В чемпионате приняли участие 15 человек.

Экологическое просвещение

Общее количество мероприятий – 51 (+32 к 2022 г.), посещений – 1 719 (+1 143 к 2022 г.).

Уличная акция «Живи бережно!» в рамках фестиваля «Вместе ярче» была организована библиотекой им. А.А. Фадеева 30 мая. Библиотекари вышли на улицы Маршала Жукова и Маршала Голованова, чтобы напомнить жителям Приокского района о необходимости бережного отношения к энергоресурсам, труду энергетиков и потребления энергоресурсов в быту, основные правила экономии электроэнергии, воды и газа. В акции приняли участие 156 человек.

2.2.2. Клубы

Общее количество клубов – 12.

С сентября в ЦРБ им. Т.Г. Шевченко организован английский разговорный клуб «Spe@k Free», встречи которого проводятся, в том числе, и по Пушкинской карте. Занятия в клубе позволяют участникам с базовым уровнем владения английским языком не только весело провести время, но и преодолеть страх общения на иностранном языке. Программа включает в себя развивающие лексический запас настольные игры и беседы на различные темы: традиции, обычаи, искусство и культура достопримечательности двух стран – России и Великобритании. Членами клуба на данный момент являются 7 человек, проведено 8 встреч.

Клуб «Второе дыхание» организован в октябре в библиотеке им. А.А. Фадеева при поддержке волонтеров из Медицинской академии. Клуб ориентирован на пожилых людей и здоровый образ жизни. Студенты-волонтеры рассказывают о здоровье суставов, учат

основам и правилам скандинавской ходьбы, контролируют правильность выполнения упражнений. С октября по декабрь проведено 9 мероприятий, в которых приняли участие 122 человека.

Подростковый клуб «Библиотека – место общения» работает в библиотеке им. С.В. Михалкова. Во время встреч девочки-подростки обсуждали прочитанную литературу, смотрели фильмы, делились творческими успехами, интересными открытиями. Библиотекари говорили о преодолении одиночества и о том, как найти свое призвание в жизни, как разрешать конфликтные ситуации в классе и находить друзей.

Постоянные участники – 15 подростков. В течение года состоялось 18 встреч. Количество посещений – 76 человек.

2.3. Экспозиции

Общее количество действующих экспозиций – 29, количество посещений – около 30 000 (+20 000 к 2022 г.).

С 18 декабря в ЦРБ им. Т.Г. Шевченко открылась книжно-предметная выставка «Висит груша – нельзя скушать», посвященная самому волшебному и любимому зимнему празднику – Новому году. На ней были представлены «съедобные» ёлочные украшения: золоченые орехи, яркие фрукты и ягоды, сверкающие конфеты, пряники, печенье. Экспозиция включала в себя советские стеклянные и ватные игрушки, современные украшения из различных материалов, а также изделия ручной работы. Кроме того, на выставке были представлены такие печатные издания как: «Советские ёлочные игрушки. Каталог», «Ёлка. Сто лет тому назад», «История ёлочных игрушек», «Ёлочные украшения. 1900-1970. Гид для коллекционера», «Всё на ёлку» Вероники Подгорной и другие (всего 40 экспонатов).

2.4. Книжные выставки

За 2023 год в массовых библиотеках района, обслуживающих взрослое население, было разработано и представлено **381** различных по форме и содержанию книжных выставок.

Тематическая выставка-обзор «Великий и могучий русский язык» посвящена Году русского языка как языка межнационального общения во всех странах СНГ и действовала в течение всего года.

Сегодня на планете существует более 10 тысяч языков и наречий. Русский язык один из самых распространенных по числу говорящих на нём. До 300 миллионов жителей планеты считает его родным. Ещё большее число людей использует его в межнациональном и профессиональном общении.

Целью выставки было продвижение российских культурных, духовных и нравственных ценностей, укрепление статуса русского языка как языка межнационального общения в странах – бывших республиках СССР. Представленная на выставке литература поможет совершенствовать свои знания русского языка, повысить культуру письменной и устной речи.

Цитатами к выставке служили слова выдающихся русских деятелей: «Нам дан во владение самый богатый, меткий, могучий и поистине волшебный русский язык». Н.А. Бердяев.

«Язык – это история народа. Язык – это путь цивилизации и культуры». А. Куприн

Выставка состоит из 4-х отделов:

- Возникновение языка.
- История русского языка.
- Русский язык и культура речи.
- Учебные и справочные издания по русскому языку.

Всего на выставке представлено 28 экз. литературы, за весь период демонстрации выставки было проведено 143 обзора, выдано 92 единицы.

«Мастер русской драмы»: К 200-летию со дня рождения А.Н. Островского.

Выставка-юбилей посвящена 200-летию со дня рождения великого русского писателя-драматурга Александра Николаевича Островского. «...Вся его жизнь прошла в служении идее реального театра, и, кроме сценической литературы, которую он слил с собственной судьбой, у него ничего не было такого же дорогого». П.Д. Боборыкин.

Выставка состоит из трех разделов:

- Островский и его время.
- Реформатор русского театра.
- Творческое наследие Островского.

Книжная выставка знакомит читателя с литературоведческими материалами, посвященными биографии и творческой деятельности А.Н. Островского, высказываниями критиков и воспоминаниями современников, с собраниями произведений великого драматурга: комедиями, драматическими пьесами, прозой и сказками, которые отражают быт и нравы России XIX века.

На выставке представлено 29 изданий, выдано 22.

«Сталинграду посвящается...» / К 80-летию со дня окончания Сталинградской битвы.

2 февраля 1943 года закончилась грандиозная Сталинградская битва – одно из самых ожесточенных и кровопролитных сражений в человеческой истории, ставшее, без преувеличения, переломной точкой не только в войне СССР и Германии, но и вообще в истории человечества.

В процессе подготовки выставки библиотекари собрали художественные произведения военных корреспондентов, мемуары участников сражения и публицистику, написанную на основе фронтовых записей и исторических архивов. Эти книги рассказывают о героизме и судьбах простых солдат, военачальников, мирного населения. Три раздела выставки привлекали внимание читателей как старшего, так и младшего возраста:

- И вечный бой, и вечная слава / Страницы истории.
- «Я песнь пою величью Сталинграда».
- «Мой Сталинград».

Кроме того, посетители библиотеки могли увидеть статьи о Сталинградском сражении из журналов «Огонек» и «Смена», газеты «Правда», выходивших в 1942-43 годах.

На выставке представлено – 53 единицы фонда, выдано – 25 единиц.

Кроме стационарных выставок было подготовлено 15 виртуальных. Они размещались на сайте ЦБС и социальных сетях. Виртуальные выставки в 2023 году делали ЦРБ им. Т.Г. Шевченко, филиале им. А.А. Фадеева. Особенностью электронных выставок ЦРБ им. Т.Г. Шевченко является то, что из библиографического описания, сопровождающего книгу или статью данной выставки можно сразу по ссылке попасть в электронный каталог ЦБС и увидеть, в каком филиале можно взять на дом или прочитать в читальном зале тот или иной материал, представленный на выставке.

2.5. Краеведение

Общее количество мероприятий – 81, посещений – 3 014.

В августе и ноябре экскурс в историю «По следам пропавшего завода» прошел в библиотеке им. И.А. Гончарова. Участники мероприятия совершили удивительное путешествие в город Горький 50-х годов XX века, узнали, как было образовано и работало одно из крупнейших промышленных предприятий СССР по изготовлению изделий и посуды из керамики – завод «Керамик». Также познакомились с историей образования поселка Черепичный, в котором налаживали быт первые заводчане, увидели уникальные черно-белые снимки из фотоархива завода и чудом сохранившиеся образцы изготавливаемых когда-то изделий. В конце мероприятия желающие могли самостоятельно создать сувенир из глины на память о встрече и полистать богато иллюстрированные книги о славном прошлом города Горького. Количество мероприятий – 2, количество посещений – 30.

2.6. Внестационарное обслуживание

Объем работы вне стен библиотеки в отчетном году вырос почти в полтора раза. Библиотекарями было проведено 785 мероприятий (+ 322 к 2022 г.).

Наиболее удобной и адекватной формой внестационарного обслуживания населения в 2023 году стала уличная акция с проведением мастер-классов и викторин. Цель такой акции – популяризация книги и чтения, реклама библиотек, привлечение населения к пользованию книгой и услугами библиотек. Наряду с этой формой работы учитываются посещения

мероприятий, проведение которых предполагает выход библиотекаря в школу, детский сад и другие учреждения.

С 26 июля по 25 августа в сквере напротив ЦРБ им. Т.Г. Шевченко был открыт «Читальный зал на скамейке» (ежегодно). На протяжении всего периода проведения акции для всех желающих была организована книжная выставка, состоящая из новых поступлений литературы за 2023 год, обмен книгами, мастер-классы для детей. Также для тех участников мероприятия, кто записывался в библиотеку, были предусмотрены подарки в виде магнитных закладок. Количество посещений составило 1 021 человек.

2.7. Информационно-библиографическая деятельность

2.7.1. Общая информация об отделе/секторе.

Информационно-библиографический отдел – 2 главных библиографа. Должность заведующего ИБО вакантна.

Цели и задачи деятельности:

- формирование информационных ресурсов (продолжение работы по формированию и ведению Электронной картотеки статей, Электронного каталога и тематических баз МБУК ЦБС);
- удовлетворение информационных потребностей пользователей;
- осуществление библиографического и информационного обслуживания различных групп пользователей с учетом их запросов и возраста;
- информационная поддержка приоритетных направлений работы ЦБС в 2023 году: продвижение книги и чтения, самообразование молодежи, правовое, патриотическое и экологическое просвещение, работа с социально-незащищенными группами населения;
- обеспечение методической и информационной поддержки работы структурных подразделений ЦБС по ведущим темам года (Год семьи в России, в краеведении – и др.);
- формирование информационной культуры населения района.

Ключевые итоги/результаты деятельности.

В ЦРБ им. Шевченко в течение года велась эффективная и целевая работа со справочно-библиографическим аппаратом: проводилось пополнение и текущее редактирование каталогов – изымались карточки на списанную литературу, проверялась правильность расстановки за разделителями, заменялись сами разделители.

С 2004 года ведется Электронная картотека статей. Объем собственной ЭКС на **01.07.2023** составил **339 840** записей. ЭКС пополнялась росписью газет и журналов, выписываемых ЦРБ им. Шевченко. С июля 2023 года библиографы ведут аналитическую роспись периодических изданий в БИС MARC Cloud, параллельно обучаясь и внедряя новый формат корпоративной росписи в единый городской электронный каталог.

Увеличился и справочно-библиографический фонд системы за счет энциклопедий, справочников, библиографических пособий.

Хорошее состояние фондов и СБА гарантирует и результативное выполнение запросов читателей. От качественного и оперативного выполнения справок во многом зависит и привлекательность библиотеки для читателей. В 2023 году библиотеками выполнялись справки всех типов и видов (всего по ЦБС – **22 078** запросов). По типам справок, тематические по-прежнему являются наиболее трудоемкими в исполнении. Помощь в выполнении справок правовой тематики в ЦРБ им. Шевченко оказывала справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (**368** запросов). В справочном обслуживании читателей библиотекари активно используют Электронный каталог и Электронную картотеку статей (**2 449** справок – с помощью АИБС МАРК выполнено взрослыми библиотеками ЦБС). Хорошим подспорьем в выполнении всех видов справок уже несколько лет является Интернет. С помощью всемирной сети было выполнено **1 284** запроса по взрослым библиотекам (**1 506** по ЦБС). Виртуальных справок за год было **369**.

Массовая и групповая информационно-библиографическая работа библиотеками проводится с применением НИТ: медиапрезентации, видеолекции и видеоуроки, виртуальные выставки, видеосопровождение к мероприятиям. Всего было подготовлено **63/108** медиапрезентации и **36** видеороликов. Презентации были посвящены ведущим

направлениям деятельности года и актуальным событиям в стране и в мире, творчеству писателей и книгам-юбилеям. В стенах ЦРБ и филиалов организовывались и проводились индивидуальные и групповые экскурсии по библиотекам. Всего таких экскурсий за год состоялось **603**, их посетили **2 902** человека. За прошедший год взрослые библиотеки Приокского района провели **7 999** индивидуальных и групповых бесед по культуре чтения.

Библиотеки ЦБС активно занимаются созданием справочной и библиографической продукции различных форм. Темы выбирают, ориентируясь на актуальность, знаменательные даты года и к плановым мероприятиям, а также учитывая интересы читателей. Предпочтение и филиалы, и ЦБ отдают работам рекламно-информационного характера, филиалы в основном выпускают библиографические листовки и библиографические закладки – это оперативный и соответствующий фондам небольших библиотек вид пособия. Каждый год выпускаются такие виды продукции, как бюллетени, календари, сводные каталоги периодики. Информационно-библиографический отдел не оставляет без внимания исторические и литературные события. В этом году были подготовлены пособия: «Поле битвы – Сталинград» / К 80-летию окончания Сталинградской битвы, «И вся Белая Русь – дом родной» / Современная белорусская литература – к библионочи, посвященной дружественному государству, «Басовый ключ эпохи» – к 150-летию со дня рождения Ф.И. Шалапина и другие, приуроченные к юбилеям писателей и поэтов (А.Н. Островский, Б. Чичибабин, Э. Асадов и др.), которые знакомили читателей с новыми и забытыми именами в литературе через библиографические листовки и буклеты. (Все размещены на сайте в разделе «Время читать, время знать»).

В 2023 г. библиографы ИБО оказывали практическую помощь библиотекарям ЦБ и библиотек-филиалов в их деятельности (при подготовке мероприятий, создании библиографических пособий и др.). Работники филиалов и отдела обслуживания ЦРБ им. Шевченко в течение года получали не только консультации от библиографов, но и практическую помощь.

В целом, в течение 2023 года библиотеки района уделяли должное внимание всем направлениям информационно-библиографической деятельности. Практически все запланированное библиотеками, обслуживающими взрослое население, было выполнено.

2.7.2. Формы работы с каталогами и картотеками (Какие картотеки и каталоги ведутся в текущем году, насколько пополнились; в каком объеме были списаны).

В ЦБС Приокского района ведутся:

- **Электронный каталог**: объем на 01.07.2023 г. – **171 029** записей; пополнился за I полугодие на **7 771** запись; со второго полугодия вся работа по формированию информационных ресурсов ведется в общегородской БИС MARC Cloud.
- **Генеральный алфавитный каталог**: в 2023 г. было влито в каталог **3 767** карточек на новую литературу, изъято – **1 188** карточек на списанную литературу.
- **Генеральный систематический каталог**: в 2023 г. было влито **2 524** карточки на новую литературу и удалено **1 040** карточек на списанную литературу.
- **Электронная картотека статей**: объем на 01.07.2023 – **339 840** записей; пополнилась в I полугодии на **1 409** записей. Со второго полугодия вся работа по формированию информационных ресурсов ведется в общегородской БИС MARC Cloud.
- **Электронная база данных «Приокский в периодике»**: объем на 01.01.2024. – **1 256** записей и **941** макрообъект. База содержит записи на статьи из газет и журналов, посвященные Приокскому району. К некоторым статьям присоединены макрообъекты – электронные копии самих статей. За год база пополнилась на **152** записи и **125** макрообъектов.
- **Электронная база данных «Музыкальный абонемент»**: объем на 01.01.2024 г. – **896** записей. В этой базе данных собраны сведения о грампластинках, нотах, песенниках, аудиокассетах и электронных дисках с музыкальными произведениями.

2.7.3. Общее количество справок.

Всего библиографических справок по филиалам, обслуживающим взрослое население – **11 485**, по ЦБС в целом – **13 360**.

Суммарное число справок (консультаций), выполненных в устной или письменной форме в стационаре и по запросам удаленных пользователей библиотеки, в том числе поступивших по информационно-телекоммуникационным сетям, а также консультаций ориентирующего характера по раскрытию услуг и ресурсов библиотеки по филиалам, обслуживающим взрослое население – **18 336** (по ЦБС в целом – **22 078**).

2.7.4. Информационно-библиографическое обслуживание (общий анализ, тематика и формы работы).

Массовое библиографическое информирование:

Универсальные дни информации – 29.

Универсальные дни периодики – 16.

Тематические дни и часы информации – 105.

Тематические дни и часы периодики – 32.

Массовое информирование, как всегда, отличалось разнообразием тем и форм. Кроме всевозможных часов и традиционных литературно-музыкальных композиций в работе всех библиотек использовались медиапрезентации, видеоуроки, видеолекции. Основные темы мероприятий года: Год русского языка как языка межнационального общения; Год педагога и наставника; 80-летие разгрома советскими войсками немецко-фашистских войск в Сталинградской битве (общерайонный День информации); Здоровый образ жизни; Творчество писателей-юбиляров (например, С.В. Михалкова) и не только; Ученые и открытия; История России; Заповедная природа; Нижний Новгород и выдающиеся нижегородцы и др.

Тематические дни и часы периодики в прошедшем году были посвящены, в основном, конкретным изданиям и журналам-юбилеям («Огонек», «Техника-молодежи», «Будь здоров», «Физкультура и спорт» и др.). **Кольцевой День периодики**, начавшийся в феврале в ЦРБ им. Т. Шевченко и проходивший по всем взрослым филиалам до конца года, представил глазам читателей все богатство журнального фонда библиотек Приокского района. Посетители библиотек смогли познакомиться со всеми журналами, которые выписывают библиотеки района, посмотреть журналы из подписки предыдущего года, узнать об особенностях изданий и интересных публикациях. Мероприятие охватило широкий круг читателей – 4 882 человека, было представлено в целом 103 экз. журналов, проведено 178 обзоров, выдавалось на руки – 1 283 экз. Решено продолжить удачное продвижение фонда периодических изданий, сделав в будущем году акцент на «толстых» литературных журналах.

В 2023 году массовое информирование продвигалось также через официальный сайт ЦБС и социальные сети. Библиотекари активно пропагандируют через сайт ЦБС возможности поиска и использования информации с помощью предоставления доступа к крупным электронным базам, созданным российскими библиотеками: НЭБ, Электронный каталог библиотек Нижегородской области. Через соцсети библиотеки размещали информацию о новинках художественной литературы и периодики, тематические обзоры и рекомендации к чтению, а также презентации, медиалекции и видеоролики, бюллетени новых поступлений литературы, Сводные каталоги периодики, выписываемой библиотеками района и города, Календарь знаменательных и памятных дат. На странице библиографов **«Время читать, время знать»** в разделе «Библио-подсказки» представлены библиографические пособия и информационно-библиографические листовки, выпущенные в течение года. Под рубрикой «Пресс-компас» размещались обзоры наиболее интересных периодических изданий.

Информирование через сайт, блоги, социальные сети – **811** информации за год.

Индивидуальное и групповое информирование:

На индивидуальное информирование в 2023 г. было поставлено **211** читателей, которым было предоставлено в течение года **3 331** информация. Тематика информирования: современная художественная литература (русская и зарубежная), психология, здоровье, история, рукоделие, приусадебное хозяйство и даже литература на иностранных языках.

Во взрослых библиотеках, работали по информированию с группами читателей, объединенных по возрасту (пожилые читатели, старшеклассники и др.) или по интересам (воспитатели детских учреждений, любители рукоделия, члены лектория «Постижение» и др.): всего **22** группы. За год было предоставлено **264** групповые информации.

Все группы информировались в течение года с помощью различных библиотечных форм и методов: групповые рекомендательные беседы, обзоры книжных выставок, тематические обзоры, познавательные часы, краеведческие беседы, премьеры книг, лекции, устные журналы, часы проблемного разговора, заочные экскурсии, медиапрезентации, уроки литературы, уроки истории и т.д.

Библиографических обзоров в рамках различных мероприятий за год проведено **482**.

Издание библиографических пособий 2023:

«И вся Белая Русь – дом родной» : Современная белорусская литература (ЦРБ имени Т.Г. Шевченко) – (267 позиций).

«Басовый ключ эпохи». К 150-летию со дня рождения Федора Шалапина (ЦРБ имени Т.Г. Шевченко) – (18 позиций).

«Свобода и неволя. Борис Чичибабин» (ЦРБ имени Т.Г. Шевченко) – (31 позиция).

«Поле битвы – Сталинград»: К 80-летию окончания Сталинградской битвы (ЦРБ имени Т.Г. Шевченко) – (20 позиций).

«Сражаюсь, верую, люблю». Эдуард Асадов / К 100-летию со дня рождения (ЦРБ имени Т.Г. Шевченко) – (24 позиции).

«Я и есть русский театр» : К 200-летию со дня рождения Александра Николаевича Островского (Филиал имени А.С. Попова) – (46 позиций).

«Арбатский старец» : К 130-летию со дня рождения А.Ф. Лосева (Филиал имени А.А. Фадеева) – (13 позиций).

Пособия малых форм:

Рекомендательные буклеты из цикла «Сам себе психолог» – 3 наименования.

Рекомендательные тематические листовки – 14 наименований.

Библиографические листовки о новых книгах – 5 наименований.

Библиографические листовки по творчеству писателей – 13 наименований.

Информационные списки литературы – 9 экз.

Библиографические закладки – 32 вида.

Бюллетень новых поступлений литературы:

За 4 кв. 2022 г – 585 позиций.

За 1 кв. 2023 г. – 294 позиции.

За 2 кв. 2023 г. – 311 позиций.

За 3 кв. 2023 г. – 288 позиций.

2.7.5. Методическая работа информационно-справочного сервиса за 2023 год (общий анализ работы):

- Групповые консультации – 3.
- Индивидуальное консультирование работников филиалов ЦБС по различным вопросам информационно-библиографической работы – 208.
- Обучение вновь принятых сотрудников работе в Электронных базах данных – 3 занятия.
- Редактирование библиотечных и библиографических материалов, созданных сотрудниками ЦБС – 35.

В 2023 г. библиографами ЦРБ велась в основном индивидуальная методическая работа, ежедневно проводились индивидуальные консультации по различным вопросам библиографической деятельности (на рабочем месте и по телефону), проводилось обучение вновь принятых сотрудников основам библиотечно-информационной деятельности. Большое внимание библиографы уделяли редактированию как библиографической, так и библиотечно-информационной продукции филиалов. Всем работникам оказывалась квалифицированная практическая помощь.

2.8. Инклюзивная и доступная среда

Общее количество мероприятий – 17, посещений – 421.

Библиотека им. С.В. Михалкова не первый год тесно сотрудничает с ГКОУ «Школа-интернат для глухих детей». 22 февраля сотрудники библиотеки провели урок добра «Солнце всем на планете одинаково светит». Библиотекари рассказали о возможности получить профессию и трудоустроится людям с проблемами слуха, о перспективах получения средне профессионального и высшего образования, познакомили с учебными учреждениями г. Нижнего Новгорода, предоставляющие инклюзивное обучение и с перечнем предприятий – потенциальных работодателей. Ребята с ОВЗ узнали о своих правах в области образования и трудоустройства. Ученики с помощью сурдопереводчика приняли активное участие в тематической дискуссии, задали интересующие их вопросы. Количество посещений – 32.

21 декабря в библиотеке им. А.С. Попова прошел Новогодний утренник «Как блеснит огнями елка». На утренник в библиотеку пришли учащиеся ГКОУ «Школа №56». Ребята наряжали елку, играли в игру «Повтори за мной», отгадывали загадки, читали стихи. В завершение мероприятия ребят ждал несложный мастер-класс по созданию новогоднего подарка со свечей «Свечных дел мастер» и от городского фестиваля «Горьковская елка». Количество посещений – всего 39 человек, из них 20 – школьники с ОВЗ, 19 сопровождающих (учителя, родители).

2.9. Сведения о работе по правовому просвещению

ПЦПИ в МБУК ЦБС Приокского района нет. Работа по правовому направлению деятельности библиотек отражена в п. 2.2.1. Работа по Тематическим направлениям.

2.10. Аналитические выводы по разделу

Обслуживание пользователей осуществлялась в соответствии с планами на 2023 год.

Благодаря реализации программно-проектной деятельности, отдельных направлений работы, усиливается роль библиотек в местном сообществе, улучшается качество услуг, предоставляемых горожанам, библиотеки приобретают новый опыт, появляются новые перспективы в работе. В 2023 году в библиотеках Приокского района появились новые идеи, которые перерастают в интересные проекты, вызывающие большой интерес к библиотекам.

К сожалению, не все проекты, участвующие в грантовых конкурсах, получили финансовую поддержку. В связи с отсутствием системной бюджетной поддержки, нет продолжения некоторых направлений развития ЦБС.

*Цепляева Ц.В., заведующий организационно-методическим отделом, 465-66-35
Тогузова Е.Н., главный библиограф информационно-библиографического отдела, 465-21-22*

III. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

3.1. Структура

Количество специалистов: в отделе 4 штатных единицы – заведующий отделом, три главных библиотекаря с разными функциями – инженера-программиста; художника; системного администратора АИБС MARK SQL, MARK Cloud.

Функционал отдела:

- Повышение профессиональной компетентности и оказание методической помощи специалистам.
- Обеспечение устойчивой работы и развития технического парка ЦБС.
- Осуществление информационной и технической поддержки web-сайта МБУК ЦБС Приокского района и ЦККД «Зарница».
- Внедрение нового программного обеспечения для введения новых информационно-библиотечных услуг.

- Создание и развитие собственных мультимедийных продуктов для продвижения и рекламы библиотечных услуг.
- Изготовление рекламно-издательской продукции.
- Сопровождение функционирования БИС «МАРК Cloud» и АИБС «Marc-SQL».
- Обеспечение бесперебойного доступа ко всем действующим электронным базам данных (справочно-правовой системы «КонсультантПлюс», НЭБ, Электронный каталог и т.д.) и формирование новых информационных ресурсов.
- Расширение RFID-технологий в библиотеках МБУК ЦБС Приокского района. Внедрение RFID-технологий в программное проектирование.
- Обеспечение программно-проектной деятельности ЦБС техническим и технологическим наполнением.

Достижения за год:

- МБУК ЦБС Приокского района присоединилась к общегородской библиотечной информационной системе города Нижнего Новгорода (БИС) с использованием единого читательского билета на территории города Нижнего Новгорода.
- Проведена работа по подключению МБУК ЦБС Приокского района к муниципальной информационной системе «Единая централизованная информационная система по бухгалтерскому учету и отчетности».
- Для эффективной работы, развития и расширения своего функционального потенциала библиотек была повышена скорость Интернет-соединения в филиалах МБУК ЦБС Приокского района.
- Корпоративный сайт МБУК ЦБС Приокского района и сайт ЦККД «Зарница» сменили доменное имя на новое «приокбиблио.рф» и «зарницакино.рф».
- Участие МБУК ЦБС Приокского района в совместном с НГХМ проекте «Создание цифровой библиотеки на базе специализированной библиотеки НГХМ».
- Графический дизайнер ЦБС разрабатывает редизайн сайта.

3.2. Работа с АБИС:

В июне 2023 года МБУК ЦБС Приокского района присоединилась к общегородской библиотечной информационной системе города Нижнего Новгорода (БИС) и к использованию единого читательского билета на территории города Нижнего Новгорода посредством внедрения единой автоматизированной библиотечной информационной системы (ЕАБИС) «МАРК Cloud». БИС позволяет интегрировать электронный каталог, базу данных пользователей и базу данных информационно-библиотечных процессов (выдача и возврат литературы, заказ книг, учет фонда, доступ к информационным ресурсам и т.д.) в единую информационно-библиотечную систему. Возникла необходимость в перерегистрации библиотечного фонда и читателей новыми штрих-кодами. В связи с этим МБУК ЦБС Приокского района было закуплено 2 ед. этикет-принтер (41 389 руб.), риббон лента 24 ед. (3 720 руб.), этикетка термотрансферная 246 ед. (26 070 руб.), пластиковые читательские билеты 13 тыс. ед., в том числе с RFID 2 тыс. ед. (143 500 руб.), сканер штрих-кода 4 ед. (14 400 руб.). Всего было потрачено **229 079** рублей.

Процесс внедрения можно условно поделить на три этапа:

- проведение онлайн встречи с представителями «Информ-Система» (АБИС «МАРК Cloud») и МБУК ЦБС Приокского района для обсуждения организационных моментов проведения обучения, внедрения, и дальнейшего взаимодействия;
- проведение очных занятий представителями «Информ-Система» (АБИС «МАРК Cloud») для сотрудников МБУК ЦБС Приокского района;
- внедрение в эксплуатацию БИС «МАРК Cloud» в МБУК ЦБС Приокского района. Загрузка актуальных баз данных МБУК ЦБС Приокского района в БИС «МАРК Cloud» для дальнейшей эксплуатации.

За месяц до внедрения была проведена работа с фондом библиотек (изготовлены штрих-коды, настроена печать этикеток и договоров о библиотечно-информационном обслуживании, фонд промаркирован этикетками новых штрих-кодов). С читателями проводились информационные беседы об использовании единого читательского билета, какие документы необходимо представить для перерегистрации и т.д.

На конец 2023 года общее число записей МБУК ЦБС Приокского района в сводном каталоге составило – 118 272. Создано новых записей – 3 795.

Так же в МБУК ЦБС Приокского района продолжает работать в программе Mark-SQL 1.22.4.0 (MARC21 UNICODE). В данной программе сотрудники информационно-библиографического отдела продолжают вести собственные электронные базы данных:

- Приокский район в периодике – 1 256;
- Статьи из общероссийской периодики 1971- июль 2023гг. – 339 840;
- Музыкальный абонемент (нотные издания и звукозаписи) – 896.

За отчетный период была проведена разноплановая работа с Mark-SQL: корректировка программы, настройка, создание различных html-отчетов, оперативное выявление с помощью SQL-запросов источников, некорректно введенных/удаленных данных, групповая корректировка читательской базы, синхронизация читательской базы «BOOKS» по всем каталогам. На протяжении года обеспечивалось целостность, достоверность и сохранность циркулирующих в АБИС данных, групповая корректировка контрольных номеров, исправление некорректно заполненных полей, удаление дублетных записей.

В библиотеках «Книжный клуб» и им. А.С. Попова была произведена перенастройка RFID оборудования (станция библиотекаря – 4 ед., терминал самостоятельной книговыдачи – 2 ед., ворота противокражные – 2 ед., станция для инвентаризации – 2 ед.) для работы с новой АБИС ««МАРК Cloud». Пользователям выдавались читательские билеты с радиочастотными метками, весь библиотечный фонд был промаркирован радиочастотными метками, которые перепрограммированы на новое числовое значение штрих-кода.

3.3. Сайт

Адрес сайта: приокбиблио.рф, зарницакино.рф

Год создания: 2011

Год последней модернизации: 2016

Разработчик сайта: отдел автоматизации библиотечных процессов МБУК ЦБС Приокского района.

Платформа сайта: WordPress.

Хостинг сайта: ХендиХост.

Количество виртуальных услуг через сайт:

— Собственные: электронная доставка документов, формируем фонд вместе, виртуальная справка, электронный каталог, продление книг, электронная библиотека (предоставляет доступ к оцифрованным изданиям нижегородских писателей, изданиям до 1917 года, художественной литературе, статьям из периодических изданий разных лет, которые содержат сведения об истории и современности Приокского района).

— От других организаций: Президентская электронная библиотека им. Б.Н. Ельцина, ЛитРес, Национальная электронная библиотека, Электронный каталог библиотек Нижегородской области.

Есть наличие обратной связи через чат, регистрация пользователей на сайте отсутствует. Отсутствие регистрации пользователей на сайте имеет ряд причин:

- пользователи негативно относятся к регистрации, воспринимая ее в качестве ненужной преграды на пути к свободному взаимодействию с сайтом.

- необходимы дополнительные средства для защиты персональных данных все предоставляемые услуги на сайте не требуют регистрации пользователя;

- пользователь имеет личный кабинет в БИС МАРК Cloud, что даёт возможность просматривать ЭК, выбирать и бронировать издания, пользоваться другими возможностями АИБС.

За отчетный год посещения корпоративного сайта и сайта ЦККД «Зарница» составляет – 31 846 (прошлый год – 33 730), просмотров 48 729 (прошлый год – 41 176).

В связи с участвовавшими случаями предоставления некачественных услуг хостинга (DOS атаки, с опозданием обновлялась лицензия и сертификаты сервера), было принято решение перейти на другого поставщика услуг технической поддержки Веб-сайта. Так в марте месяце 2023 года корпоративный сайт МБУК ЦБС Приокского района и сайт ЦККД «Зарница» переехали на новый хостинг «Хенди Хост».

9 июня 2023 года корпоративный сайт МБУК ЦБС Приокского района сменил доменное имя с «prioklib.ru» на новое «приокбиблио.рф», а сайт ЦККД «Зарница» на «зарницакино.рф». При изменении адреса сайта высокие позиции в поисковых выдачах запросов пользователя стали ниже, так как переиндексация страниц сайта занимает длительное время. Из-за этого сайт плохо ранжировался поисковыми системами, что привело к падению заходов целевой аудитории на сайт в третьем квартале 2023 года.

Большим спросом у пользователей пользуется главная страница сайта (38 652 просмотров), раздел «Пушкинская карта» (633 просмотров), официальная информация о библиотеках Приокского района (677 просмотров), детская страничка (547 просмотров), раздел «Электронные ресурсы» (596 просмотров). На сайте организованы виртуальные выставки книг с функцией перехода на библиографическое описание книги в сводном электронном каталоге и возможностью заказать эту книгу. Одна из таких виртуальных выставок «Осень не будет скучной». Новые обзоры книг размещались на сайте в разделе «Книга в объективе». В этой рубрике опубликованы рекомендации самых достойных или самых спорных книг с точки зрения библиотекарей.

В отчетном году были добавлены виртуальные выставки «Осень не будет скучной», «Сталинградский рубеж», «Новые книги 2023/1», «Нематериальное культурное наследие», «Новые книги 2023/2», «Новые книги 2023/3». В электронной библиотеке размещено библиографическое пособие «Знаменитые гости Нижнего XVII-нач. XX вв.» в интерактивной форме. Предлагаемое библиографическое пособие состоит из кратких биографических справок и библиографических списков книг и статей. Библиографические описания расположены в алфавите авторов и заглавий произведений. Пособие не является исчерпывающим. При его составлении были использованы материалы из фондов ЦБС Приокского района. Авторы пособия предлагают совершить путешествие в прошлое нашего города. Познакомиться с историческими личностями, посетившими Нижний Новгород в XVIII, XIX и начале XX столетия. Данный материал не только знакомит с гостями города, но и раскрывает цели их посещения.

В течение года обновлялись рубрики: «Пресс-компас», «Внимание тема!», «Библиоподсказки» (обзоры журналов), «Библиографические пособия». За отчетный 2023 год было опубликовано 349 статей (2022 год – 383), 9 обзоров о книгах в рубрике «Книга в объективе» (2022 год – 15). Успешно работает электронная услуга «Продлить книги» ею воспользовались 309 раз (2022 год – 317).

На сайте Центра культуры и кино «Зарница» предоставлена вся информация о кинотеатре, расписание киносеансов, информация о творческих объединениях («Веселый балаганчик», «Юный художник»), партнеры, контакты, события, реализована возможность покупать билеты через сайт.

3.4. Техника и программное обеспечение

По сравнению с 2022 годом количество компьютеров уменьшилось на 15 единиц, и составляет 93 единицы на конец 2023 года. За отчетный год было приобретено: 2 ноутбука, радиотелефон – 3 ед., монитор – 5 ед., МФУ – 3 ед., этикет-принтер – 2 ед., сервер в ЦККД «Зарница», смартфон, сканер штрих-кода – 4 ед. и комплектующие (модули памяти, жесткие диски и т.д.). За отчетный период было произведено списание основных средств, списаны: системный блок – 15 ед., ноутбук – 2 ед., копировальный аппарат – 2 ед., принтер, сканер, монитор – 2 ед.

Число персональных компьютеров, предоставляемых пользователям составляет – 22 ед. а также число мобильных планшетов, предоставляемых пользователям составляет – 10 ед. По сравнению с 2022 годом общее количество мест для пользователей увеличилось на две единицы. Каждое автоматизированное рабочее место пользователей оснащено работоспособным компьютером, с установленным программным обеспечением (ОС Windows, Microsoft Office), возможностью выхода в Интернет, возможностью печати, копирования и сканирования необходимых документов.

АРМ специалистов также оборудованы компьютерами с выходом в Интернет, программным обеспечением, оргтехникой. Общее количество оргтехники составляет 52 единицы из них: принтеры – 29 ед., сканеры – 5 ед., МФУ – 17 ед., факс – 1 ед. Телефонные номера имеют все филиалы ЦБС – 16 ед. (5 ед. – ЦРБ им. Т.Г. Шевченко и 11 ед. – филиалы). По сравнению с 2022 годом общее количество оргтехники изменилось на 1 единицу в меньшую сторону. По всей библиотечной системе настроена локальная сеть, специалисты имеют возможность обмениваться документами, без применения флэш-накопителей.

За отчетный период произошли изменения по доступу к Интернет в ЦБС. Для эффективной работы, развития и расширения своего функционального потенциала библиотек была повышена скорость Интернет-соединения в филиалах МБУК ЦБС Приокского района, а именно в ЦРБ им. Т.Г. Шевченко – 50 Мбит/с, ЦРДБ им. В.П. Катаева – 20 Мбит/с, библиотека им. А.С. Попова – 50 Мбит/с. Все филиалы ЦБС подключены к сети Интернет, из них 7 филиалов предоставляют доступ в Интернет пользователям, в т.ч. 4 – посредством Wi-Fi. Провайдеры, предоставляющие услуги: МТС, Ростелеком, Дом.Ру. Скорость Интернет-соединения в филиалах 5 Мбит/с (библиотека «Книжный клуб» – 10 Мбит/с, библиотека им. Г.Е. Николаевой – 10 Мбит/с, ЦККД «Зарница» – 30 Мбит/с).

Программное обеспечение ЦБС:

- системное: на рабочих станциях ЦБС установлены Windows XP, Windows 7, Windows 10
- прикладное: Office 2007, Office 2003, Office 2010, 1С: Бухгалтерия, 1С: Кадры, ViarX, СЭДО, контент-фильтр NetPolice Professional, CyberLink Power Director;
- антивирусы: Microsoft Security Essentials и Зоркий Глаз;
- библиотечное: MarkSQL 1.22;
- справочно-правовые системы: Консультант+.

Программное обеспечение за отчетный год было приобретено 1 единица (отечественное ПО ViarX).

3.5. Электронные библиотеки/коллекции

В 2023 году продолжилось подключение (регистрация) читателей к электронной библиотеке Литрес, записано 35 новых пользователей. Общее число читателей достигло 516 человек, книжный фонд бесплатных изданий составляет 1 253 экз. За год куплено по запросам пользователей 185 книг, общая книговыдача – 371 экз. Для приобщения новых читателей и информирования действующих в социальной сети ВКонтакте в течение года еженедельно создавались тематические подборки из книг, доступных для бесплатного использования (фонд библиотеки).

За 2023 год в Президентской библиотеке имени Б.Н. Ельцина зарегистрировано 1 новый читатель. Всего посетителей – 2, выдано 11 документов.

За прошедший год было оцифровано 111 единиц, за все время оцифровано – 991 экз. Это лучшие библиографические пособия, созданные информационно-библиографическим отделом, издания нижегородских писателей и статьи по краеведческой тематике. Все оцифрованные издания помещены на Сайте ЦБС в разделе Электронная библиотека.

3.6. Аналитические выводы по работе отдела за год

Отдел автоматизации библиотечных процессов ЦРБ им. Т.Г. Шевченко старается идти в ногу со временем, освоить новые информационные технологии и внедрить их в работу библиотек. Технический парк МБУК ЦБС Приокского района обновляется с регулярной стабильностью, не смотря на то что за этот отчетный период было списано 23 единицы

техники, это не повлияло на работу библиотек и не сократило количество АРМов для пользователей. В 2023 году в связи с переходом на новый хостинг было принято решение не оставлять доменное имя @prioklib.ru почты библиотек-филиалов, а перейти на новое – @mail.52.gov. Так же была проведена работа по повышению защищенности информационной инфраструктуры по рекомендациям Министерства цифрового развития и связи Нижегородской области. Проведено запланированное пополнение сайта информационно-библиотечным контентом и продолжается размещение новостей, виртуальных выставок и другой полезной информации.

Проведена работа по подключению МБУК ЦБС Приокского района к муниципальной информационной системе «Единая централизованная информационная система по бухгалтерскому учету и отчетности». Система предназначена для ведения финансово-хозяйственной деятельности, повышения оперативности и качества исполнения бюджетных процессов, а также формирования единых подходов к ведению бухгалтерского учета, кадрового учета, расчета заработной платы и предоставления отчетности. Информационная система функционирует в ЛВС, объединяющей филиалы МБУ «МЦБ МУГ», использующие для взаимодействия сертифицированные шифрованные (криптографические) каналы связи, в том числе АРМ участников. Обмен информацией между серверной частью, в которой располагается МИС «ЕЦИС БУ», и объектами информатизации внешних участников осуществляется в электронном виде через ЗКСПД, а также посредством использования сертифицированного шифровального (криптографического) программного обеспечения при применении сетей связи общего пользования (сеть Интернет). Серверная часть функционирует на вычислительных мощностях департамента финансов администрации города Нижнего Новгорода.

Бондаренко Ольга Владимировна, заведующий отделом автоматизации библиотечных процессов, 465-02-37

IV. ФОРМИРОВАНИЕ И УЧЁТ БИБЛИОТЕЧНЫХ ФОНДОВ

4.1. Структура отдела

В отделе комплектования 4 штатных единицы: заведующий отделом, 2 ведущих библиотекаря и 2 главных библиотекаря (по 0,5 ставки).

Основные цели и задачи – комплектование фонда ЦБС, обработка новых поступлений, списание ветхой, непрофильной, дублетной, утерянной литературы, ведение генерального алфавитного и систематического каталогов, работа со списком экстремистских материалов, оказание методической помощи библиотекам-филиалам.

4.2. Политика комплектования фондов

МОНИТОРИНГ СОСТОЯНИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА В СРАВНЕНИИ

ГОД	ПОСТУПИЛО ДОКУМЕНТОВ	ВЫБЫЛО	СОСТОИТ НА УЧЕТЕ (НА КОНЕЦ ГОДА)
2021	9 780	7 946	215 239 (+1 834)
2022	7 590	6 157	216 672 (+1 433)
2023	7 339	6 939	217 072 (+400)

ПОПОЛНЕНИЕ ФОНДОВ

	2021 г.		2022 г.		План на 2023 г.		2023	
	Экз.	% от общего фонда	Экз.	% от общего фонда	Экз.	% от общего фонда	Экз.	% от общего фонда
Итого	9 780	4,5	7 590	3,5	8 500	3,9	7 339	3,4

Обновление фонда – это один из важнейших показателей качественной оценки деятельности библиотеки. Процесс его формирования осуществляется путем приобретения новых и исключения ветхих, утеранных читателями и утративших читательский спрос документов. Коэффициент обновляемости должен составлять не менее 5% от общего объема фонда библиотеки. Обновляемость фонда по книгам и журналам в 2023 году составила 0,7; по книгам – 2,7. По сравнению с 2022 г. снизилась на 0,1%.

МОНИТОРИНГ ОБРАЩАЕМОСТИ ФОНДА

№	Наименование библиотек	Средние показатели							
		Читаемость		Обращаемость		Посещаемость		Книгообеспеченность	
		2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
1	ЦРБ им. Шевченко	17,3	17,3	1,4	1,3	7,7	7,9	12,7	12,9
2	им. Попова	17,4	17,3	1,7	1,7	7,7	7,4	10,2	10,0
3	им. Николаевой	17,0	16,5	2,2	2,2	7,9	7,7	7,9	7,6
4	им. Фадеева	17,3	17,3	1,8	1,7	8,1	7,8	9,7	9,9
5	им. Гончарова	17,3	17,3	1,9	1,9	8,8	8,0	9,2	9,3
6	им. Михалкова	17,3	17,3	2,2	2,1	8,1	7,8	7,8	8,1
7	Книжный клуб	17,3	17,4	7,6	6,8	7,7	7,5	2,3	2,5
Всего по взрослым		17,3	17,2	1,7	1,9	8,1	7,7	10,2	9,2
8	ЦРДБ им. Катаева	20,0	20,0	2,7	3,0	7,8	7,2	7,5	6,7
9	им. Чекалина	20,0	19,9	1,6	1,6	8,5	7,5	12,2	12,5
10	им. Чуковского	20,0	20,0	2,2	2,3	8,1	7,7	9,1	8,8
11	им. Носова	20,0	20,0	2,1	2,1	8,1	7,7	9,4	9,6
Всего по детским		19,9	20,0	2,2	2,2	8,1	7,5	9,1	8,9
Итого по ЦБС		18,2	18,1	1,8	2,0	8,1	7,7	9,8	9,1

Списание литературы в 2023 г. происходило по причинам ветхости и утери читателями. Всего было списано 6 939 экз. книг и журналов 5 408 экз. книг и 1 531 экз. журналов. В том числе по ветхости книг и журналов – 6 292 экз., утеря читателями – 599 экз., перераспределение внутри ЦБС – 48 экз.

4.3. Финансирование комплектования

	2021 год	2022 год	2023 год
Всего	2 399 389,12 руб.	2 291 468,36 руб.	2 357 297,45 руб.
Периодика	431 389,28 руб.	317 037,35 руб.	464 874,05 руб.
Книги	1 967 999,84 руб.	1 974 431,01 руб.	1 892 423,40 руб.
В том числе			
Бюджетные средства (муниципальный бюджет)	903 005,77 руб.	1 042 314,72 руб.	1 425 348,56 руб.
Книги	521 616,49 руб.	757 314,72 руб.	986 293,08 руб.
Периодика	381 389,28 руб.	285 000 руб.	439 055,48 руб.
Федеральная субсидия	1 000 100 руб.	282 878,86 руб.	243 200,04 руб.
Областной бюджет	-	89 330,17 руб.	76 801,43 руб.
Платные услуги	124 667 руб.	132 037,35 руб.	45 062,07 руб.
Книги	74 667 руб.	100 000 руб.	19 243,50 руб.

Периодика	50 000 руб.	32 037,35 руб.	25 818,57 руб.
<i>Замена</i>	<i>17 434,35 руб.</i>	<i>40 680,55 руб.</i>	<i>60 953,62 руб.</i>
<i>Дар</i>	<i>336 696,49 руб.</i>	<i>624 056,32 руб.</i>	<i>494 135,39 руб.</i>
<i>Благотворительность</i>	<i>5 000 руб.</i>	-	-
<i>Грантовая деятельность</i>	-	<i>20 000 руб.</i>	-
<i>Перераспределение</i>	<i>12 485,51 руб.</i>	<i>60 163,39 руб.</i>	<i>11 796,34 руб.</i>

Объём средств, выделенных на комплектование библиотечных фондов, в целом в 2023 году остался практически на уровне 2021-2022 годов. В 2021 году открыта модельная библиотека им. А.С. Попова, на пополнение фонда которой было выделено 1 000 100 руб. федеральных средств и 79 533 руб. – средств местного бюджета. В 2023 году ЦБС на комплектование библиотечного фонда были выделены средства местного бюджета в размере 1 425 348,56, что по сравнению с 2022 г. больше на 383 033,84 (в сумму, выделенную на периодику, вошла предоплата за 2024 год в размере – 55 428,28). Были выделены средства из федерального бюджета – 243 200,04 (меньше, чем в 2022 на 39 678,82) и областного – 76 801,43 (меньше, чем в 2022 на 12 528,74). Количество подаренных книг по сравнению с предыдущим годом осталась практически на прежнем уровне – 2 596 экз., а совокупная сумма их поступлений уменьшилась.

4.4. Использование средств на комплектование

За 2023 год поступило:

Всего – 7 339 экз.

Поступление новых книг и журналов составило 7 339 экз.

Из них книг и брошюр – 5 835 экз. (книг – 5 706 экз., брошюр – 129 экз.); журналов – 1 504 экз.

В 2023 году в **поступлении новых** книг и брошюр по сравнению с 2022 годом произошло снижение на 251 экз., несмотря на то, что средств из муниципального бюджета было выделено больше. Связано это прежде всего с тем, что ежегодно повышается средняя цена книги и журнала. Кроме того, в 2023 году ЦБС в основном закупали литературу не на книготорговых базах, а напрямую у издательств (на 714 765,10), где цена книги выше.

Из муниципального бюджета поступило 1 936 экз. книг: из них 767 экз. – для модельной библиотеки им. А.С. Попова (по сравнению с 2022 больше на 149 экз.)

На средства из федерального бюджета приобретено 510 экз., из областного бюджета – 162 экз. (по сравнению с 2022 годом снижение количества закупленных книг на 65 экз.).

С платных услуг было приобретено всего 24 экз. (меньше, чем в 2022 г. на 119 экз.).

Взамен утерянных было получено 559 экз. на сумму 60 953,62 руб.

Безвозмездные пожертвования от читателей составили 2 596 экз. (больше, чем в 2022 на 77 экз.) на сумму 494 135,39 руб.

Перераспределение внутри ЦБС составило 48 экз. на сумму 11 796,34 руб.

По подписке было получено 1 504 экз. журналов. По сравнению с 2022 годом снизилось поступление журналов на 160 экз. (в 2021 – 62 названия, 2022 – 60 названий, 2023 – 65). Названий периодических изданий в 2023 году чуть больше, но количество поступивших экземпляров меньше, потому что снизилась периодичность выпусков.

ПРИОРИТЕТНЫЕ ОТРАСЛИ КОМПЛЕКТОВАНИЯ

№ п/п	Тема	Выполнено в 2023 г.
1.	Общественно-политическая литература	562
2.	Современная художественная литература	2 092
4.	Искусство	136
5.	Литературоведение, языкознание	204
6.	Краеведение	136
8.	Здоровый образ жизни	70
9.	Литература для детей	2 241

Комплектование фондов ЦБС ведется на основе постоянного изучения информационных потребностей пользователей, а также с учетом закрепленных за каждой библиотекой-филиалом основных направлений работы. Большую помощь в комплектовании фонда оказывает изучение читательского спроса на литературу. На его основе составляется и ведется картотека отказов в каждой библиотеке, которая постоянно анализируется в целях пополнения фондов по наиболее спрашиваемым темам. Целевая направленность данных изучений и их результатов связана с повышением качества комплектования и совершенствованием видовой, содержательной и тематической структуры фондов библиотек, с приведением ее в соответствие с реальными и потенциальными запросами, интересами и потребностями читателей.

Кроме того, регулярно проводится мониторинг издательского рынка с целью выявления наиболее значимой литературы для удовлетворения читательского интереса. Процессы, происходящие в современном обществе, находят свое отражение и в печатной продукции (периодические издания, книги), поэтому интерес пользователей к литературе общественно-политической тематики требует от библиотекарей своевременного пополнения библиотечного фонда такими изданиями. Неизменно высоким остается интерес читателей к современной русской и зарубежной литературе как взрослой, так и детской; ежегодно растет интерес к литературе, касающейся воспитания детей, к книгам, направленным на развитие умственных способностей и становление эмоциональной сферы маленьких горожан.

Каждая библиотека ЦБС ведет картотеку отказов, в которой фиксирует отказы на книги, для того, чтобы впоследствии приобрести необходимые издания. Всего в 2023 году был зафиксирован 193 отказ (в 2022 – 141 отказа) на конкретные книги, из них выполнены 154 отказа (80%). Невыполненные отказы, как правило, это либо одиночные запросы, либо отсутствие в продаже. Но все же стоит отметить, что большое количество отказов в 2023 году было устранено на средства, выделенные из федерального бюджета. Часть дорогостоящих книг была подарена депутатами на День книгодарения. Среди них такие, как:

1. Соха, П. Пчелы / соавтор текста В. Грайковский ; перевод с польского С. Кобринской. - 3-е изд. - Москва : Самокат, 2021.: 2164-00.
2. Свейгарт Э. Большая книга проектов Python / Э. Свейгарт ; перевод с английского И. Пальти. – Санкт-Петербург : Питер, 2022.: 1190-00
3. Тунсю М. Благословение небожителей / М. Тунсю ; перевод Тебидзе Дариа. – Москва : Комильфо, 2022.: 1176-00
4. Рудашевский Е. В. Солонго. Тайна пропавшей экспедиции / Е. В. Рудашевский. – Москва : КомпасГид, 2020.: 841-00.
5. Филиппок : рассказы русских писателей / составитель Е.В. Никитина. – Москва : Нева, 2021.: 773-00.

Кроме того, в ЦБС большим спросом пользуется **внутрисистемный обмен** документами: количество пользователей в 2023 году осталось практически на том же уровне, что и в 2022 году (в 2022 – 1 017 человек, в 2023 – 980 человек), а вот количество выданной литературы выросло по сравнению с 2022 годом (в 2022 – 914 экз., в 2023 – 1 525 экз.). Наиболее активно пользуются ВСО: библиотеки им. А.С. Попова, им. А.А. Фадеева, Книжный клуб, ЦРБ им. Т.Г. Шевченко. Активно выдают издания из своих фондов в другие филиалы библиотек им. С.В. Михалкова, им. А.С. Попова, Книжный клуб, им. Н.Н. Носова.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ МОНИТОРИНГ ПЕРИОДИЧЕСКИХ ИЗДАНИЙ ЗА 2023 г.

Темы	Кол-во экз.	%
Досуговые	458	30,5
Общественно-политические	254	16,8
Познавательные-развивающие	152	10,1
В помощь образованию	306	20,3
Литературно-художественные	156	10,4
Здоровый образ жизни	166	11,1
Профессиональные	12	0,8
Журналов (экз.)	1 504	
Журналов (названий)	65	

Газет (названий)	9	
Всего названий (газет, журналов)	74	
Газет (компл.)	21	
Журналов (компл.)	124	
Всего (компл.)	143	

Документальный фонд ЦБС имеет сложную структуру, одной из частей которой является фонд периодических изданий, так как газеты и журналы, поступающие в библиотеки ЦБС, всегда являлись одной из базовых частей, удовлетворяющих информационные потребности массового читателя.

Существует тенденция к ежегодному снижению количества получаемых периодических изданий. В 2023 году поступление журналов и газет в библиотеках Приокского района снизилось по сравнению с 2022 годом на 160 экз. Это связано с повышением цен на издания и количеством выходов журналов (цена повышается, а периодичность уменьшается).

Уже несколько лет подписка в большей степени ориентирована на удовлетворение досуговых (30,5%), познавательно-развивающих (10,1%) запросов читателей; в 2023 году по сравнению с 2022 годом повысился спрос на периодику в помощь образованию (20,3%). Среди них такие журналы, как: Думай (для молодежи), Думай Кидс, Девчонки – мальчишки. Школа ремесел, Burda, Тошка и компания, Классный журнал, Мир техники для детей, Юный эрудит, Вокруг света, Наука и жизнь, Квантик, Настя и Никита. Книжная серия.

Необходимо отметить спрос читателей на периодические издания, в которых публикуются официальные материалы и документы, как общероссийского значения, так и регионального уровня (Нижегородские новости, Российская газета, Нижегородская правда, Нижегородский рабочий, журнал Эксперт). Местная периодика представлена газетами – 5 названий. Кроме того, в библиотеки ЦБС осуществляется доставка бесплатной периодики для библиотек и для читателей – жителей Приокского района: «День города», «В помощь пенсионеру».

Отмечается интерес у пользователей к здоровому образу жизни, поэтому большим спросом пользуются издания, посвященные здоровью, нетрадиционным формам лечения (Здоровье, Будь здоров!, Физкультура и спорт, 60 лет не возраст). Популярность тематики в сочетании с доступностью изложения объясняют высокий рейтинг таких изданий, как Чудеса и приключения, Тошка и компания, Родина, Наука и жизнь. Журнал Техника – молодежи читают люди всех возрастов. Интересен он как школьникам, так и читателям старшего возраста, так как обладает значительным объемом новой технической информации, которая хоть немного компенсирует отсутствие новой литературы по технике. Учитывая особенности зоны обслуживания (наличие садово-огородных участков), никогда не проходит интерес читателей к изданиям по сельскому хозяйству (Приусадебное хозяйство).

В связи с ежегодным ростом цен на периодику, профессиональных журналов выписывается лишь 2 наименования: журнал Библиотека и газета Культура с приложением Свой.

4.5. Работа по сохранности библиотечного фонда

Мероприятия по сохранности фонда в 2023 году:

Библиотеки	Ремонт документов		Кол-во задолжников на 01.01.2023	Эффективные мероприятия 2023			Кол-во задолжников в на 01.01.2024
	2022	2023		звонки	извещения	выходы	
ЦРБ им. Т.Г. Шевченко	605	546	24	472	-	-	26
им. Попова	5	5	37	386	5 (информирование через соцсети)	-	19
им. Николаевой	155	125	5	362	-	5	9

им. Фадеева	209	378	9	428	8	36	9
им. Гончарова	1	157	0	172	7	5	1
им. Михалкова	242	234	49	648	22 (информирование через соцсети)	28	15
Книжный клуб	32	17	10	236	-	-	25
им. Чуковского	227	190	12	448	32 смс	-	11
им. Чекалина	88	84	28	906	-	-	13
им. Носова	76	63	31	366	-	-	9
ЦРДБ им. Катаева	65	71	15	295	-	-	0
Всего	1 550	1 870	220	4 719	74	74	137

Сохранность библиотечного фонда включает комплекс мероприятий по обеспечению оптимальных условий его хранения и использования, поддержание нормативного физического и санитарно-гигиенического состояния помещений, инженерных коммуникаций, помещений хранилищ. Сохранность библиотечных фондов – проблема комплексная. Физическая сохранность включает такие вопросы, как создание оптимальных условий хранения, поддержание необходимого светового, температурно-влажностного, санитарно-гигиенического режимов, систематическая гигиеническая очистка книг, своевременная консервация и реставрация (в 2023 г. отремонтировано 1 870 экз. книг), воспитание у читателей бережного отношения к книге, разработка специальных мер, гарантирующих полную сохранность ценных и редких изданий. В течение года работниками всех библиотек системы осуществлялись все необходимые текущие мероприятия в данном направлении: ремонт изданий, обеспыливание фонда, работа с читательской задолженностью (уведомления по телефону, выходы к задолжникам на дом; рассылка смс-сообщений, сообщений по электронной почте, сообщения через социальные сети). Материальные меры воздействия на читателей (взимание компенсации за возврат книг с опозданием или невозврат изданий) в ЦБС не применяются. Еще одним из важных мероприятий по сохранности библиотечного фонда является работа с книгами, утерянными читателями. В 2023 году были утеряны и приняты взамен утраченных 559 экз. (в 2022 г. – 491 экз.). Взамен утерянных, как правило, принимаются книги последних 5 лет издания, в хорошем состоянии.

В результате планомерной и систематической работе с задолжниками на 83 человека снизилось количество читателей, задерживающих возврат литературы.

В 2023 году ЦБС, как и все библиотеки Нижнего Новгорода, переходила на новую АБИС Марк Cloud, поэтому библиотеками была проведена большая работа по сохранности фонда, выявлению и списанию ветхих книг, слиянию фондов читального зала и абонемента.

4.6. Изучение фондов.

В 2023 году изучение состава и использования документов отдельных разделов фонда не проводилось, но библиотеки-филиалы проводили работу по отбору литературы на списание в связи с переходом на общегородскую АБИС.

4.7. Организация и использование справочного аппарата.

Отделом комплектования ведется систематическая работа с СБА. Пополняются систематический, алфавитный и учетный каталоги, кроме того, происходит их редактирование при списании литературы, при работе с изменениями в Библиотечно-библиографической классификации.

См. Приложение

4.8. Работа по выявлению литературы экстремистского характера и другой запрещенной к свободному обращению в РФ.

С 2023 года отделом комплектования ежеквартально проводится мониторинг фондов на предмет выявления литературы экстремистского характера. По итогам мониторинга в 2023 г.

составлялись акты сверки имеющейся в фонде литературы с «Федеральным списком экстремистских материалов». В течение года было проверено 22 позиции списка. Экстремистских материалов в фондах МБУК ЦБС Приокского района не выявлено.

4.9. Аналитические выводы по работе отдела за год

В общем и целом по итогам 2023 года следует сказать, что количество поступивших документов превышает количество списанных на 400 экз. Денежные средства, потраченные на комплектование библиотечных фондов на 65 829,09 больше, чем в 2022 г. Но, к сожалению, снизился процент обновляемости, так как и списанных, и приобретенных книг в 2023 году было меньше, чем в 2022.

В 2023 году закупка литературы в ЦБС проводилась либо напрямую у издательств (Азбука-Аттикус, Эксмо, Энас, Детская литература, АСТ, Вакоша, Самокат, Питер, Детская и юношеская книга, Издательство Ивана Лимбаха, Лабиринт) и по конкурсным процедурам – запрос котировок.

Расширили работу по внутрисистемному обмену литературой между библиотеками-филиалами ЦБС.

Также в 2023 году отдел комплектования продолжил работу по вводу книг в Корпоративный каталог библиотек Нижегородской области – внесено 400 новых записей.

С июня 2023 года работники прошли обучение, и ЦБС подключилась к общегородской библиотечно-информационной системе. С июня по декабрь 2023 г. были перерегистрированы 151 733 единиц фонда.

Отдел комплектования и обработки литературы в соответствии с возложенными на него функциями проводил методическую работу по своему профилю. В 2023 осуществлялись выезды в библиотеки с целью просмотра книг, отобранных на списание по ветхости, с целью оказания методической и практической помощи. Кроме того, оказывалась практическая помощь по комплектованию фонда модельной библиотеки им. А.С. Попова (проводился мониторинг издательского рынка, составление списков для книготорговых организаций, отбор книг в Интернет-магазинах, издательствах); оказывалась помощь библиотекам в отборе книг для передачи в другие структурные подразделения. В течение года заведующий отделом проходил обучение в рамках повышения квалификации, организованное Государственной публичной исторической библиотекой России, прослушал курс лекций проекта «Издательский час».

Были оказаны услуги по межбиблиотечному абонементу: поиск и заказ литературы в НГОУНБ им. В.И. Ленина.

Заведующий ОК и О является наставником для новых работников библиотек как в период прохождения программ адаптации, так и в постоянной библиотечной работе.

*Самылина З.А., заведующий отделом комплектования и обработки библиотечных фондов,
465-66-35*

V. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

5.1. Информация об отделе.

Полное название отдела – организационно-методический отдел ЦРБ им. Т.Г. Шевченко (ОМО). В 2023 году введены 2 штатные единицы. Штат организационно-методического отдела ЦРБ им. Т.Г. Шевченко составляет 5 человек: заведующий отделом, ведущий методист, главный библиотекарь (функции специалиста по маркетингу), главный библиотекарь (функции программно-проектного специалиста), библиотекарь 2 категории (функции графического дизайнера).

Целью работы ОМО ЦРБ им. Т.Г. Шевченко является: улучшение качества библиотечного обслуживания жителей Приокского района и внедрение инноваций в библиотечную деятельность. Задачи: постоянный мониторинг деятельности библиотек системы, выработка рекомендаций, предоставление методической помощи библиотекарям, распространение перспективного опыта, контроль качества и выполнения поставленных задач и показателей.

5.2. Разработка регламентирующих и нормативных документов.

Количество регламентирующих документов – 2: корректировка «Правил пользования библиотеками МБУК ЦБС Приокского района»; корректировка и дополнение «Прейскуранта платных услуг».

5.3. Методическое сопровождение

В 2023 году методистами ОМО ЦРБ им. Т.Г. Шевченко было осуществлено 74 методических выезда.

В течение года для сотрудников были организованы и проведены:

- вебинар «Модельные библиотеки – тенденции развития» совместно МБУК ЦБС г. Ульяновска. Подготовлены 3 сообщения об опыте работы библиотеки им. А.С. Попова;
- семинар «Планирование работы МБУК ЦБС Приокского района на 2024 год»;
- День профессионального общения для заведующих «Выполнение планов по «Пушкинской карте» с участием экономиста МБУК ЦБС Приокского района;
- мероприятия в рамках городской Школы начинающего библиотекаря (орг. МКУК ЦГБ им. В.И. Ленина): обучающий семинар «Библиотека как точка притяжения: эффективные кейсы для практического применения» в библиотеке им. А.С. Попова и итоговое занятие в Музее Приокского района;

- презентация по внедрению нового брендбука и работы с ним в ЦБС.

Участие в организации и проведении акций и мероприятий:

- урок безопасного интернета «Дети в интернете» в библиотеке им. А.С. Попова (совместно с МТС);
- Всероссийская акция «Библионочь-2023» (более 650 человек посетили библиотеки, в формате онлайн к акции присоединились более 400 читателей);
- Всероссийская акция «Ночь музеев» (250 человек, Музей Приокского района);
- Чемпионат по чтению вслух среди старшеклассников «Страница 23»;
- Мини-проект библиотеки им. С.В. Михалкова «Книжное путешествие «Ты в дальнюю дорогу бери с собой друзей» (разработка графика приезда гостей, оформление заявки в РФК, составление сметы, встреча и сопровождение по школам, фотофиксация) (охват 675 школьников);
- мероприятие в рамках Всероссийского проекта «Классные встречи» в библиотеке им. А.С. Попова (28 посещений);
- психологический фестиваль «Осень. Время для счастья» в библиотеке им. А.С. Попова (114 посещений);
- промоакция «Книжная зима» в ТЦ «Гагаринский» (198 посещений);
- мероприятия в рамках Фестивального движения «Книжные маяки России» (книжный поезд) и др.

Заведующая ОМО приняла участие в работе Всероссийского библиотечного конгресса: XXVII Ежегодной Конференции РБА (г. Мурманск) (сертификат участника) и XI Всероссийского Форума публичных библиотек в Санкт-Петербурге (орг.: МК РФ, РБА, РНБ, РГБ).

В течение года – ведение читательского дискуссионного клуба «ВООКвально» в модельной библиотеке им. А.С. Попова. Организованы и проведены 13 встреч (12 – в библиотеке им. А.С. Попова, 1 – ГБУК НО «Нижегородский государственный академический театр драмы им. М. Горького» с обсуждением спектакля «Саша, привет!», поставленного по книге Д. Данилова и самой книги), 119 посещений. Организация и проведение для членов клуба (13 постоянных участников) праздничного мероприятия, посвященного 4-летию клуба «ВООКвально».

30 ноября в Музее Приокского района (краеведческий отдел ЦРБ им. Т.Г. Шевченко) прошла стратегическая сессия по выработке дальнейшего развития Музея Приокского района, участия в конкурсах и музейных проектах различного уровня, возможности создания современного музейного пространства, даже через организацию небольших локаций и экспозиций, представив тем самым уникальную историю одного из самых молодых районов Нижнего Новгорода (были выявлены историко-культурные и технические уникальности

Приокского района). Почётно, что встреча состоялась с настоящими профессионалами своего дела, коллегами из Центра современного искусства Арсенал А.М. Гор, С.Ю. Ладиловой, а также А.Л. Шаровой, Е.М. Стрелковым, музея-квартиры А.Д. Сахарова. Отдел культуры администрации Приокского района также принял участие во встрече и заинтересован в развитии музея на территории района.

5.6. Фонд методических изданий.

Количество методических изданий – 1 245 экз. (+ 14 экз. к 2022 г.). В 2023 году была оформлена подписка на журнал «Библиотека». Кроме этого, фонд пополняется изданиями НГОУНБ им. В.И. Ленина. Книговыдача составила 27 экземпляров. С целью совершенствования профессиональных навыков и умений, повышения изучения и распространения передового опыта, мотивации к качественному выполнению профессиональной деятельности и эффективности работы в 2023 году ОМО для работников МБУК ЦБС Приокского района был объявлен конкурс профессионального мастерства «Идею подарил журнал». Каждая библиотека должна была предоставить сценарий мероприятия или проект. Основой (идеей) конкурсной работы должен послужить материал из профессиональной периодики. К сожалению, несмотря на книговыдачу, выявить победителей не удалось из-за низкого качества конкурсных работ.

5.7. Организационно-аналитическая деятельность.

В 2023 году был подготовлен статистический отчет за 2023 год по форме 6-НК. Статистические данные за год выложены в АИС «Статистическая отчетность отрасли». По итогам анализа текстовых отчетов библиотек-филиалов, работающих со взрослым населением, был подготовлен отчет по разделам, касающимся основных достижений системы и обслуживания пользователей, а также планы на 2024 год. Для методического отдела НГОУНБ им. В.И. Ленина подготовлена «Информация о работе ЦБС». Статистические данные МБУК ЦБС по посещениям по итогам каждого месяца выкладываются в АИС (431) Мониторинг №1 – Культура. Библиотеки (Посещения. Ежемесячно). Ежемесячно специалистами отдела формируются статистические отчеты и разрабатываются планы массовых мероприятий МБУК ЦБС.

Предоставлено справочной информации:

- в Управление культуры администрации района – 13 шт. (+2 к 2022 г.);
- департамент культуры администрации Нижнего Новгорода – 70 шт. (– 4 к 2022 г.);
- НГОУНБ – 35 шт. (+5 к 2022 г.);
- ЦГБ им. В.И. Ленина – 18 (– 18 к 2022 г.).

Отчеты о выполнении муниципального задания на 2023 год (3 и 9 мес., полугодие, 11 мес. (предварительный), за 2023 г.). Подготовка проекта муниципального задания № 2 на 2023 год, на 2024 год. Данные размещены на сайте bus.gov.ru.

Отчеты «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных в городе Нижнем Новгороде (СПА)» (ежемесячно); «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках города Нижнего Новгорода, в том числе к фонду редких книг» (ежемесячно).

Мониторинг модельных муниципальных библиотек, созданных в рамках национального проекта «Культура» (ежеквартально).

Мониторинг федерального ресурсного (информационно-методического) центра по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения.

5.8. Продвижение опыта работы

– Цепляева Ц.В. «Литература о реальности»: навигатор в мире книг для современных подростков / Ц.В. Цепляева, И.Г. Мальцева // Творческое наследие В.Г. Короленко и М. Горького как потенциал развития библиотек» развития библиотек: материалы межрегиональной научно-практической конференции, [22-23 сентября 2023 г.] : сборник статей : Министерство культуры Нижегородской области ; НГОУНБ им. В.И. Ленина ; составители Л.Ф. Буничева, М.Б. Кувшинова. – Нижний Новгород , 2023 г.

– Подготовлена для публикации в профессиональном журнале «Библиополе» (выход – 1 кв. 2024 года) статья «По жизни с IT» об участии модельной библиотеки нового поколения им. А.С. Попова в проекте «Гений места».

5.9. Аналитические выводы по работе отдела за год

Персонал ОМО ЦРБ им. Т.Г. Шевченко осуществлял организационную, координационную и методическую поддержку выполнения библиотеками общегосударственных, региональных и местных решений в области библиотечного дела, разработки и реализации проектов. В соответствии с планом был организован сбор, анализ, обработка, хранение и предоставление статистической и содержательной информации о состоянии библиотечного дела в МБУК ЦБС, изучали передовой библиотечный опыт, содействовали его адаптации и внедрению в работу филиалов. Оказывали консультационную, экспертную и иную поддержку деятельности библиотек, анализировали, обобщали и распространяли ее результаты. Много внимания уделялось позиционированию деятельности библиотек и услуг, в т.ч. деятельности модельной библиотеки нового поколения им. А.С. Попова. С принятием новых сотрудников – графического дизайнера и руководителя по проектам работа по проектной деятельности была выведена на новый, более качественный уровень, когда приоритетным становится координирование и выстраивание четких действий сотрудников, направленных на реализацию конкретного проекта, а обновленный фирменный стиль позволит учреждению повысить узнаваемость и конкурентоспособность за счет повышения осведомленности среди пользователей и общества в целом.

Цепляева Ц.В., заведующий организационно-методическим отделом, 465-66-35

VI. МАРКЕТИНГ И PR

6.1. Информация о направлении.

Маркетинговой и PR-деятельностью занимается главный библиотекарь ОМО ЦРБ им. Т.Г. Шевченко (функции специалиста по маркетингу). Целью и задачами данного направления является исследование и максимальное удовлетворение нужд и потребностей пользователей в библиотечном обслуживании, вовлечение в библиотечное обслуживание новых категорий как индивидуальных, так и коллективных пользователей; формирование и поддержание положительного образа библиотеки в обществе.

Достижения. Развитие проекта «Открывая мир» по созданию праздничных почтовых открыток, в том числе, совместно с Приокским Благочинием. Организация и проведение психологического фестиваля «Осень Время для счастья». Старт сотрудничества с ТЦ «Гагаринский». Налаживание новых партнёрских отношений для будущих проектов. Непосредственное участие в проектной деятельности при подаче заявки на грант благотворительного фонда.

6.2. Соцсети:

В сети интернет библиотечная система Приокского района представлена в 2-х соцсетях – «ВКонтакте» и «Одноклассники».

Группа «Библиотеки Приокского района» в социальной сети «ВКонтакте» подключена к системе «Госпблики», ей присвоен статус «Госорганизация», размещаются публикации Центра управления регионом. В соцсети «ВКонтакте», кроме страницы «Библиотеки Приокского района», освещающей жизнь ЦБС, представлено еще 6 страниц, которые посвящены работе отдельных филиалов. Книжные обзоры, анонсы, отчеты о проведенных мероприятиях, пропаганда ЗОЖ и профилактика правонарушений, опросы в группах ориентированы на настоящих и потенциальных пользователей библиотек Приокского района. Общее количество подписчиков в «Одноклассниках» составляет 23 человека. Суммарное количество подписчиков во «ВКонтакте» – 7 803 человека. Наиболее популярными являются публикации по итогам мероприятий с участием читателей библиотек.

6.3. Формирования положительного имиджа библиотеки:

Мероприятия ЦБС Приокского района традиционным вызывают интерес у средств массовой информации. Продолжается сотрудничество с радиоккомпаниями «Вести ФМ» и «Радио России». Публикуется информация о мероприятиях ЦБС в еженедельном издании «Телесемь», Регулярно размещают анонсы библиотечной системы такие информационные порталы как «Город зовет», «Афиша» и пр.

В 2023 году стартовал проект «Открывая мир». К значимым светским и православным праздникам юные приокчане рисовали тематические рисунки, лучшие из которых были использованы в изготовлении почтовых открыток. В течение года к Международному женскому дню 8 марта, Пасхе, Дню Победы, Новому году и Рождеству Христову было выпущено 24 вида открыток в количестве 2 400 штук на сумму 22 300 рублей. Открытки к Пасхе и Рождеству были выпущены в сотрудничестве с Приокским благочинием: ребята-посетители воскресной школы предоставили свои рисунки.

В Год педагога и наставника отзывы библиотекарей в рубрике «Книга в объективе» на сайте были посвящены книгам последнего десятилетия об учителях и учениках. В 2024 году трансформированный проект в онлайн-формате продолжит ЦРБ им. Т.Г. Шевченко в рубрике литературных обзоров «Слово библиотекаря».

С лета 2023 года в библиотечной системе Приокского района работает психолог. Для привлечения читателей, демонстрации и продвижения возможностей и услуг современной библиотеки, а также психологической помощи населению в модельной библиотеке им. А.С. Попова в рамках проекта «Гармония» был проведен психологический фестиваль «Осень Время для счастья»: мастер-классы и тренинги от опытных практикующих психологов Нижнего Новгорода, динамические дыхательные упражнения от педагога студии йоги и восточных танцев, консультации от ароматиста и глубинная психология через работу с мифом и фольклором. Кроме этого, каждый мог пройти психологические тесты, продегустировать травяные чаи, принять участие в творческих мастер-классах и сделать яркие фотографии в тематических фотозонах. Фестиваль посетили 114 человек.

В декабре в рамках проекта «Библиотека МЕГАменяется» в ТЦ «Гагаринский» прошла промоакция «Книжная зима». В течение дня каждый горожанин имел возможность записаться в библиотеку, получив электронный читательский билет, непосредственно в торговом центре, взять домой книгу для «уютного» чтения и выиграть приз!

Площадку библиотек, предоставленную торговым центром бесплатно, посетили около двухсот человек, что доказывает – библиотека интересна и нужна нижегородцам. Особенно нуждаются в ней (как показал опрос) жители Новинского сельсовета Приокского района, население которого составляет около 16 000 человек, и где библиотеки, к большому сожалению, отсутствуют. Постоянные посетители торгового центра выражали желание и в дальнейшем иметь возможность библиотечного обслуживания рядом с домом. Благодаря лояльности торгового центра «Гагаринский» размещение рекламы об акции было бесплатным. Впервые были размещены афиши большого формата (1200x1800) на центральных стендах ТЦ и созданы они были с использованием искусственного интеллекта.

В 2023 году новым сотрудником ОМО – графическим дизайнером ЦБС был разработан и представлен новый бренд-бук в стилистике которого оформлялась и создавалась фирменная продукция, деловая переписка, презентации, сувенирная продукция. Использование современного и популярного тренда – искусственного интеллекта в создании рекламной и информационной продукции стало новинкой маркетингового направления ЦБС.

К основным событиям ЦБС регулярно изготавливалась рекламная печатная продукция. Наличие качественной, добротной представительской продукции выгодно выделяет учреждение среди прочих, придает дополнительную индивидуальность в восприятии горожан и партнёров, даёт широкую информационную волну.

Квартальные календари, карманные календарики, буклеты, афиши, флаеры, книжные закладки, визитки проектов, ролл-ап, рекламные плакаты и открытки к проекту «Открывая мир» были изготовлены в типографиях Нижнего Новгорода.

6.4. Развитие партнерства:

Связи с общественностью в библиотеках традиционно широкие, разносторонние и постоянно развивающиеся. Филиалы продолжают активно сотрудничать с органами власти, депутатами, образовательными, социальными и культурными учреждениями района и города. По сравнению с 2022 годом их число увеличилось за счет вновь приобретенных контактов: 2023 год – 456 (2022 год – 414).

Российский Фонд Культуры (Москва) постоянно поддерживает библиотеку им. С.В. Михалкова, работает с ЦБС в рамках Российского проекта «Сегодня – дети, завтра – народ»: направляет для встреч с читателями писателей-лауреатов, присылает книги в дар, предоставляет культурно-исторические выставки. В рамках программы «Ты в дальнюю дорогу возьми с собой друзей» в Нижний Новгород были направлены писатели-лауреаты Международной премии им. Сергея Михалкова и художники-иллюстраторы для встреч с подростками. К 110-летию Сергея Михалкова от РФК было получено в дар 110 книг на сумму сорок три тысячи шестьдесят руб. При поддержке РФК на площадках МБУК ЦБС прошли выставки 2 выставки (доставленные РФК): выставка «Рисуй сердцем» знакомит зрителей с жизнью и творчеством художника В.А. Чижикова, его иллюстрациями к книгам Сергея Михалкова, Эдуарда Успенского, Александра Волкова, Юрия Коваля. Выставка «За Веру и Верность!» познакомила посетителей с историей императорской гвардии от времен Петра Первого до прекращения ее существования.

Киноцентр «Зарница» активно сотрудничает с культурными институциями Нижнего Новгорода и области. В основном, связи приобретаются благодаря насыщенной выставочной деятельности, проведению всероссийского фестиваля «Киногерой», а также поиску спонсоров.

Регулярную помощь оказывают библиотекам Приокского района представители депутатского корпуса. Например, во время проведения просветительской акции «Подари библиотеке книгу», приуроченной к Международному дню книгодарения, депутаты передали в дар библиотечной системе прекрасные новые книги, приобретенные по заранее подготовленным библиотекарями спискам. Была профинансирована закупка кондиционеров, оплачено создание дизайн-проекта для модернизации библиотеки.

6.5. Деятельность по оказанию платных услуг :

Сумма от предоставления платных услуг (изготовление копий, интернет, проведение платных мероприятий, кинопоказы) составила 2 447 810,02 руб.

Безвозмездное пожертвование денег в 2023 году составило 787 184 руб.

6.6. Опыт участия в проекте «Пушкинская карта»:

МБУК ЦБС Приокского района подключилась к проекту 06.06.2022 года. В 2023 году в проекте «Пушкинская карта» участвовали девять библиотек, музей Приокского района (краеведческий отдел ЦРБ им. Т.Г. Шевченко) и ЦККД «Зарница». За год работы учреждениями-участниками было проведено 72 мероприятия продано 2 103 билета на сумму 366 450 рублей. Билетные агрегаторы: «Вмузей», «Киноплан». Информация о работе по Пушкинской карте размещена на официальном сайте и соцсетях учреждения. Директор МБУК ЦБС Приокского района на совещании с директорами школ района рассказала и передала информацию о возможностях сотрудничества по Пушкинской карте. Через специалиста районного управления образования также предоставлялись афиши и списки событий по ПК с qr-кодами.

Марусова Е.А., главный библиотекарь (маркетолог) ОМО, 465-66-35

VII. УПРАВЛЕНИЕ УЧРЕЖДЕНИЕМ

7.1. Реорганизация и расширение сети, улучшение условий работы:

В 2023 году путем изменения типа существующего муниципального **казенного** учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» Приокского района было создано муниципальное **бюджетное** учреждение культуры «Централизованная библиотечная

система» Приокского района (Постановление администрации города Нижнего Новгорода от 03.08.2023 № 5410). Смена типа дает учреждению преимущества для участия в грантовых конкурсах фондов различного уровня. Также муниципальное бюджетное учреждение имеет экономическую и финансовую возможность работать в рамках 223-ФЗ, что даёт более широкие бюджетные возможности.

МБУК ЦБС Приокского района осуществляло свою деятельность в соответствии с муниципальным заданием, уставом, финансовым документом – планом финансово-хозяйственной деятельности, штатным расписанием. Муниципальных заданий в 2023 было два в связи с изменениями цифровых показателей.

Открытия, закрытия, слияния филиалов не произошло.

Капитальных ремонтов не производилось. Осуществлён ряд текущих ремонтных работ на сумму 1 313,4 тыс. руб. – замена дверей и окон, ремонт санузла, лестницы, полов, перенос электрощитовой в филиалах МБУК ЦБС Приокского района.

Осуществлена работа по разработке дизайн-проекта помещений и входа библиотеки им. Г.Е. Николаевой – 70 тыс. руб. на средства, выделенные депутатом городской Думы Чернышовым Н.А., для дальнейшего ремонта.

Выполнена разработка локальных сметных расчётов для МБУК ЦБС Приокского района на сумму 99,9 тыс. руб., для проведения текущих ремонтных работ.

Ведётся планомерная работа, разработаны новых документов и инструкции по охране труда, антитеррористической защищённости и противопожарной безопасности. Некоторые ЛНА актуализированы и обновлены.

Электронный документооборот осуществляется посредством СЭДО администрации города, договорной работы – в СБИСе.

7.2. Материальная база

Новых помещений в 2023 году не получали. Капитальных ремонтов в 2023 году не проводилось.

Филиалы расположены в цокольных или на 1 этажах МКД. Библиотека им. А.С. Попова и им. И.А. Гончарова – в пристроях.

Проведен текущий ремонт в ЦККД «Зарница»: ремонт в служебном помещении (стены, пол, лестница), ремонт санузла, замена дверей в зрительном зале. Произведена замена оконных блоков в библиотеке им. Г.Е. Николаевой; замена входной двери и двери запасного выхода в библиотеке им. С.В. Михалкова. Осуществлен перенос и ремонт электрощитовой в библиотеке им. И.А. Гончарова. Аварийных помещений нет.

По-прежнему остро стоит вопрос с капитальным ремонтом ЦРДБ им. В.П. Катаева (дизайн-проект и ПСД сделаны в 2022 г.) и недостаточностью площадей для центральной детской библиотеки.

Детская библиотека им. С. Чекалина находится в старом жилом фонде, обветшалость здания и внутренних помещений, инженерных коммуникаций, несоответствие стандартам. Жилой дом признан аварийным и находится в городском реестре.

Низкого температурного режима в структурных подразделениях нет.

Автоматическая пожарная сигнализация установлена во всех структурных подразделениях.

Комплексы технических средств безопасности и объектовой приемопередающей аппаратуры включающие (охранная сигнализация) установлены во всех структурных подразделениях.

Тревожные кнопки имеют все структурные подразделения (13), система видеонаблюдения установлена в Центре культуры, кино и досуга «Зарница».

В Музее Приокского района (краеведческий отдел ЦРБ им. Т.Г. Шевченко), расположенного по договору безвозмездной аренды в здании школы № 135, установлено видеонаблюдение за счёт школы.

Аварийных ситуаций в ЦБС не возникало. Регулярно происходят пролития жильцами домов, в которых расположены библиотеки. После капитальных ремонтов МКД возникают «последствия» не устранённых недоделок и строительных ошибок подрядчиков – запахи из подвалов, нарушения систем отопления и ХВС и др.

Кардинальных изменений по модернизации помещений и зданий библиотек не происходило, отсутствует достаточное финансирование. В основном – изменяются пространства, переставляется мебель, стеллажи для расположения книжного фонда ближе к читателям, раскрытия фондов, организации открытых пространств для удобства и разнообразия выбора книг и периодики, создания выставочных площадей, занятий и встреч.

Пандус в ЦРБ им. Т.Г. Шевченко; пандус и санитарный узел для маломобильных групп населения в библиотеке им. А.С. Попова.

Кнопка вызова персонала в ЦБС не установлена. Планируются в 2024 году.

На ремонт израсходовано 1 313,4 тыс. руб. в рамках чего сделаны мелкие работы. Требуются серьёзные капитальные вложения, сметы подготовлены.

На приобретение оборудования израсходовано 687,4 тыс. руб., в т.ч. за счёт от иной приносящей доход деятельности – 200,5тыс. руб.

В МБУК ЦБС Приокского района реализуется программное направление по реновации библиотек «Библиотека – вдохновляющее пространство», в рамках которого осуществляется планомерное улучшение условий библиотечного обслуживания населения, размещения внестационарных библиотечных точек, создания визуальных концепций пространств структурных подразделений (для дальнейшей реконструкции и ремонтов, включения в национальный проект «Культура») как по бюджетному финансированию, так и с привлечением внебюджетных и депутатских средств. Недостаточность финансирования на разработку проектно-сметной документации, на ремонт зданий и помещений не даёт возможность работать в рамках этого направления стремительно и даже системно. Но работа целенаправленно ведётся: сделан дизайн-проект и ЛСР библиотеки им. Г.Е. Николаевой, заменяются двери и окна, обновляются вывески.

За счёт средств депутатов городской Думы города Нижнего Новгорода в 2023 году на сумму 90 тыс. руб. приобретены кондиционеры в библиотеку им. А.С. Попова и библиотеку «Книжный клуб», приобретен костюм Деда Мороза в детскую библиотеку им. Н.Н. Носова – 20,3 тыс. руб.

Постоянный партнёр типография All print оказывает бесплатные услуги по качественной распечатке представительской справочно-информационной продукции филиалов к некоторым мероприятиям.

Петухова Евгения Викторовна, директор, 462-17-84

7.3. Управление персоналом

На основании постановления администрации города Нижнего Новгорода от 03.08.2023 № 5410 «О создании муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» Приокского района путем изменения типа существующего Муниципального казенного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» Приокского района и об отмене постановления администрации города Нижнего Новгорода № 4325 от 30.06.2023» **муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Приокского района (МБУК ЦБС Приокского района) создано путем изменения типа существующего Муниципального казенного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» Приокского района (МКУК ЦБС Приокского района).**

Штат МБУК ЦБС Приокского района на 01.01.2024 составляет 99,7 штатных единиц (не изменен по сравнению с 2022 г.). Основной персонал составляет 72 единицы, из них библиотечных работников – 61 человек. Средний возраст сотрудников 46 лет. Высшее образование 74 % работников. Средний стаж работы сотрудников по учреждению 10 лет. В 2023 году наградами разного уровня (благодарственными письмами, почетными грамотами, благодарностями) к профессиональным праздникам: Дню работника культуры, Общероссийскому дню библиотек и Дню Российского кино отмечены 31 человек.

Анализ заработной платы по учреждению, преимуществ и льгот для сотрудников.

В соответствии с постановлением администрации города Нижнего Новгорода от 22 августа 2023 года № 5836 «О внесении изменений в постановление главы администрации

города Нижнего Новгорода от 14.10.2008 № 4743 «О минимальных размерах окладов (минимальных размерах должностных окладов) по профессиональным квалификационным группам общепрофессиональных должностей руководителей, специалистов и служащих, минимальных размерах ставок заработной платы по профессиональным квалификационным группам общепрофессиональных профессий рабочих муниципальных учреждений города Нижнего Новгорода» произошли изменения в оплате труда работников МБУК ЦБС Приокского района в сторону увеличения должностных окладов и уровня заработной платы.

Выплата заработной платы и стимулирующих надбавок происходит в соответствии с «Положением об оплате труда работников МБУК ЦБС Приокского района».

За 2023 год осуществлены ежеквартальные премии за результативность и эффективность. Что немаловажно, разовые премии за индивидуальную деятельность и активное участие сотрудников в отдельных программах, проектах (например, за участие в реализации серии мероприятий в рамках проекта «Литература о реальности» совместно с Российским Фондом культуры, за участие во Всероссийском фестивале книжной культуры «Книжные маяки России», апрель - август 23 г., за организацию и успешное проведение районного фестиваля-конкурса чтецов «Из читателя – в писатели», октябрь 23 г. и др.), в конкурсах и грантах различного уровня (например, за участие в реализации творческой инициативы в рамках проекта «Гений места» и в связи с получением Благодарности Министерства культуры РФ), за участие в общественной жизни. Таким образом, средняя заработная плата работников в 2023 г. увеличивается за индивидуальный вклад (достижение) работника, использующего свой творческий потенциал.

Ежегодно по традиции, в преддверии новогодних праздников детям сотрудников МБУК ЦБС Приокского района вручаются сладкие подарки, этот год не стал исключением.

В МБУК ЦБС Приокского района во исполнение Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 № 181-ФЗ в рамках выделенной квоты осуществляет трудовую деятельность федеральный льготник (инвалид 2 группы).

Квалифицированные сотрудники – главная ценность ЦБС, поэтому развитие персонала, ориентация на достижение целей, сплочение работников, укрепление внутренних связей, поддержание комфортной атмосферы, а также создание необходимых условий для работы, направленной на решение стоящих перед Учреждением задач, – приоритетные направления деятельности Учреждения.

В этой связи продолжается работа по развитию корпоративной культуры, совершенствованию системы мотивации сотрудников. 25 мая 2023 г. в связи с празднованием Общероссийского дня библиотек, в целях приобретения новых знаний, связанных с традиционными народными ремеслами, и приобщением к культурному наследию России был осуществлен корпоративный выезд работников ЦБС Приокского района в города Богородск, Павлово в формате экскурсионной программы. В Богородске, славном на всю страну гончарными и кожевенными ремеслами, посетили Музей керамики и краеведческий музей. В Павлово, слесарной столице России, родине «ПАЗиков» прошли с экскурсией по историческому центру и посетили Павловский исторический музей.

По договорённости Петуховой Е.В., директора МБУК ЦБС осуществлялись корпоративные выходы с посещением масштабных выставок: коллективное посещение выставки Нижегородского государственного художественного музея «Художник и сказка» 08 августа 2023 года, выставки-путешествия «Гуляя по старому Нижнему» 28 декабря 2023 года.

7.3.1. Оценка нагрузки на сотрудников, занимающихся обслуживанием населения (анализ среднегодовой нагрузки по читателям, книговыдаче, посещениям, мероприятиям на 1 библиотекаря)

Нагрузка по читателям в 2023 г. составляет – 699,9 (в 2022 г. – 698,2) нагрузка по посещениям – 5 360,2 (в 2022 г. – 5 637); нагрузка по книговыдаче – 12 650,4 (в 2022 г. – 12 653); нагрузка по мероприятиям – 27,1 (в 2022 г. – 26,9). Относительно 2021 г. показатели несколько увеличились, относительно 2022 г. – удерживаются на уровне.

7.3.2. Текучесть кадров (% и причины) и закрытие вакансии (кол-во, способы закрытия, сколько времени идет поиск, какие сложности есть и т.д.):

Текучесть кадров в 2023 г. составила 15 % (2022 г. – 11 %), по основному персоналу – 8 % (2022 – 10 %). За 2023 год уволилось 8 чел., принято 14 работников: библиотекарей уволенных 5, принято 9. Показатели текучести кадров и кадрового замещения в сравнении с прошлым годом в целом выше, но по основному персоналу – несколько снизились. Снижение показателей текучести кадров и кадрового замещения позволило сохранить показатели численности основного персонала и библиотечных работников на уровне прошлого года. Устойчивость данного фактора связана с относительной стабильностью состояния оплаты труда, созданием условий для карьерного роста сотрудников, повышения квалификации. Однако, несмотря на то, что имеющиеся вакансии удается закрывать, в том числе ротацией кадров (так благодаря проведению в 2022-2023 гг. внеплановой аттестации удалось закрыть 2 вакансии руководящего состава), потребность в кадрах по-прежнему относительно высокая.

Работа с вакансиями осуществляется путем размещения информации о вакантных должностях Учреждения на сайте, информационных стендах ЦБС, в группах, на HeadHunter.ru, Работа в России, SuperJob, в рамках сотрудничества данные о наличии вакансий размещаются на сайтах и информационных ресурсах Мининского университета, ННГУ им. Н.И. Лобачевского. Это позволяет мобилизовывать работу по подбору кандидатов на имеющиеся вакансии. В текущем году было просмотрено свыше 105 резюме кандидатов на вакансии. Сведения о потребности в работниках предоставляются также в центры занятости населения города. Центр занятости населения в свою очередь размещает и постоянно обновляет информацию о вакансиях на сайте «Работа в России», а также направляет в МБУК ЦБС обратившихся к ним безработных граждан, имеющих необходимую для работы квалификацию. В сентябре 2023 года ЦБС Приокского района принимала участие в Ярмарке вакансий, организованной Центром занятости населения. В 2023 году началась работа по организации сотрудничества МБУК ЦБС Приокского района с АНО «Областным кадровым агентством», что позволяет надеется на улучшение результата подбора персонала. Данная необходимость возникла не только для расширения возможностей ЦБС, но и связи с тем, что некоторые платформы перестают сотрудничать с бюджетными организациями на безвозмездной основе.

Другим способом поиска подходящих кандидатов традиционно является привлечение студентов. В рамках договора с ННГУ им. Н.И. Лобачевского для пяти студентов 2 курса в МБУК ЦБС Приокского района организовано прохождение производственной практики. В результате практики, молодые люди получили знания и приобрели навыки в области библиотечного дела, обслуживания посетителей, проведения культурно-массовых мероприятий в цифровом формате. По окончании практики проводился опрос студентов. Ребята отметили, что современная библиотека идет в ногу со временем, постоянно развивается, интересна для читателей всех возрастов, это творческое пространство для воплощения новаторских идей и интересное место работы для людей, не привыкших к рутине. Рады обновлению некоторых библиотек, современным интерьерам и возможностям, пополнению новыми книгами.

Сотрудничество со студентами ВУЗов не ограничивается периодом практики. Многие ребята ежегодно принимают участие в мероприятиях и акциях ЦБС в формате волонтерства.

7.3.3. Обучение и повышение квалификации (как построен процесс обучения и развития сотрудников в библиотеке, какие обучающие программы есть внутри, чему и кого учим, кол-во сотрудников, прошедших повышение квалификации, по каким направлениям). Аттестация сотрудников.

В 2023 году имело место обучение персонала в различных формах (вебинары, курсы повышения квалификации, инструктажи, семинары-практикумы, лекции, мастер-классы). Основная цель участия в этих мероприятиях – повышение профессионального уровня работников, развитие коммуникативных навыков; сплочение коллектива, формирование команды; снижение производственных рисков. Курсы повышения квалификации в 2023 году прошли 18 сотрудников. В том числе 2 работника успешно прошли обучение в АНО ДПО

«КУПНО» по дополнительной профессиональной программе «Менеджмент в сфере культуры», 1 работник – в рамках XIX Всероссийской библиотечной школы «Лидер» и 1 работник в НГЛУ им. Н.А. Добролюбова по дополнительной профессиональной программе «профилактика терроризма». В 2023 году заведующий организационно-методическим отделом ЦРБ им. Т.Г. Шевченко принял участие в работе Всероссийского библиотечного конгресса: XXVII Ежегодной Конференции РБА (г. Мурманск, июнь 2023 г.) и в XI Всероссийском форуме публичных библиотек (г. Санкт-Петербург, ноябрь 2023 г.). Кроме того, в текущем году работники МБУК ЦБС Приокского района прошли обучение по работе с автоматизированной библиотечно-информационной системой «МАРК Cloud» в связи с внедрением городской программы, приняли активное участие во Всероссийском онлайн-зачете по финансовой грамотности.

В октябре 2023 года проводилась внеочередная аттестация работников МБУК ЦБС Приокского района с целью выявления потенциальных способностей и стимулирования роста профессиональной компетенции. По результатам аттестации: 2 работника ЦБС Приокского района были рекомендованы для перевода и были переведены на вышестоящие должности.

В 2023 году состоялись профессиональные командировки сотрудников МБУК ЦБС Приокского района с целью обмена опытом работы и участия в мероприятиях различного уровня и значения:

– 20-22 апреля в Москву для участия в торжественной церемонии награждения победителей VIII Международного конкурса имени Сергея Михалкова на лучшее художественное произведение для подростков (заведующий филиалом им. С.В. Михалкова).

– 15-16 ноября в Санкт-Петербург для участия в XI всероссийском Форуме публичных библиотек «Миссия публичной библиотеки в новых условиях: приоритеты содержания работы» на базе Российской национальной библиотеки (заведующий организационно-методическим отделом).

Продолжается реализация Программ адаптации для новых сотрудников МБУК ЦБС Приокского района, на основании Положения об адаптации.

Программа адаптации персонала включает в себя комплекс мер, направленный на более эффективное включение вновь принятых работников в трудовой процесс, который предполагает ознакомление с нормами и правилами корпоративной этики, способами осуществления профессиональной деятельности, установлением неформальных связей в коллективе. Наставничество как важная составляющая процесса обучения и адаптации новых сотрудников, которая позволяет пройти этот этап плавно и мягко, делая из бывшего студента и новичка в профессии настоящего специалиста-практика за короткий срок.

На базе филиала – модельной библиотеки нового поколения им. А.С. Попова 06 марта 2023 (накануне Международного женского дня 8 Марта) проводился психологический мастер-класс с работниками МБУК ЦБС Приокского района «Ты уникальна». Целью мероприятия стало осознание индивидуальных и личностных особенностей каждого члена коллектива, знакомство со способами достижения гармонии с собой и окружающими. Спикер – Зарипова Зухра Насимовна, практикующий психолог (по совместительству: ведущий библиотекарь ОО ЦРБ им. Т.Г. Шевченко).

30 ноября 2023 г. на базе Музея Приокского района проводилась стратегическая сессия с коллегами – представителями музея «Арсенал», музея им. А.Д. Сахарова. В мероприятии приняло участие 12 человек, целью встречи было обсуждение перспектив развития музейного дела, в частности Музея Приокского района, выявления уникальных возможностей для программно-проектной работы.

Выбранная кадровая политика позволяет сохранять стабильность в отношении кадров МБУК ЦБС Приокского района. Несмотря на очевидные трудности, объективный анализ кадровой ситуации позволяет двигаться вперед с наименьшими потерями для Учреждения.

Ершова Ю.В., ведущий специалист по кадрам, 465-02-37

Ответственный за выпуск: Цепляева Ц.В., заведующий организационно-методическим отделом, 465-66-35